



**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH
SAKIT UMUM KALIWATES (RSUK) JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat

Untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)

Dan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Nurul Ihsan

NIM 14.1041.1241

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2018

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Ihsan

NIM : 1410411241

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah yang berupa skripsi ini yang berjudul : **“PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM KALIWATES (RSUK) JEMBER”** merupakan hasil karya sendiri. Kecuali jika beberapa kutipan substansi yang ada telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah di ajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun. Serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap di tuntutan secara hukum apabila dikemudian hari terdapat beberapa pihak yang merasa dirugikan atas pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 14 Mei 2018

Yang menyatakan,

Nurul Ihsan

NIM : 1410411241

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM
KALIWATES (RSUK) JEMBER



Oleh :
Nurul Ihsan
NIM. 14.1041.1241

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs Anwar, M.Sc

Dosen Pembimbing Pendamping : A. Fahrur Rozi, SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Kaliwates (RSUK) Jember telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 31 Mei 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr Nurul Qomariah, MM

NIPK : 06 03 426

Anggota 1,

Anggota 2,

Drs. Anwar, MSc

NIPK : 85 03 125

A. Fahrur Rozi, SE, MM

NIP : 1990020111703798

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Study

Dr. Arik Susbiyanti, SE, M.Si

NIPK :01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc

NIPK : 85 03 125

MOTTO

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman”

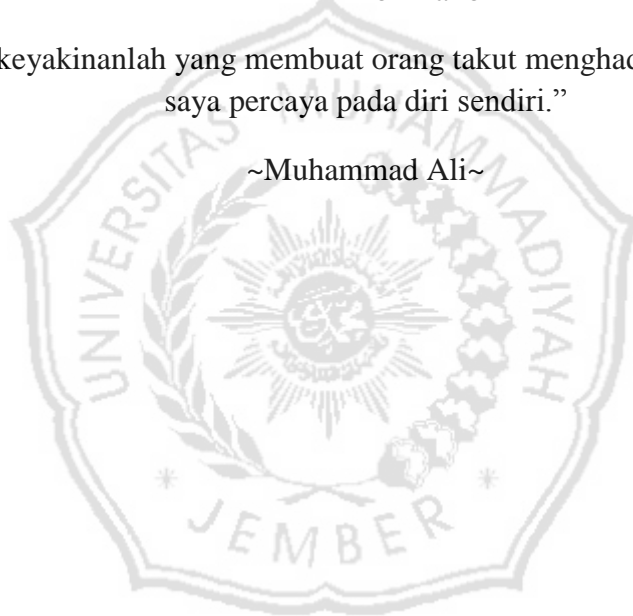
(Q.S. Al-Imran : 139)

“Engkau tak dapat meraih ilmu kecuali dengan enam hal yaitu cerdas, selalu ingin tau, tabah, punya bekal dalam menuntut ilmu, bimbingan dari guru, dan dalam waktu yang lama.”

~Ali Bin AbiThalib~

“Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan; dan saya percaya pada diri sendiri.”

