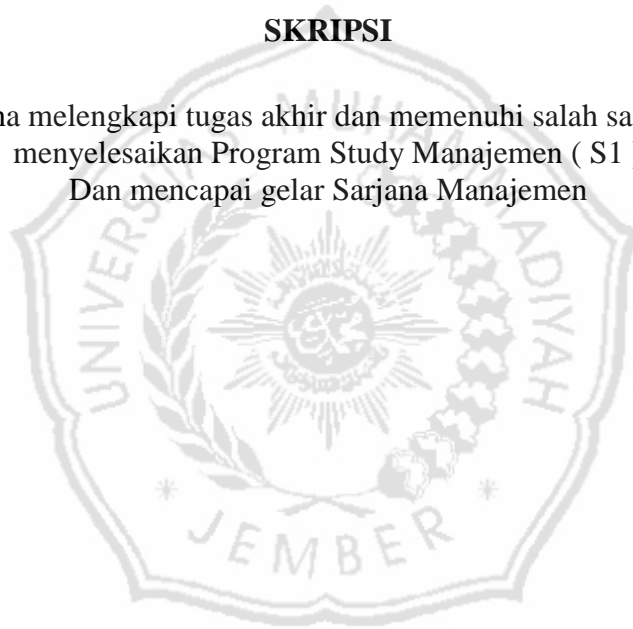




**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI PADA RUMAH SAKIT TK. III BALADHIKA HUSADA JEMBER)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Study Manajemen ( S1 )  
Dan mencapai gelar Sarjana Manajemen



oleh:

DesyKhoirunNisa'  
NIM. 1410411265

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2018**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI PADA RUMAH SAKIT TK. III BALADHIKA HUSADA JEMBER)**



Oleh:

DesyKhoirunNisa  
NIM. 1410411265

Pembimbing

DosenPembimbingUtama : Drs. MuhamadNaelyAzhad, M.Si

DosenPembimbingPendamping : Budi Santoso, SE.MM.,M.Ak.

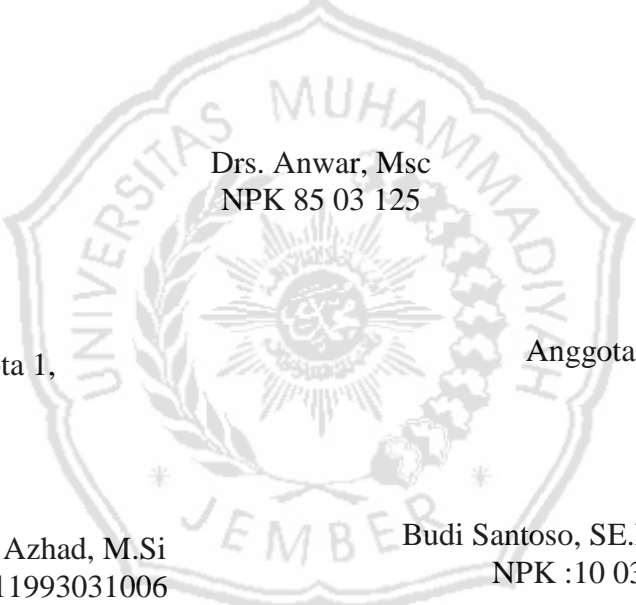
## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Budaya Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Rumah VSakit TK. III Baladhika Husada Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

H a r i : Rabu  
Tanggal : 25 Juli 2018  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Anggota 1, Anggota 2,  
Drs. Anwar, Msc  
NPK 85 03 125  
Drs . M. Naely Azhad, M.Si  
NIP : 196612311993031006  
Budi Santoso, SE.MM.,M.Ak.  
NPK :10 03 711



Mengesahkan,

Dekan,

Ketua Jurusan

Dr. Arik Susbiyani, Msi  
NPK 01 09 289

Drs. Anwar, Msc  
NPK 85 03 125

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupanjatkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember).

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si. selaku dosen pembimbing I dan Budi Santoso, SE., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan;
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis;
4. Ayahku H. Ihwan Asyhari dan Mamaku Hj. Siti Hikmatul Hasanah yang mencurahkan seluruh cinta, kasih sayang, perhatian serta doa untuk kesuksesan dan kebahagiaanku.
5. Teman-temanku Anis, Evi, Putri, Vita, Mimi, Ainur terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa fakultas ekonomi yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

7. Kakak aku dan adik aku Yoeni Artha Indomala dan M.Iqbal Baihaqi yang selalu memberi dukungan serta doa baik

8. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember,31 Juli 2018



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.3 Pengertian Budaya Organisasi.....	14
2.1.4 Komponen Pembentuk Budaya Organisasi.....	15
2.1.5 Fungsi Budaya Organisasi.....	16
2.1.6 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	18
2.1.7 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	18
2.1.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> .....	20
2.1.9 Kinerja Pegawai.....	22

2.2	Penelitian Terdahulu .....	24
2.3	Kerangka Konseptual .....	26
2.4	Hipotesis Penelitian .....	26
2.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	26
2.4.2	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Pegawai.....	27
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	29
3.2	Identifikasi Variabel .....	29
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	30
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	31
3.5	Populasi .....	32
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.7	Metode Pengukuran.....	33
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.8.1	Uji Validitas .....	33
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	34
3.9	Metode Analisis Data .....	35
3.9.1	Statistik Deskriptif .....	35
3.9.2	Uji Asumsi Klasik .....	35
3.9.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	36
3.9.4	Uji F .....	37
3.9.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37
3.9.6	Uji t .....	38
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember ...	39
4.1.1	Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember.....	39
4.1.2	Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember.....	41
4.1.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember.....	41

