



**PENGARUH PELATIHAN & PENGEMBANGAN, MOTIVASI DAN
PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA CABANG TABANAN-BALI**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi

Oleh :

Prasetyaning Anggarwati

NIM. 14.10.411.198

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2018

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Prasetyaning Anggarwati

N I M : 141 041 1198

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa karya ilmiah ini berupa skripsi yang berjudul PENGARUH PELATIHAN & PENGEMBANGAN, MOTIVASI DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA CABANG TABANAN-BALI ; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah di ajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 2 Sep2018

Yang menyatakan,

Prasetyaning Anggarwati

NIM. 14.10.411.198



PENGARUH PELATIHAN & PENGEMBANGAN, MOTIVASI DAN
PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA CABANG TABANAN-BALI

Oleh :

Prasetyaning Anggarwati
NIM. 14.10.411.198

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Retno Endah Supeni, MM .

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh Pelatihan & Pengembangan, Motivasi dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Cabang Tabanan-Bali* . telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

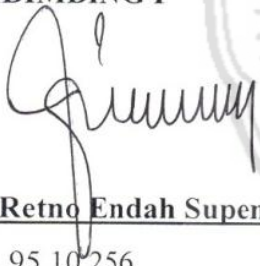
Hari :
Tanggal :
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Nurul Oomariah, SE., MM.

NPK. 196612311993031006

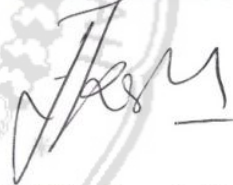
PEMBIMBING I



Dra. Retno Endah Supeni, MM.

NPK. 95 10 256

PEMBIMBING II

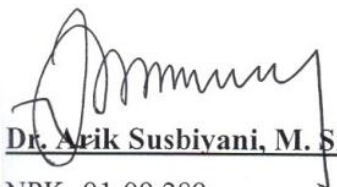


Pawestri Winahyu, S. Psi, MM

NPK. 1982052611703800

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi
Manajemen



Dr. Arik Susbiyani, M. Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Jurusan



Drs. Anwar M.Sc.

NPK. 85 03 125

MOTTO

“ Seseorang yang Optimis akan melihat adanya kesempatan dalam setiap malapetaka, sedangkan orang yang Pesimis melihat malapetaka dalam setiap kesempatan “

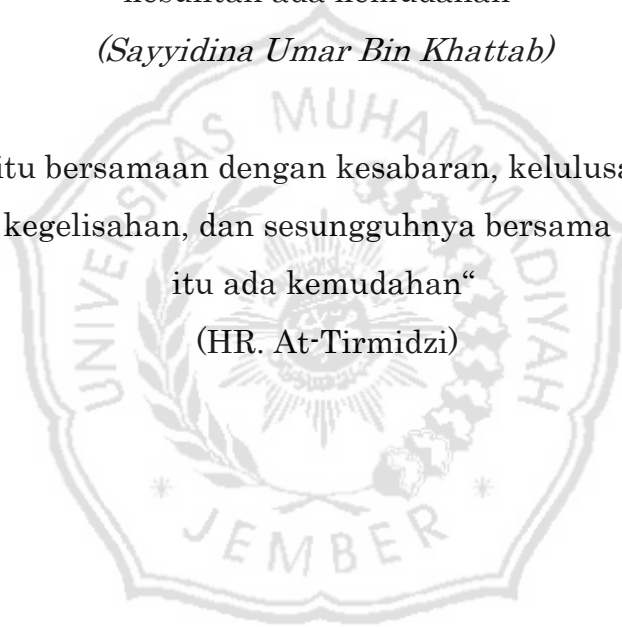
(Nabi Muhammad SAW)

“ kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah dan sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan“

(Sayyidina Umar Bin Khattab)

“ Kemenangan itu bersamaan dengan kesabaran, kelulusan itu bersamaan dengan adanya kegelisahan, dan sesungguhnya bersama dengan kesulitan itu ada kemudahan“

(HR. At-Tirmidzi)



PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Atas Rahmat dan Karunia Allah SWT, dengan ini memberikan rasa tulus dan rendah hati karya tulis ini kupersembahkan kepada :

1. Kepada orang tuaku tercinta Ayahanda Aryanto dan Ibunda Yuni Widayati dan Adik ku tercinta Adilviyanto Tegar Prasetyo dan Rizki Ardiyanto, serta keluarga besar tersayang yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini
2. Untuk teman teman seangkatan dan seperjuangan manajemen 2014 terima kasih kekompakan dan kebersamaan selama kita kuliah.
3. PT. Pos Indonesian Cabang Tabanan-Bali yang bersedia dan selalu mensupport dalam penyelesaian penelitian ini.
4. Almamater yang kucintai dan kubanggakan Universitas Muhammadiyah Jember serta seluruh civitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember terima kasih atas moment begitu indah dan menyenangkan selama kuliah yang ku kenang hingga akhir hayat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu terpanjatkan atas kehadiran Allah subhanawata'ala yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya. Sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir / skripsi ini dengan baik.

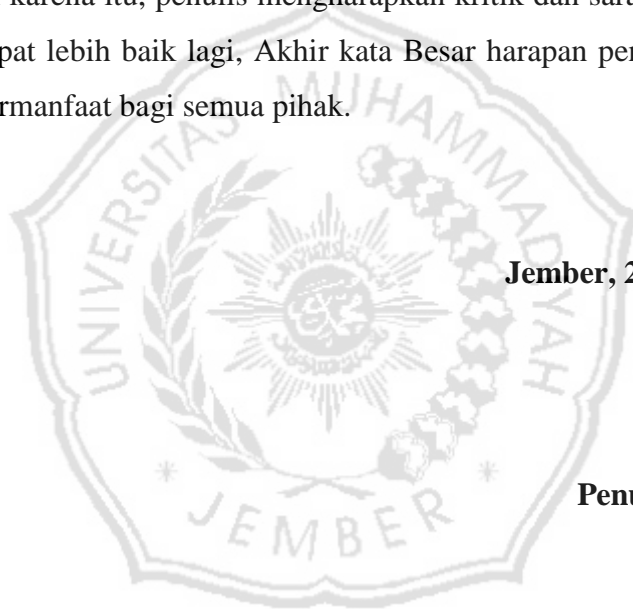
Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi akhir jaman Muhammad SAW, sehingga penulis mampu mendapatkan hidayah dari Allah SWT dengan adanya Iman dan Islam.

Penulis sangat menyadari akan kekurangan dalam menyusun skripsi ini dan untuk itulah, penulis dengan senang hati menerima kritikan serta saran yang berguna bagi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan segala pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

- a. Dr. Arik Susbiyani, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar, M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
- c. Dra. Retno Endah Supeni, MM. selaku dosen pembimbing I dan Pawetri Winahyu, S.Psi., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Dr. Nurul Qomariah, SE., MM. selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiaannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.

- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi, Akhir kata Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.



Jember, 2 Sep2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Fungsi Manajemen SDM.....	10
2.2 Kinerja	12
2.2.1 Pengertian Kinerja	12
2.2.2 Penilaian Kinerja	12
2.2.3 Tujuan penilaian Kinerja	13
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja	13

