



PENERAPAN BIAYA KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE ZERO  
*DEFFECT GUNA MENINGKATKAN LABA*  
PERUSAHAAN

(Studi Kasus Pada Meubel Jaya Makmur, Gebang Jember)

SKRIPSI

oleh:

Moh. Firdaus Taufik

NIM: 14 1042 1005

FAKULTAS EKONOMI

PRODI AKUNTANSI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2018



PENERAPAN BIAYA KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE ZERO  
*DEFFECT GUNA MENINGKATKAN LABA*

PERUSAHAAN

(Studi Kasus Pada Meubel Jaya Makmur, Gebang Jember)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember dan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

oleh:

Moh. Firdaus Taufik

NIM: 14 1042 1005

FAKULTAS EKONOMI

PRODI AKUNTANSI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2018

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh. Firdaus Taufik

NIM : 1410421005

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul:  
**PENERAPAN BIAYA KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE ZERO  
DEFFECT GUNA MENINGKATKAN LABA PERUSAHAAN**

(Studi Kasus Pada Meubel Jaya Makmur, Gebang Jember) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya betanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, ..... 2018

Yang menyatakan,

Moh. Firdaus Taufik

NIM. 1410421005

## MOTTO

“Ingatlah Tuhan mu dalam Hati mu dengan rendah hati dan rasa takut, dan dengan tidak mengeraskan suara, pada waktu pagi dan petang, dan jangan lah kamu termasuk orang-orang yang lengah”

(QS. Al-A’Raf : 205)

“Orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan, mereka itu penghuni surga dan mereka akan kekal didalamnya.”

(QS. Al.Baqarah: 82)

“Sebaik-baiknya Manusia adalah Manusia yang paling bermanfaat untuk sesamanya”

(HR. Al-Bukhori)

“Orang goblok sulit dapat kerja, akhirnya usaha sendiri dan ketika sukses orang goblok mempekerjakan orang pintar.”

(Bob Sadino)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penggerjaan skripsi saya, sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Saya persembahkan karya saya yang penuh perjuangan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kehidupan dengan segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Pendidikan saya sebagai bentuk ibadah kepada-Nya.
2. Orang tua ku yang sangat aku cintai terutama Papa ku (P.Taufik) dan ibu saya yang telah mendukung dan sangat menyayangi saya dan juga selalu memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi saya , sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan penuh rasa bangga.
3. Bapak Angkat saya yang selalu memberikan jalan kemudahan dalam penyusunan skripsi saya.
4. Dosen pembimbing saya (ibu norita dan bu arisita) yang dengan sabar membimbing dan selalu memberikan arahan dalam penyusunan skripsi saya.
5. Kakak-kakak dan ponakan ku tercinta ku yang selalu menghibur saya dalam penyusunan skripsi.
6. Hanney Q yang selalu sabar mencintai dan menyayangi saya, selalu sedia membantu saya, dan selalu sabar dalam membantu saya menyusun hingga menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
7. Sahabat saya saipul corot yang telah setia menjadi tempat curhatan dalam penyusunan skripsi, dan telah menjadi teman setia saya selama berada di Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Keluarga Kost hitam kelabu atau kos basi
9. Teman-Teman Akuntansi A angkatan 2014 Universitas Muhammadiyah Jember.
10. Semua pihak yang telah membantu dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur hanya kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, dan memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi sehingga tersusunlah skripsi yang berjudul “Penerapan Biaya Kualitas Dengan Menggunakan Metode *Zero Defect* Guna Meningkatkan Laba Perusahaan (Studi Kasus Pada Meubel Jaya Makmur, Gebang Jember)”. Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kehidupan dengan semua limpahan rezeki dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Pendidikan saya sebagai bentuk ibadah kepada-Nya.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Diyah Probowulan, SE, M.M selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Nina Martiana, SE, M. Kom, Ak, CA selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Norita Citra Yuliarti, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan dan motivasi kepada penulis.
6. Ibu Arisita Nastiti, SE, M.Akun selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan dan motivasi kepada penulis.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PEMBIMBING.....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Biaya .....	6
2.1.1 Definisi Biaya .....	6
2.1.2 Penggolongan Biaya .....	6
2.2 Kualitas .....	8
2.2.1 Definisi Kualitas .....	8
2.2.2 Karakteristik Fungsional Istilah Kualitas .....	9
2.2.3 Jenis Kualitas .....	11
2.2.4 Faktor-faktor Mendasar yang Mempengaruhi Kualitas .....	12
2.3 Biaya Kualitas .....	13
2.3.1 Definisi Biaya Kualitas .....	13
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Biaya Kualitas .....	14
2.3.3 Alasan Penerapan Biaya Kualitas .....	17
2.3.4 Perilaku Biaya Kualitas .....	18
2.3.5 Analisis Biaya Kualitas .....	19
2.3.6 Pemilihan Standart Biaya Kualitas .....	20

