



**ANALISIS PENGALAMAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
AUTO 2000 JEMBER**

SKRIPSI

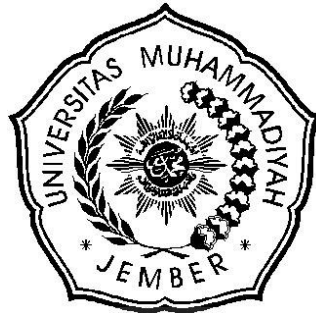
**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Evi Dwi Mey Wulandari
NIM. 14.1041.1259**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

PERSETUJUAN PROPOSAL



ANALISIS PENGALAMAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA AUTO 2000 JEMBER

Oleh:

Evi Dwi Mey W

NIM : 14 104 11 259

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE, SH, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Nur Saidah SE, MM

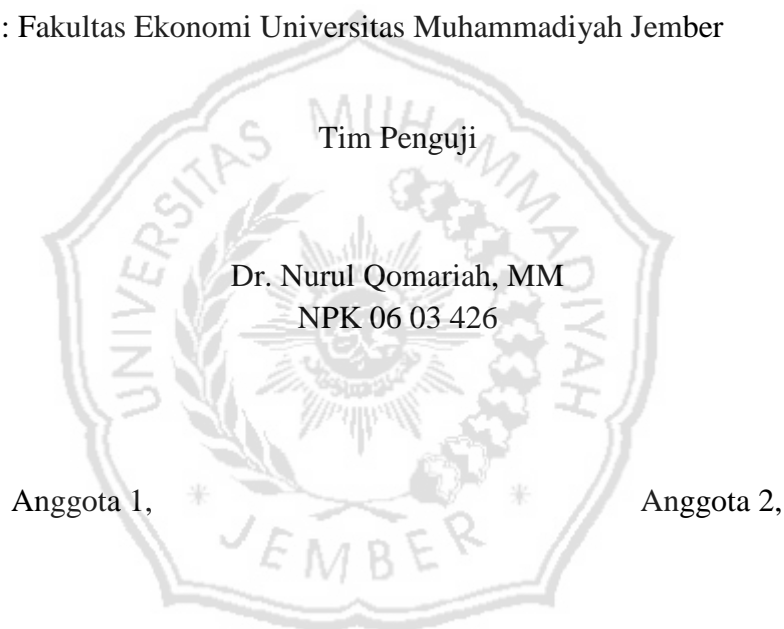
PENGESAHAN

Skripsi berjudul: ANALISIS PENGALAMAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada AUTO 2000 JEMBER) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Juli 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Trias Setyowati, SE, SH, MM
NPK 05 09 477

Nur Saidah SE, MM
NPK 15 09 637

Mengesahkan,

Dekan,

Ketua Jurusan

Dr. Arik Susbiyani, Msi
NPK 01 09 289

Drs. Anwar, Msc
NPK 85 03 125

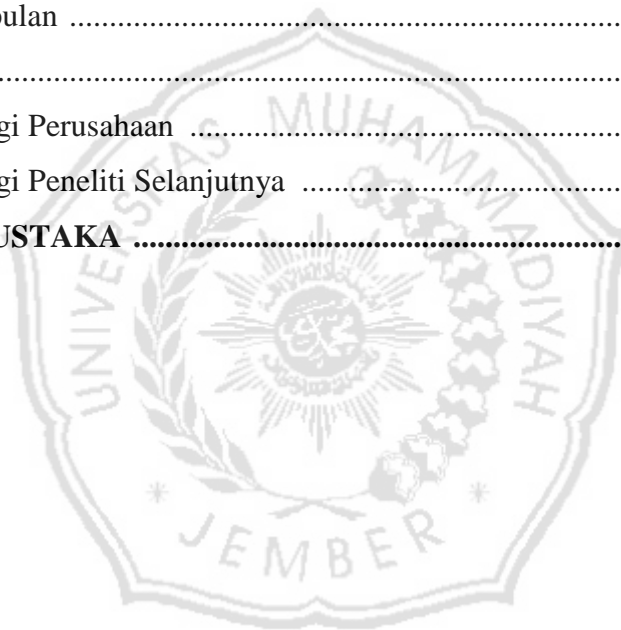
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 <u>Latar</u> Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.4 Kinerja karyawan	14
2.1.4.1 Pengertian Kinerja karyawan	14
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.4.3 Indikator-indikator kinerja	15
2.1.4.4 Penilaian Kinerja	15
2.1.4.5 Tujuan dan Manfaat Kinerja	16
2.1.5 Pengalaman Kerja	16
2.1.5.1 Pengertian Pengalaman Kerja	16
2.1.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja	17
2.1.5.3 Indikator-indikator Pengalaman Kerja	17
2.1.6 Stres Kerja	18
2.1.6.1 Pengertian Stres Kerja	18
2.1.6.2 Faktor-faktor Stres Kerja	18
2.1.6.3 Jenis-jenis Stres Kerja	19
2.1.6.4 Indikator-indikator Stres Kerja	21

