



Lamp. 1. Permohonan Responden

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu/ Saudara

Di – **Tempat**

Berkaitan dengan kegiatan penelitian yang saya lakukan dengan judul **“PENGARUH ATRIBUT PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM PENGAMBILAN KREDIT (Study Kasus Pada PT. BPR ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, maka dengan ini saya mengharapkan bantuan Bapak/ Ibu/ Saudara untuk berkenan mengisi daftar pertanyaan yang saya sertakan di bawah ini.

Agar memperoleh masukan yang berarti, saya berharap kuesioner ini diisi dengan keadaan yang sebenarnya. Semua sumber dan data yang diperoleh dijamin kerahasiannya.

Atas perhatian, partisipasi dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Banyuwangi, 15 Oktober 2017

Hormat Saya,

ARIF SAIFUDIN

Lamp. 2. Lembar Kuesioner

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Usia
 - a. 21-30 tahun
 - b. 31-40 tahun
 - c. 41-50 tahun
 - d. 51-60 tahun
4. Pendidikan Terakhir
 - a. SD
 - b. SLTP
 - c. SLTA
 - d. D1 / D3
 - e. S1
5. Pekerjaan
 - a. Pegawai Negeri Sipil (PNS)
 - b. Wiraswasta
 - c. Petani/ Pekebun
 - d. Nelayan
6. Lama Menjadi Nasabah di PT. BPR ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran
 - a. < 1 tahun
 - b. 1-2 tahun
 - c. 2-3 tahun
 - d. 3-5 tahun
 - e. > 5 tahun

B. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda *check list* () yang paling sesuai dengan pendapat Bapak/ Ibu/ saudara. Setiap responden hanya diperbolehkan memilih satu jawaban.

Keterangan skor :

Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5

Setuju (S) : diberi skor 4

Kurang Setuju (KS) : diberi skor 3

Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2

Sangat Tidak Setuju (STS): diberi skor 1

a. Kualitas Pelayanan (X₁)

Pernyataan		SS	S	KS	TS	STS
1	PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran memberikan kredit dengan pelayanan yang sesuai dengan informasi produk kredit					
2	PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran memberikan kredit dengan pelayanan melalui konsultasi produk kredit					
3	PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran memberikan kredit dengan pelayanan sistem membedakan nasabah baru dan nasabah lama					

b. Suku Bunga (X₂)

Pernyataan		SS	S	KS	TS	STS
1	PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran memberikan kredit dengan suku bunga tetap (<i>Fixed Interest</i>).					
2	PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran memberikan kredit dengan suku bunga mengambang (<i>Floating Interest</i>)					

3	PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran memberikan kredit dengan suku bunga mendatar (<i>Flat</i>).					
4	PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran memberikan kredit dengan suku bunga efektif (<i>Effective Interest</i>)					
5	PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran memberikan kredit dengan suku bunga mmenurun (<i>Anuitas</i>)					

c. Jangka Waktu (X₃)

Pernyataan		SS	S	KS	TS	STS
1	PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran memberikan kredit dengan jangka waktu pendek (3 bulan – 1 tahun)					
2	PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran memberikan kredit dengan jangka waktu menengah (1 tahun – 2 tahun)					
3	PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran memberikan kredit dengan jangka waktu panjang (3 tahun – 5 tahun)					

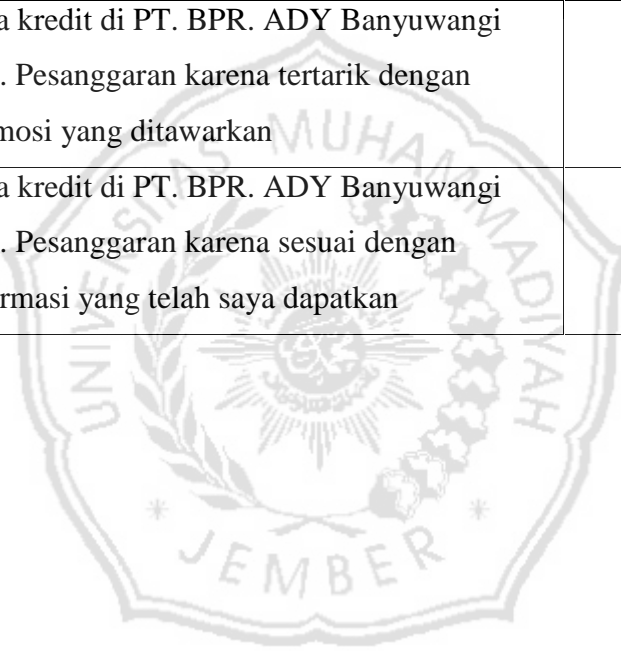
d. Jaminan (X₄)

Pernyataan		SS	S	KS	TS	STS
1	PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab.					

