



**PERBEDAAN MOTIVASI KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN
KERJA ANTARA KARYAWAN LAKI - LAKI DAN PEREMPUAN DI
PT. POS INDONESIA CABANG TABANAN - BALI**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi

Oleh :

Nur Varissatul Laila

NIM. 14.10.411.162

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
SEPTEMBER, 2018

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Nur Varissatul Laila

N I M : 1410411162

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa karya ilmiah ini berupa skripsi yang berjudul PERBEDAAN MOTIVASI KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA ANTARA KARYAWAN LAKI – LAKI DAN PEREMPUAN DI PT. POS INDONESIA CABANG – TABANAN BALI adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah di ajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 September 2018

Yang menyatakan,

Nur Varissatul Laila

NIM. 14.10.411.162



PERBEDAAN MOTIVASI KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN
KERJA ANTARA KARYAWAN LAKI – LAKI DAN PEREMPUAN DI
PT. POS INDONESIA CABANG TABANAN - BALI

Oleh :

Nur Varissatul Laila

NIM. 14.10.411.162

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Retno Endah Supeni, MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S. Psi. MM.

PENGESAHAN


Skripsi berjudul; *Perbedaan Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Antara Karyawan Laki – Laki dan Perempuan di PT. Pos Indonesia Cabang Tabanan - Bali*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 12 September 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,


Drs. Akhmad Suharto, MP.
NPK. 89 06 242

Anggota 1,


Dra. Retno Endah Supeni, MM.
NPK. 95 10 256

Anggota 2,



Pawestri Winahyu, S. Psi. MM.
NPK. 19820526.1.1703.800

Mengesahkan,

Dekan,


Dr. Anwar M. Si
NPK. 04 06 289

Ketua Program Studi


Drs. Anwar M.Sc
NPK. 85 03 125

MOTTO

“ Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan “

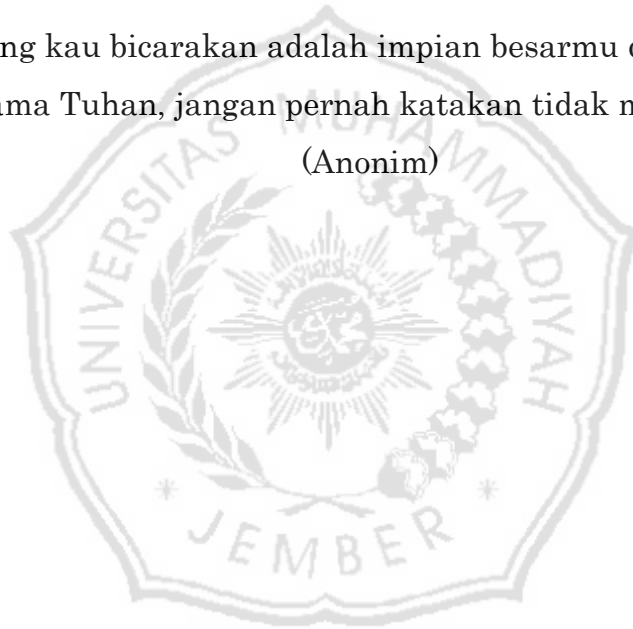
(Q.S Al-Insyirah : 5)

“ Jika kita memiliki keinginan yang kuat dari dalam hati, maka seluruh alam semesta akan bahu membahu mewujudkannya “

(Soekarno)

“ Jika yang kau bicarakan adalah impian besarmu dan melibatkan nama Tuhan, jangan pernah katakan tidak mungkin“

(Anonim)



PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Atas Rahmat dan Karunia Allah SWT, dengan ini memberikan rasa tulus dan rendah hati karya tulis ini kupersembahkan kepada :

