



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Ajong Gayasan
Jember)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar sarjana ekonomi

Oleh :

Dona Lailatul Chusnia

NIM. 14.10.411.181

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

MEI, 2018

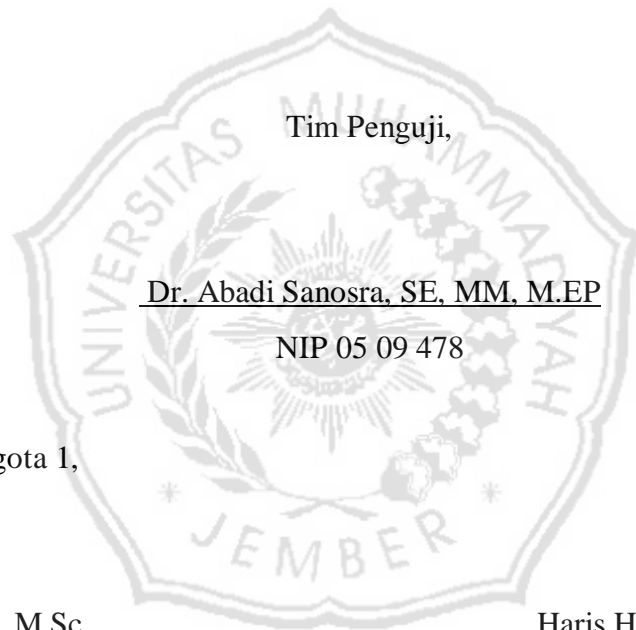
PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi kasus pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Ajong Gayasan Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Tim Penguji,

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.EP

NIP 05 09 478

Anggota 1,

Anggota 2,

Drs. Anwar , M.Sc

NPK 85 03 125

Haris Hermawan , SE, MM

NPK 15 03 643

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

NPK. 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc

NPK 85 03 125

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi kasus pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Ajong Gayasan Jember)”. Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.EP selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Anwar, M.Sc selaku pembimbing I dan Bapak Haris Hermawan, SE, MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini serta memberikan saran dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan semangat.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember 2014 tanpa terkecuali atas kebersamaannya.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat

membangun bagi penelitian ini. Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran. Semoga Allah SWT tetap memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Amin.

Jember, Mei 2018

Peneliti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1.: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kepemimpinan.....	8
2.1.1.1 Efektivitas Kepemimpinan.....	9
2.1.1.2 Peran Kepemimpinan.....	10
2.1.1.3 Tipe Kepemimpinan.....	10
2.1.1.4 Indikator Kepemimpinan.....	13
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.1 Jenis Lingkungan Kerja.....	14
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	16

2.1.3 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3.1 Teori Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.2 Penyebab Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.3 Karakteristik yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Konseptual.....	23
2.4 Hipotesis.....	24
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Identifikasi Variabel.....	26
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.3 Jenis Data.....	29
3.4 Populasi, Sampel dan Pengumpulan Data.....	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2 Sampel.....	29
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5.1 Kuesioner (Angket).....	30
3.5.2 Studi Pustaka.....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1 Uji Analisis Data.....	31
3.6.1.1 Uji Validitas Data.....	32
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.3.1 Uji Normalitas Data.....	33
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas Data.....	34

3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas Data.....	34
3.6.4 Uji Hipotesis.....	35
3.6.4.1 Uji T.....	35
3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	35
BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1 Sejarah PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Ajong Gayasan Jember.....	37
4.1.2 Visi dan Misi PT.Perkebunan Nusantara X Kebun Ajong Gayasan.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi.....	38
4.2 Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis	39
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden.....	39
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	41
4.3 Hasil Analisis Data.....	45
4.3.1 Uji Instrumen Data.....	45
4.3.1.1 Uji Validitas.....	45
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	46
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	48
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas.....	49
4.3.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	49
4.3.4 Uji Hipotesis.....	50
4.3.4.1 Uji T.....	50
4.3.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.4 Pembahasan.....	52
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi dan Penjualan	4
Tabel 1.2 Data Absensi	5
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	29
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Data.....	31
Tabel 4.1 Responden Menurut Usia	41
Tabel 4.2 Responden Menurut Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Responden Menurut Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.4 Responden Menurut Lama Bekerja.....	41
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kepemimpinan	42
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Lingkungan Kerja	43
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas	45
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	46
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	48
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pengantar Kuesioner
- Lampiran 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- Lampiran 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis
- Lampiran 9 : Tabel R Product Moment dan Tabel Distribusi T
- Lampiran 10 : Dokumentasi Penelitian



DAFTAR PUSTAKA

- Almigo, Nuzsep. 2004. *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja Kota Palembang*. Jurnal *PSYCHE* Vol. 1 No. 1
- Anoraga, Pandji. 2004. *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. RinekaCipta.
- _____. 2005. *Manajemen Bisnis*. Rineka Cipta. Jakarta
- Arianto, Dwi Agung. 2013. *Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar*. Jurnal *Economia* Vol 9 No. 2
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- _____. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Crossman. 2003. *Job satisfaction and employe performance of Lebanese*” *Journal of Managerial Psychology* Vol. 18 No. 4, 2003 p. 368-376
- Dewi, Desi P. 2015. *Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Universitas Muhammadiyah Jember
- Dole, Carol and Schroeder, Richard G. 2001. *The Impact of Varios Factors on the Personality, Jpb Satisfaction and Turn Over Intentions of Profesional Accountants*. *Managerial Auditing Journal*, Vol. 16 No.4 pp 234-245.
- Ervina, Latri. 2017. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada BRI Syari'ah KC Jember)*. Universitas Muhammadiyah Jember
- Fuad, Mas'ud. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional (Konsep dan Aplikasi)* Bdana Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM*. Jakarta: PT. Gramedia

_____. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariant dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Universitas Diponegoro, Semarang

Gibson, L. James, Ivancevich dan Donnely. 2000. *Manajemen*. Jilid I, I terjemahan : Zuhad Ichyudin. Jakarta : Rineka Cipta

Gujarati, Damodar. 2013. *Ekonometrika Dasar*. Jakarta :Erlangga

Handoko, TH. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE.