4.2	Statistik Deskriptif Responden .....	43
4.3	Jenis Data .....	44
4.3.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	44
4.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
4.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	48
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.3.5	Hasil Uji F .....	51
4.3.6	Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	52
4.3.7	Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	52
4.4	Pembahasan 53	
4.4.1	Pengaruh Budaya organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	53
4.4.2	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	55
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>57</b>
5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>59</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>		<b>60</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>JudulTabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Capaian Kinerja Organisasi Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember Tahun 2017 .....	7
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	25
4.1	Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	43
4.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Budaya organisasi.....	45
4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	45
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	46
4.5	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	47
4.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.7	<i>Collinearity Statistic</i> .....	50
4.8	Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	50

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar Judul Gambar Halaman

2.1	Kerangka Konseptual .....	27
2.1	Kerangka Konseptual .....	26
4.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember .....	42
4.2	Hasil Uji Normalitas .....	48
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran Judul Lampiran

- 1 Kuesioner Penelitian
- 2 Rekapitulasi Data Jawaban Responden
- 3 Hasil Uji Validitas
- 4 Hasil Uji Reliabilitas
- 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- 7 Dokumentasi



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Dadang, Kahmad. 2012. *Budaya Kerja Organisasi Pemerintah*. Jakarta: Buku Seru.
- Dermawan, Didit. 2013. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: Pena Semesta.
- Dessler, Gary. 2011. *Human Resource Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc., Upper Saddle River.
- Dharmayanthi, Anak Agung Inten PS dan Anak Agung Sagung Kartika Dewi. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Pegawai FEB. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 2, 2016.
- Ferdinand, Augusty. 2011. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gaol, J. L. 2014. *A to Z Human Capital Manajemen*. Jakarta: Grasindo.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Melayu S. P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, 2009. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan. Manajemen*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Kalsum, Umi, La Ode Ali Imran Ahmad dan Wa Ode Sitti Nurzalmariah Andisiri. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat* Vol. 2 No.6 Mei 2017.
- Koesmono, H. Teman. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri. Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur. *Jurnal manajemen. & kewirausahaan*, Vol. 7, No. 2, September 2005: 171-188.

- Kreitner, Robert & Angelo Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi 2* (Edisi 5). Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2007. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.
- Maulani, Venty Hertina, Widiartanto Widiartanto, dan Reni Shinta Dewi. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan PT Masscom Graphy Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis* Volume 4, Nomor 3, Tahun 2015.
- Muhdar, HM. 2015. "Potret Ketenagakerjaan, Pengangguran, dan Kemiskinan di Indonesia : Masalah dan Solusi". *ISSN 1907-0977 E ISSN 2442-823X*, Vol 11 No. 1, Juni 2015. Halaman: 42-66.
- Nawawi, Hadari. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Pers.
- Ndara, Taliziduhu. 2003. *Kybernolody Ilmu pemerintahan Baru*, Jakarta: PT. Rinaka Cipta.
- Nurchahyo, Wahyu. 2018. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behaviour* Sebagai Variabel *Moderating* (Studi Empiris Pada SKPD Kabupaten Karanganyar). Naskah Publikasi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Podsakoff, P. M., S. B. MacKenzie, J. B. Paine, & D. G. Bachrach. 2000. Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestion for the Future Research. *Journal of Management* Vol. 26, no. 3, 2000.
- Putri, Yumna Dalian dan Hamidah Nayati Utami. 2017. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 46 No. 1 Mei 2017.
- Rashid, Abdul M. Z., M. Sambasivan & J. Johari (2003). The influence of Corporate Culture and Organizational Commitment on Performance. *Journal of Management Development*. Vol. 22, No. 8, pp. 708-728.
- Rivai, Veithzal dan Basri, A. F. M. 2005. *Performance appraisal*. Jakarta: PT. Raja. Grafindo Persada.

- Rivai, Veithzal dan Ella Sagala, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Rivai, Veitzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan :Dari teori ke Praktik*. Edisi Pertama Cetakan Ketiga. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Riyadi, Sugeng. 2007. *Keperawatan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Salemba Medika.
- Robbins, P. Stephen dan Mary Coulter. 2010. *Manajemen*. diterjemahkan oleh Bob Sabran, Wibi Hardani. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P. 2008. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi*. Alih Bahasa Handayana Pujaatmika. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Prenhalindo.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior Edition*. 15. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2012. *Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Sahrah, A. 2010. Organizational Citizenship Behavior Ditinjau dari Kepuasan kerja dan jenis kelamin para perawat rumah sakit. *Jurnal Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta*.
- Schein, Edgar H. 2011. *Organizational Culture and Leadership*. Fourth. Edition. San Fransisco: Jossey-Bass.
- Sedarmayanti. 2007. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Smith, C. A., Organ, D. W., Near, J. P. 2004. Organizational Citizenship Behavior: It's Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology Vol* 68, 653-663.
- Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kelima*. Yogyakarta: Prenada Media.
- Tika, Moh. Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Triyanto, A & Santosa, C. E. 2009. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan*. *Jurnal Manajemen, Vol. 7 No. 4*.

Winardi, J. 2012. *Manajemen Prilaku Organisasi*. Jakarta: Prenada Media.

Yukl, Gary. 2013. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Edisi Kelima. Jakarta: PT Indeks.