	Pesanggaran memberikan kredit dengan jaminan perorangan (kepercayaan)					
2	PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran memberikan kredit dengan jaminan kebendaan					

e. Keputusan Konsumen (Y)

	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya kredit di PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran karena kebutuhan ekonomi					
2	Saya kredit di PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran karena tertarik dengan promosi yang ditawarkan					
3	Saya kredit di PT. BPR. ADY Banyuwangi Cab. Pesanggaran karena sesuai dengan informasi yang telah saya dapatkan					



Lamp. 3. Data Karakteristik Responden

DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
1	Perempuan	31-40	SD	Petani
2	Perempuan	21-30	SLTA	Nelayan
3	Laki-laki	21-30	SLTP	Nelayan
4	Perempuan	41-50	SLTA	Wiraswasta
5	Laki-laki	51-60	SLTA	Petani
6	Perempuan	21-30	D1/D3	Wiraswasta
7	Perempuan	31-40	SLTA	Petani
8	Perempuan	41-50	SD	Nelayan
9	Laki-laki	31-40	SLTA	Petani
10	Perempuan	51-60	S1	PNS
11	Perempuan	21-30	SLTP	Petani
12	Laki-laki	31-40	SLTA	Wiraswasta
13	Laki-laki	41-50	SLTP	Nelayan
14	Perempuan	31-40	SLTA	Nelayan
15	Perempuan	41-50	SD	Petani
16	Perempuan	31-40	SLTA	Wiraswasta
17	Perempuan	41-50	SLTA	Wiraswasta
18	Perempuan	21-30	SLTP	Nelayan
19	Perempuan	41-50	SD	Nelayan
20	Laki-laki	31-40	SLTP	Petani
21	Perempuan	21-30	SLTA	Wiraswasta
22	Perempuan	41-50	SLTA	Wiraswasta
23	Laki-laki	21-30	SLTA	Wiraswasta
24	Laki-laki	41-50	SLTP	Petani
25	Laki-laki	31-40	D1/D3	Wiraswasta
26	Perempuan	41-50	SLTP	Nelayan
27	Perempuan	21-30	SLTA	Nelayan
28	Perempuan	41-50	SD	Petani
29	Perempuan	31-40	SLTP	Nelayan

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
----	---------------	------	------------	-----------

30	Laki-laki	51-60	SLTA	Petani
31	Laki-laki	21-30	D1/D3	PNS
32	Perempuan	41-50	SD	Nelayan
33	Perempuan	21-30	D1/D3	PNS
34	Laki-laki	31-40	SLTP	Petani
35	Perempuan	41-50	SLTA	Nelayan
36	Perempuan	21-30	SLTA	Petani
37	Perempuan	41-50	SLTA	Nelayan
38	Perempuan	21-30	SLTA	Nelayan
39	Laki-laki	31-40	SLTA	Petani
40	Laki-laki	41-50	D1/D3	Petani
41	Perempuan	21-30	SLTP	Nelayan
42	Perempuan	41-50	SLTP	Nelayan
43	Perempuan	31-40	SLTA	Petani
44	Perempuan	51-60	SD	Nelayan
45	Laki-laki	21-30	D1/D3	Petani
46	Laki-laki	41-50	D1/D3	Petani
47	Perempuan	31-40	SLTA	Nelayan
48	Perempuan	41-50	SLTA	Petani
49	Perempuan	21-30	SLTA	Nelayan
50	Laki-laki	41-50	D1/D3	Wiraswasta
51	Laki-laki	31-40	SLTA	Nelayan
52	Perempuan	41-50	D1/D3	Wiraswasta
53	Perempuan	41-50	SD	Nelayan
54	Perempuan	31-40	SLTA	Petani
55	Laki-laki	21-30	SLTA	Petani
56	Laki-laki	41-50	SD	Nelayan
57	Laki-laki	31-40	D1/D3	PNS
58	Laki-laki	41-50	SLTA	Nelayan
59	Laki-laki	21-30	SLTA	Nelayan

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
60	Perempuan	31-40	D1/D3	Wiraswasta
61	Perempuan	41-50	S1	PNS

62	Perempuan	41-50	SD	Nelayan
63	Perempuan	31-40	SLTA	Petani
64	Perempuan	51-60	S1	Wiraswasta
65	Laki-laki	21-30	SLTA	Nelayan
66	Perempuan	31-40	S1	Petani
67	Perempuan	41-50	SLTP	Petani
68	Laki-laki	21-30	SLTP	Nelayan
69	Perempuan	31-40	D1/D3	Wiraswasta
70	Laki-laki	51-60	SD	Nelayan
71	Perempuan	21-30	D1/D3	Wiraswasta
72	Perempuan	41-50	SLTP	Nelayan
73	Perempuan	21-30	S1	PNS
74	Perempuan	31-40	SLTP	Nelayan
75	Laki-laki	31-40	SLTA	Petani
76	Laki-laki	41-50	SLTP	Petani
77	Laki-laki	21-30	D1/D3	Nelayan
78	Perempuan	21-30	D1/D3	Wiraswasta
79	Perempuan	51-60	SD	Nelayan
80	Perempuan	31-40	SLTP	Petani
81	Perempuan	51-60	D1/D3	Wiraswasta
82	Perempuan	21-30	SLTP	Nelayan
83	Laki-laki	31-40	D1/D3	Wiraswasta
84	Laki-laki	51-60	SD	Nelayan
85	Perempuan	21-30	SLTP	Petani
86	Perempuan	31-40	D1/D3	Petani
87	Laki-laki	51-60	SD	Nelayan
88	Perempuan	21-30	D1/D3	PNS
89	Laki-laki	31-40	SLTA	Petani
90	Perempuan	31-40	SLTA	Petani
91	Perempuan	31-40	SLTP	Nelayan

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
92	Laki-laki	31-40	SLTP	Petani
93	Perempuan	41-50	SD	Nelayan

94	Perempuan	21-30	D1/D3	Wiraswasta
95	Perempuan	31-40	SLTA	Petani
96	Laki-laki	21-30	SLTP	Nelayan
97	Perempuan	31-40	SLTP	Petani



