



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN TEAM WORK
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Novita Triwulandari
NIM. 1410411336**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novita Triwulandari

Nim : 1410411336

Prodi : Menejemen/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah ini berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN TEAM WORK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JEMBER**.adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keesahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia mempoleleh sanksi akademik,jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2018

Yang menyatakan,

Novita Triwulandari

NIM. 1410411336

PERSETUJUAN SKRIPSI



PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN *TEAM WORK* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JEMBER

Oleh:

**Novita Triwulandari
1410411336**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Anwar, M.Sc

Dosen Pembimbing kedua : Drs. Hisyam Zaini

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan *Team Work* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Juli 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Anggota 1,

Drs. Anwar, M.Sc

NPK:85031125

Anggota 2,

Drs. Hisyam Zaini

NPK:85 03 124

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Arik Susbiyani SE, M.Si

NPK:0109289

Ketua Jurusan

Drs. Anwar, M.Sc

NPK:8503125

MOTTO

**Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat
(Terjemahan Q.S. Al-Mujadalah:11)**

**Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
(Terjemahan Q.S. Asy-Syarh:5)**

Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan allah hingga ia pulang. (HR. Turmudzi)

Siapa yang menghendaki kebahagian hidup dunia, harus dengan ilmu, dan siapa menghendaki kebahagian akhirat harus dengan ilmu dan barang siapa yang menghendaki kebahagian dunia dan akhirat juga harus dengan ilmu.

(HR. Tabrani)

PERSEMBAHAN

Berkat dan hidayah dari Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang, skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua bapak (Sujono) dan ibu (Mujayana) serta kedua kakaku (Mimin Fitri Yulianti dan Firman Adi Cahyono) yang selalu suport saya dalam memberikan semangat, doa dan kasih sayang.
2. Keluarga yang selalu memberikan dukungan.
3. Tegar Puji Setyawan yang selalu menyemangatiku.
4. Kedua dosen pembimbing Bapak Drs. Anwar, M.Sc selaku dosen pembimbing utama dan Bapak Drs. Hisyam Zaeni selaku dosen pembimbing kedua yang sudah membimbing saya dengan teliti dan sabar, terima kasih.
5. Teman-teman terbaikku Intan dan Vita terima kasih buat kerja samanya selama 4 tahun ini.
6. Sahabatku Riska, Hasbi yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal, terima kasih.
7. Seluruh teman-teman KKN dan teman-teman prodi menejemen angkatan 2014 khususnya kelas G Menejemen dan kelas I Manajemen angkatan 2014 yang selalu memberikan motivasi kalian terbaik.
8. Almamater yang selalu aku banggakan Universitas Muhammadiyah Jember.

