



**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN KOMITMEN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Tirta Investama DC Rungkut)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**Bambang Sudiyono  
NIM 14.10.412.005**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
NOVEMBER, 2018**

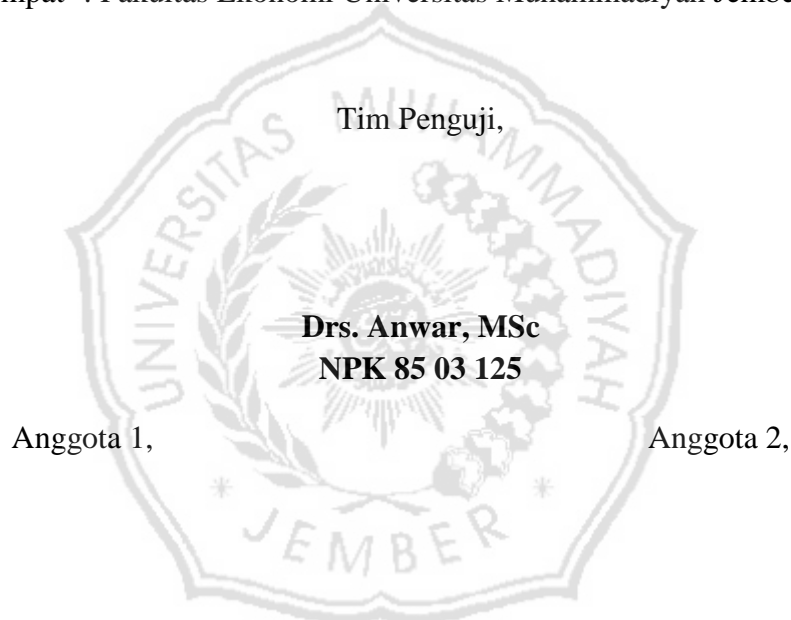
## **PENGESAHAN**

Skripsi berjudul; Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Tirta Investama DC Rungkut), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 31 Oktober 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



**Dr. Nurul Qomariyah, MM**  
**NPK 06 03 426**

**Budi Santoso, SE., MM., MAK**  
**NPK 07 09 107**

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

**Dr. Arik Susbiyani, MSi**  
**NPK 01 09 289**

**Drs. Anwar, MSc**  
**NPK 85 03 125**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Tirta Investama DC Rungkut)".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar, MSc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Dr. Nurul Qomariyah, MM, selaku dosen pembimbing I dan Budi Santoso, SE., MM., MAk, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Drs. Anwar, MSc, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk

segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.

- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, November 2018

Penyusun

Bambang Sudiyono

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMPUL                                   |           |
| HALAMAN JUDUL .....                              | i         |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                         | ii        |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN .....                       | iii       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                         | iv        |
| MOTTO .....                                      | v         |
| PERSEMBAHAN .....                                | vi        |
| ABSTRAK .....                                    | vii       |
| KATA PENGANTAR .....                             | ix        |
| DAFTAR ISI .....                                 | xi        |
| DAFTAR TABEL .....                               | xiv       |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | xv        |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | xvii      |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                   | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                         | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                        | 8         |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....         | 8         |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                    | 8         |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian .....                  | 8         |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....              | <b>10</b> |
| 2.1 Landasan Teori .....                         | 10        |
| 2.1.1 (MSDM) Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 10        |
| 2.1.2 Motivasi .....                             | 13        |
| 2.1.3 Kompensasi .....                           | 20        |
| 2.1.4 Komitmen .....                             | 26        |
| 2.1.5 Kinerja .....                              | 29        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                   | 36        |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                    | 37        |
| 2.4 Hipotesis .....                              | 38        |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....             | <b>40</b> |
| 3.1 Identifikasi Variabel .....                  | 40        |
| 3.1.1 Variabel Independen/Bebas .....            | 40        |
| 3.1.2 Variabel Dependen/Terikat .....            | 40        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.2 Definisi Operasional Variabel .....            | 40        |
| 3.2.1 Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....               | 40        |
| 3.2.2 Kompensasi ( $X_2$ ) .....                   | 41        |
| 3.2.3 Komitmen ( $X_3$ ) .....                     | 41        |
| 3.2.4 Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....               | 42        |
| 3.3 Desain Penelitian .....                        | 42        |
| 3.4 Populasi Dan Sampel .....                      | 43        |
| 3.4.1 Populasi .....                               | 43        |
| 3.4.2 Sampel .....                                 | 43        |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data .....                    | 44        |
| 3.5.1 Data Primer.....                             | 44        |
| 3.5.2 Data Sekunder .....                          | 44        |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....                  | 44        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                     | 46        |
| 3.7.1 Uji Instrumen Data .....                     | 46        |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....                      | 47        |
| 3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....       | 48        |
| 3.7.5 Uji Hipotesis .....                          | 48        |
| <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>            | <b>50</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....           | 50        |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan PT. Tirta Investama ..... | 50        |
| 4.1.2 Visi dan Misi .....                          | 53        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....                    | 53        |
| 4.1.4 Lokasi Pabrik .....                          | 56        |
| 4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....      | 59        |
| 4.2.1 Diskripsi Statistik Responden .....          | 59        |
| 4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....          | 61        |
| 4.3 Hasil Analisis Data .....                      | 65        |
| 4.3.1 Pengujian Instrumen Data .....               | 65        |
| 4.3.2 Pengujian Asumsi Klasik .....                | 67        |
| 4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....       | 69        |
| 4.3.4 Uji t .....                                  | 71        |
| 4.3.5 Koefisien Determinasi .....                  | 72        |
| 4.4 Pembahasan .....                               | 73        |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            | <b>76</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                               | 76        |
| 5.2 Saran .....                                    | 76        |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1: Tingkat Kinerja Karyawan PT. Tirta Investama DC<br>Rungkut Surabaya Tahun 2013 Sampai 2017 ..... | 4  |
| Tabel 1.2: Penjualan Air Minum PT. Tirta Investama DC<br>Rungkut Surabaya Tahun 2017 .....                  | 4  |
| Tabel 1.3: Penjualan Air Minum PT. Tirta Investama DC<br>Rungkut Surabaya Tahun 2018 .....                  | 5  |
| Tabel 1.4: Tingkat Absensi Karyawan PT. Tirta Investama DC<br>Rungkut Surabaya Tahun 2017.....              | 6  |
| Tabel 1.5: Daftar Nama Kompetitor PT Tirta Investama<br>Surabaya 2017 .....                                 | 7  |
| Tabel 2.1: Ringkasan Penelitian Terdahulu .....   | 36 |
| Tabel 4.1: Responden Menurut Usia .....   | 60 |
| Tabel 4.2: Responden Menurut Jenis Kelamin .....  | 60 |
| Tabel 4.3: Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....   | 60 |
| Tabel 4.4: Responden Menurut Lama Bekerja .....   | 61 |
| Tabel 4.5: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Motivasi ...   | 62 |
| Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kompensasi   | 63 |
| Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Komitmen   | 64 |
| Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kinerja<br>Karyawan .....                                | 65 |
| Tabel 4.9: Hasil Pengujian Validitas .....  | 66 |
| Tabel 4.10: Hasil Pengujian Reliabilitas .....  | 67 |
| Tabel 4.11: Hasil Uji Kolmogrov Smirnov .....   | 68 |
| Tabel 4.12: Hasil Uji Multikolinearitas .....   | 68 |
| Tabel 4.13: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 70 |
| Tabel 4.14: Hasil Uji t .....   | 71 |
| Tabel 4.16: Hasil Uji Koefisien Determinasi .....   | 72 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian .....                   | 37 |
| Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT. Tirta Investama DC Rungkut | 54 |
| Gambar 4.2: Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....              | 57 |
| Gambar 4.3: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                | 69 |



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t