2.1.7	Disiplin Kerja	21
2.1.7.1	Pengalaman Disiplin Kerja	21
2.1.7.2	Indikator-indikator Disiplin Kerja	22
2.1.7.3	Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	22
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Konseptual	24
2.4	Hipotesis Penelitian	25
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1	Identifikasi Variabel	28
3.2	Definisi Operasional Variabel	28
3.2.1	Variabel Independen	28
3.2.2	Variabel Dependen	30
3.3	Jenis Data	31
3.3.1	Data Primer	31
3.3.2	Data Sekunder	31
3.4	Teknik Pengambilan sampel	32
3.4.1	Populasi	32
3.4.2	Sampel	33
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data	34
3.6.1	Kuesioner	34
3.6.2	Wawancara	34
3.6.3	Observasi	34
3.6.4	Dokumentasi	35
3.7	Teknik Pengukuran	35
3.8	Teknik Analisis Data	35
3.8.1	Uji Instrumen Data	35
3.8.1.1	Uji Validitas	35
3.8.1.2	Uji Reliabilitas	35
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	38

3.8.3.1 Uji Normalitas	38
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	38
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	39
3.8.4 Analisis Deskriptif statistik	39
3.8.5 Uji Hipotesis	39
3.8.5.1 Uji T	40
3.8.5.2 Uji F	40
3.8.5.3 Uji R ² (Koefisien Determinasi)	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Data Umum	43
4.1.2 Sejarah AUTO 2000 JEMBER	44
4.1.3 Visi dan misi AUTO 2000 JEMBER	46
4.1.4 Struktur Organisasi AUTO 2000 JEMBER	47
4.1.5 Job Description	49
4.1.6 Jenis-jenis layanan AUTO 2000 JEMBER	52
4.2 Statistik Analisis Data	55
4.2.1 Deskriptif Statistik Responden	55
4.2.1.1 Jenis Kelamin	55
4.2.1.2 Usia	56
4.2.1.3 Pendidikan Terakhir	56
4.2.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	57
4.2.2.1 Pengalaman Kerja	57
4.2.2.2 Stres Kerja	59
4.2.2.3 Disiplin Kerja	60
4.2.2.4 Kinerja Karyawan	63
4.2.3 Uji Instrumen Data	64
4.2.3.1 Pengujian Validitas Data	64
4.2.3.2 Pengujian Reliabilitas Data	66
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	69

4.2.5.1 Pengujian Normalitas	69
4.2.5.2 Pengujian Heteroskedastisitas	70
4.2.5.3 Pengujian Multikolinearitas	70
4.2.6 Uji Hipotesis	72
4.2.6.1 Uji T	72
4.2.6.2 Uji F	73
4.2.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	74
4.3 Pembahasan	74
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	77
5.2.1 Bagi Perusahaan	78
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar ketidakhadiran karyawan.....	6
Tabel 1.2	Data Penjualan	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Jumlah karyawan dan Jabatannya	32
Tabel 4.1	Bagian-Bagian Pada Auto 2000 Jember	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan kelamin	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis usia	56
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan terakhir	56
Tabel 4.5	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pengalaman Kerja.....	57
Tabel 4.6	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Stres Kerja	59
Tabel 4.7	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Disiplin Kerja	60
Tabel 4.8	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas	65
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Reliabilitas	66
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.13	Hasil Uji T.....	72
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	73
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	69
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengantar Kuesioner
- Lampiran 2 Identitas Responden
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Frekuensi
- Lampiran 5 Frekuensi Pernyataan Responden
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 Tabel R Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi T
- Lampiran 10 Dokumentasi