2.2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.2.6 Indikator Kinerja	16
2.2.7 Strategi Peningkatan Kinerja	17
2.3 Pelatihan & Pengembangan	19
2.3.1 pengertian pelatihan & pengembangan	19
2.1.3.1 Sasaran Pelatihan & Pengembangan.....	19
2.1.3.2 Tujuan Pelatihan & Pengembangan	20
2.1.3.3 Manfaat Pelatihan & Pengembangan	21
2.1.3.4 Kebutuhan Pelatihan & Pengembangan.....	22
2.1.3.5 Metode Pelatihan & Pengembangan.....	22
2.1.3.6 Indikator Pelatihan & Pengembangan.....	22
2.1.3.7 Evaluasi Pelatihan & Pengembangan.....	23
2.4 Prinsip Pelatihan & Pengembangan	23
2.4.1 Faktor Pelatihan & Pengembangan.....	24
2.4.2 Jenis – Jenis Pelatihan & Pengembangan	24
2.4.3 Komponen Pelatihan & Pengembangan.....	25
2.4.4 Tahapan Penyusunan Pelatihan & Pengembangan....	25
2.5 Motivasi	26
2.5.1 Pengertian Motivasi.....	26
2.5.1.1 Teori Motivasi	27
2.5.1.2 Tujuan Motivasi.....	28
2.5.1.3 Indikator Motivasi	28
2.5.1.4 Jenis-Jenis Motivasi	29
2.6 Insentif	29
2.6.1 Tujuan Insentif	29
2.6.2 Jenis – Jenis Insentif	29
2.6.3 Kebijakan Insentif.....	32
2.7 Penelitian Terdahulu.....	33
2.8 Kerangka Konseptual	34
2.9 Hipotesis.....	34
BAB 3 METODE PENELITIAN	39

3.1 Identifikasi Variabel	39
3.1.1 Variabel Independent.....	39
3.1.2 Variabel Dependent.....	39
3.2 Definisi Operasional Variabel	39
3.3 Desain Penelitian	41
3.4 Jenis Penelitian	42
3.5 Jenis & Sumber Data.....	42
3.5.1 Data Primer	42
3.5.2 Data Sekunder.....	42
3.6 Populasi & Sampel.....	43
3.6.1 Populasi	43
3.5.2 Sampel.....	43
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.8 Teknik Analisis data	45
3.8.1 Uji Statistik Deskriptif	45
3.8.2 Uji Instrument data.....	46
3.8.2.1 Uji validitas	46
3.8.2.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.9 Teknik Analisis Data	38
3.9.1 Analisis Regresi	47
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.9.2.1 Uji Multikolinearitas	47
3.9.2.2 Uji Heteroskedastisitas	47
3.9.2.3 Uji Normalitas.....	47
3.7.4 Uji Hipotesis	48
3.5.4.1 Uji t	48
3.5.4.2 Uji F	49
3.5.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	50
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	51
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	51

4.1.2 Visi dan Misi.....	52
4.1.3 Logo Perusahaan.....	53
4.1.4 Struktur Organisasi	54
4.2 Aspek Personalia	61
4.2.1 Sistem Pengupahan.....	61
4.2.2 Jam Kerja	62
4.3 Produk PT. Pos Indonesia.....	62
4.4 Jenis Data	66
4.4.1 Pengujian Statistik Responden	66
4.5 Analisis Variabel Penelitian.....	68
4.6 Uji Instrument Data	73
4.6.1 Pengujian Validitas	74
4.7 Analisis Data.....	75
4.7.1 Pengujian Regresi.....	75
4.7.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	76
4.8 Pembahasan	83
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	xvii

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Penilaian Kinerja,.....	3
Table 1.2 : Data Pelatihan Karyawan.....	4
Tabel 2.1 : Tinjauan Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1 : Data Jumlah Karyawan	61
Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pelatihan & Pengembangan.....	69
Tabel 4.7 : Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi.....	70
Tabel 4.8 : Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Insentif.....	71
Tabel 4.9 : Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap kinerja....	72
Tabel 4.10 : Hasil Pengujian Validitas.....	74
Tabel 4.11 : Hasil Pengujian Reliabilitas.....	75
Tabel 4.12 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4.13 : Hasil Pengujian Multikolinieritas	77
Tabel 4.14 : Hasil Uji t.....	80
Tabel 4.15 : Hasil Uji F.....	81
Tabel 4.16 : Hasil Koefisien determinasi.....	82

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	66
Grafik 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Grafik 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Grafik 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Lama Kerja	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Gambar Logo	53
Gambar 4.2: Struktur Organisasi	55
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Normalitas	78
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 10 : Dokumentasi Penelitian
- LAMPIRAN 11 : Perijinan Penelitian



