



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA PT GALAXY SURYA PANELINDO LUMAJANG**

SKRIPSI

Oleh:

Edo Eka Wahyu Candra Kirana

NIM 14.10.411.163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Pt Galaxy Surya Panelindo Lumajang, telah diuji dan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 10 Oktober 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Toni Herlambang, MM
NPK 06 03 425

Anggota 1,

Dra. Hj. Retno Supeni, MM
NPK 95 10 256

Anggota 2,

Wahyu Eko Setianingsih, SE, MM
NPK 15 09 633

Mengesahkan

Dekan,



*Dr. Ari Susbhyani, SE, MSi
NPK 01 09 289

Ketua Program Studi,

Drs. Anwar, M.Sc
NPK 85 03 125

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN BIMBINGAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Semangat Kerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Semangat Kerja	9
2.1.1.2 Indikator Semangat Kerja.....	11
2.1.2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	11
2.1.2.2 Konsep Kualitas Kehidupan Kerja.....	12
2.1.2.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	13
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	14

2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.3.2 Dimensi Survey Kepuasan Kerja	15
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4 Disiplin Kerja.....	18
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	18
2.1.4.2 Prinsip Disiplin Kerja.....	18
2.1.4.2 Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis Penelitian	31
2.4.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap semangat kerja... ..	31
2.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja.....	32
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Semangat Kerja.....	32
2.4.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Semangat Kerja	33
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Identifikasi Variabel.....	35
3.1.1 Variabel Independen	35
3.1.1 Variabel Dependen.....	35
3.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.2.1 Kualitas Kehidupan Kerja (X ₁)	35
3.2.2 Kepuasan Kerja (X ₂).....	36
3.2.3 Disiplin Kerja (X ₃).....	37
3.2.4 Semangat Kerja (Y).....	38
3.3 Desain Penelitian	39
3.4 Jenis Data	39
3.4.1 Data Primer.....	39
3.4.2 Data Sekunder	40
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.5.1 Populasi	40

3.5.2 Sampel	40
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.7 Teknik Pengukuran.....	42
3.8 Teknik Analisa Data.....	43
3.8.1 Uji Instrumen Data	43
3.8.1.1 Uji Validitas	43
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	44
3.8.2 Analisis Regresi Berganda.....	45
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.8.3.1 Uji Normalitas Data	45
3.8.3.2 Uji Multikolinieritas	45
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.9 Uji Hipotesis.....	47
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT Galaxy Surya Panelindo Lumajang	50
4.1.2 Visi dan Misi	51
4.1.3 Struktur Organisasi.....	51
4.2 Aspek Personalia	50
4.2.1 Jumlah Tenaga kerja.....	56
4.2.2 Jam Kerja Karyawan	34
4.2.3 Sistem Pengajian Karyawan.....	34
4.3 Aspek Produksi	58
4.3.1 Bahan Baku dan Bahan Penolong	58
4.3.2 Peralatan Produksi	59
4.3.3 Proses Produksi	59
4.4 Aspek Pemasaran.....	60
4.4.1 Daerah Pemasaran	60
4.4.2 Saluran Distribusi	60
4.5 Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis.....	60

4.5.1	Tabulasi Diskriptif.....	60
4.5.2	Deskriptif Variabel Penelitian	64
4.6	Hasil Analisis Data	69
4.6.1	Pengujian Instrumen Data	69
4.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.6.3	Pengujian Asumsi Klasik	72
4.6.4	Pengujian Hipotesis	75
4.6.5	Koefisien Determinasi	77
4.7	Pembahasan	78
4.7.1	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	78
4.7.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	79
4.7.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	80
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Halaman

1.1 Data Turnover Karyawan.....	4
1.2 Daftar Kehadiran Karyawan	6
2.1 Penelitian terdahulu	27
3.1 Teknik Penelitian sampling.....	41
4.1 Jumlah Tenaga Kerja Perusahaan	57
4.2 Peralatan ProduksiPT Galaxy Surya Panelindo Lumajang.....	59
4.3 Jumlah Kuesioner.....	61
4.4 Responden Menurut Usia.....	61
4.5 Responden Menurut Jenis Kelamin	62
4.6 Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	62
4.7 Responden Menurut Lama bekerja	63
4.8 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kualitas Kehidupan Kerja..	64
4.9 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	66
4.10 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Disiplin Kerja.....	67
4.11 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Semangat Kerja	68
4.12 Hasil Pengujian Validitas.....	70
4.13Hasil Pengujian Reliabilitas	70
4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.15Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
4.16 Hasil Uji F.....	75
4.17 Hasil Uji t.....	76
4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77

