

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan terhadap pengendalian internal pada sistem penerimaan kas dan pengeluaran kas di PDAM Bondowoso, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem penerimaan kas dilakukan dalam kaitannya dengan aktivitas yaitu pembayaran rekening air minum pelanggan. Bagian yang terlibat adalah penerimaan rekening, pembukuan, kasir, pencatat pengeluaran rekening, dan kepala urusan kas. Sedangkan dalam sistem pengeluaran kas terdapat dua aktivitas yaitu pengeluaran kas kecil dan pengeluaran kas besar. Bagian yang terlibat adalah Kasubag Perbendaharaan, Kabag Keuangan, dan SPI. Software yang digunakan adalah SIPDAM.
2. Perbandingan pengendalian internal pada sistem penerimaan dan pengeluaran kas di PDAM Bondowoso dengan komponen pengendalian menurut COSO, untuk pengendalian internal pada sistem penerimaan kas dinilai sudah efektif dengan diterapkannya unsur-unsur yang terdapat pada pengendalian intern. Dalam hal ini adanya monitoring yang dilakukan oleh pihak SPI agar terjadinya kecurangan lebih dapat diminimalisir. Untuk pengendalian intern pada sistem penerimaan dan pengeluaran kas PDAM Bondowoso belum melakukan pemantauan atau pengawasan untuk pengeluaran kas secara optimal berupa pemantauan dari pihak-pihak yang terkait seperti Kabag Perbendaharaan, Kabag Keuangan, SPI dan Direktur.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Peneliti sudah berusaha sebaik dan semaksimal mungkin dalam melakukan atau mengerjakan penelitian, namun peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dan memiliki keterbatasan, antara lain:

1. Peneliti melakukan wawancara dalam mendapatkan sebagian data untuk menjawab rumusan masalah pertama dan kedua sehingga ada kemungkinan informan memberikan informasi secara subjektif.
2. Penelitian yang terbatas waktu dan pihak PDAM yang sibuk, sehingga tidak memungkinkan untuk mendapatkan informasi secara detail.

### **5.3 Saran**

Dari hasil penelitian ini kiranya peneliti dapat memberikan saran, diantaranya:

1. Bagi perusahaan, untuk menunjang sebuah perbaikan untuk memaksimalkan efektivitas pengendalian intern penerimaan dan pengeluaran kas. PDAM Bondowoso hendaknya selalu melakukan pengendalian intern penerimaan dan pengeluaran kas sesuai dengan standar yang berlaku, sehingga dapat meminimalisir adanya kecurangan. PDAM Bondowoso perlu melakukan pemantauan atau pengawasan untuk pengeluaran kas secara optimal berupa pemantauan dari pihak-pihak yang terkait seperti Kabag Perbendaharaan, Kabag Keuangan, SPI dan Direktur.
2. Peneliti selanjutnya dapat meneliti dengan cakupan yang lebih luas dan meneliti lebih dalam tentang pengendalian intern serta sistem informasi akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas pada PDAM Bondowoso.