



**ANALISIS PERENCANAAN KARIER DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh :

MOH. ASRORI

NIM 1410411360

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2018

SKRIPSI



**ANALISIS PERENCANAAN KARIR DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM JEMBER**

Oleh :

Moh. Asrori

(1410411360)

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S. Psi, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Analisis Perencanaan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Jember telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 23 juli 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Nurul Qomariah, MM

NPK 06 03 426

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Toni Herlambang, SE, MM

NPK 06 03 425

Pawestri Winahyu, S. Psi, MM

NPK 19820526.1.1703.800

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Jurusan

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK 01 09 289

Drs. Anwar M.Sc

NPK 85 03 125

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perencanaan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Jember”. Karya tulis ilmiah (skripsi) dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi, jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, MSc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Dr. Nurul Qomariah, MM., selaku ketua penguji yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Dr. Toni Herlambang, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing I dan Pawestri Winahyu, S. Psi, MM., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajaran/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Ayah dan ibu tercinta, yang selalu mendoakan, memberi dukungan serta perhatiannya yang luar biasa.
7. Adikku tersayang yang telah memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.

8. Teman-teman seperjuangan Manajemen H angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala amal baiknya. Penulis menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan yang terdapat di dalamnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.



Jember, 7 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Batasan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumberdaya Manusia	10
2.2 Perencanaan Karir	11
2.2.1 Pengertian Perencanaan Karir	11
2.2.2 Ruang Lingkup Perencanaan Karir	12
2.2.3 Peran Karyawan Dalam Perencanaan Karir	13
2.2.4 Peran Perusahaan Dalam Perencanaan Karir Karyawan	13
2.2.5 Peran Manajer Dalam Perencanaan Karir	14
2.3 Motivasi Kerja	14
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	14
2.3.2 Tujuan Motivasi Kerja	15
2.3.3 Asas Motivasi	16
2.3.4 Proses Motivasi	17
2.4 Kinerja	18
2.4.1 Peningkatan Kinerja Karyawan	18
2.4.2 Prinsip Dasar Dan Tujuan Peningkatan Kinerja Karyawan ...	19
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.4.4 Kriteria (ukuran) Tingkat Kinerja	21
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Kerangka Konseptual	24

2.7 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Identifikasi Variabel	28
3.2 Definisi Operasional Variabel	28
3.3 Desain Penelitian	29
3.4 Jenis & Sumber Data	29
3.5 Populasi Dan Sampel	30
3.5.1 Populasi	30
3.5.2 Teknik Sampling	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7 Teknik Analisis Data	32
3.7.1 Analisis Deskriptif	32
3.7.2 Uji Validitas	32
3.7.3 Uji Reliabilitas.....	33
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	34
3.7.5 Uji Asumsi Klasik	35
3.7.6 Uji t	35
3.7.7 Koefisiensi Determinasi	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan	37
4.1.2 Profil Perusahaan.....	40
4.1.3 Lokasi	40
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	40
4.2 Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis	44
4.2.1 Karakteristik Responden	44
4.2.2 Analisis Deskriptif Responden	46
4.3 Uji Instrument	49
4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Reabilitas	50
4.4 Analisis Data	51
4.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	51
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	52
4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian	54
4.5.1 Uji t	54
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.6 Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	58
5.2.2 Saran Untuk Peneliian Selanjutnya	59

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

60
63



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Kinerja Karyawan PT. Telkom Jember 2015	3
1.2 Kinerja Karyawan PT. Telkom Jember 2016	4
1.3 Kinerja Karyawan PT. Telkom Jember 2017	4
2.1 Penelitian Terdahulu	22
3.1 Deskripsi Operasional Variabel	29
3.1 Jumlah Karyawan PT. Telkom Jember	30
4.1 Responden menurut usia	44
4.2 Responden menurut jenis kelamin	44
4.3 Responden menurut Pendidikan	45
4.4 Responden menurut Masa Kerja	45
4.5 Frekuensi responden terhadap Perencanaan Karir	46
4.6 Frekuensi responden terhadap Motivasi Kerja	47
4.7 Frekuensi responden terhadap Kinerja Karyawan	48
4.8 Hasil Uji Validitas	50
4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas	50
4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.11 Hasil Pengujian Multikolinieritas	53
4.12 Hasil Uji t	55
4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

