



**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
DINAS PARIWISATA SITUBONDO**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Dwi Siska Aprilia
NIM. 14.1041.1144**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
TAHUN 2018**

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul; *Analisis Pengaruh Budaya organisasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pariwisata Situbondo*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 03 Juli 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Drs. Anwar, M.Sc

NIP. 85 03 135

Anggota 1,

Anggota 2,

Seno Sumowo SE,MM.

NIP. 01 09 288

Jekti Rahayu SE,M.Si.

NIP. 15 09 646

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Prodi. Manajemen.

Dr. Arik Susbiyani, M. Si.

NIP. 01 09 289

Drs. Anwar M, Sc

NIP. 85 03 125

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Assalamualikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT, atas limpahan berkat, rahmat, serta hidayah-Nya bagi penulis, sehingga proses penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pariwisata Situbondo” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu prasyarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati penulis berterima kasih atas dukungan dan bantuan tersebut. Penulis sangat berharap skripsi ini dapat berguna dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan kita mengenai analisis pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, khususnya Dinas Pariwisata Situbondo.

Dalam kesempatan ini, penulis dengan tulus hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. M. Hazmi, DESS., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Drs. Anwar, M. Sc. dan Ibu Bayu Wahyu Eko S, SE, MM. masing-masing sebagai Ketua Prodi dan Sekretaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Jember.

4. Bapak Seno Sumowo SE, MM., selaku Pembimbing 1.
5. Ibu Jekti Rahayu SE, M,Si., selaku Pembimbing 2.
6. Bapak Drs. Anwar, M. Sc., selaku Penguji.
7. Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Universitas Muhammadiyah Jember..
8. Bapak dan Ibu, orang tua dari penulis.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta berbagi pengalaman pada proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya, sebagai referensi bagi penelitian sejenis berikutnya. Demikian, hanya ini yang bisa penulis sampaikan. Kelebihan skripsi ini semata-mata karena Allah SWT, kekurangannya karena penulis pribadi. Sekian dan terima kasih.

Billahitaufiq Wal hidayah,

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jember, Juli 2018

Penyusun

Dwi Siska Aprilia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2.2 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	8
2.3 Budaya Organisasi	10

2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	10
2.3.2 Teori Budaya Organisasi.....	10
2.3.3 Indikator-Indikator Budaya Organisasi	13
2.4 Motivasi Kerja	14
2.4.1 Pengertian Motivasi.....	14
2.4.2 Teori Motivasi.....	16
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	17
2.4.4 Tujuan Motivasi.....	19
2.4.5 Indikator-Indikator Motivasi Kerja	19
2.5 Lingkungan Kerja	23
2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.5.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	23
2.5.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	27
2.6 Kinerja Karyawan.....	29
2.6.1 Pengertian Kinerja	29
2.6.2 Langkah-Langkah Dalam Peningkatan Kinerja	30
2.6.3 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	31
2.6.4 Manfaat Kinerja Karyawan	31
2.6.5 Indikator Kinerja.....	32
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu	35
2.8 Kerangka Konseptual.....	39
2.9 Hipotesis	40
BAB 3: METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Identifikasi Variabel.....	43
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.2.1 Budaya Organisasi	44
3.2.2 Motivasi Kerja	44

3.2.3 Lingkungan Kerja	45
3.2.4 Kinerja Karyawan	46
3.3 Desain Penelitian	46
3.4 Jenis Data	47
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	48
3.5.1 Populasi	48
3.5.2 Sampel	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data	49
3.7 Skala Pengukuran	50
3.8 Teknik Analisis Data	51
3.8.1 Uji Instrumen	51
3.8.1.1 Uji Validitas	51
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	51
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	52
3.8.2.1 Uji Multikoleniaritas	52
3.8.2.2 Uji Heteroskedastisitas	52
3.8.2.3 Uji Normalitas Data	53
3.8.3 Analisis Deskriptif	53
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.8.5 Uji Hipotesis	55
3.8.5.1 Uji t (Signifikasi Parsial)	55
3.8.5.2 Uji F (Signifikasi Simultan)	55
3.8.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	56
3.9 Lokasi Penelitian	56
BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Sejarah Singkat Universitas Muhammadiyah Jember	57

4.1.2 Visi dan Misi DISPAR Kabupaten Situbondo	57
4.1.3 Struktur Organisasi DISPAR Kabupaten Situbondo	58
4.1.4 Tugas dan Fungsi	60
4.1.5 Jumlah Tenaga Kerja	70
4.1.6 Jam Kerja.....	70
4.2 Analisis Deskriptif	71
4.2.1 Deskripsi Statistik Karakteristik Responden	71
4.2.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	71
4.2.1.2 Responden Menurut Usia.....	72
4.2.1.3 Responden Menurut Masa Kerja.....	73
4.2.2 Analisis Deskriptif Responden	74
4.3 Analisis Data.....	82
4.3.1 Uji Instrumen Data	82
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data	82
4.3.1.2 Pengujian Realibilitas Data.....	84
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.3.2.1 Pengujian Normalitas	84
4.3.2.1 Pengujian Multikolinearitas	85
4.3.2.1 Pengujian Heteroskedastisitas.....	86
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	87
4.3.4 Uji Hipotesis	89
4.3.4.1 Uji Parameter Individual (Uji t).....	89
4.3.4.2 Uji f	90
4.3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	91
4.4 Pembahasan	91
4.4.1 Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	92

4.4.2 Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92
4.4.3 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	85
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Persentase Kinerja Karyawan	4
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	37
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Kerja	70
Tabel 4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.3 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..	72
Tabel 4.4 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 4.5 Frekuensi Responden Berdasarkan Budaya Organisasi	74
Tabel 4.6 Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4.7 Frekuensi Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja	78
Tabel 4.8 Frekuensi Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	87
Tabel 4.13 Hasil Uji T	89
Tabel 4.14 Hasil Uji F	90
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuisioner

Lampiran 2 Identitas Responden

Lampiran 3 Pengisian Kuisioner

Lampiran 4 Rekapitulasi Kuisioner

Lampiran 5 Frekuensi Pertanyaan Responden

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 9 Tabel R, Tabel Distribusi T, dan Tabel Distribusi F

Lampiran 10 Dokumentasi



DAFTAR PUSTAKA

- AA. Prabu Mangkunegara, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Agus Purwanto, dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif: Untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Jogjakarta: Gava Media
- Alek S. Nitisemito. 2008. *Manajemen Personalialia*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia.
- Agus Purwanto, dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif: Untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Jogjakarta: Gava Media.
- Arsyad, Azhar. 2015. *Media Pembelajaran*. Jakarta : Rajagrafindo Persada
- Donni Junni Priansa 2014. *Perencanaan & Pengembangan SDM*, Bandung: Alfabeta
- Drs. H. Malayu, S P Hasibuan, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Cetakan 9. PT. Bumi Aksara
- Duwi Priyatno, 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendaran*. Gaya Media, Yogyakarta
- Donni Junni Priansa 2014, *Perencanaan & Pengembangan SDM*, Penerbit Bandung: Alfabeta
- Gibson, James L et al 2006, “*Organizations (Behavior, Structure, Processes)*,” Twelfth Edition, McGraw Hill.
- Ghozali, Imam, 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi Keempat, Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam, 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi Ketiga, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasibuan, Malayu. 2012. “Manajemen Sumber Daya manusia”. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Hartatik, Indah Puji. 214. Buku Praktis Mengembangkan SDM. Yogyakarta: Laksana.
- Kreitner, Robert and Angelo Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mondy Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10 Terjemahan. Erlangga. Jakarta
- Mondy, R wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Pasolong, Harbani 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Robbins, stephen p. (2006). *Perilaku organisasi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Rivai, Veithzal, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari teori Ke Praktik*, Edisi Pertama, Penerbit PT Raja Grafindo Persada, Jakarta..
- Sedarmayanti, 2007, *Sumber Daya manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung, Penerbit Mandar Maju
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Siagin Sondang 2012. *Manajemen Sumberdaya manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono, 2007. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Aksara
- Sarwono jonathan, 2006, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2006. *Statistika Untuk Penelitian*. Cetakan Ketujuh, CV. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* ; Penerbit CV Alfabeta, Bandung.
- Sofyandi dan Garniwa 2007. *Perilaku Organisasional*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Turban, Efraim & Linda Volonino. 2010. *Information Technology for Management*. Edisi Ketujuh. Asia : John Willey & Sons.

Tampubolon. 2008. Kemampuan Membaca Teknik Membaca Efektif dan Efisien.

Bandung: CV Angkasa. Uma Sekaran, 2006, *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Empat, Jakarta.

