



**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI INTERNAL DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MANAJERIAL PT.
INDUSTRI GULA GLENMORE**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)**

Dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Oleh :

Cahya Ulal Jannah

NIM. 14.10.41.13.53

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

APRIL, 2018

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Internal, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Nonmanajerial PT. Industri Gula Glenmore telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 02 Mei 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Maheni Ika Sari SE, MM.
NIP 197708112005012000

Anggota 1,

Anggota 2,

Drs. Akhmad Suharto, MP.

NPK 89 06 242

Nursaidah, SE, MM.

NPK 15 09 637

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Jurusan

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK 01 09 289

Drs. Anwar M.Sc

NPK 85 03 125

MOTTO

*“ Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik
(untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong)”*

(HR. Muslim)

“Learn from yesterday, life for today, and hope for tomorrow”

(Albert Einstein)

*“Kesuksesan bukan dilihat dari hasilnya, tapi dilihat dari prosesnya, karena hasil
direayasa dan dibeli. Sedangkan proses selalu jujur menggambarkan siapa diri
kita sebenarnya”*

(Cahya Ulal Jannah)



PERSEMBAHAN

Ku persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Ucapan syukur dan terimakasih untuk Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya.
2. Terimakasih untuk Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, motivasi, doa, dan restu yang tak pernah henti untukku, yang selalu menemani dan merawatku hingga aku sampai pada titik ini.
3. Terimakasih untuk kakakku M. Fitroh Arief Rohman dan Dwi Jannatul Riski Maulidya yang selalu memberi semangat, mendoakan, dan mengajarku banyak hal.
4. Terimakasih untuk adikku Affan Maulana dan Afton Wallady yang selalu memberikan semangat dan selalu menjadi penyemangatku.
5. Terimakasih untuk Andri Kurniawan yang tiada henti memotivasi, membantu, menemani dan mendoakanku.
6. Terimakasih untuk Keluarga Kos Micky yang selalu menyemangatiku dan menemaniku, Herlisa, Layla, Binti, Hilda, Tria, Ima, Ica, terimakasih sudah menjadi teman untuk setiap hariku.
7. Terimakasih untuk Wildatus Sholihah, yang selalu menjadi penyemangat, alarm kemalasan dan selalu ada di setiap waktuku dari awal kuliah hingga sekarang, terimakasih sudah menjadi teman, sahabat, bahkan saudara selama ini.
8. Terimakasih untuk teman-teman Manajemen Kelas H 2014 yang selalu menjadi support bagiku dalam kuliah dan juga menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih untuk almamater kebanggaanku Universitas Muhammadiyah Jember.

ABSTRAK

Penelitian ini mengenai gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan nonmanajerial PT. Industri Gula Glenmore. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal dan disiplin kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Industri Gula Glenmore. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 81 responden dengan menggunakan teknik sensus. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuisioner. Analisis yang digunakan meliputi uji instrument data, uji validitas, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji multikolinieritas, uji normalitas, uji heterokedastisitas), dan uji hipotesis (uji t). dari hasil analisis disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Industri Gula Glenmore.

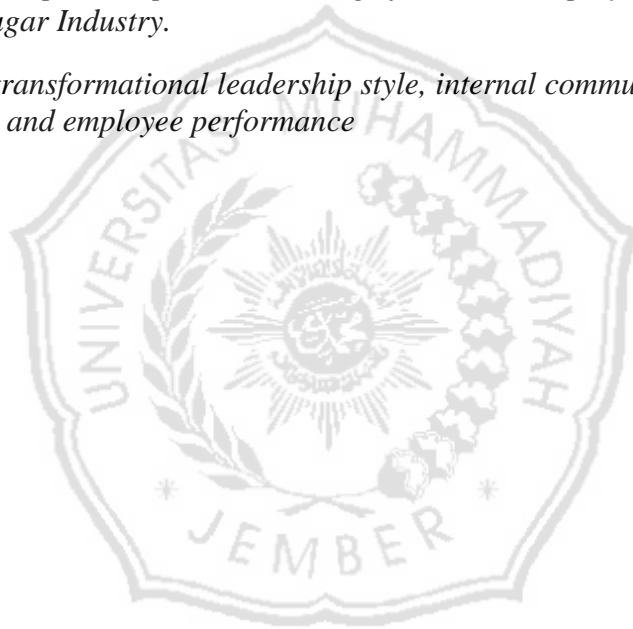
Kata Kunci : gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, disiplin kerja dan kinerja karyawan