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Afrinda, Riza Devi. 2017. *Pengaruh motivasi, kompensasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Pt Hero Supermarket Tbk*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
- Azhad. M. Naely, Anwar, Qomariah. Nurul. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. cetakan I. Jember : CV. Cahaya Ilmu.
- Cahyana. I Gede Sudha, Jati, I ketut. 2017. *Pengaruh budaya organisasi, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di pada kantor pelayanan pajak pratama di denpasar timur*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.
- Cesilia. Kumendong Aimella, Tewel, Bernhard, Tulung. E Joy. 2017. *Pengaruh disiplin kerja, perencanaan karir dan kompetensi Terhadap kinerja karyawan Kantor pelayanan pajak (kpp) pratama manado*. Jurnal Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi Manado EMBA Vol.5 No.2.
- Dessler, Gary. 2010. *Human Resource Management 8th Edition*. New Jersey: Prentice-Hall, inc.
- Djauzak, Ahmadi. 2004. *Peningkatan mutu pendidikan sebagai sarana pembangunan bangsa*. Balai Pustaka. Jakarta.
- Foster, Bill. 2001. *Pembinaan untuk peningkatan kinerja karyawan*. PPM, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2013. *“Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”* Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Handoko, T. Hani. 2010, *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Cetakan Ke-19. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE..
- Hasibuan, Malayu S.P 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

- Latan, Hengky. 2013. *Analisis Multivariat Teknik dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta.
- Maholtra, Naresh. K. 2003. *Maketing Research An Applied Priention*. Prentice Hall, London.
- Mangkunegara. A. A. Anwar Prabu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Prayitno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Data Statistik*. Yogyakarta : Media Kom.
- Rivai, Veithzal. 2015. *Performance Appraisal Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi Kedua. PT. Raja Grafindo Persada, Bandung.
- Robbin, S.P. 2006. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi Dan Aplikasi*. Alih Bahasa: Hadyana P. Edisi Keenam. Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer.
- Robbins, Stephen P. dan Marry Coulter. 2010. *Manajemen*. Edisi Kesepuluh. Erlangga. Jakarta.
- Santoso, Erik Agus. 2017. Pengaruh *Pengalaman kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Kecamatan Wonosari Kabupaten Bondowoso)*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Jember.
- Singodimedjo. 2002. *Analisis disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepemimpinan dan kompensasi sebagai variable moderating pada dinas pendapatan kabupaten jember*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Jember.
- Sinungan. 2013. *Produktivitas apa dan bagaimana*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Soejono. 2006. *Sistem dan Prosedur Kerja*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sugiyono. 2001. *Metode Penelitian Administrasi*, Penerbit Alfabeta Bandung
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.

- Sugiyono. 2012. *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Statistik Non parametris Untuk Penelitian*. Penerbit Alfabeta : Bandung.
- Susilo, Martoyo. 2002. *Analisis disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepemimpinan dan kompensasi sebagai variable moderating pada dinas pendapatan kabupaten jember*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Jember.
- Sutrisno, H. Edy. 2009. *Manajemen sumber daya manusia* .Edisi pertama Jakarta. Kencana.
- Syukur. 2001. *Metode penelitian dan penyajian data pendidikan*. Medya Wijaya. Semarang.
- Thoha. 2008. *Kompetensi plus: Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*, Penerbit: Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Werther, Davis. 1996. *Human Resources and personal Managemen. International edition*. Mcgrau-hill, inc. USA
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja (edisi ke 5)*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Yunita. Komang Elsy, Yulianthini. Ni Nyoman, Bagia, I Wayan. 2016. *Pengaruh pengalaman kerja dan penempatan karyawan terhadap kinerja karyawan Taman lovina resort & spa Bali*. Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha.
- Yuliatin, Finda. 2015. *Analisis Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di CV. Tiga Usaha (Shanti) Jember*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Jember.