



**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEDISIPLINAN**

TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Tetap Universitas Muhammadiyah Jember)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Dhofanny Arifiyah

NIM. 14.1041.1166

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
MEI, 2018**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh *Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Kedisiplinan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi kasus Karyawan Tetap Universitas Muhammadiyah Jember)*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. M. Naely Azhad, M.Si

NIP 196612311993031006

Anggota 1,

Anggota 2,

Drs. Akhmad Suharto, M.P

NPK 89 06 242

Yusron Rozzaid, SE.Msi

NPK 11 13 577

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

NPK. 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc

NPK 85 03 125

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Kedisiplinan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi kasus Karyawan Tetap Universitas Muhammadiyah Jember)*”. Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Drs. Anwar, Msc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Drs. M. Naely Azhad, M.Si selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Akhmad Suharto, M.P, selaku pesmbimbing I dan Bapak Yusron Rozzaid, SE, Msi selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini serta memberikan saran dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan semangat.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember 2014 tanpa terkecuali atas kebersamaannya.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat

membangun bagi penelitian ini. Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran. Semoga Allah SWT tetap memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Amin

Jember, Mei 2018

Peneliti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Konseptual	29
2.4 Hipotesis Penelitian	30
BAB 3. METODE PENELITIAN	34
3.1 Identifikasi Variabel	34
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3 Desain Penelitian.....	37
3.4 Populasi dan Sampel.....	37

3.5 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.6 Jenis Data.....	39
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.8 Teknik Pengukuran.....	41
3.9 Teknik Analisis Data.....	41
3.9.1 Uji Instrumen Data	41
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.9.4 Uji Hipotesis.....	45
3.9.5 Analisis Koefisien Determinasi.....	46
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.2 Hasil Analisis Data.....	57
4.3 Hasil Analisis Data.....	68
4.4 Pembahasan.....	78
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 : Rekapitulasi Kuesioner

Lampiran 5 : Frekuensi Pernyataan Responden

Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik Dan Uji Hipotesis

Lampiran 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t

Lampiran 10 : Dokumentasi



DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Syafaruddin. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan. Kompetitif, BPFE*, Yogyakarta
- Djuwanto. 2017 *Pengaruh Insentif, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Sukoharjo*. Jurnal Akuntansi dan Pajak, Volume 18 Nomor 01, Juli 2017. ISSN : 2579-3055
- Edy Sutrisno, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Kencana
- Efendi, Mansyur. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja dan Lingkungan Terhadap Kinerja Pegawai Di Universitas Muhammadiyah Jember*. Jurnal Ekonomi, Juli 2016
- Faiqatul, Halimi. 2014. *Analisis Variabel Kompetensi, Motivasi dan Komunikasi Pengaruhnya pada Kinerja Karyawan*. Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Jember.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Handoko. T. Hani, 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta, Penerbit : BPEE
- Hasibuan, S.P Malayu (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara
- Hasibuan, S.P Malayu (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha , 2008. *Kompetensi Plus : Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR DAN Organisasi yang Dinamis*, Penerbit : Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

- Mailiana. 2016. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pengelolaan Pasar Kota Banjarmasin*. Jurnal Ekonomi manajemen Volume.10 Nomor 1, Januari 2016
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2008. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Megayanti, Dwi Ratna. 2016. *Analisis Pengaruh Kompensasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Harlindo Sejahtera Jember*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
- Mutmainah, Siti. 2016. *Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Jember
- Payaman J.Simanjuntak, 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Pratycha, Yunni Anna Iaga. 2014. *Analisis Kepribadian Dosen Yang Berpengaruh Terhadap Keputusan Belajar Mahasiswa Fakultas Ekonomi*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Jember
- Putrana, Yoga. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang 2016*. Jurnal of Management Volume 2, Nomor 2, Maret 2016
- Rianto, Hajiz. 2010. *Dampak Kepemimpinan, Komitmen Organisasional dan Motivasi Karyawan Terhadap Intensi Turnover Pada Fungsi Sales di PT Borwita Citra Prima Cabang Jember*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
- Sambali, Novayanti Prameta. 2015. *Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Fasilitas Kerja Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Sulawesi Tengah*.e-Jurnal Katalogis, Volume 3 Nomor 8, Agustus 2015. ISSN : 2302-2019
- Santoso, Erik Agus. 2017. *Pengaruh Pengalaman dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Skripsi Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Jember.
- Setiawan, Agus. 2013. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang*. Jurnal Ilmu Manajemen Volume 1 Nomor 1, Juli 2013

- Shaputra, Angga Rahyu. 2015. *Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Wilayah Pekanbaru*. Jurnal Tepak Manajemen Bisnis Volume VII, Nomor 1, Januari 2015
- Simanjuntak. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Alfabeta. Bandung
- Stephen Robbins & Timotty A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi 1*. Jakarta : Salemba Empat
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia 2009*. Edisi Pertama. Kencana Prenada Media Group. Jakarta
- Thoha, Mifta. 2008. *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Triania, Melisa. 2014. *Motivasi, Kompensasi dan Disiplin Kerja Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. BPR. CINDE WILIS JEMBER*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Jember
- Ulfa, Maria. 2016. *Pengaruh Karakteristik Biografis, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Universitas Muhammadiyah Jember*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
- Untung Sriwidodo dan Agus Budhi Haryanto, 2010, *Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi dan Kesejahteraan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan*, Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia Vol. 4 No. 1 Juni
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja 2007*. Edisi Ketiga. PT RajaGrafindo Persada. Jakarta
- Rianto, Hajiz. 2010. *Dampak Kepemimpinan, Komitmen Organisasional dan Motivasi Karyawan Terhadap Intensi Turnover Pada Fungsi Sales di PT Borwita Citra Prima Cabang Jember*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari teori ke praktik*. Jakarta : PT Raja Grafindo
- Yuhesti, Rina. 2015. *Pengaruh Penerapan ISO 9001 : 2008 Terhadap Kinerja Karyawan Serta Dampaknya Bagi Pelayanan Kepegawaian Pada*

BKPP Aceh. Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala.
ISSN 2302-0199