ABSTRACT

Research on the influence of Transformational Leadership Style, Internal Communications, and Discipline on Employee Performance at PT. Industri Gula Glenmore. The purpose of this study was to determine the influence of Transformational Leadership Style, Internal Communication, and Discipline partially on Employee Performance at PT. Industri Gula Glenmore. The samples used in this study were 81 respondents using census techniques. Data collections methods used in this study using questionnaires. The analysis used includes instrument test, test the validity and multiple linear regression analysis, the classical assumption test (multicoloniarity test, normality test, heteroskidastitiy test), and hypothesis testing (t test) from the result of data analysis can be concluded that the Transformational Leadership Style, Internal Communications, and Discipline partial, positive and significant on Employee Performance PT. Glenmore Sugar Industry.

Keywords : transformational leadership style, internal communications, discipline and employee performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Internal, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Nonmanajerial PT. Industri Gula Glenmore”**. Karya tulis ilmiah (skripsi) dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi, jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari abntuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih yang sebesa-besarnya kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memebrikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, Msc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Drs. Akhmad Suharto MP. Selaku Dosen Pembimbing I dan Nursaidah S.E, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dosen Penguji skripsi yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staff Pengajaran/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staff Pengajar Jurusan Manajemen.
6. Pihak PT. Industri Gula Glenmore yang telah memebrikan ijin dan karyawan-karyawan yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
7. Ayah dan ibu tercinta, yang selalu mendoakan, memberi dukungan serta perhatiannya yang luar biasa.

8. Kakak-kakakku tersayang yang telah memotivasi dalam penulisan skripsi ini.
9. Untuk Herlisan, Layla, Binti, Hilda, Wilda, terimakasih sudah menemani suka duka dalam penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen H angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
11. Teman-teman KKN-PPL Thailand yang sudah memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala amal baiknya. Penulis menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan yang terdapat di dalamnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jember, 02 Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | ii |
| HALAMAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.3.2. Manfaat Penelitian..... | 9 |

| | |
|---|-----------|
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1. Landasan Teori..... | 10 |
| 2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2.1.1.1. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| 2.1.2. Kepemimpinan | 15 |
| 2.1.2.1. Karakteristik Pemimpin | 15 |
| 2.1.2.2. Tipe-tipe Pemimpin | 17 |
| 2.1.2.3. Fungsi-fungsi Kepemimpinan | 17 |
| 2.1.2.4. Gaya Kepemimpinan Transformasional | 19 |
| 2.1.2.5. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional | 20 |
| 2.1.3. Komunikasi Internal | 22 |
| 2.1.3.1. Arti Penting Komunikasi Internal..... | 25 |
| 2.1.3.2. Tujuan Komunikasi Internal | 26 |
| 2.1.3.3. Fungsi Komunikasi Internal | 27 |
| 2.1.4. Disiplin Kerja | 27 |
| 2.1.4.1. Pengertian Disiplin Kerja | 27 |
| 2.1.4.2. Jenis-jenis Disiplin Kerja..... | 28 |
| 2.1.4.3. Tipe-tipe Disiplin Kerja..... | 28 |
| 2.1.4.4. Prinsip-prinsip Pendisiplinan..... | 29 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.5. Kinerja..... | 30 |
| 2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 35 |
| 2.3. Kerangka Konseptual..... | 37 |
| 2.3.1. Hipotesis..... | 38 |
| | |
| BAB 3 METODE PENELITIAN..... | 41 |
| 3.1. Identifikasi Variabel..... | 41 |
| 3.2. Definisi Operasional Variabel..... | 41 |
| 3.3. Desain Penelitian..... | 44 |
| 3.4. Jenis Data..... | 44 |
| 3.5. Populasi / Sampel..... | 45 |
| 3.6. Metode Pengumpulan Data..... | 45 |
| 3.7. Teknik Analisis Data..... | 45 |
| 3.7.1. Uji Instrumen Data..... | 46 |
| 3.7.2. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 47 |
| 3.7.3. Uji Asumsi Klasik..... | 48 |
| 3.7.4. Uji Hipotesis..... | 50 |
| 3.7.4.1. Uji t..... | 50 |
| 3.5.7. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 51 |
| | |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 52 |