1. Ayahanda Noto dan Ibunda Supiari yang kusayangi beserta kakak – kakak ku yang selalu berdo'a dan memberikan segala hal yang terbaik bagi ananda yang tidak pernah terlupakan dan tidak akan pernah terbalas dari ananda.
2. Terima kasih buat Geng Hore yaitu Edo, Anggar, Ayu, Marissa karena telah menjadi Sahabatku yang selalu menginspirasi dan memberi semangat.
3. Terima kasih buat teman – teman Kos Cantik yaitu Aiken Andra, Amanda, MbK Sitoh, Tina, Dina dan Wilda.
4. Semua teman - teman angkatan 2014 Fakultas Ekonomi Manajemen, TERUS SEMANGAT !!!
5. PT. Pos Indonesia Cabang Tabanan - Bali yang bersedia dan selalu mensupport dalam penyelesaian penelitian ini.
6. Almamater yang kucintai dan kubanggakan serta seluruh civitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember terima kasih atas moment begitu indah dan menyenangkan selama kuliah yang ku kenang hingga akhir hayat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu terpanjatkan atas kehadiran Allah subhanawata'ala yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya. Sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir / skripsi ini dengan baik.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi akhir jaman Muhammad SAW, sehingga penulis mampu mendapatkan hidayah dari Allah SWT dengan adanya Iman dan Islam.

Penulis sangat menyadari akan kekurangan dalam menyusun skripsi ini dan untuk itulah, penulis dengan senang hati menerima kritikan serta saran yang berguna bagi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan segala pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

- a. Dr. Arik Susbiyani M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar. M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Dra. Retno Endah Supeni, MM., selaku dosen pembimbing I dan Pawestri Winahyu, S. Psi. MM., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Drs. Akhmad Suharto, MP., selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih

untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.

- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi, Akhir kata Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 12 September 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 LandasanTeori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen SDM.....	10
2.1.1.2 Fungsi Manajemen SDM.....	10
2.1.2 Motivasi Kerja.....	12
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.1.2.2 Jenis – Jenis Motivasi.....	14
2.1.2.3 Karakteristik Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.4 Pentingnya Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.5 Konsep Motivasi Kerja.....	15
2.1.2.6 Teori Motivasi.....	16
2.1.2.7 Indikator – Indikator Motivasi Kerja.....	21
2.1.3 Stres Kerja.....	21
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	21
2.1.3.2 Konsekuensi Dari Stres.....	24
2.1.3.3 Indikator Stres Kerja.....	26
2.1.3.4 Penyebab Stres.....	26

2.1.3.5 Strategi Mengola Stres.....	27
2.1.4 Disiplin Kerja.....	29
2.1.4.1 Pengertian Disiplin.....	29
2.1.4.2 Indikator Disiplin Kerja.....	30
2.1.4.3 Pentingnya Disiplin Kerja.....	31
2.1.4.4 Tipe Kegiatan Pendisiplinan.....	32
2.1.4.5 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	33
2.1.5 Gender.....	36
2.1.5.1 Pengertian Gender.....	36
2.1.5.2 Gender dan Motivasi Kerja.....	36
2.1.5.3 Gender dan Stres Kerja.....	38
2.1.5.4 Gender dan Disiplin Kerja.....	38
2.1.5.5 Pandangan Gender.....	39
2.1.5.6 Teori Gender.....	40
2.1.5.7 Perkembangan Gender.....	41
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	43
2.3 Kerangka Konseptual.....	45
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Letak dan Waktu Penelitian.....	48
3.2 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	48
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	48
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.3 Desain Penelitian.....	51
3.4 Populasi dan Sampel.....	51
3.4.1 Populasi.....	51
3.4.2 Sampel.....	52
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	54
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	54
3.7.2 Uji Instrumen Data.....	55
3.7.2.1 Uji Validitas.....	55
3.7.2.2 uji Reabilitas.....	55
3.7.3 Uji Prasyarat.....	56
3.7.3.1 Uji Normalitas Data.....	56
3.7.3.2 Uji Homogenitas.....	56
3.7.4 Uji Hipotesis.....	57
3.7.4.1 Independent Samples T test.....	57