_____. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE.

_____. 2014. *Manajemen*. Edisi 2. Yogyakarta:BPFE

Hasibuan. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta

Ivancevich, John, et, 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : Erlangga

Koesmono, H. Teman. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol.7, No.2

Kreitner, Robert and Angelo Kinicki. 2001. *Organizational Behavior*. Fifth Edition. Irwin Mc Graw-Hill.

Lina, Dewi. 2014. *Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Sistem Reward sebagai Variabel Moderating*. Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Vol 14 No . 1

- Martoyo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: PT. BPFE – Jogjakarta.
- Mathis, Robert L., Jackson John H., 2001. *Human Resource Management (Terjemahan) Buku 1*, Edisi Kesembilan, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Mudiarta, Anak Agung & Dhermawan. 2012. *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan Vol. 6, No. 2
- Nitisemito, Alex S. (2000). *Manajemen Personalial: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Nugroho, Rendy S. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Perilaku Ekstra Peran Karyawan PT. Perkebunan X Arjasa Jember*. Universitas Muhammadiyah Jember
- Panggabean. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Erlangga
- Potu, Aurelia. 2013. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada KANWIL DITJEN Kekayaan Negara Suluttenggoda Maluku Utara di Manado*. Jurnal EMBA Vol.01 No.4
- Purnomo dan Cholil. 2010. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Berdasarkan Motivasi Pada Karyawan Administratif Di Universitas Sebelas Maret Surakarta*. Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia, 4(1): 27-35.
- Robbins, S. P. 2001. *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*, PT. Prenhalindo Utama, Jakarta.
- _____. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Santoso, Singgih. 2011. *SPSS Versi 12*. Jakarta :Gramedia Pustaka Utama
- _____. 2014. *Statistic Multivariant Edisi Revisi*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo

Sarwono, Sarlito Wirawan. 2005. *Psikologi Lingkungan*. Penerbit PT. Gramedia Grasindo. Jakarta

_____. 2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju

Septianto, Dwi. 2010. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Pataya Raya Semarang)*. Universitas Diponegoro Semarang

Sevilla et. al. 2007. *Research Methods*. Rex Printing Company. Quezon City

Siagian. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, Jakarta. Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta

Soedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju , Bandung.

Sofyan, Diana Khairani. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA*. Jurnal Teknik Industri Vol.2 No.1

Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Andi. Yogyakarta.

Sugiyono. 2000. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2004. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

_____. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

_____. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&G*. Cetakan Ke-13. Penerbit Alfabeta. Bandung.

Suhartini. 2014. *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pekerja pada PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Ajong Gayasan Jember Gudang Pengolahan Maesan*. Politeknik Negeri Jember.

- Sukanto dan Indriyo, 2000. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Erlangga
- Sulistiyani dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Supardi. 2003. *Kinerja Karyawan*. Ghalia Jakarta.
- Supranto. 2003. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Edisi Baru. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Sutiadi. 2003. *Motivasi Karyawan dan Aktivitas Manajerial Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pasca Sarjana*. Universitas Brawijaya. Malang
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Tika, H. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Cetakan Pertama, PT. Bhumi Aksara, Jakarta.
- Widyawatiningrum, Endang. 2016. *Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Budaya Organisasi Melalui Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan PTPN X Jember*. Politeknik Negeri Jember
- Winardi, 2000. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. PT. Rineka Cipta, Cetakan Kedua. Jakarta.
- Wulan, Lucky Analisa. 2011. *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Semarang)*. Universitas Diponegoro Semarang
- Yasin, Aziz. 2001. *Kepemimpinan dalam Pengembangan Organisasi*. Jurnal Lintasan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang, Vol. 18 No.1 , Malang.

Sumber internet :

<https://journal.uny.ac.id/index.php/economia/article/view/1809>

https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Kepemimpinan+dalam+Pengembangan+Organisasi&btnG=

<https://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/02686900110389188>

<http://ced.petra.ac.id/index.php/man/article/view/16362>

<http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/akuntan/article/view/157>

<https://ojs.unud.ac.id/index.php/jmbk/article/view/2203>

<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2894>

[http://eprints.uns.ac.id/12033/1/Publikasi_Jurnal_\(31\).pdf](http://eprints.uns.ac.id/12033/1/Publikasi_Jurnal_(31).pdf)

<http://eprints.undip.ac.id/26382/>

https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Pengaruh+Lingkungan+Kerja+Terhadap+Kinerja+Kerja+Pegawai+BAPPEDA+&btnG=

https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Analisis+Pengaruh+Motivasi+Kerja+Dan+Lingkungan+Kerja+Terhadap+Kinerja+Karyawan+%28Studi+Pada+Dinas+Perindustrian+Dan+Perdagangan+Kota+Semarang%29&btnG=

<http://eprints.undip.ac.id/26826/>