Lamp. 4. Data Kategori Variabel

DATA KATEGORI VARIABEL

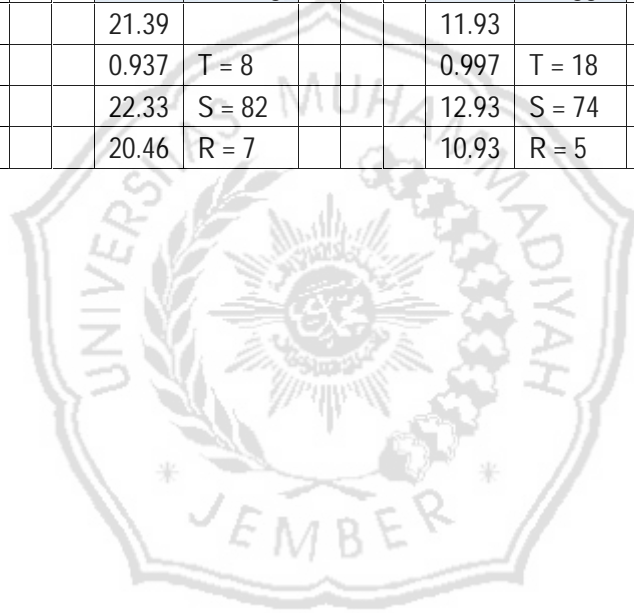
No	Kualitas Layanan					Suku Bunga						Jangka Waktu					Jaminan				Keputusan Konsumen					
	1	2	3	Jml	Ktg	1	2	3	4	5	Jml	Ktg	1	2	3	Jml	Ktg	1	2	Jml	Ktg	1	2	3	Jml	Ktg
1	4	4	5	13	Tinggi	4	5	4	4	5	22	Sedang	4	5	3	12	Sedang	3	5	8	Sedang	3	5	4	12	Sedang
2	3	4	5	12	Sedang	4	5	3	5	5	22	Sedang	4	5	4	13	Tinggi	5	5	10	Tinggi	4	5	3	12	Sedang
3	4	5	3	12	Sedang	5	5	4	4	4	22	Sedang	5	4	4	13	Tinggi	4	5	9	Sedang	3	4	5	12	Sedang
4	3	4	5	12	Sedang	4	4	5	3	4	20	Rendah	4	4	4	12	Sedang	5	5	10	Tinggi	4	5	3	12	Sedang
5	4	5	4	13	Tinggi	3	4	5	4	5	21	Sedang	3	5	4	12	Sedang	3	4	7	Rendah	5	5	4	14	Tinggi
6	5	4	4	13	Tinggi	4	5	5	5	4	23	Tinggi	4	5	3	12	Sedang	4	5	9	Sedang	3	5	4	12	Sedang
7	4	4	4	12	Sedang	3	4	5	4	5	21	Sedang	4	5	2	11	Sedang	4	4	8	Sedang	4	5	3	12	Sedang
8	3	5	4	12	Sedang	4	5	4	5	3	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	4	4	8	Sedang	4	5	5	14	Tinggi
9	4	5	3	12	Sedang	5	4	4	5	4	22	Sedang	5	5	4	14	Tinggi	4	5	9	Sedang	4	5	5	14	Tinggi
10	4	5	2	11	Sedang	4	4	4	4	5	21	Sedang	3	5	4	12	Sedang	4	4	8	Sedang	4	5	3	12	Sedang
11	4	5	3	12	Sedang	3	5	4	4	5	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	4	4	8	Sedang	4	5	2	11	Rendah
12	5	5	4	14	Tinggi	4	5	5	5	5	24	Tinggi	4	5	2	11	Sedang	5	4	9	Sedang	4	5	3	12	Sedang
13	4	4	5	13	Tinggi	3	4	5	4	5	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	5	4	9	Sedang	5	5	4	14	Tinggi
14	3	4	5	12	Sedang	4	5	4	5	4	22	Sedang	4	5	3	12	Sedang	4	4	8	Sedang	3	5	4	12	Sedang
15	4	5	3	12	Sedang	3	4	5	4	5	21	Sedang	4	5	2	11	Sedang	5	4	9	Sedang	4	5	3	12	Sedang
16	3	4	5	12	Sedang	4	5	4	5	3	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	4	4	8	Sedang	4	5	2	11	Rendah
17	4	5	4	13	Tinggi	5	4	5	5	4	23	Tinggi	5	5	4	14	Tinggi	5	4	9	Sedang	4	5	3	12	Sedang
18	5	4	4	13	Tinggi	4	4	4	4	5	21	Sedang	3	5	4	12	Sedang	5	5	10	Tinggi	3	4	5	12	Sedang
19	4	4	4	12	Sedang	3	5	4	4	5	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	4	4	8	Sedang	4	5	3	12	Sedang
20	3	5	4	12	Sedang	4	5	3	5	3	20	Rendah	4	5	2	11	Sedang	5	3	8	Sedang	4	4	5	13	Sedang
21	4	5	3	12	Sedang	5	4	4	5	4	22	Sedang	4	5	3	12	Sedang	5	5	10	Tinggi	3	5	3	11	Rendah
22	4	5	2	11	Sedang	4	4	4	4	5	21	Sedang	3	4	5	12	Sedang	3	5	8	Sedang	4	5	4	13	Sedang