ABSTRAK

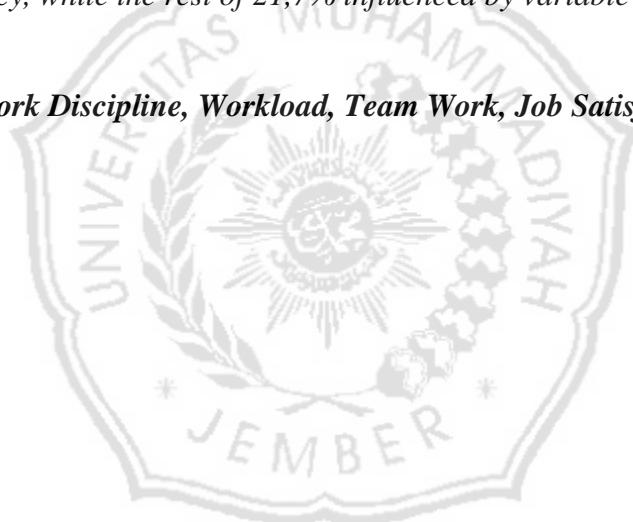
Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, beban kerja dan *team work* terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember. Dalam penelitian ini metode pengumpulan data menggunakan interview, observasi, study pustaka, dan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember yang berjumlah 65 orang dengan teknik sampel menggunakan penelitian populasi atau sensus. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan program SPSS 21. Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja (X1), beban kerja (X2), *team work* (X3) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai (Y). Dari pengelolahan data taraf signifikansinya diperoleh disiplin kerja (0,026), beban kerja (0,036), *team work* (0,000). Koefisien determinasinya mendapat sumbangan 78,3 % terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember, sedangkan sisanya sebesar 21,7% di pengaruhi oleh variabel di luar penelitian ini.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Beban Kerja, *Team Work*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The research aims to analyze the influence of work discipline, workload and team work on job satisfaction of civil servants and Civil Registration Office of Jember Regency. In this research, data collection method used interview, observation, literature study, and questionnaire. Population in this research is employee of Dept. of Population and Civil Registration of Jember Regency which amounted to 65 people with sample technique using population research or census. The analytical method used is multiple linear regression with SPSS 21 program. The result of regression analysis in this research indicates that work discipline variables (X_1), workload (X_2), team work (X_3) have positive effect on employee job satisfaction (Y). From pengelolahan data significance level obtained work discipline (0,026), workload (0,036), team work (0.000). Coefficient of determination got donation 78,3% to job satisfaction of officer of Office of Population and Civil Registration of Jember Regency, while the rest of 21,7% influenced by variable outside this research

Keywords : Work Discipline, Workload, Team Work, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah SWT atas segala berkah, rahmat, taufik serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Disiplin Kerja, Beban Kerja dan *Team Work* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember” guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nya dan memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati , pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

- a. Dr, Arik Susbiyani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar, M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Drs.Anwar M.Sc selaku dosen pembimbing I dan Drs. Hisyam Zaeni selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Drs. Nurul Qomariah, MM selaku dosen penguji skripsi ini yang telah bersedia memberikan bimbingan, saran dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

- e. Seluruh Staf Pengajaran/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajaran Jurusan Manajemen.
- f. Bapak dan Ibu serta staff pegawai DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JEMBER yang dengan senang hati membantu penulis dalam mengumpulkan data dan melakukan riset.
- g. Semua saudara-saudraku dan segenap keluarga lainnya, yang telah senatiasa tulus dan ikhlas membantu dan memberikan motivasi serta biaya demi kesuksesan studi penilitian ini.
- h. Teman-teman seperjuangan prodi menejemen angkatan 2014 dan seluruh sahabat-sahabatku terima kasih atas bantuan, dukungan semangat dan kerja samanya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- i. Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagian dan menunutun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karean itu, penulis mengharapakan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini ini dapat lebih baik lagi, akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, Juli 2018

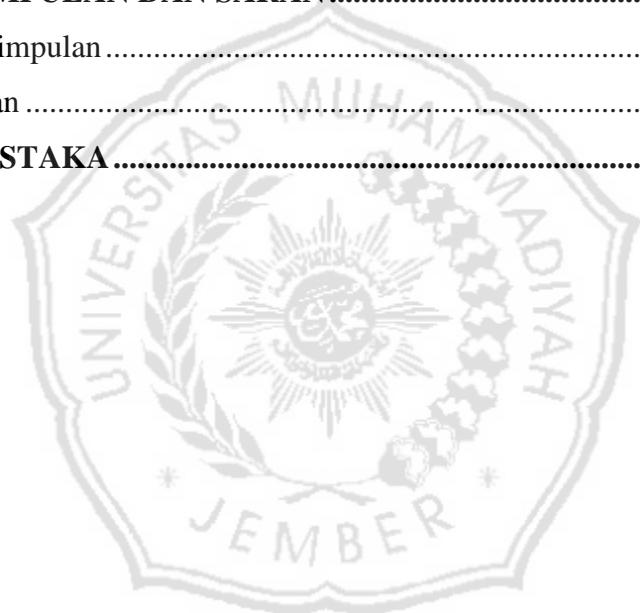
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.	12
2.1.2.2 Faktor Yang Berkaitan Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 Disiplin Kerja.	17
2.1.3.1 Definisi Disiplin Kerja.....	17
2.1.3.2 Bentuk – Bentuk Disiplin Kerja	19
2.1.3.3 Tujuan Disiplin Kerja	19

