



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PERUSAHAAN ROTI MBOJEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan menempuh salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana

Ekonomi

**Oleh :**

**FAIZUL MUTAWAKIL**

**NIM. 13.10.411.318**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
JANUARI, 2018**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FAIZUL MUTAWAKIL

Nim : 1310411318

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN ROTI MBO JEMBER” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan kebenarannya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 9 Januari 2018

yang menyatakan,

FAIZUL MUTAWAKIL

NIM 1310411318



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PERUSAHAAN ROTI MBO JEMBER**

Oleh :

**FAIZUL MUTAWAKIL**

**NIM. 13.10.411.318**



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama :Dr. Nurul Qomariah, MM

Dosen Pembimbing pendamping:Jekti Rahayu, SE, M.Si

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul :PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN ROTI MBO JEMBER.

Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah

Jember pada :

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. Akhmad Suharto, MP  
NPK 89 06 242

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Nurul Qomariah, MM  
NPK 06 03 426

Jekti Rahayu  
NPK 1711077201

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Prodi studi

Dr. Arik Susbiyani, SE, MSi  
NPK 01 09 289

Drs. Anwar, M. Sc  
NPK 85 03 125

## PERSEMBAHAN

Ahamdulillah atas Rahmat dan Karunia Allah SWT, dan dukungan banyak pihak sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan walau mesti dalam waktu yang cukup lama karena sesuatu hal. Skripsi ini Saya Persembahkan kepada:

1. Allah AWT atas segala karunia, rahmat dan hidayahnya yang sangat berlimpah yang di berikannya sehingga saya dapat menjalani dan menyelesaikan semua ini dengan baik.
2. Kedua orang tua kutercinta (Ahmad Thobib dan Abasiyah), yang telah membesarkan kudengan penuh kasih sayang serta atas pengorbanannya selamanya yang tak kenal lelah. Do'a dan dukungan yang selalu mereka panjatkan untuk mengiringi dalam setiap langkahku dan keberhasilanku.
3. Serta kakak perumpuan saya satu-satunya (Naila S Ilmiah) yang terus memotivasi.
4. Kedua dosen pembimbing Dr. Nurul qomariah, MM selaku pendamping I dan Jekti Rahayu Msi selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis dengan teliti dan sabar.
5. Drs. Akhmad suharto, MP selaku dosen penguji yang telah memberikan bantuan, saran dan masukan.
6. Teman-temankost Mellarosa, terimakasih buat kalian yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan bantuannya.
7. Teman-temanku seperjuangan di Fakultas Ekonomi khususnya Manajemen angkatan 2013 terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat yang tinggi yang telah diberikan, serta bantuan yang sangat banyak buatku.
8. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

## *MOTTO*

*“Tidak ada keberuntungan yang datang seketika, segala sesuatu memiliki sebab. Panen tidak terjadi tanpa cocok tanam, sebagaimana kesuksesan tidak akan ada tanpa usaha”*

*(Khalid Al Mushlih)*

*“Waktumu terbatas. Janganlah menyia-nyiakannya dengan menjalani hidup orang lain”*

*(Steve Jobs)*

*“Balas dendam terbaik adalah kesuksesan yang hakiki”*

*(Frank Sinatra)*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas kuasa Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pabrik roti MBO Jember, sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih baynak kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Arik Susbiani, SE, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Jekti Rahayu M.si selaku dosen pembimbing II, terimakasih yang telah sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat juga nasehat yang bermanfaat sehingga terselesainya skripsi ini.
4. Bapak Drs. Akhmad Suharto,MP. selaku dosen penguji, terimakasih banyak telah memberikan dukungan dan saran-saran untuk skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing dan membantu sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan pabrik roti MBO Jember, terimakasih telah mmberikan ijin dan kesempatan untuk melakukan penelitian ini di pabrik roti MBO Jember, serta membantu melengkapi kebutuhan data penelitian ini.

Penulis menadari bahwa skripsi ini tentunya memiliki keterbatasan dalam penusunan, oleh karena itu sangat mengharap saran dan masukan ang membangun Dan segala kerendahan hati penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember 24 Januari 2018

Penyusun

FAIZUL M





## DAFTAR ISI

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| HALAMAN SAMPUL             |       |
| HALAMAN JUDUL .....        | i     |
| HALAMAN PERNYATAAN .....   | ii    |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN ..... | iii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....   | iv    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....  | v     |
| MOTTO .....                | vi    |
| ABSTAK .....               | viii  |
| KATA PENGANTAR .....       | x     |
| DAFTAR ISI .....           | xii   |
| DAFTAR TABEL .....         | xvi   |
| DAFTAR GAMBAR .....        | xvii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....      | xviii |

### BAB 1 PENDAHULUAN

|  |   |
|--|---|
| 1.1 Latar Belakang .....                 | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                | 6 |
| 1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian ..... | 7 |
| 1.4 Ruang Lingkup Pembahasan .....       | 7 |

### BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Kepemimpinan .....                                       | 8  |
| 2.1.1 Pengertian Kepemimpinan .....                          | 8  |
| 2.1.2 Kriteria Seorang Pemimpin.....                         | 8  |
| 2.1.3 Fungsi Kepemimpinan .....                              | 9  |
| 2.1.4 Gaya Kepemimpinan .....                                | 11 |
| 2.1.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....                   | 11 |
| 2.1.4.2 Macam-macam Gaya Kepemimpina .....                   | 13 |
| 2.2 Komunikasi .....   | 15 |
| 2.2.1 Pengertian Komunikasi .....                            | 15 |
| 2.2.2 Fungsi Komunikasi .....                                | 16 |
| 2.2.3 Teori Komunikasi .....                                 | 16 |
| 2.2.4 Mengatasi Hambatan Dalam Komunikasi .....              | 17 |
| 2.3 Budaya Organisasi .....                                  | 19 |
| 2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....                     | 19 |
| 2.3.2 Tipe Budaya Yang Meningkatkan Kinerja Organisasi ..... | 19 |
| 2.3.3 Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan ..  | 21 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 2.4 Kinerja Karyawan ..              | 21 |
| 2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .. | 21 |
| 2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu .. | 24 |
| 2.6 Kerangka Konseptual ..           | 27 |
| 2.7 Perumusan Hipotesis ..           | 29 |
| 2.7.1 Hipotesis ..                   | 29 |
| 2.7.2 Hipotesis Uji ..               | 29 |

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..          | 30 |
| 3.1.1 Variabel Penelitian ..                                 | 30 |
| 3.1.2 Definisi Operasional Variabel ..                       | 30 |
| 3.2 Desain Penelitian ..                                     | 32 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data ..                                 | 33 |
| 3.4 Teknik Populasi Penelitian.....                          | 33 |
| 3.5 Teknik Pengambilan Sampel ..                             | 34 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data ..                               | 34 |
| 3.8 Sekala Pengukuran ..                                     | 35 |
| 3.9 Uji Instrumen Data ..                                    | 36 |
| 3.9.1 Uji Reliabilitas ..                                    | 36 |
| 3.9.2 Uji Validitas ..                                       | 37 |
| 3.10 Uji Asumsi Klasik ..                                    | 37 |
| 3.10.1 Uji Normalitas ..                                     | 37 |
| 3.10.2 Uji Heteroskedastisitas ..                            | 37 |
| 3.10.3 Uji Multikolinearitas ..                              | 38 |
| 3.11 Analisis regresi Linier Berganda ..                     | 38 |
| 3.12 Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji Statistik f) .. | 39 |
| 3.13 Pengujian Hipotesis (Uji t) ..                          | 39 |
| 3.14 Koefisien Derteminasi (R) ..                            | 40 |

### **BAB 4 PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Gambaran Objek Penelitian ..                                | 41 |
| 4.1.1 Sejarah Umum Perusahaannya Dan Perkembanganny.....        | 41 |
| 4.1.2 Visi Dan Misi Organisasi ..                               | 42 |
| 4.1.3 Lokasi Perusahaan ..                                      | 43 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi ..                                    | 43 |
| 4.1.5 Tugas, Wewenang Dan Tanggung Jawab Struktur Organisasi .. | 45 |
| 4.1.6 Aspek Personalialia ..                                    | 46 |
| 4.1.7 Fasilitas Perusahaan ..                                   | 48 |
| 4.1.8 Pendidikan Dan Training ..                                | 49 |

|  |    |
|--|----|
| 4.2 Analisi Data .....   | 59 |
| 4.2.1 Pengujian Validitas Data .....                               | 59 |
| 4.2.2 Pengujian Realibilitas Data .....                            | 61 |
| 4.2.3 Pengujian Asumsi Klasik .....                                | 62 |
| 4.2.3.1 Pengujian Normalitas .....                                 | 62 |
| 4.2.3.2 Pengujian Multikolinieritas .....                          | 63 |
| 4.2.3.3 Pengujian Heterokedastisitas .....                         | 64 |
| 4.2.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                     | 65 |
| 4.2.5 Pengujian Hipotesis .....                                    | 67 |
| 4.2.5.1 Hasil Uji t .....  | 67 |
| 4.2.5.2 Hasil Uji f .....  | 68 |
| 4.2.5.3 Koefisien Derteminasi .....                                | 69 |
| 4.2.6 Pembahasan .....   | 70 |
| 4.2.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 70 |
| 4.2.6.2 Penagruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....        | 70 |
| 4.2.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 71 |

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 72 |
| 5.2 Saran .....      | 73 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Gaya Kepemimpinan                                | 4  |
| Tabel 1.2 Komunikasi                                       | 4  |
| Tabel 1.3 Diagram Presentase Kehadiran                     | 5  |
| Tabel 1.4 Data Penjualan                                   | 5  |
| Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu                               | 26 |
| Tabel 4.1 Jumlah Karyawan                                  | 47 |
| Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Karyawan                      | 49 |
| Tabel 4.3 Responden Menurut Jenis Kelamin                  | 50 |
| Tabel 4.4 Responden Menurut Usia                           | 51 |
| Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Gaya Kepemimpinan | 52 |
| Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Komunikasi        | 54 |
| Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Budaya Organisasi | 56 |
| Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Kinerja Karyawan  | 58 |
| Tabel 4.9 Uji Validitas                                    | 60 |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian Realibilitas                    | 61 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas                     | 64 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Linier Berganda              | 66 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji t                                     | 67 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji f                                     | 68 |
| Tabel 4.15 Hasil Koefisien Derteminasi                     | 69 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....                            | 28 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Roti MBO Jember ..... | 44 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....                           | 63 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....                   | 65 |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pengantar Kuesioner
- Lampiran 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian Dan Hasil Kriteria Penelitian
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- Lampiran 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi Uji Asumsi Klasik Dan Uji Hipotesis
- Lampiran 9 : r Tabel t Tabel dan f Tabel
- Lampiran 10 : Dokumentasi

