



**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDY KASUS BANK BUKOPIN CABANG JEMBER)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
Dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**Diny Vesilia Sari
NIM. 14.10.41.1092**

**FAKLUTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
AGUSTUS 2018**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diny Vesilia Sari

NIM : 14.10.411.092

Prodi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Study Kasus BANK BUKOPIN Cabang Jember)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 29 Agustus 2018

Yang menyatakan,

Diny Vesilia Sari

NIM. 14. 1041. 1092

PERSETUJUAN SKRIPSI



**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDY KASUS BANK BUKOPIN CABANG JEMBER)**

SKRIPSI

Oleh :

Diny Vesilia Sari

14. 1041. 1092

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Retno Endah S. MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny, MT., MSi

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Study Kasus BANK BUKOPIN Cabang Jember)** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : RABU

Tanggal : 29 AGUSTUS 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Bayu Wijyantini, SE, MM

NPK. 10 09 661

Anggota 1,

Anggota 2,

Dra. Retno Endah Supeni., MM

NPK. 95 10 256

Dra. Wenny. MT, MSi

NPK 84 07 039

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Jurusan

Dr. Arik Susbiyani, S.E. M.Si.

NPK 01 09 289

Drs. Anwar, M. Sc

NPK 85 03 125

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

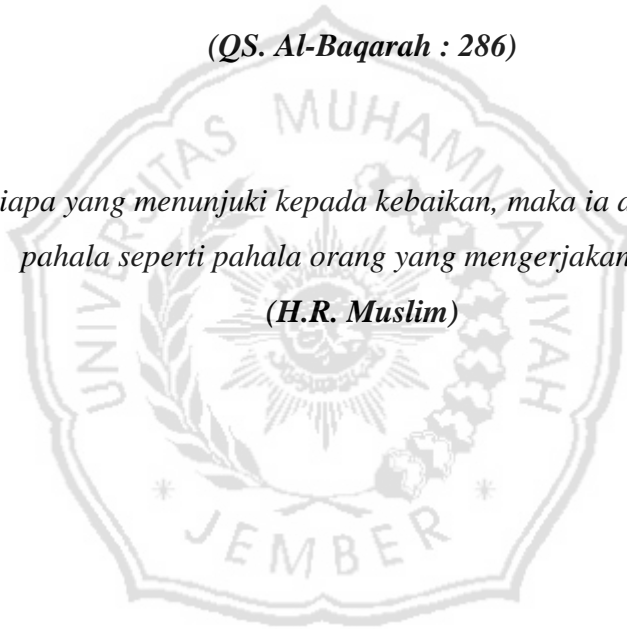
(QS. Al-Baqarah:153)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Barang siapa yang menunjuki kepada kebaikan, maka ia akan mendapatkan pahala seperti pahala orang yang mengerjakannya.”

(H.R. Muslim)



PERSEMBAHAN

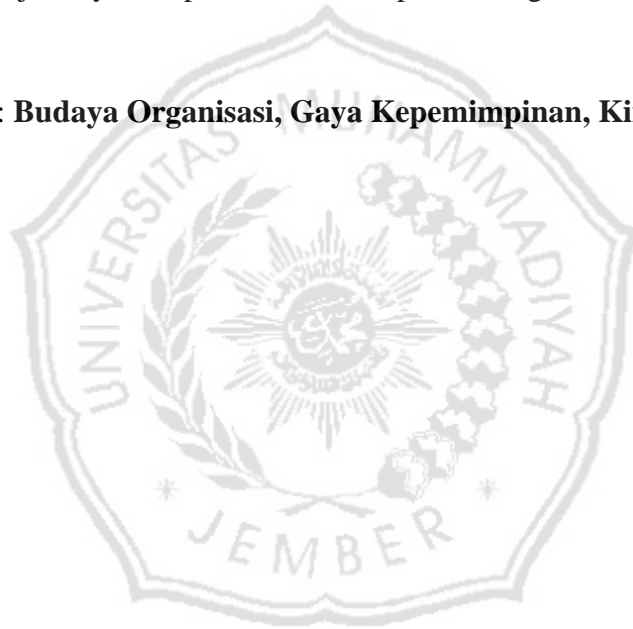
Skripsi saya persembahkan kepada:

1. Ayah dan Alm.Ibu selaku orang tua tercinta. yang telah memberikan dorongan motivasi, doa, dukungan moral dan materi, kasih sayang, cinta, pengorbanan, dan kebahagiaan yang begitu besar sehingga ananda dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Kakakku tercinta Heppy Dian Triwidarti dan Moh.Saeroji. yang telah memberikan semangat kepada adiknya sehingga dapat menyelesaikan tugas skripsi ini. Mbah putri dan Seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan serta doa terbaik untukku.
3. Sahabat seperjuanganku Irmeza Maslina, Riri Septa Dwi P, Cantika Choirun N, Mella Chrysdianti, Linda Lidiana dan semua sahabat-sahabatku di Fakultas Ekonomi Manajemen angkatan 2014, yang selalu bersama untuk mencapai kesuksesan. Dan Sahabat halmahera Lia Afni Sagita, Ana Lutviana, Ulfatur Rosidah, Ratna Ayu, Inggar Resti dan Aulia yang selalu membantu, menyemangati dan mendukung selama ini.
4. My partner kosan Kiki Uswatun, terimakasih saran-sarannya selama ini.
5. Teman sekaligus kekasihku Andi Wibisono, support semangatnya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-Teman Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember kelas B, yng telah mendukung dan berbagai informasi mengenai skripsi.
7. Semua Orang yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah berpartisipasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Bank Bukopin Cabang Jember: (1) Budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank Bukopin Cabang Jember. (2) Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank Bukopin Cabang Jember. Sampel dalam penelitian ini sejumlah 63 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan populasi sensus. Dari hasil penelitian ini dinyatakan bahwa budaya organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Bukopin Cabang Jember, gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Bukopin Cabang Jember

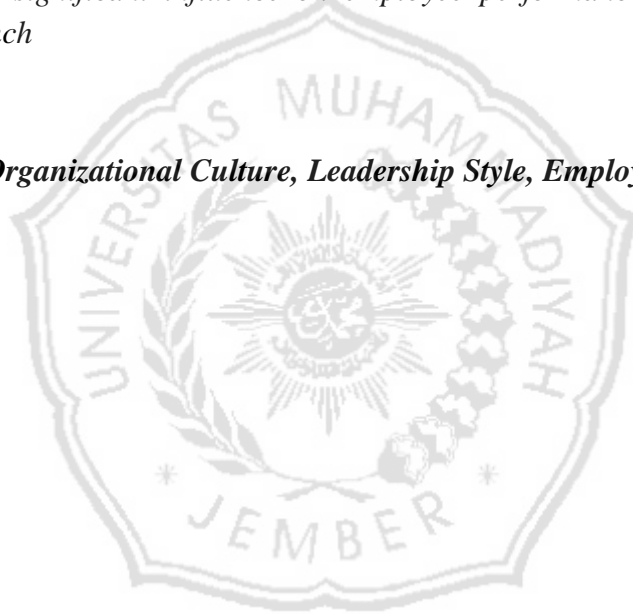
Kata kunci : Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of Organizational Culture and Leadership Style on Employee Performance (Case Study of Bank Bukopin Jember Branch: (1) Organizational culture affects employee performance at Bank Bukopin Jember Branch 2. Leadership style influence employee performance at Bank Bukopin Branch Jember. The sample in this research are 63 respondents. The sampling technique used the census population From the results of this study stated that organizational culture has a positive and significant impact on employee performance at Bank Bukopin Jember Branch, leadership style has a positive and significant influence on employee performance on Bank Bukopin Jember Branch