No	Kualitas Layanan					Suku Bunga							Jangka Waktu					Jaminan				Keputusan Konsumen				
	1	2	3	Jml	Ktg	1	2	3	4	5	Jml	Ktg	1	2	3	Jml	Ktg	1	2	Jml	Ktg	1	2	3	Jml	Ktg
23	4	2	5	11	Sedang	3	5	4	4	5	21	Sedang	2	4	5	11	Sedang	4	5	9	Sedang	4	4	5	13	Sedang
24	5	4	4	13	Tinggi	4	5	5	5	5	24	Tinggi	4	5	3	12	Sedang	4	4	8	Sedang	4	4	5	13	Sedang
25	5	5	4	14	Tinggi	3	4	5	4	5	21	Sedang	5	5	4	14	Tinggi	4	3	7	Rendah	3	5	5	13	Sedang
26	4	4	3	11	Sedang	4	5	3	3	4	19	Rendah	3	5	4	12	Sedang	5	5	10	Tinggi	5	4	5	14	Tinggi
27	4	3	4	11	Sedang	3	4	5	4	5	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	3	5	8	Sedang	4	5	5	14	Tinggi
28	4	5	3	12	Sedang	4	5	4	5	3	21	Sedang	4	5	2	11	Sedang	4	4	8	Sedang	5	4	5	14	Tinggi
29	3	3	5	11	Sedang	5	4	4	5	4	22	Sedang	4	5	3	12	Sedang	4	5	9	Sedang	4	5	3	12	Sedang
30	4	5	3	12	Sedang	3	5	4	4	5	21	Sedang	5	5	4	14	Tinggi	4	4	8	Sedang	4	5	4	13	Sedang
31	3	4	5	12	Sedang	4	5	3	5	5	22	Sedang	3	5	4	12	Sedang	4	5	9	Sedang	4	5	5	14	Tinggi
32	4	5	4	13	Tinggi	3	4	5	4	5	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	4	4	8	Sedang	3	5	3	11	Rendah
33	2	4	4	10	Rendah	4	5	5	5	5	24	Tinggi	4	4	2	10	Rendah	4	5	9	Sedang	5	4	5	14	Tinggi
34	4	4	4	12	Sedang	3	4	5	4	5	21	Sedang	4	4	3	11	Sedang	5	3	8	Sedang	4	5	5	14	Tinggi
35	3	5	4	12	Sedang	4	5	4	5	3	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	3	5	8	Sedang	5	4	5	14	Tinggi
36	4	3	3	10	Rendah	5	4	4	5	4	22	Sedang	4	4	5	13	Tinggi	4	5	9	Sedang	4	5	3	12	Sedang
37	4	5	4	13	Tinggi	4	4	4	4	5	21	Sedang	4	3	3	10	Rendah	4	5	9	Sedang	4	5	4	13	Sedang
38	4	5	3	12	Sedang	3	5	4	4	5	21	Sedang	5	3	4	12	Sedang	5	4	9	Sedang	4	4	5	13	Sedang
39	5	3	4	12	Sedang	4	5	5	5	3	22	Sedang	3	4	4	11	Sedang	4	4	8	Sedang	4	4	5	13	Sedang
40	3	4	4	11	Sedang	5	4	4	5	4	22	Sedang	4	5	3	12	Sedang	5	4	9	Sedang	3	4	4	11	Rendah
41	4	2	3	9	Rendah	4	4	4	4	5	21	Sedang	4	5	2	11	Sedang	5	3	8	Sedang	5	5	5	15	Tinggi
42	4	4	5	13	Tinggi	3	5	4	4	5	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	4	5	9	Sedang	5	4	5	14	Tinggi
43	4	3	3	10	Rendah	3	4	5	4	5	21	Sedang	3	4	5	12	Sedang	5	3	8	Sedang	3	5	4	12	Sedang
44	4	4	3	11	Sedang	4	5	4	5	3	21	Sedang	2	4	5	11	Sedang	4	5	9	Sedang	5	4	5	14	Tinggi
45	4	5	2	11	Sedang	5	4	4	5	4	22	Sedang	5	5	3	13	Tinggi	5	4	9	Sedang	4	5	3	12	Sedang
46	4	5	3	12	Sedang	4	4	4	4	5	21	Sedang	2	5	3	10	Rendah	4	4	8	Sedang	4	5	4	13	Sedang

