

## ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, beban kerja dan *team work* terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember. Dalam penelitian ini metode pengumpulan data menggunakan interview, observasi, study pustaka, dan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember yang berjumlah 65 orang dengan teknik sampel menggunakan penelitian populasi atau sensus. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan program SPSS 21. Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja (X1), beban kerja (X2), *team work* (X3) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai (Y). Dari pengolahan data taraf signifikansinya diperoleh disiplin kerja (0,026), beban kerja (0,036), *team work* (0,000). Koefisien determinasinya mendapat sumbangan 78,3 % terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember, sedangkan sisanya sebesar 21,7% di pengaruhi oleh variabel di luar penelitian ini.

**Kata kunci:** Disiplin Kerja, Beban Kerja, *Team Work*, Kepuasan Kerja



## **ABSTRACT**

*The research aims to analyze the influence of work discipline, workload and team work on job satisfaction of civil servants and Civil Registration Office of Jember Regency. In this research, data collection method used interview, observation, literature study, and questionnaire. Population in this research is employee of Dept. of Population and Civil Registration of Jember Regency which amounted to 65 people with sample technique using population research or census. The analytical method used is multiple linear regression with SPSS 21 program. The result of regression analysis in this research indicates that work discipline variables (X1), workload (X2), team work (X3) have positive effect on employee job satisfaction (Y). From pengolahan data significance level obtained work discipline (0,026), workload (0,036), team work (0.000). Coefficient of determination got donation 78,3% to job satisfaction of officer of Office of Population and Civil Registration of Jember Regency, while the rest of 21,7% influenced by variable outside this research*

**Keywords : Work Discipline, Workload, Team Work, Job Satisfac**



