



**PENGARUH *HUMAN RELATIONSHIP*, MOTIVASI KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AHSTI JEMBER**



SKRIPSI

Oleh:

Ansori Rosadi

NIM 14.10.411.192

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2018

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANSORI ROSADI
NIM : 14.10.411.192
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: “Pengaruh *Human Relationship* Motivasi Kerja Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT.AHSTI Jember” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 05 Mei 2018

Yang menyatakan

Ansori Rosadi

Nim. 14.10.411.192

SKRIPSI

PENGARUH *HUMAN RELATIONSHIP* MOTIVASI KERJA DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Studi Kasus Pada Karyawan PT. AHSTI Jember

Oleh :

Ansori Rosadi
NIM 14.10.411.192

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Dra. Retno Endah Supeni, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Budi Santoso. SE.,MM.,MAk

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh *Human Relationship* Motivasi Kerja Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. AHSTI Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : RABU
Tanggal : 30 Mei 2018
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Trias Setyowati. SE., SH., MM

NPK. 05 09 477

Anggota 2,

Anggota 1,

Budi Santoso. SE.,MM.,Mak

NPK. 07 09 107

Dra. Retno Endah SupeniMM

NPK. 95 10 256

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr.Arik Susbiyani, M.Si

NPK. 0109 289

Drs. Anwar, M.Sc

NPK. 85 03 125

MOTTO

"ORANG-ORANG YANG BERIMAN DAN BERAMAL SALEH, BAGI MEREKA KEBAHAGIAAN DAN TEMPAT KEMBALI YANG BAIK".

(QS. Ar-Ra'yad Ayat: 29)

"APABILA MANUSIA MATI, MAKA AMALNYA TERPUTUS KECUALI TIGA PERKARA YAITU: SEDEKAH JARIYAH, ILMU BERMANFAAT ATAU ANAK SHALEH YANG MENDOAKANNYA"

(HR Muslim)

FILSAFAT ADALAH ILMU (PENGETAHUAN) YANG MELIPUTI KEBENARAN YANG BERISI ILMU METAFISIKA, RETORIKA, LOGIKA, ETIKA, EKONOMI, POLITIK, DAN ESTETIKA

(ARISTOTELES)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa aku ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu saya di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Orang tuaku tercinta, Abah H. Mansur dan Umi Syariatul tersayang yang selama ini mendidik dan membimbingku dan tiada henti-hentinya menyayangiku. Dan selalu menuntun ke jalan dunia dan akhirat. Mereka merupakan inspirasiku untuk melangkah dalam hidup ini.
2. Kakakku dan adikku Holif, Helmi dan Ima yang amat aku sayangi yang selalu mendukungku sampai selesainya skripsi ini.
3. Penyemagat dalam hidupku Gustina Ferdiawati yang aku cintai dan selalu mendukungku sampai selesainya skripsi ini.
4. Teman – teman ku, Amri Jefri Lutfi Wawan Yuda febriyanto faith surya dan anak-anak kost an Sumatra 92 yang aku banggakan.
5. Alamamaterku Universitas Muhammadiyah Jember yang kubanggakan.
6. Untuk teman-teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen 2014 terima kasih kekompakan dan kebersamaan selama kita kuliah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayahnya-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Human Relationship* Motivasi Kerja Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. AHSTI Jember)”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr, Arik Susbiyani, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, MSc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Dra. Retno Endah Supeni MM selaku dosen pembimbing I dan Budi Santoso SE.,MM.,Mak, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Trias Setyowati. SE., SH., MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

6. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan dan perhatiannya yang tak terbatas. Termakasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga awal yang baik.
7. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Mei 2018
Penyusun

Ansori Rosadi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Teori.....	12
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Kinerja.....	13
2.1.3 <i>Human Relationship</i>	21
2.1.4 Motivasi Kerja.....	28
2.1.5 Disiplin Kerja.....	34
2.1.6 Lingkungan Kerja Fisik.....	44
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	49
2.3 Kerangka Konseptual.....	52
2.4 Hipotesis Penelitian.....	52