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	58
4.1.2 Visi dan Misi.....	59
4.1.3 Logo dan arti Logo.....	60
4.2 Struktur Organisasi.....	60
4.3 Aspek Personalia.....	67
4.3.1 Jumlah Karyawan.....	67
4.3.2 Sistem Pengupahan.....	68
4.3.3 Jam Kerja.....	68
4.4 Produk Perusahaan.....	69
4.5 Aspek Pemasaran.....	72
4.5.1 Daerah Pemasaran.....	72
4.5.2 Saluran Distribusi.....	73
4.6 Jenis Data Kebutuhan Analisis.....	74
4.6.1 Diskripsi Statistik Responden.....	74
4.6.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	77
4.6 Hasil Analisis Data.....	81
4.7.1 Pengujian Instrumen Data.....	81
4.7.2 Hasil Uji Normalitas.....	83
4.7.3 Pengujian Homogenitas.....	83
4.7.4 Hasil Uji Beda.....	84
4.8 Pembahasan.....	85
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Rekapitulasi Kehadiran.....	5
Table 1.2 : Data Keterlambatan Surat dan Paket.....	6
Tabel 2.1 : Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 4.1 : Jumlah Karyawan.....	68
Tabel 4.2 : Responden Menurut Umur.....	75
Tabel 4.3 : Responden Menurut Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.4 : Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	76
Tabel 4.5 : Responden Menurut Lama Bekerja.....	76
Tabel 4.6 : Frekuensi Pertanyaan Responden Terhadap Motivasi Kerja	77
Tabel 4.7 : Frekuensi Pertanyaan Responden Terhadap Stres Kerja	79
Tabel 4.8 : Frekuensi Pertanyaan Responden Terhadap Disiplin Kerja	80
Tabel 4.9 : Hasil Pengujian Validitas.....	82
Tabel 4.10 : Hasil Pengujian Realibilitas.....	83
Tabel 4.11 : Hasil Uji Normalitas.....	83
Tabel 4.12 : Hasil Uji Homogenitas.....	84
Tabel 4.13 : Hasil Independent Sampel T Tets.....	84

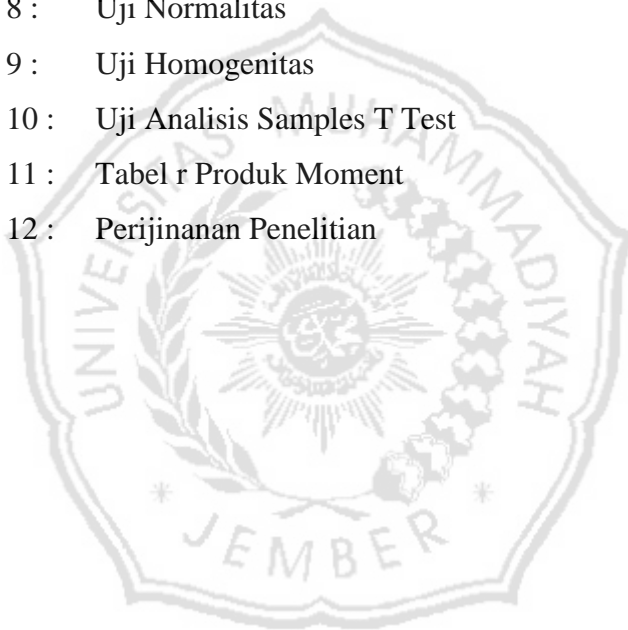
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 4.1: Logo.....	60
Gambar 4.2: Struktur Organisasi.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Uji Normalitas
- LAMPIRAN 9 : Uji Homogenitas
- LAMPIRAN 10 : Uji Analisis Samples T Test
- LAMPIRAN 11 : Tabel r Produk Moment
- LAMPIRAN 12 : Perijinan Penelitian