No	Kualitas Layanan					Suku Bunga							Jangka Waktu					Jaminan				Keputusan Konsumen				
	1	2	3	Jml	Ktg	1	2	3	4	5	Jml	Ktg	1	2	3	Jml	Ktg	1	2	Jml	Ktg	1	2	3	Jml	Ktg
47	5	5	4	14	Tinggi	4	5	4	4	5	22	Sedang	2	5	4	11	Sedang	5	4	9	Sedang	4	4	5	13	Sedang
48	3	5	4	12	Sedang	4	5	5	5	3	22	Sedang	3	4	4	11	Sedang	5	4	9	Sedang	4	4	5	13	Sedang
49	4	3	3	10	Rendah	5	4	4	5	4	22	Sedang	3	4	4	11	Sedang	4	5	9	Sedang	5	5	3	13	Sedang
50	4	2	2	8	Rendah	4	4	4	4	5	21	Sedang	4	3	3	10	Rendah	5	4	9	Sedang	5	5	4	14	Tinggi
51	4	5	3	12	Sedang	3	5	4	4	5	21	Sedang	4	5	5	14	Tinggi	4	4	8	Sedang	4	4	5	13	Sedang
52	3	4	5	12	Sedang	4	5	3	5	5	22	Sedang	4	5	4	13	Tinggi	4	4	8	Sedang	4	4	5	13	Sedang
53	4	5	5	14	Tinggi	3	4	5	4	5	21	Sedang	3	2	5	10	Rendah	5	4	9	Sedang	5	4	5	14	Tinggi
54	3	4	5	12	Sedang	4	5	3	5	4	21	Sedang	2	5	5	12	Sedang	4	5	9	Sedang	4	5	5	14	Tinggi
55	4	3	4	11	Sedang	4	4	5	4	5	22	Sedang	5	4	5	14	Tinggi	4	5	9	Sedang	4	5	4	13	Sedang
56	5	4	4	13	Tinggi	4	5	4	5	3	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	5	3	8	Sedang	4	4	5	13	Sedang
57	4	4	4	12	Sedang	5	4	4	5	4	22	Sedang	3	4	5	12	Sedang	4	5	9	Sedang	4	4	5	13	Sedang
58	3	5	4	12	Sedang	3	5	4	2	5	19	Rendah	2	4	5	11	Sedang	5	4	9	Sedang	3	5	5	13	Sedang
59	4	5	3	12	Sedang	4	5	3	5	5	22	Sedang	4	5	3	12	Sedang	4	5	9	Sedang	4	5	4	13	Sedang
60	4	5	2	11	Sedang	3	4	2	4	5	18	Rendah	4	5	2	11	Sedang	5	3	8	Sedang	4	5	5	14	Tinggi
61	4	5	3	12	Sedang	4	5	3	5	4	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	5	4	9	Sedang	4	5	3	12	Sedang
62	5	5	4	14	Tinggi	3	5	5	4	5	22	Sedang	5	5	4	14	Tinggi	4	5	9	Sedang	3	4	5	12	Sedang
63	3	5	4	12	Sedang	4	5	4	5	3	21	Sedang	3	5	3	11	Sedang	5	3	8	Sedang	4	4	5	13	Sedang
64	4	5	3	12	Sedang	5	4	4	5	4	22	Sedang	4	5	3	12	Sedang	4	5	9	Sedang	4	5	3	12	Sedang
65	4	5	2	11	Sedang	3	5	4	5	4	21	Sedang	4	5	2	11	Sedang	5	3	8	Sedang	4	5	3	12	Sedang
66	4	5	3	12	Sedang	3	5	4	4	3	19	Rendah	4	5	3	12	Sedang	5	4	9	Sedang	3	4	5	12	Sedang
67	4	5	4	13	Tinggi	3	4	5	4	5	21	Sedang	4	4	5	13	Tinggi	4	5	9	Sedang	5	4	5	14	Tinggi
68	5	4	4	13	Tinggi	4	5	4	5	3	21	Sedang	2	4	5	11	Sedang	4	5	9	Sedang	4	5	3	12	Sedang
69	4	4	4	12	Sedang	5	4	4	5	4	22	Sedang	4	5	2	11	Sedang	5	3	8	Sedang	4	5	2	11	Rendah
70	3	5	4	12	Sedang	4	4	4	4	5	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	5	3	8	Sedang	4	5	3	12	Sedang

No	Kualitas Layanan					Suku Bunga							Jangka Waktu					Jaminan				Keputusan Konsumen				
	1	2	3	Jml	Ktg	1	2	3	4	5	Jml	Ktg	1	2	3	Jml	Ktg	1	2	Jml	Ktg	1	2	3	Jml	Ktg
71	4	5	3	12	Sedang	3	5	4	4	5	21	Sedang	5	5	4	14	Tinggi	5	4	9	Sedang	5	5	4	14	Tinggi
72	4	5	2	11	Sedang	4	5	3	5	5	22	Sedang	3	5	4	12	Sedang	5	4	9	Sedang	3	5	4	12	Sedang
73	4	5	3	12	Sedang	5	4	4	5	4	22	Sedang	4	5	3	12	Sedang	5	3	8	Sedang	5	4	4	13	Sedang
74	5	5	4	14	Tinggi	4	4	4	4	5	21	Sedang	4	5	2	11	Sedang	5	2	7	Rendah	4	4	4	12	Sedang
75	3	5	4	12	Sedang	3	5	4	4	5	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	5	3	8	Sedang	3	5	4	12	Sedang
76	4	5	3	12	Sedang	4	5	3	5	5	22	Sedang	3	4	5	12	Sedang	4	5	9	Sedang	4	5	3	12	Sedang
77	4	5	2	11	Sedang	3	4	5	4	5	21	Sedang	2	4	5	11	Sedang	4	5	9	Sedang	3	4	5	12	Sedang
78	4	5	3	12	Sedang	4	5	5	5	4	23	Tinggi	4	5	3	12	Sedang	5	3	8	Sedang	4	5	3	12	Sedang
79	4	5	3	12	Sedang	4	5	4	5	5	23	Tinggi	5	5	4	14	Tinggi	5	4	9	Sedang	4	4	4	12	Sedang
80	4	5	2	11	Sedang	3	5	4	4	5	21	Sedang	3	5	4	12	Sedang	5	3	8	Sedang	3	5	4	12	Sedang
81	4	5	3	12	Sedang	4	5	3	5	4	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	4	5	9	Sedang	4	5	3	12	Sedang
82	5	5	4	14	Tinggi	5	4	4	5	4	22	Sedang	4	5	2	11	Sedang	2	5	7	Rendah	5	4	4	13	Sedang
83	3	5	4	12	Sedang	4	4	4	4	5	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	3	5	8	Sedang	4	4	4	12	Sedang
84	4	5	3	12	Sedang	3	5	4	4	5	21	Sedang	3	4	5	12	Sedang	5	3	8	Sedang	3	5	4	12	Sedang
85	4	2	5	11	Sedang	4	5	5	5	3	22	Sedang	2	5	5	12	Sedang	5	4	9	Sedang	4	5	3	12	Sedang
86	4	5	3	12	Sedang	3	4	5	4	5	21	Sedang	4	5	2	11	Sedang	4	4	8	Sedang	3	4	5	12	Sedang
87	3	4	5	12	Sedang	4	5	3	5	4	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	5	3	8	Sedang	4	5	3	12	Sedang
88	4	5	3	12	Sedang	4	5	3	5	4	21	Sedang	5	5	4	14	Tinggi	3	5	8	Sedang	4	4	5	13	Sedang
89	4	5	3	12	Sedang	4	4	4	4	5	21	Sedang	3	5	4	12	Sedang	4	5	9	Sedang	4	3	5	12	Sedang
90	5	3	4	12	Sedang	3	5	4	4	5	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	4	5	9	Sedang	4	5	3	12	Sedang
91	3	4	4	11	Sedang	4	5	3	5	5	22	Sedang	4	5	2	11	Sedang	5	4	9	Sedang	5	2	5	12	Sedang
92	4	5	3	12	Sedang	5	4	4	5	4	22	Sedang	4	5	4	13	Tinggi	4	4	8	Sedang	3	5	4	12	Sedang
93	4	5	2	11	Sedang	4	4	4	4	5	21	Sedang	3	4	5	12	Sedang	3	5	8	Sedang	3	4	5	12	Sedang
94	4	4	3	11	Sedang	3	5	4	4	5	21	Sedang	2	4	5	11	Sedang	3	5	8	Sedang	4	4	5	13	Sedang