Keywords: Organizational Culture, Leadership Style, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirabbilalamin banyak nikmat yang Allah SWT berikan tetapi sedikit yang kita ingat. Segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkah, rahmat, taufik serta hidayahnya yang tidak terkira besarnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Study Kasus BANK BUKOPIN Cabang Jember)”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Dra. Retno Endah Supeni,. MM selaku Dosen Pembimbing I dan Dra. Wenny, MT,. MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Bayu Wijyantini, SE, MM selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada Bank Bukopin Cabang Jember dan para staff karyawan yang telah memberi ijin penelitian dan membantu penyelesaian skripsi ini.

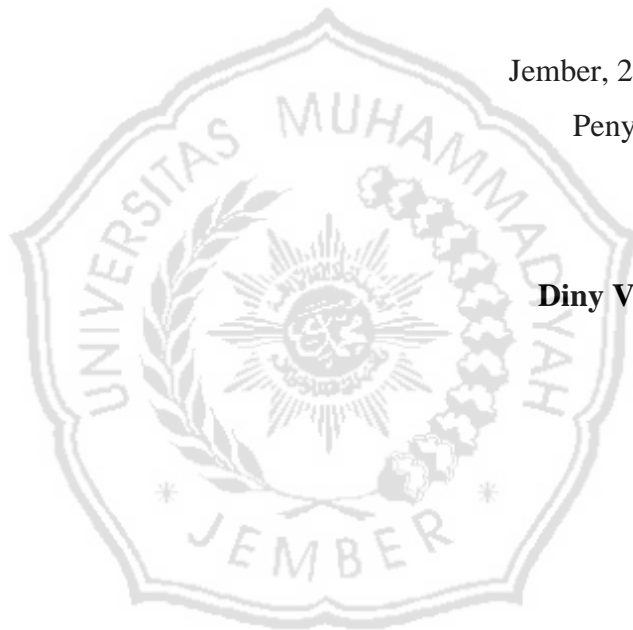
6. Seluruh Staff Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staff Pengajar Jurusan Manajemen.

Sesuai dengan pribahasa “tak ada gading yang tak retak”. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi almamater tercinta.

Jember, 29 Agustus 2018

Penyusun

Diny Vesilia Sari



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Teori	10
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Budaya Organisasi	13
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	25
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Konseptual	31
2.4 Hipotesis	32

BAB 3. METODE PENELITIAN	34
3.1 Identifikasi Variabel	34
3.2 Definisi Operasional Variabel	34
3.3 Desain Penelitian	38
3.4 Jenis Data	38
3.5 Populasi dan Sampel	39
3.6 Tehnik Pengumpulan Data	39
3.7 Skala Pengukuran Data	40
3.8 Teknik Analisis Data	40
3.8.1 Statistik Deskriptif	40
3.8.2 Uji Instrumen Data	41
3.8.2.1 Uji Validitas	41
3.8.2.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.8.3 Uji Instrumen Data	42
3.8.3.1 Uji Multikolinearitas	43
3.8.3.2 Uji Heteroskedastisitas	43
3.8.3.3 Uji Normalitas	43
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.8.5 Uji Hipotesis	44
3.8.5.1 Uji t.....	44
3.8.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
 BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 46
4.1 Gambaran Ojek Penelitian	46
4.1.1 Profil Bank Bukopin Cabang Jember.....	46
4.1.2 Visi dan Misi Bank Bukopin Cabang Jember	47
4.1.3 Struktur Organisasi Bank Bukopin Cabang Jember	47
4.2 Aspek Personalia Bank Bukopin Cabang Jember	49
4.2.1 Jumlah Tenaga Kerjs Bank Bukopin Cabang Jember.....	49
4.2.2 Jam Kerja Bukopin Cabang Jember	51
4.2.3 Sistem Upah	51