~Muhammad Ali~



PERSEMBAHAN

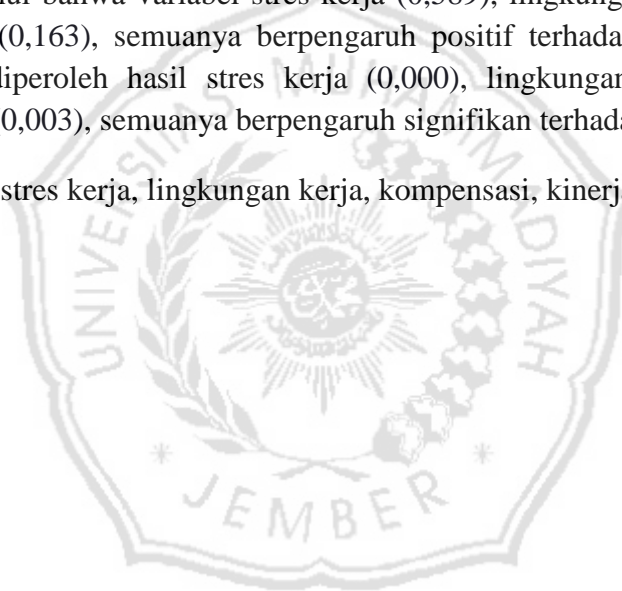
Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayahnya yang sangat berlimpah serta kesempatan yang diberikan-ny kepadaku dengan segala kemudahan yang diberikan-Nya sehingga aku dapat menjalani semua ini dengan baik
2. Orang tua kandung saya Saudi dan Siti komariah dan orang tua angkat saya Samsul Arifin dan Suryati yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus, nasehat dan dukungan yang tanpa henti serta do'a restu dengan penuh keikhlasan untuk segala usaha mendapatkan sebuah cita-cita ananda.
3. Ibu Dr Nurul Qomariah, MM selaku dosen penguji yang bersedia memberikan saran bantuan dan pengarahan sehingga tersusunnya skripsi ini.
4. Bapak Drs. Anwar, MSc. Selaku dosen pembimbing I dan Bapak A. Fahrur Rozi, SE, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya dengan teliti dan sabar dengan memberikan segenap waktu, pemikiran dan nasehatnya yang bermanfaat.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah.
6. Teman sejawatku yang selalu memotivasi diriku menjadi lebih baik.
7. Untuk Finda dan Naima yang selama ini telah membantu mengajarkan SPSS.
8. Seluruh teman-teman seangkatan 2014 Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
9. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada karyawan Rumah Sakit Umum Kaliwates (RSUK) Jember. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Kaliwates (RSUK) Jember. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu berupa observasi, wawancara dan kuesioner terhadap 70 responden dengan teknik *purposive sampling*, yang bertujuan untuk mengetahui persepsi responden terhadap masing-masing variabel. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen data (uji validitas, dan uji reliabilitas), analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas) , dan uji hipotesis (uji t, koefisien determinasi). Dari hasil analisis menggunakan regresi dapat diketahui bahwa variabel stres kerja (0,589), lingkungan kerja (0,244) dan kompensasi (0,163), semuanya berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dari uji t diperoleh hasil stres kerja (0,000), lingkungan kerja (0,000) dan kompensasi (0,003), semuanya berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

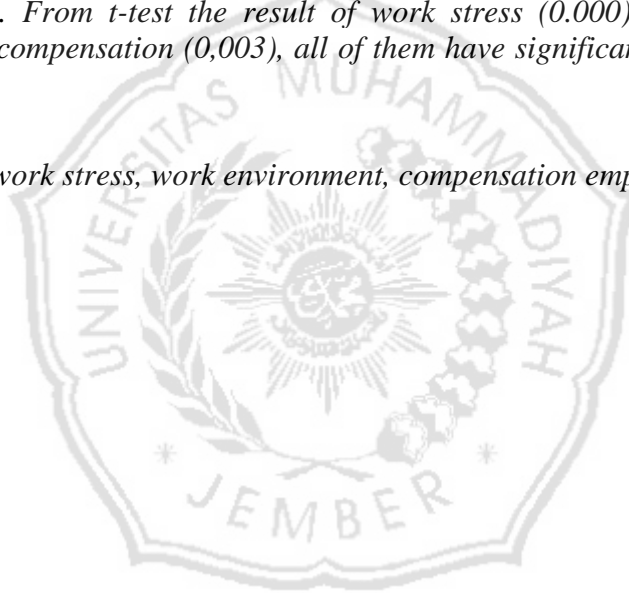
Kata kunci: stres kerja, lingkungan kerja, kompensasi, kinerja karyawan



ABSTRACT

This research was conducted on employees of Kaliwates General Hospital (RSUK) Jember. This study aims to find out the effect of work stress, work environment and compensation on employees performance of Kaliwates General Hospital (RSUK) Jember. In this research the data collected by using of aids in the form of observation, interview and questionnaire to 70 respondents with purposive sampling technique, which aims to know the perception of respondents to each variables. The analysis used included instrument test data (validity test, reliability test), multiple linear regression analysis, classical assumption test (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test), and hypothesis test (t-test, coefficient of determination). From the analysis result is using regression can be seen that job stress variable (0,589), work environment (0,244) and compensation (0,163), all of them have positive effect to employees performance. From t-test the result of work stress (0.000), work environment (0,000) and compensation (0,003), all of them have significant effect to employee performance

Keywords : *work stress, work environment, compensation employee performance*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah meridhoi dan mengaruniakan nikmat yang begitu banyak kepada kita semua sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini yang berjudul : “Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Kaliwates (RSUK) Jember”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi kita Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta para tabi’in semuanya.

Dengan segenap upaya dan bantuan berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, MSi, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Drs. Anwar, MSc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr Nurul Qomariah, MM selaku dosen penguji yang bersedia memberikan saran bantuan dan pengarahan sehingga tersusunnya skripsi ini.
4. Bapak Drs. Anwar, MSc. Selaku dosen pembimbing I dan Bapak A. Fahrur Rozi, SE, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya dengan teliti dan sabar dengan memberikan segenap waktu, pemikiran dan nasehatnya yang bermanfaat.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah.
6. Orang tua kandung saya Saudi dan Siti Komariah dan orang tua angkat saya Samsul Arifin dan Suryati yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus, nasehat dan dukungan yang tanpa henti serta do'a restu dengan penuh keikhlasan untuk segala usaha mendapatkan sebuah cita-cita anda.
7. Seluruh teman-teman seangkatan 2014 Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Almater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tentunya ada beberapa ketidaksempurnaan di dalamnya, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki ataupun hal-hal lainnya. Oleh karena itu berbagai saran atau kritik untuk menyempurnakan skripsi ini sangat diperlukan untuk proses kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan almamater lainnya.

Jember, 14 Mei 2018

Peneliti



Nurul Ihsan

NIM : 14.1041.1241

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Pengertian Manajemen SDM	9
2.2. Stres Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	11
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	12
2.2.3 Pendekatan Stres Kerja	12
2.3. Lingkungan Kerja.....	13
2.4. Kompensasi	15
2.4.1 Pengertian Kompensasi.....	15

2.4.2 Jenis Kompensasi	17
2.4.3 Fungsi Kompensasi	18
2.5. Kinerja Karyawan	19
2.5.1 Pengertian Kinerja	19
2.5.2 Pengertian Penilaian Kinerja	20
2.5.3 Umpan balik 360	21
2.5.5 Kriteria Kinerja	21
2.5.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.5.7 Indikator Kinerja	22
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
2.7. Kerangka Konseptual	24
2.8. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Identifikasi Variabel	28
3.1.1 Identifikasi Variabel	28
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	28
3.2. Desain Penelitian	30
3.3. Jenis dan Sumber data	30
3.3.1 Jenis Data	30
3.3.2 Sumber Data	31
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data	33
3.6. Teknik Pengukuran Data	34
3.7. Teknis Analisis Data	34
3.7.1 Uji Instrumen Data	34
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.4 Uji Hipotesis	37
3.7.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Gambaran Umum RSUD Kaliwates	40

4.1.1 Data Umum	40
4.1.2 Sejarah Rumah Sakit	41
4.1.3 Visi, Misi dan Falsafah.....	42
4.1.4 Struktur Organisasi.....	43
4.1.5 Jenis-jenis layanan Medis.....	44
4.1.6 Keunggulan	46
4.1.7 Rekanan Provider RSUD Kaliwates	46
4.2. Analisis Data	47
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	47
4.2.2 Analisis Deskriptif Frekuensi.....	50
4.3. Uji Instrumen Data	55
4.3.1 Uji Validitas	55
4.3.2 Uji Reabilitas.....	56
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.5. Uji Asumsi Klinik	59
4.4.1 Uji Normalitas	59
4.4.2 Uji Multikolinearitas	60
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.6. Uji Hipotesis.....	62
4.5.1 Uji T	62
4.7. Koefisien Determinasi.....	63
4.8. Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Saran dan Rekomendasi	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN - LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Nama Rumah Sakit Di Jember	5
Tabel 1.2 Kinerja Pelayanan RSUD Kaliwates Jember Tahun 2015-2017	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan berdasarkan status kepegawaiannya.....	32
Tabel 4.1 Rawat Inap	44
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Stres Kerja.....	50
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Lingkungan Kerja	51
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kompensasi.....	53
Tabel 4.9 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember	43
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	59
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuesioner

Lampiran 2 Identitas Responden

Lampiran 3 Pengisian Kuesioner

Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner

Lampiran 5 Frekuensi Pertanyaan Responden

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 9 Tabel R Product Moment, dan Distribusi T

Lampiran 10 Dokumentasi