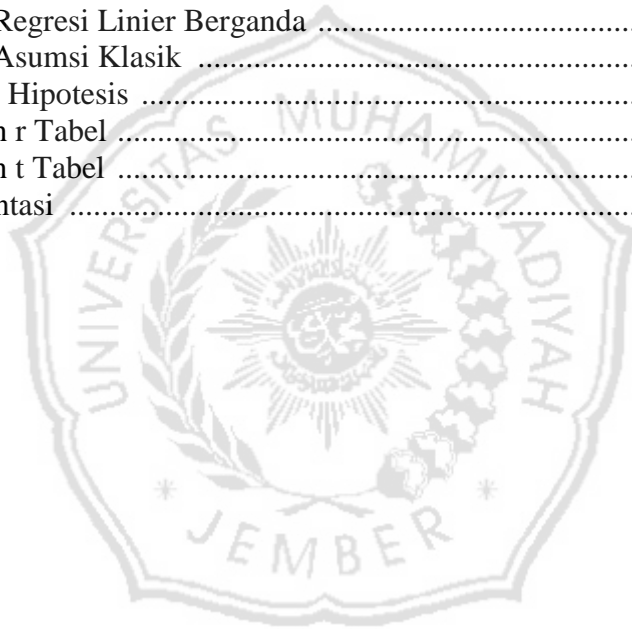
DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Pengaruh Kinerja Individu Dan Kelompok	20
2.2 Nilai Tambah Ekonomi	21
2.3 Model Konseptual Penelitian	25
4.1 Struktur Organisasi	40
4.2 Hasil Uji Normalitas	52
4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	
2. Identitas Responden	
3. Petunjuk Pengisian Kuesioner	
4. Rekapitulasi Kuesioner	
5. Analisis Deskriptif Responden	
6. Hasil Uji Validitas.....	
7. Hasil Uji Reabilitas	
8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	
9. Hasil Uji Asumsi Klasik	
10. Hasil Uji Hipotesis	
11. Lampiran r Tabel	
12. Lampiran t Tabel	
13. Dokumentasi	



DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Alberta Education. (2007). *The Alberta K-9 Mathematics Program of Studies with Achievement Indicators*. Alberta: Alberta Education.
- Berger, L.A. and Berger, D.R. (2008). *Best Practices on Talent Management*. PPM, Jakarta.
- Charles Handy, (2008). *manajemen bisnis*, PT. Gelora Aksara Pratama. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan, Human Resource Management. Jakarta: Salemba Empat.
- Handoko, T, Hani, (2013). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Yogyakarta : BPFE.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta : Grasindo.
- Hasibuan, Malayu S.P.(2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Melayu, S. P., (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi revisi, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Ita Rifiani Permatasari, (2007). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Telkom Malang).
- Kadarisman, M. (2013). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Kaswan. (2013). Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangcuprawira, S. dan A.S Hubeis. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Martoyo, S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Massie, Renaldy. Tewal, Bernhard. Sendow, Greis. (2015). *“The Influence Of Career Planning, Training And Career Development To The Employees*

Performance On State Museum Office Of North Sulawesi Province". Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Vol 15 No. 5.

Moehersono. (2012). *Pegukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Moekijat. (2008). *Analisis Jabatan*, Bandung : Bandar Maju.

Naliebrata, A. (2007). *Analisis Pengaruh Penempatan Pegawai Berbasis Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Dinas Perhubungan Pemkab Bogor)*. Skripsi pada Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor, Bogor.

Nawawi, H. Hadari, (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press *Perusahaan* , Cetakan Keempat. Bandung; Remasa Roda Karya.

Raymond J, Stone. (2013). *Human Resources Management* Edition, John Willey Australia.

Reza Maulana Oktavianto, (2010). *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Telkom Bogor)*.

Rivai, Veitzhal & Sagala, Ella Jauvani. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori ke Praktek*. Jakarta : PT.Rajagrafindo Persada.

Robbins, P. Stephen and Timothy A. Judge, (2009). *Organizational Behavior*, 13th Edition, Pearson Education, Inc., Upper Saddle River, New Jersey, pp. 209 - 586.

Robbins, Stephen P. (2007). *Organizational Behavior*. Alih bahasa Harbani Pasolong. Prilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh. Cetakan Pertama. Jakarta : PT. IMDEKS STIE.

Samsudin, Sadili. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV. Pustaka Setia, Bandung.

Sandrawati (2012) Analisis Motivasi Kerja Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau. Skripsi S2, Universitas Terbuka, Jakarta. Tidak dipublikasikan.(<http://repository.ut.ac.id>), diakses 25 oktober 2016).

Simamora, Henry, (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Edisi Ketiga, Yogyakarta.

Sindi Larasati, (2014), Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wilayah Telkom Jabar Barat Utara (Witel Bekasi).

Siti S. Fadhilah, (2007). *Model Bimbingan Perencanaan Karir Untuk Mahasiswa UNS Melalui Kolaborasi Konselor dan Dosen Dalam*. Surakarta Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UNS.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Suharyadi dan S.K Purwanto. (2009). *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Salemba Empat, Jakarta.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Penerbit Nuba Medika.
- Supriatna, M & Budiman, N. (2010). *Layanan bimbingan karier di sekolah menengah kejuruan (e-book)*. Bandung: Departemen Pendidikan Nasional Universitas Pendidikan Indonesia.
- Susilo Martoyo, (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kelima*, BPFE, Yogyakarta.
- Suwatno & Priansa, Donni Juni. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Tri Afriska, (2017). *Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Belinyu Kabupaten Bangka*.
- Umar, H. (2008). *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Veithzal, Rivai, & Sagala Jauvani. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan (2th ed)*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.