No	Kualitas Layanan					Suku Bunga							Jangka Waktu					Jaminan				Keputusan Konsumen				
	1	2	3	Jml	Ktg	1	2	3	4	5	Jml	Ktg	1	2	3	Jml	Ktg	1	2	Jml	Ktg	1	2	3	Jml	Ktg
95	3	4	5	12	Sedang	5	5	4	4	5	23	Tinggi	4	5	2	11	Sedang	3	5	8	Sedang	4	4	5	13	Sedang
96	4	5	3	12	Sedang	4	5	4	5	3	21	Sedang	4	5	3	12	Sedang	5	5	10	Tinggi	4	4	5	13	Sedang
97	4	5	3	12	Sedang	5	4	5	4	4	22	Sedang	5	5	4	14	Tinggi	5	5	10	Tinggi	4	5	5	14	Tinggi
	M			11.93						21.39					11.93					8.557				12.66		
	SD			1.018	T = 19					0.937	T = 8				0.997	T = 18				0.688	T = 7				0.907	T = 19
	M + SD			12.95	S = 72					22.33	S = 82				12.93	S = 74				9.24	S = 86				13.57	S = 73
	M - SD			10.91	R = 6					20.46	R = 7				10.93	R = 5				7.87	R = 4				11.75	R = 5



Lamp. 5. Uji Validitas

UJI VALIDITAS

Correlations

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	BUNGA
X2.1	Pearson Correlation	1	-.208*	-.266**	.432**	-.386**	.363**
	Sig. (2-tailed)		.041	.008	.000	.000	.001
	N	97	97	97	97	97	97
X2.2	Pearson Correlation	-.208*	1	-.319**	.114	-.359**	.408
	Sig. (2-tailed)	.041		.001	.268	.000	.941
	N	97	97	97	97	97	97
X2.3	Pearson Correlation	-.266**	-.319**	1	-.025	.423**	.510**
	Sig. (2-tailed)	.008	.001		.808	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97
X2.4	Pearson Correlation	.432**	.114	-.025	1	-.295**	.625**
	Sig. (2-tailed)	.000	.268	.808		.003	.000
	N	97	97	97	97	97	97
X2.5	Pearson Correlation	-.386**	-.359**	.423**	-.295**	1	.363**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003		.000
	N	97	97	97	97	97	97
BUNGA	Pearson Correlation	.363**	.408	.510**	.625**	.363**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97	97	97

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	WAKTU
X3.1	Pearson Correlation	1	.375**	-.293**	.617**
	Sig. (2-tailed)		.000	.004	.000
	N	97	97	97	97
X3.2	Pearson Correlation	.375**	1	-.371**	.542**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	97	97	97	97
X3.3	Pearson Correlation	-.293**	-.371**	1	.375**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000		.000
	N	97	97	97	97
WAKTU	Pearson Correlation	.617**	.542**	.375**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X4.1	X.4.2	JAMINAN
X4.1	Pearson Correlation	1	-.053	.651**
	Sig. (2-tailed)		.609	.000
	N	97	97	97
X.4.2	Pearson Correlation	-.053	1	.723**
	Sig. (2-tailed)	.609		.000
	N	97	97	97
JAMINAN	Pearson Correlation	.651**	.723**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