2.1.3.4 Faktor – Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.1.3.5 Indikator Disiplin Kerja	21
2.1.4. Beban Kerja	22
2.1.4.1 Definsi Beban Kerja	22
2.1.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja ..	23
2.1.4.3 Dimensi Beban Kerja	24
2.1.4.4 Indikator – Indikator Beban Kerja.....	25
2.1.5 <i>Team Work</i>	26
2.1.5.1 Definisi <i>Team Work</i>	26
2.1.5.2 Jenis Tim	27
2.1.5.3 Tahap Dalam Membangun Kerja Tim	28
2.1.5.4 Indikator <i>Team Work</i>	29
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.4 Hipotesis.....	32
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Identifikasi dan Definisi Variabel.....	35
3.1.1. Identifikasi Variabel	35
3.1.2. Definisi Operasional Variabel	35
3.2. Desain Penelitian	37
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2.Sumber Data	37
3.4 Populasi Dan Sampel.....	38
3.4.1. Populasi	38
3.4.2. Sampel	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Pengukuran Data.....	39
3.7 Metode Analisis Data	40

4.5 Uji Asumsi Klasik	64
4.5.1 Uji Multikolinearitas	64
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	65
4.5.3 Uji Normalitas.....	66
4.6 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.7 Uji Hipotesis	68
4.7.1 Uji t	68
4.8 Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.9 Pembahasan	70
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Jember	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.1 Jam Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Jember.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Disiplin Kerja	58
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Beban Kerja	59
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Team Work</i>	60
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas.....	63
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas	64
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	69
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Jember	47
Gambar 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Gambar 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pengantar Kuesioner

Lampiran 2 : Rekapitulasi Kuesioner

Lampiran 3 : Hasil Tanggapan Responden

Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis

Lampiran 7 : r Tabel dan t Tabel

Lampiran 8 : Dokumentasi

Lampiran 9 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 10 : Jurnal Penelitian Terdahulu







DAFTAR PUSTAKA

- Alfigari. 2010. Statistika *Deskriptif Plus untuk Ekonomi dan Bisnis*. UPP STIM YKPN. Yogyakarta:
- Allen, Alexander Jean. 2004. *Strategi Membangun Tim Tangguh*. Cetakan Pertama. Prestasi Pustaka Publisher. Jakarta
- Arika. 2011. Jurnal Artikel *Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit*. Ejournal Unpatti. Vol 5 No.2.
- Arikunto, Suharsimi. 2007. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- As'ad. 2009. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Alfabeta, Bandung.
- Ashad, M. Naely. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit CV. Cahaya Ilmu, Jember.
- Bambang,Riyanto. 2011. *Dasar – dasar Pembelajaran Perusahaan*. Edisi Keempat, BPFE Yogyakarta, Yogyakarta.
- Cable,D.,& Judge,T.A. 2004. *Pay preferences and job search decisions: a person organization fit perspective*. *Personnel Psychologi* , 47 , 317-348. Download at www.google.com
- Daft . 2006. *Manajemen*. Edisi Keenam Jilid Dua. Jakarta : Erlangga.
- Febrya,Winda. 2017. *Pengaruh Gaya Kepimpinan, disiplin kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Agung Automail Cabang Soekarno-Hatta*. JOM Fekom. Vol 4 No.1 April 2017. Pekan Baru.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen. Semarang: Universitas Diponegoro .
- Ferdiyanto, Agus. 2017. *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Cheese Bury Kopitiam*. Malang. Skripsi, Malang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Progam IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Handoko.,T.Hani.2000. *Manajemen*. Edisi 2. BPFE : Yogyakarta