BAB 3 METODE PENELITIAN	56
3.1 Identifikasi Variabel	56
3.2 Defenisi Operasional Variabel	56
3.2.1 <i>Human Relationship</i> (X ₁)	56
3.2.2 Motivasi Kerja (X ₂)	57
3.2.3 Disiplin Kerja (X ₃)	57
3.2.4 Lingkungan Kerja Fisik (X ₄)	58
3.2.5 Kinerja Karyawan (Y)	58
3.3 Desain Penelitian	59
3.4 Jenis dan Sumber Data	59
3.4.1 Data Sekunder	59
3.4.2 Data Primer	59
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	60
3.6 Tenkik Pengumpulan Data	60
3.7 Uji Statistik Deskriptif	61
3.8 Analisis Data	62
3.8.1 Uji Validitas	62
3.8.2 Uji Reliabilitas	62
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	63
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	63
3.8.5 Uji Hipotesis	64
3.8.6 Koefisien Determinasi (R^2)	66
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	 67
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.1 Sejarah Singkat PT. AHSTI	67
4.1.2 Sturuktur Organisasi Perusahaan	69
4.2 Aspek Personalia	72
4.2.1 Jumlah Tenaga Kerja	72
4.2.2 Sistem Pengupahan	73
4.2.3 Jam Kerja	73
4.3 Aspek Produksi	74

4.3.1 Bahan Baku Pembibitan Jagung.....	74
4.3.2 Proses Produksi.....	75
4.3.3 Jenis Produksi.....	80
4.4 Aspek Pemasaran.....	81
4.4.1 Daerah Pemasaran.....	81
4.4.2 Saluran distribusi.....	81
4.5 Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis.....	83
4.5.1 Diskripsi Statistik Responden.....	83
4.5.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	85
4.6 Pengujian Instrumen Data.....	94
4.6.1 Pengujian Validitas Data.....	94
4.6.2 Pengujian Reliabilitas Data.....	96
4.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	96
4.6.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	99
4.6.5 Pengujian Hipotesis.....	101
4.6.6 Koefisien Determinasi.....	104
4.7 Pembahasan.....	105
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Realisasi dan Target Penjualan PT. AHSI Jember	7
Tabel 1.2: Rekapitulasi Presensi Karyawan PT. AHSTI Jember	8
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu	49
Tabel 4.1: Jumlah Tenaga Kerja PT. AHSTI Jember	72
Tabel 4.2: Jam Kerja Kantor	73
Tabel 4.3: Responden Menurut Usia	83
Tabel 4.4: Responden Menurut Jenis Kelamin	84
Tabel 4.5: Responden Menurut Pendidikan Terakhir	84
Tabel 4.6: Responden Menurut Lama Bekerja	84
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>human relationship</i>	86
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi Kerja	87
Tabel 4.9: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Disiplin Kerja	89
Tabel 4.10: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Fisik	91
Tabel 4.11: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	93
Tabel 4.12: Hasil Pengujian Validitas	95
Tabel 4.13: Hasil Pengujian Reliabilitas	96
Tabel 4.14: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	97
Tabel 4.15: Hasil Uji Multikolinearitas	100
Tabel 4.16: Hasil Uji F	102
Tabel 4.17: Hasil Uji t	103
Tabel 4.18: Hasil Uji Koefisien Determinasi	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konseptual.....	52
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT. AHSTI Jember.....	69
Gambar 4.2: Skema Proses Produksi PT. AHSTI Jember.....	75
Gambar 4.3: Hasil Uji Normalitas.....	99
Gambar 4.4: Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	101



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Pengantar Kuesioner

LAMPIRAN 2: Petunjuk Pengisian Kuesioner

LAMPIRAN 3: Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 4: Rekapitulasi Kuesioner dan Frekuensi Pernyataan Responden

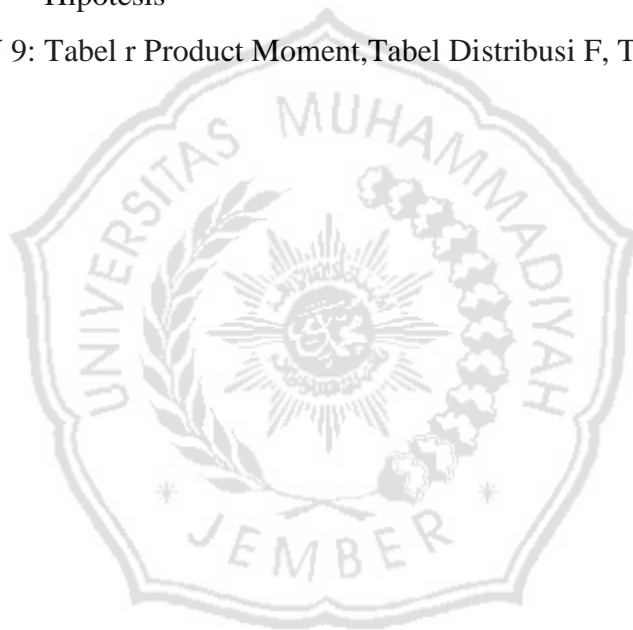
LAMPIRAN 5: Rekapitulasi Kuesioner dan Frekuensi Pernyataan Responden