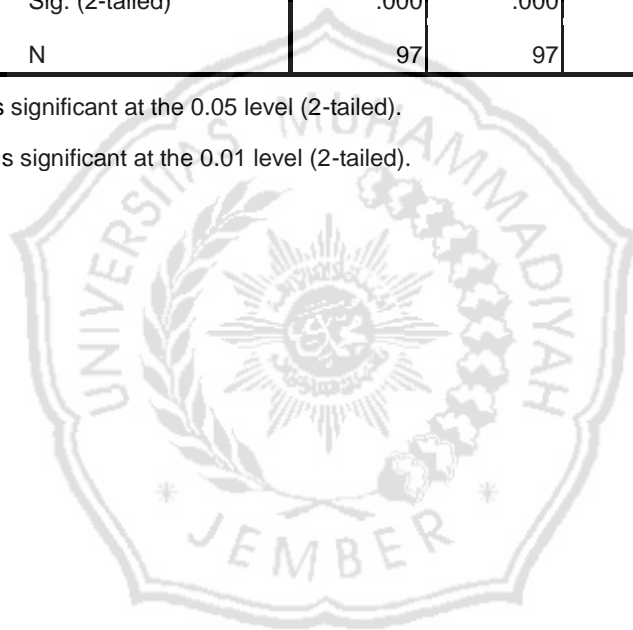
Correlations

	Y1	Y2	Y3	KEPUTUSAN

Y1	Pearson Correlation	1	.254*	.067	.703**
	Sig. (2-tailed)		.012	.516	.000
	N	97	97	97	97
Y2	Pearson Correlation	.254*	1	-.342**	.481**
	Sig. (2-tailed)	.012		.001	.000
	N	97	97	97	97
Y3	Pearson Correlation	.067	-.342**	1	.523**
	Sig. (2-tailed)	.516	.001		.000
	N	97	97	97	97
KEPUTUSAN	Pearson Correlation	.703**	.481**	.523**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lamp. 6. Uji Reliabilitas

UJI RELIABILITAS

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	97	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
.859	3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	97	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
.840	5

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	97	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
.827	3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	97	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
.710	2

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	97	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
.718	3

Lamp. 7. Uji Normalitas

UJI NORMALITAS

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	JAMINAN, BUNGA, PELAYANAN, WAKTU ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	JAMINAN, BUNGA, PELAYANAN, WAKTU ^a		. Enter

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.182 ^a	.033	-.009	1.445

a. Predictors: (Constant), JAMINAN, BUNGA, PELAYANAN, WAKTU

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.561	4	1.640	.785	.538 ^a
	Residual	192.182	92	2.089		
	Total	198.742	96			

a. Predictors: (Constant), JAMINAN, BUNGA, PELAYANAN, WAKTU

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.334	3.058		3.706	.000
	PELAYANAN	.049	.125	.042	.393	.695

BUNGA	.023	.110	.021	.206	.837
WAKTU	-.114	.117	-.104	-.968	.336
JAMINAN	.130	.105	.132	1.235	.220

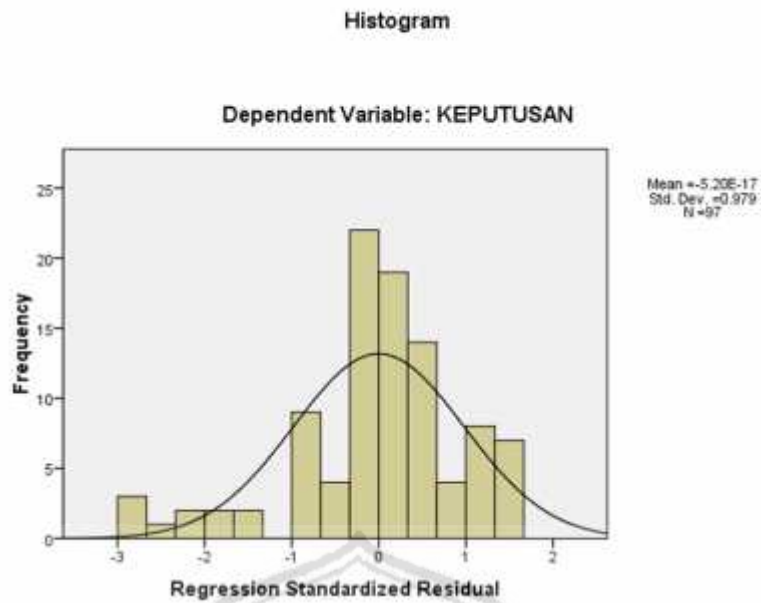
a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

Residuals Statistics^a

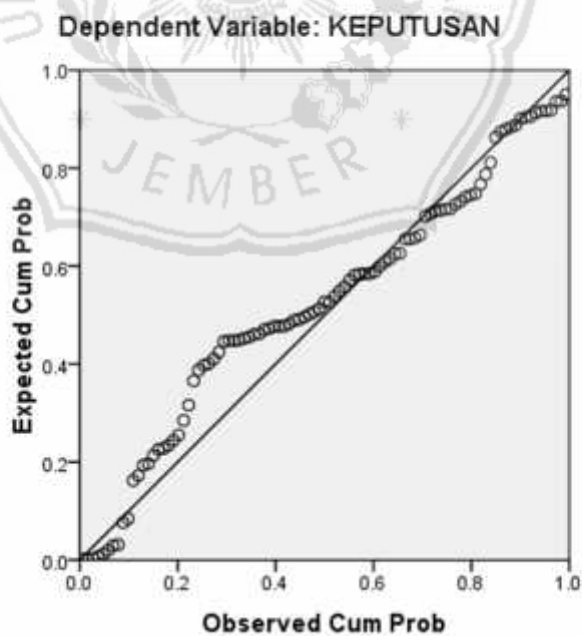
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11.42	12.79	12.05	.261	97
Std. Predicted Value	-2.420	2.818	.000	1.000	97
Standard Error of Predicted Value	.169	.603	.311	.107	97
Adjusted Predicted Value	11.28	12.74	12.05	.279	97
Residual	-4.186	2.383	.000	1.415	97
Std. Residual	-2.896	1.649	.000	.979	97
Stud. Residual	-2.950	1.702	.001	1.007	97
Deleted Residual	-4.342	2.540	.003	1.497	97
Stud. Deleted Residual	-3.083	1.720	-.005	1.025	97
Mahal. Distance	.319	15.728	3.959	3.582	97
Cook's Distance	.000	.177	.012	.028	97
Centered Leverage Value	.003	.164	.041	.037	97