DAFTAR PUSTAKA

- Anggriawan. 2015. Pengaruh Insentif dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan Cv Suka Alam (kaliwatu Rafting) Kota batu, jawa Timur. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 28 No. 1.
- Elnaga, Dr. Amir., dan Imran, Amin. 2013. *The Effect Of Training Impact On Employee Job Performance*. Eouropen Journal of Business and Management ISSN. Vol. 5 No. 4.
- Ferdinan, Augustya. 2006. *Metode Penelitian Manajeme: Pedoman Penelitian Untuk Penelitian Skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponorogo.
- Fahmi. 2016. Pengaruh Motivasi, Insentif, dan Pelatihan kerja Terhadap Kinerja karyawan STIESIA Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset manajemen: Vol 5, No 11*. STIESIA Surabaya.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Edisi Ketujuh*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes. 2009. *Manajemen Sumber Daya manusia*, Edisi Ke Dua. Andi offset. Yogyakarta.
- Dessler, Gary. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Bahasa Indonesia, Jilid Kedua, Penerbit Prenhallindo, Jakarta.
- Hasibuan, 2012 Melayu, “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hailesilasie, G. 2009. “Determinants of Publik Employees Performance: Evidance From Ethiopian Public Organization.” *Internasional Journal of Productivity and Performane Management* 58.
- Haedar. 2015. Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Suroco Jaya Abadi Motor Di Masamba Kabupaten Luwu Utara. *Jurnal Equilibrium: Vol 5, No 1* .
- Kadarsiman. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kaswan .2011. *Pelatihan dan Pengmbangan: Untuk Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia*, Bandung: Alfabeta.
- Kasmir. “Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)”. Cetakan ke-1 PT RajaGrafindo Persad. Jakarta.
- Leonardo Agusta 2013. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan CV Harogan Surabaya. *Jurnal Agora Vol. 1 No. 3* . Univ Kristen Petra.
- Lijan Poltak Sinambela. 2012. *Kinerja Pegawai*. Edisi pertama geraha ilmu, yogyakarta.
- Mangkunegara,,Anwar Prabu. 2011“*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*” . Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Milkavich, George T , Newman. Jefry M. 2008. *Compensation. New York: The Mcgraw- Hill Company.*
- Mathis, Robert and Jackson, W.2009 “ *Human Resource Development. Ediso 10*” Jakarta : Prestasi Pustaka.
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Penerbit Erlangga, Jakarta.
- M.G.Lolowang. 2016. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber daya manusia Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Berlian kharisma Pasifik Manado. *Jurnal EMBA.* Vol 4 No 2. Univ sam Ratulangi manado.
- Nasution M. N., 2010. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality management).* Ghalia indonesia , Jakarta.
- Robbins. 2006. *Perilaku Organisasi, Edisi 10.* PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Segala, 2013 “ *Manajemen Sumber daya Manusia Untuk Perusahaan Dari teori Ke Praktik*” Jakarta: Rajawali Pers.
- Rachmawati. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Edisi Pertama, Catatan Pertama, Andi Offset, Jakarta.
- Rachmawati. 2016. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Bank BJB kantor Cabang Suci Bandung. *Jurnal Manajemen Jasa dan pemasaran.* Vol. 9 No. 1 .STIE Ekuitas Bank Jabar-Bandung.
- Sudarmanto SIP, Msi, 2009, Kinerja Pengembangan Kompetensi SDM, Cetakan Pertama, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Siregar, Syofia. 2013. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif.* Jakarta: Bumi Aksara.
- Suprihati. 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja karyawan Perusahaan Sari Jati Sragen. *Jurnal paradigma Vol.12 No. 01 univ STIE A AS Surakarta.* STIE A AS Surakarta.
- Suwatno dan Donni Junni Priansa. 2011. *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti.2014.*Manajemen Sumber Daya manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen pegawai negeri sipil”* , Bandung: PT Refika Aditama.
- Sripurwati. 2010. Pengaruh Motivasi kerja karyawan Terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Anindya Mitra International Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi manajemen.* Univ Ahmad Dahlan.
- Usman, Khaerul. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: CV. Pustaka Group.

Wilson, Bangun . 2012 “ *Manajemen Sumber daya Manusia*” . Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Yani M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Mitra Wacana Media.