| | |
|--|----|
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 52 |
| 4.1.1. Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan | 52 |
| 4.1.2. Visi dan Misi PT. Industri Gula Glenmore | 53 |
| 4.1.3. Budaya Perusahaan PT. Industri Gula Glenmore..... | 53 |
| 4.1.4. Struktur Organisasi..... | 54 |
| 4.1.5. Jumlah Karyawan PT. Industri Gula Glenmore | 55 |
| 4.2. Aspek Personalia | 55 |
| 4.2.1. Jam Kerja..... | 55 |
| 4.2.2. Sistem Kompensasi | 55 |
| 4.3. Aspek Pemasaran | 56 |
| 4.4. Karakteristik Responden | 56 |
| 4.5. Analisis Deskriptif Responden..... | 58 |
| 4.6. Analisis Data | 66 |
| 4.6.1. Uji Instrumen Data | 66 |
| 4.6.1.1. Uji Validitas Data | 66 |
| 4.6.1.2. Uji Reliabilitas Data | 67 |
| 4.6.2. Uji Regresi Linier Berganda..... | 68 |
| 4.6.3. Uji Asumsi Klasik | 69 |
| 4.6.3.1. Uji Multikolinieritas | 68 |
| 4.6.3.2. Uji Heterokedastisitas..... | 70 |
| 4.6.3.3. Uji Normalitas | 71 |

| | |
|--|--------------|
| 4.6.4. Pengujian Hipotesis Penelitian..... | 72 |
| 4.6.4.1. Uji t..... | 72 |
| 4.6.4.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 73 |
| 4.7. Pembahasan..... | 74 |
| 4.7.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional..... | 75 |
| 4.7.2. Komunikasi Internal..... | 75 |
| 4.7.3. Disiplin Kerja | 75 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN..... | 77 |
| 5.1. Kesimpulan | 77 |
| 5.2. Saran..... | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |
| LAMPIRAN..... | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 1.1. Data Gerai | 6 |
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu | 36 |
| Tabel 3.1. Nilai Skala Likert | 45 |
| Tabel 4.1. Jumlah Karyawan..... | 54 |
| Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 55 |
| Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Usia..... | 56 |
| Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 56 |
| Tabel 4.5. Frekuensi Pernyataan Gaya Kepemimpinan Transformasional..... | 57 |
| Tabel 4.6. Frekuensi Pernyataan Komunikasi Internal | 59 |
| Tabel 4.7. Frekuensi Pernyataan Disiplin | 61 |
| Tabel 4.8. Frekuensi Pernyataan Kinerja | 63 |
| Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas..... | 65 |
| Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas | 66 |
| Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 67 |
| Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas | 69 |
| Tabel 4.13. Hasil Uji t..... | 72 |
| Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian | 38 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi..... | 53 |
| Gambar 4.2. Hasil Uji Heterokedastisitas | 70 |
| Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas..... | 71 |



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

| | |
|---|--|
| Lampiran 1 Kuesioner..... | |
| Lampiraan 2 Tabulasi Data | |
| Lampiran 3 Frekuensi Pernyataan..... | |
| Lampiran 4 Uji Validitas..... | |
| Lampiran 5 Uji Reliabilitas | |
| Lampiran 6 Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis..... | |
| Lampiran 7 Tabel R | |
| Lampiran 8 Tabel Distribusi F | |
| Lampiran 9 Tabel Distribusi T..... | |
| Lampiran 10 Dokumentasi..... | |