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Lamp. 8. Uji Heterokesdasitas

UJI HETEROKESDASITAS

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	JAMINAN, BUNGA, PELAYANAN, WAKTU ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.182 ^a	.033	-.009	1.445

a. Predictors: (Constant), JAMINAN, BUNGA, PELAYANAN, WAKTU

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.561	4	1.640	.785	.538 ^a
	Residual	192.182	92	2.089		
	Total	198.742	96			

a. Predictors: (Constant), JAMINAN, BUNGA, PELAYANAN, WAKTU

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.
-------	-----------------------------	---------------------------	---	------

		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.334	3.058		3.706	.000
	PELAYANAN	.049	.125	.042	.393	.695
	BUNGA	.023	.110	.021	.206	.837
	WAKTU	-.114	.117	-.104	-.968	.336
	JAMINAN	.130	.105	.132	1.235	.220

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

Residuals Statistics^a

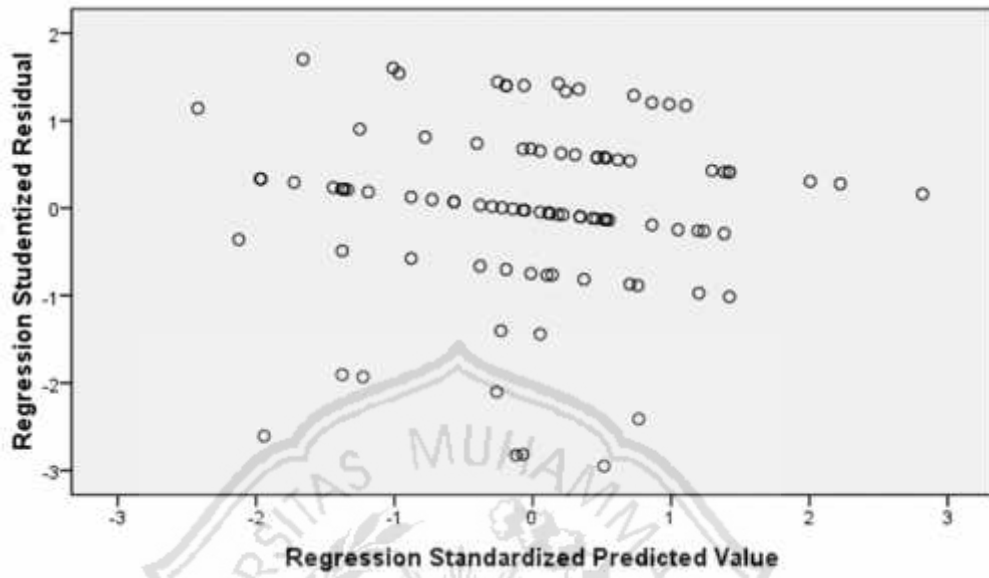
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11.42	12.79	12.05	.261	97
Std. Predicted Value	-2.420	2.818	.000	1.000	97
Standard Error of Predicted Value	.169	.603	.311	.107	97
Adjusted Predicted Value	11.28	12.74	12.05	.279	97
Residual	-4.186	2.383	.000	1.415	97
Std. Residual	-2.896	1.649	.000	.979	97
Stud. Residual	-2.950	1.702	.001	1.007	97
Deleted Residual	-4.342	2.540	.003	1.497	97
Stud. Deleted Residual	-3.083	1.720	-.005	1.025	97
Mahal. Distance	.319	15.728	3.959	3.582	97
Cook's Distance	.000	.177	.012	.028	97
Centered Leverage Value	.003	.164	.041	.037	97

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

Charts

Scatterplot

Dependent Variable: KEPUTUSAN



Lamp. 9. Uji Linier Berganda dan Korelasi Determinan

LINIER BERGANDA DAN KORELASI DETERMINAN

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	JAMINAN, BUNGA, PELAYANAN, WAKTU ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.182 ^a	.433	-.009	1.445

a. Predictors: (Constant), JAMINAN, BUNGA, PELAYANAN, WAKTU

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.561	4	1.640	.785	.538 ^a
	Residual	192.182	92	2.089		
	Total	198.742	96			

a. Predictors: (Constant), JAMINAN, BUNGA, PELAYANAN, WAKTU

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.334	3.058		3.706	.000
	PELAYANAN	.349	.125	.042	.393	.695
	BUNGA	.423	.110	.021	.206	.837
	WAKTU	.314	.117	.104	.968	.336
	JAMINAN	.430	.105	.132	0.235	.220

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN