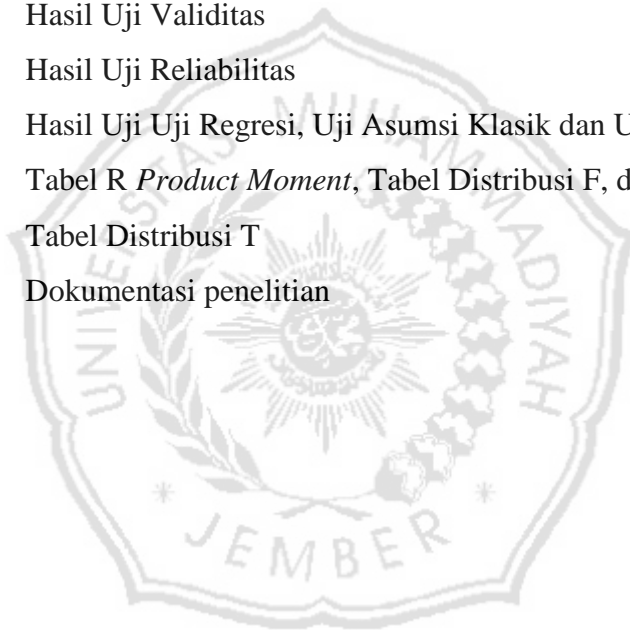
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	30
4.1 Struktur Organisasi PT Galaxy Surya Panelindo Lumajang.....	52
4.2 Proses Produksi PT Galaxy Surya Panelindo Lumajang	59
4.3 Hasil Uji Normalitas	73
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengantar Kuisisioner
- Lampiran 2 Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner
- Lampiran 5 Frekuensi Pernyataan Responden
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis
- Lampiran 9 Tabel R *Product Moment*, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi T
- Lampiran 10 Dokumentasi penelitian



DAFTAR PUSTAKA

- Angelia. 2016. Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Semangat Kerja pada Karyawan Perusahaan Genteng Mutiara. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia (JSMBI) Vol. 7 No. 2. 2 Desember 2017* : Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Praktik. (edisi revisi VI)*. Rineka Cipta. Jakarta.
- As'ad, Mohamad., 1991. *Kepemimpinan Efektif dalam Perusahaan, Suatu Pendekatan Psikologik, Edisi Kedua*. Liberty. Yogyakarta.
- Astariawan, 2012. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Semangat Kerja Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia (JSMBI) Vol. 7 No. 2. 2 Desember 2017: Universitas Jember*.
- Basset, 2003, *Organisasi dan Manajemen, Organisasi dan Manajemen*, Bumi Aksara : Jakarta
- Bernardin, H. John dan Russel, J.E.A., 1993, *Humans Resource Management: an Experimental Approach*. International Edition. McGraw Hill. Inc. Singapore.
- Cascio, W.F. 1989, *Managing Human Resources : Productivity, QWL and Profits*, Irwin McGraw Hill.
- 2006. *Managing human Resources: Productivity, Quality of work Life, Profits*. Edisi ke-7. Newyor (US): McGraw-Hill Companies, Inc.
- 1991, *Applied Psychology in Personal Management, 4th Edition, Prentice Hall International Inc Emphasis*, 4th Edition, Prentice Hall International Inc.
- Darmawan, Dididit. 2013. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Pena Semesta. Surabaya.
- Fahm. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Besarnya Gaji Terhadap Semangat Kerja Karyawan Non Medis RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak Tahun 2011/2013. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia (JSMBI) Vol. 7 No. 2. 2 Desember 2017: Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Flippo, E. B. 2005. *Manajemen Personalialia Jilid 1 (Edisi keenam)*. Erlangga. Jakarta