LAMPIRAN 6: Hasil Uji Validitas

LAMPIRAN 7: Hasil Uji Reliabilitas

LAMPIRAN 8: Hasil Uji Regresi Linear Berganda, Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis

LAMPIRAN 9: Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, Tabel Distribusi t



DAFTAR PUSTAKA

- Darufitri Kartikandri, 2002. *Pengaruh Motivasi, Iklim Organisasi, EQ dan IQ Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus DPU dan SETDA di Kabupaten Bantul*. Jurnal Kajian Bisnis dan Manajemen. Vol. 4. No.2.p.41-48
- Dessler, Gary. 2000. *Human Resource Management*. Eight Edition. New Jersey: Prentice Hall, Inc
- Douglas, Brown, H. 2000. *Principles of Language Learning and Teaching. 4 th. Edition*. The Free Press, New York.
- Effendy, Onong Uchjana. 2004. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- , 2009. *Human Relation dan Publik Relation dalam Manajemen*. Alumni, Bandung.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. BP Universitas Di Ponegoro, Semarang.
- Gie, The Laing. 2000. *Administrasi Perkantoran Modern*. Liberty, Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani. 2008. *Motivasi Data Penggerak Tingkah Laku*. Kanisius, Yogyakarta.
- Hasibuan, Melayu. S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Penerbit Bumi Aksara . Jakarta.
- Heller, Robert, *Motivating People*. 1998. London: Dorling Kindersley.
- Kuncoro, Mudrajat. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Erlangga. Jakarta
- Liliwari, Alo. 1997. *Komunikasi Antar Pribadi* Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2004. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Refika Aditama, Bandung.
- Martha, Laufeldt. 2009. *Berawal Dari Otak*. Indeks, Jakarta.
- Mathis, Robert L: Jackso, Jhon Harold. 2002. *Human Resources Management*. Edisi pertama. Salemba Empat, Jakarta.
- Moekijat. 2002, *Tata Laksana Kantor, Manajemen Perkantoran*, Mandar Maju, Bandung.
- Muhammad, Arni. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Bumi Aksara, Jakarta.

- Nawawi, Hadari. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nitisemito, Alex S. 2001, *Manajemen Personalia*, Balai Aksara dan Yudhistira, Jakarta.
- Norianggono, Yacinda Chresstela Prasidya: Hamid, Djahur dan Ruhana, Ika. 2014. *Pengaruh Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Karyawan PT.Telkomsel Area III Jawa-Bali Nustra di Surabaya)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 17. No. 2 Desember 2014 administrasibisnis. Studentjournal.ub.ac.id
- Pace R. Wayne dan Faules Don F, 2010, *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif dalam Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPFE.
- Prayudi, 2012. *Public Relation Strategik*, Komunikasi UPN Press, Yogyakarta.
- Putra. I Kadek Andika Pramana dan Made Subudi. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Pedunan*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol.4, No.10, 2015 : 3146-3171 ISSN : 2302-8912
- Rivai, Vithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : Dari Teori Ke Praktik*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sedarmayanti. 2001, *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. CV. Mandar Maju, Bandung.
- Siagian, Sondang. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 2*, STIE YKPN. Yogyakarta
- Sinambela, Lijan Poltak. Dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta. Bandung
- Susanti, Eka Cahyani Putri; Al Musadieg, Mochammad dan Ruhana, Ika. 2014. *Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) Dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya Kabupaten Lamongan)*. Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 8 No. 2 Maret 2014. Administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id

- Trisnowati. 2013. *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT BPR Kartasutra Saribumi Cabang Masaran*. Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan Vol. II. No.2 Agustus 2013.
- Tubbs. Stewart & Sylvia Moss, 2005. *Human Communication*, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Utomo, Warsito. 2007. *Administrasi Publik Baru di Indonesia*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Yani, M. 2012, *Manajemen Sumber mDaya Mnausia*. Mitra Wacana Media. Jakarta