4.3	Aspek Operasional Bank Bukopin Cabang Jember.....	51
4.4	Aspek Pemasarann	53
4.5	Karakteristik Responden	57
4.6	Analisis Data	58
4.6.1	Analisis Deskriptif Pernyataan Responden.....	58
4.6.2	Uji Instrumen Data	66
4.6.2.1	Uji Validitas	66
4.6.2.2	Uji Reabilitas.....	67
4.6.3	Uji Asumsi Klasik	68
4.6.3.1	Uji Multikolinearitas	68
4.6.3.2	Uji Heterokedastisitas	69
4.6.3.3	Uji Normalitas	70
4.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
4.6.5	Pengujian Hipotesis	72
4.6.5.1	Uji t	72
4.6.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.7	Pembahasan	74
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Persentase Daftar Kehadiran Karyawan Bank Bukopin	5
Tabel 4.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2	: Responden Berdasarkan Status Karyawan	58
Tabel 4.3	: Frekuensi Responden Terhadap Budaya Organisasi	59
Tabel 4.4	: Frekuensi Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	61
Tabel 4.5	: Frekuensi Responden Terhadap Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.6	: Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.7	: Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.8	: Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.9	: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4.10	: Hasil Uji t	72
Tabel 4.11	: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73



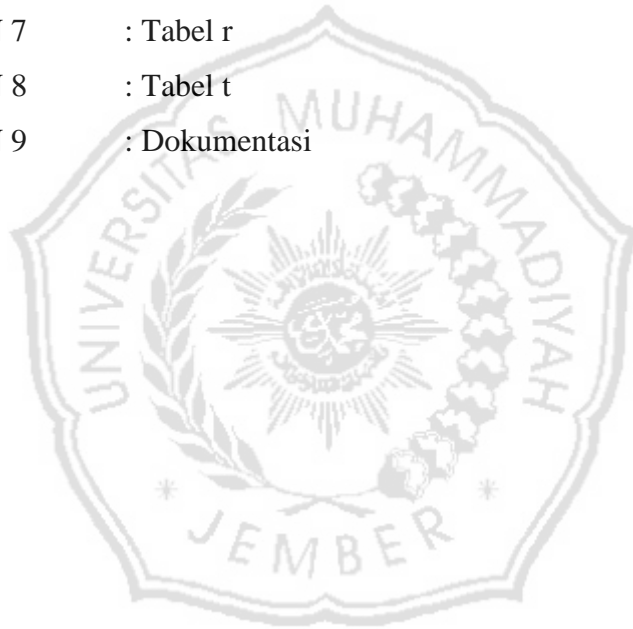
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	48
Gambar 4.2 : Gambar Data Personil Bank Bukopin Cabang Jember	49
Gambar 4.3 : Hasil Uji Heterokedastisitas	69
Gambar 4.4 : Hasil Uji Normalitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 2	: Rekapitulasi Kuisisioner
LAMPIRAN 3	: Hasil Perhitungan Frekuensi
LAMPIRAN 4	: Hasil Perhitungan Uji Validitas
LAMPIRAN 5	: Hasil Perhitungan Reliabilitas
LAMPIRAN 6	: Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis
LAMPIRAN 7	: Tabel r
LAMPIRAN 8	: Tabel t
LAMPIRAN 9	: Dokumentasi



DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michael dan Baron. 2007. *Performance Management*. Alih Bahasa: Toni Setiawan. Tugu Publisher. Yogyakarta.
- Bernardin, H. J. Russel, J. E. A. 1998. *Human Resource Management: an Experiential Approach*. Singapore: Irwin. McGraw-Hill.
- Covey, S. R. (2007). **Tujuh Kebiasaan Manusia yang Sangat Efektif**. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Effendy, Onong Uchjana. 2002. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gomes. 2001. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta : Andi offset
- Ghozali, Imam. 2013. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi**. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harsuko, Riniwati. 2011. “**Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM**”. UB Press: Malang
- Hasibuan, Malayu S.P, 2006, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu. S.P 2014. **Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)**. Bumi Aksara. Jakarta
- Jones, G. and George, J.M. 2008. *Contemporary Management, 5th edition, United States of America*: McGraw-Hill International.
- Kartono, Kartini, 2008 : **Pemimpin dan Kepemimpinan**. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persad.
- Kartono, Kartini, 2008. **Kepemimpinan : Apakah Kepemimpinan Abnormal itu?** Jakarta : PT. Raja Grafindo
- Kreitner, Robert dan Kinicki. 2008. *Organizational Behavior*. 8th Edition. Boston: McGraw-Hill.
- Kreitner, Robert dan Kinicki. 2008. *Organizational Behavior*. 8th Edition. Boston: McGraw

- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *“Metode Reset Untuk Bisnis Dan Ekonomi”*. Jakarta: Erlangga.
- Layonardo, Irwin dan Michael Adwijaya. 2016. **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. X**. Jurnal AGORA Vol. 4 No.2 2016
- Maramis, Enrco. 2013. **Kepemimpinan, Budaya Organsasi Dan Motivasi Pengruhnya Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BTN (Persero) Cabang Manado**. Jurnal EMBA Vol.1 No. 4 Desember 2013 ISSN : 2303-1174
- Marzuki. 2002. **Metodologi Riset**. Yogyakarta : Prasetya Widi Pratama.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. **Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia**. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat
- Mas’ud, F. (2004). **Survai Diagnosis Organisasional**. Konsep dan Aplikasi. Badan Penerbit UNDIP, Semarang.
- Munandar. 2001. **Budaya Organisasi**. Gramedia. Jakarta
- Oei, Istijanto. 2010. **Riset Sumber Daya Manusia**. Jakarta : Penerbit PT. Gramedia.
- Pangandaheng, Steven Christian. 2017. **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kopersi dan UMKM Provinsi Sulawesi Utara**. Jurnal EMBA Vol. 5 No. 2 Juni 2017 Hal. 2358-2366
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Juavani. 2014. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik**. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P. 1998. **Perilaku Organisasi “Konsep, Kontroversi dan Aplikasi”**. Jakarta: Prehalindo.
- Robbins, Setphen P. 2006. **Perilaku Organisasi**. Edisi Bahasa Indonesia. PT. Indeks Kelompok Gramedia : Jakarta.
- Robbins, P.Stephen dan Timothy A. Judge. 2012. **Perilaku Organisasi**. Salemba Empat. Jakarta
- Roscahya, Agung. 2013. **Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada RS. Siti Khodijah Sidoarjo**. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Vol.2 No. 12 2013

- Sasingkelo, dkk. 2016. **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dab Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. HORIGUCHI SINA INSANI.** Jurnal EMBA Vol. 4 No.4 Desember 2016. ISSN 2303-1174
- Sedarmayanti.2010. **Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasidan Manajemen Pegawai Negeri Sipil.** Bandung; PT Refka Aditama
- Siagian, Sondang P. 2010. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Jakarta: Bumi Aksara
- Sirait Justine, 2006. **Memahami Aspek-Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi.** Penerbit PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Sugiyono. 2006. **“Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D”.** Bandung: Alfabeta
- Thoha, Miftah, 2013. **Kepemimpinan Dalam Manajemen.** Jakarta : Rajawali Pers.
- Thoha. 2010. **Kepemimpinan dalam Manajemen,** Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. hal. 49-50).
- Trang, Dwi Sandi. 2013. **Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perwakilan BPKP Provinsi Sulawesi Utara.** Jurnal EMBA Vol 1 No 3 September 2013, Hal 208-216. ISSN 2303-1174
- Warni, Ester Dwi. 2014. **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Sekertaris Daerah Kabupaten Temanggung.** Jurnal Riset Manajemen Provesia Vol.1 No.1 Mei 2014 Hal: 64-77