- Fuad, M. 2004, *Survei Diagnosis Organisasional, Konsep dan Aplikasi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- . 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Handayani. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan Bagian Pemasaran dan Penjualan PT Putra Qomaruzzaman di Jombang*. Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia (JSMBI) Vol. 7 No. 2. 2 Desember 2017: Universitas Negeri Surabaya.
- Handoko, T. Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE UGM. Yogyakarta.
- Hasibuan, SP, M. 2007. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE UGM. Yogyakarta.
- Indiantoro, Supomo. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*. BPFE. Yogyakarta.
- Khoiri (2017). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Sikap Kerja Terhadap Semangat Kerja Guru SMA Negeri Kecamatan Jekan Raya Kota Palangka Raya Provinsi Kalimantan Tengah*. Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia (JSMBI) Vol. 7 No. 2. 2 Desember 2017: Univerisitas Pamulang Tenggara Selatan
- Lau, R.S.M. & May, B. (1999), *A Win-Win Paradigm for Quality of Work Life*.
- Luthans, F. 1998. *Organizational Behaviour*, 8th edition: McGraw Hill
- Mangkuegara, A.P. 2006. *Evaluasi Kinerja SDM*. Edisi Kedua, Refika Aditama: Bandung
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2007. *Evaluasi Kinerja SDM*. Refika Aditama. Bandung.
- Meredith, JR., 1992, *The Management of Operations: a Conceptual*.
- Nanjundeswaraswamy, Swamy. (2013). *Quality of worklife of employee in private technical institutions*. International Journal for Quality Research. 7(3): 3-114.
- Nawawi, Hajari H., 1997, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*, Gajah Mada University Press. Yogyakarta.

- Neolaka, Amos. 2014. *Metode Penelitian dan Statistik*. Rosda Karya. Bandung.
- Parmin. 2014. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Semangat Kerja pada PD. BPR BKK Kebumen Bali. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia (JSMBI) Vol. 7 No. 2. 2 Desember 2017* STIE Putra Bangsa Kebumen
- Permana, dkk. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta
- Putra. 2013. Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Semangat Kerja". *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia (JSMBI) Vol. 7 No. 2. 2 Desember 2017: Universitas Udayana Bali*
- Refiza (2016). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (Quality Of WorkLife) Terhadap Semangat Kerja". Jurusan Teknik Industri. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia (JSMBI) Vol. 7 No. 2. 2 Desember 2017, Institut Teknologi Medan, Medan, Indonesia*
- Robbins, S.P. 1996, *Organizational Behaviour: Concepts, Controversus and Applications*, Prentice Hall. New York.
- Santoso, Singgih. 2004. *Buku latihan SPSS Statistik Parametrik*. PT. Elex Media Komputindo Gramedia. Jakarta.
- Sarwono, Jonathan dan Tutik. 2006. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS 14*. Andi: Yogyakarta.
- Shanti. 2016. Pengaruh Quality Of Work Life, Dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia (JSMBI) Vol. 7 No. 2. 2 Desember 2017: Universitas Udayana Bali*
- Siagian P.S. 1995. *Teori Pengembangan Organisasi*. Bumi Aksara Sinar Grafika Offset : Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasinya*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- , 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Singoimedjo, Markum. 2000. *Manajemen Sumber Daya manusia*. SMMAS. Surabaya.
- Sri Budi Cantika, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UMM Press Malang. Malang.

Sudjana.2003. *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi bagi Penelitian*.Tarsito.Bandung.

Sugiyono.2016. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Alfabeta.Bandung.

Sugiyono. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.

Supranto, J. 2008. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Edisi Ketujuh. Jilid 1.Erlangga. Jakarta.

Widjaja D. C., Margarita F. Dan Fenny Kusuma D. W. 2008. Analisis Persepsi Employee Empowement Terhadap Employee Turnover Intention Di Hotel X, Kupang. Nusa Tenggara. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, h: 72-83.

Zin MR. 2004. Perception of Professional Engineers Toward Quality of Work Life and Organizational Commitment. *Gajah Mada International Journal of Bussiness*. 06: 323-324