DAFTAR PUSTAKA

- As 'Ad, Moch. 2008. *Psikologi Industri*. Bandung; Penerbit Alumni.
- Az, M. Naely, Anwar, dan Nurul Qomariah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cahaya Ilmu, Jember.
- A A. Anwar P. Mangkunegara. 2015. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditma.
- Adebiyi, R. Damilola. 2013. Occupational Stress among Academic Staff Of Ekiti State University. *European Scientific Journal*, 9 (4) : 202 – 208.
- Amirullah. 2013. *Metodelogi Penelitian Manajemen*. Malang: Banyumedia Publishing.
- Armania, T., dan Kepuladze. 2010. Gender Stereotypes and Gender Feature of Job Motivation: Differences or Similarity. *Problems and Perspektif in Management*, 8: 84-93.
- Atwater, E. L., Carey, A. J., dan Waldman, A. D. 2001. *Gender and Discipline in the Workplace: Wait until your father gets home*. *Jurnal of Management*, 27: 537-561.
- Breet E. J., Atwater E. L., dan Waldman A. A. 2005. Effective Delivery of Workplace Discipline. *Group and Organization Management*, 30: 487-513.
- Fakiih. 2013. *Analisis Gender dan Transformasi Sosial*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Forgionne, A. G., dan Peeters, e. Vivian. 1982. Differences in Job Motivasion and Satisfaction Among Female and Male Manager. *Human Relations*, 35 (2) :101 – 118.
- Flippo, E. B. 2005. *Manajemen Personalialia Jilid 1 (Edisi keenam)*. Erlangga. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Edisi Ketujuh*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia* : PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hilbau, N Mening. 2018. Disiplin Kerja Pegawai Berdasarkan Gender di Kantor Kecamatan Long Pahangai Kabupaten Mahakam Ulu. *Jurnal Pemerintahan Integratif*, 2018, 6 (2) : 263 – 272 ISSN: 2337 - 8670
- Iskandar. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kualitatif dan Kuantitatif)*. GP Press. Jakarta.

- Ivancevich, M. J., Konopaske, R., dan Matteson, T. M. Perilaku dan Manajemen Organisasi. Jilid 1 Terjemahan oleh Gina Gania. 2007. Jakarta : Erlangga.
- Kantor ILO Indonesia. 2015. Tren Ketenagakerjaan dan sosial di Indonesia.
- Lina Anatan dan Lena Ellitan. 2009. Manajemen Sumber Daya dalam Bisnis Modern. Bandung : Alfabeta.
- Leanne E Atwater. 2001. Gender and discipline in the workplace: wait until your father gets home. *Jurnal Of Management*. Vol 27, issue 5, September – oktober 2001, Pages 537-561.
- Minto Waluyo. 2015. Manajemen Psikologi Industri. Jakarta : indeks.
- Moorhead, G. Dan Griffin, W R. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Bisnis Modern. Edisi 9. Terjemahan oleh Diana Angelica. 2013. Jakarta : Salemba Empat.
- Narayan, L., Menon S., dan Spector, E. Paul. 1999. Stres in Workplace : A Comparison of Gender and Occupation. *Jurnal of Organizational Behavior* 20 :63 – 73.
- Portillo, S dan Davis, D. L. 2009. Gender and Organizational Rule Abidance. *Public Administration Review*, 69 (2) : 339 – 347.
- Pudjowibowo, Caroline. 2014. Perbedaan Motivasi, Kepuasan Kerja, Keinginan Bepindah Kerja Dan Persepsi Diskriminasi Antara Auditor Pria dan Wanita pada KAP di Kota Semarang. *Jurnal Akutansi Bisnis*, Vol. XII No. 24 Maret 2014.
- Putri, A Tahta. 2010. Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja, Motivasi dan Prospek Karier Auditor Berdasarkan Prespektif Gender, Studi Empiris pada Auditor Eksternal di KAP Jakarta. Sikripsi Universitas Islam Negeri.
- Prayitno. 2010. *Uji Statistik*. Yogyakarta : Mediakom
- Rahmawati, P. 2016. Analisis Gender Pada Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Antara Tenaga Kependidikan Pria dan Wanita di Universitas Muhammadiyah Jember. Artikel Ilmiah Mahasiswa.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : CV Mandar Maju.
- Siagian. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar, Syofia. 2013. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama : Penerbit Kencana Pradana Media Grup.

Singoimedjo, Markum. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. SMMAS. Surabaya.

Tukijan dan Hartono. 2011. Analisis Perbedaan Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, Kinerja di Tinjau dari Gender dan Tingkat Pendidikan. *Jurnal Ekonomi Manajemen, Akutansi*, Vol 18, No 30.

Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