2.3.7 Laporan Biaya Kualitas .....	22
2.4 Standart Kerusakan Nol ( <i>Zerro Deffect</i> ) .....	24
2.4.1 Pengertian Standart Kerusakan Nol .....	24
2.4.2 Upaya-upaya Untuk Mencapai Standart Kerusakan Nol ....	24
2.4.3 Strategi Menurunkan Biaya Kualitas Untuk mencapai Standart Kerusakan Nol .....	24
2.4.4 Tahapan Proses Perbaikan Kualitas Untuk Mencapai Standart Kerusakan Nol .....	25
2.5 Laba .....	25
2.5.1 Pengertian Laba .....	25
2.5.2 Jenis-jenis Laba .....	26
2.5.3 Tujuan Pelaporan Laba .....	26
2.5.4 Unsur-unsur Laba .....	27
2.5.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pertumbuhan Laba .....	27
2.5.6 Manfaat Laba .....	28
2.6 Penerapan Biaya Kualitas dengan Metode <i>Zero Deffect</i> Guna Meningkatkan Laba Perusahaan .....	28
2.7 Tinjauan Peneliti Terdahulu .....	30
 BAB 3 METODE PENELITIAN .....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	33
3.5 Teknik Analisis Data .....	33
3.6 Kerangka Pemecahan Masalah .....	35
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	36
4.1.1 Riwayat Singkat Perusahaan .....	36
4.1.2 Lokasi Perusahaan .....	36
4.1.3 Tujuan Perusahaan .....	38
4.1.4 Struktur Organisasi .....	38
4.1.5 Bahan Baku .....	41
4.1.6 Proses Produksi .....	42
4.1.7 Hasil Produksi .....	43
4.1.8 Biaya Kualitas yang Telah dikeluarkan oleh Meubel Jaya Makmur .....	43
4.1.9 Laporan Laba Rugi Meubel Jaya Makmur .....	46
4.2 Pembahasan .....	47
BAB 5 Kesimpulan dan Saran .....	53
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	53

5.3 Saran.....	54
Daftar Pustaka.....	55



## DAFTAR PUSTAKA

- Blocher, Edward J., David E. Stout, dan Gary Cokins. 2012, *Manajemen Biaya: Penekanan Strategis*, Jakarta : Salemba Empat.
- Carter, William., dan Milton F. Usry. 2006, *Akuntansi Biaya*, Jakarta: Salemba Empat.
- Fandy Tjiptono, 2008, *Strategi Bisnis Pemasaran*. Andi. Yogyakarta.
- Feigenbaum, A.V. 2005. *Kendali Mutu Terpadu*. Jakarta: Erlangga.
- Garrison, Ray H., Eric W.Noreen, dan Peter C. Brewer. 2006, *Akuntansi Manajerial*, Jakarta: Salemba Empat.
- Gaspersz, Vincent. 2005, *Total Quality Management*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Hansen, Don R, Maryanne M. Mowen, 2000, *Management Accounting*, South-Western Publishing Co., Cincinnati, Ohio, United States of America.
- Hansen, Don R., dan Maryanne M. Mowen. 2009, *Akuntansi Manajerial*, Jakarta: Salemba Empat.
- Harahap, Sofyan Syafri. 2008. *Analisa Kritis atas Laporan Keuangan*, Jakarta. PT. Raja Grafindo Pradana.
- Mulyadi. 2014. *Akuntansi Biaya*, Edisi 5. Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu. Ekonomi YKPN, Yogyakarta.
- Nur Indiriantoro, Supomo, 2016. *Metodologi Penelitian*. Edisi pertama. Fakultas Ekonomi dan Bisnis UGM.
- Philip Kotler dan Amstrong, G.2008.*Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Erlangga. Jakarta.
- Philip Kotler, 2009, *Manajemen Pemasaran Jilid I*, Edisi 2, Jakarta : Erlangga.
- Pura Rahman, 2013. *Pendekatan Siklus Akuntansi*. Makassar. Erlangga.
- Setyawati. 2012. *Pengendalian Biaya Mutu dengan Pendekatan Zero Defect*. Universitas Islam Kediri.
- Suardi,Rudi, 2004. *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000: Penerapanya Untuk Mencapai TQM*, Penerbit PPM, Jakarta.
- Solaeka Fitri, 2013. *Pengendalian Biaya Kualitas dengan Pendekatan Zero Defect untuk Meningkatkan Laba Perusahaan*. Universitas Islam Kadiri.
- Soemarso. (2009). *Akuntansi Suatu Pengantar. Buku ke 2*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.
- Susanto, Mike, 2014, *Penerapan Biaya Kualitas Dengan Metode Zero Defect Guna Meningkatkan Laba Perusahaan (Studi Kasus pada Perusahaan Mebel Sri rejeki Nganjuk)*, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Islam, Kediri.

Supriyono (2008). *Akuntansi Biaya*. <http://dewey.petra.ac.id> diakses tanggal 28 September 2013.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, 1996, **Total Quality Management**, Andi Offset, Yogyakarta.