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito.2002. Manajemen Personalialia : *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Anwar Prabu Mangkunegara.2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- As'ad, Moch. (1991). *Psikologi Industri Edisi 4*. Yogyakarta: Liberti.
- Basu Swastha.2007. *Manajemen Penjualan*. Cetakan Ke-duabelas. Penerbit Liberty Yogyakarta, Yogyakarta.
- Bass, & Avolio, B.J. (1996). *The Multifactor Leadership Questions*. Naire Report, Palo Alto, LA : Mind Gordeninc.
- Bass, B.M. 1985. *Leadership and Performance Beyond Expectation*, New York: Free press.
- Effendy Onong Uchjana.2013. *Ilmu Komunikasi*. PT Remaja Rodaskarya, Bandung
- Fathoni.2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rineka Cipta, Bandung.
- Galih, Rahmat. 2013. **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat**. Universitas Pasundan Bandung
- Ghozali,Imam.2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. 4 ed*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.Semarang.
- Hadari Nawawi.2005. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*.Yogyakarta : Gajah Mada University Pers.
- Handoko.2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. BPF. Yogyakarta.
- Hardiyanti, Binti Mubarakah G. 2017. **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikai Internal, dan Motivasi Terhadap**

Kinerja Karyawan Nonmanajerial. Fakultas Ekonomi. Univeritas Muhammadiyah Jember.

Hasibuan Malayu. S. P.2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta : BumiAksara

Kartono, Kartini.2009. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT Raja grafindo Persada, Jakarta.

Khoirusmadi, Ahmad Sofian. *Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pegawai dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Pekalongan)*. Universitas Diponegoro, Semarang.

Margono.2010. *Sumber Daya Manusia dan Kinerja Karyawan*. Rineka Cipta. Jakarta

Mathis, L, Robert, dan Jackson, John, H. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerjemah : Jimmy Sadeli, Jakarta: Penerbit Salemba Empat Patria

Mathis, R.L & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelina. Jakarta: Salemba Empat

Moekijat.2005. *Manajemen Kepegawaian*. Penerbit Alumni. Bandung

Mondy, R.W. and Noe, R.M. 1990. Human Resource Management 4th Edition. USA: Allyn and Bacon

Munawir, Imam.2011. *Dasar-Dasar Manajemen, Organisasi, dan Kepemimpinan*. PT. Bina Ilmu, Surabaya.

- Nuraini, Noni. 2014. *Pengaruh Komunikasi Internal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian PULP Machine pada PT. Indah Kiat PULP dan Paper Tbk Peranting, Riau*. UIN SUSKA Riau.
- Pabundu Tika, 2008, *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Jakarta: BumiAksara.
- Purwanto, Djoko.2010. *Komunikasi Bisnis*. Edisi Keempat, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Pillai, R.2003. *Personality Transformasional Leadership*. Trust, and the US.
- Rivai, Veitzhal.2005. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Robbins, Stephen dan A. Judge.2008. *Perilaku Organisasi (Organizational Behaviour)*. Edisi 12 Jilid 1 dan 2. Jakarta. Penerbit Salemba Empat.
- Setiyawan, Budi dan Waridin. 2006. *Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi Semarang*. JRBI. Vol 2. No 2. Hal: 181-198.
- Siagian, Sondong. P.2002. *Kiat Meningkatkan Produktifitas Kerja*. PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Siswandi, 2013. **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal, dan motivasi Terhadap Kinerja Karyawan**. Universitas Negeri Semarang
- Soekamto, Soejono. (1997). *Pengantar Sosiologi*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Solechah, Quinnati. 2014. **Gaya Kepemimpinan Transformasional, Karakteristik Individu, dan Motivasi Karyawan, Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Jasa Tirta I Malang**. Jurnal Profit. Vol 7. No 1. Hal: 157-167

- Sunarsih,2001. Kepemimpinan *Transformasional dalam Era Perubahan Organisasi*. Jurnal Manajemen dan Bisnis. VOL 15 No.2, Desember 2001: 106-116.
- Supranto, J. 2008. *Statistik Teori dan Aplikasi Edisi Ketujuh*. Jilid 1. Erlangga. Jakarta.
- Sutrisno, Edy.2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Kencana, Jakarta.
- Sugiyono.2011. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R dan D)*. Alfabeta, Bandung.
- Qoriah, Rona Nur. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan*. Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Jember.
- Tika, Pabundu.2008. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Bumi Aksara, Jakarta.