- _____, 2012. **Manajemen Personalian dan Sumber Daya Manusia**. Bpfe-Yogyakarta, Yogyakarta.
- Hasibuan, Melayu, S.P. 2012. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Revisi. Bumi Aksara. Jakarta.
- Kristoff, A. L. 2006. **Person-organization fit : an intergrative review of its conceptualizations, measurement, and implications**. Personnel Psychologi 49, 1-49. Download at www.googel.com
- Luthans, Looke. 2006. **Perilaku Organisasi 10th**. EdisicIndonesia. Andi. Yogyakarta.
- Manuaba, A. 2000. Ergonomi, Kesehatan dan Keselamatan Kerja. Dalam : Wigny Osvebroto, S & Wiratno, SE, Eds, Procendings Seminar Nasional Ergonomi.PT.Guna Widya. Surabaya :1-4.
- Mangkunegara. AA.Anwar Prabu. 2000. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Remaja Rosdakarya : Bandung.
- Manullang, M. 2000. **Manajemen Personalia**. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Margono. 2010. **Metodologi Penelitian Pendidikan**. Rineka Cipta. Jakarta.
- Munandar, A.S. 2001. **Psikologi Industri dan Organisasi**. Penerbit Universitas Indonesia (UI Press). Depok.
- Nitisemito, Alex S. 2008. **Manajemen Personalia dan SDM Edisi Revisi**, Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Pemerdandagri No.12. 2008. **Pedoman Analisis Beban Kerja Dilingkungan Departemen Dalam Negeri Dan Pemerintahan Daerah. Diakses pada hari Rabu, 15 Januari 2014.** (ropeg.setjen.kemendagri.go.id)..
- Rivai, Veithzal. 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik**. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2006. **Managemen Englewood Cliffs**, New Jersey; Printice Hall Inc.
- Robbins,dkk. 2012. **Perilaku Organisasi**. Edisi keduabelas. Salemba Empat. Jakarta.
- Sastrohadiwirjo, B. Suwanto. 2003. **Manajemen Tenaga Kerja Indonesia**. Edisi 2. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sayles, G Strauss. 2008. **Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja**. Ghalia Indonesia. Jakarta.

- Siagian, Sondang P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sofyandi, Herman. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Terjemahan PT.Prenhallindo. Jakarta
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi. Edisi Pertama*. ANDI: Yogyakarta.
- Sugiono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta. Bandung.
- Sunarso, Kusdi. 2010. *Pengaruh Kepimpinan, Kedisiplinan, Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar*. Jurnal Manajemen SDM. Surakarta. Vol.4 No.1 Juni 2010 : 72-79.
- Sutrisno. H Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Grup. Jakarta.
- Suwatno , Priansa. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Alfabeta. Bandung.
- Syamsir, Gunawan , dan Indris. 2016. *Pengaruh Profesionalisme, Kredibilitas, Responsif, Dan Tim Work Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil*. Gowa. Jurnal Mirai Managemen Vol.1 No.1 April-September 2016.
- Setyawan, Budi dan Waridin. 2006. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi*. Semarang. Jurnal Riset Bisnis Indonesia. Vol 2 Hal: 181-298.
- Soejono. 2000. *Sistem dan Prosedur Kerja*. Bumi Aksara. Jakarta
- Tanjung, Hasrudy. 2016. *Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Perkebunan. Sumatera Utara*. Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen Vol.3 No.1 November 2016.
- Tawarka. 2011. *Beban Kerja (Worldlud)*.Harapan Press. Solo.
- Tambengi, Kevin. F.S . 2016. *Pengaruh kompensasi, Beban Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Telekomunikasi TBK. Witel Sulut*. Jurnal EMBA Vol.4 No.4 Hal 1088-1097. Manado: Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Yuwono,dkk. 2005. *Psikologi Industri dan Organisasi Surabaya* : Universitas Airlangga.

