



**PENGARUH PENGAWASAN, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA  
FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BAPPEDA  
KABUPATEN BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu  
Syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
Dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**Fandy Trio Prayugo  
NIM. 1410411124**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2018**

SKRIPSI



PENGARUH PENGAWASAN, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA  
FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BAPPEDA  
KABUPATEN BONDOWOSO

Oleh:

Fandy Trio Prayugo

NIM. 1410411124

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Bayu Wijayantini, SE, MM

Dosen Pembimbing kedua : Nur Saidah, SE, MM

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fandy Trio Prayugo

Nim :1410411124

Prodi : Menejemen/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah ini berupa skripsi yang berjudul berjudul : PENGARUH PENGAWASAN, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BAPPEDA KABUPATEN BONDOWOSO Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keesahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 Oktober 2018

Yang menyatakan,

**Fandy Trio Prayugo**

**Nim:14.1041.1124**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul Pengaruh Pengawasan, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor BAPPEDA Bondowoso telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 25 Oktober 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji

Maheni Ika Sari, SE, MM

NIK. 197708112005012000

Anggota 1,

Anggota 2,

Bayu Wijyantini, SE, MM.

NPK 196612311993031006

NPK 15 09 637

Nur Saidah, SE, MM.

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani SE, M.Si

NPK. 01 09 289

Drs.Anwar, M.Sc

NPK. 85 03 125

MOTTO

“Barang siapa yang bersungguh - sungguh akan  
mendapatkannya”  
**(HR Bukhari Muslim)**

“Niscaya Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang  
beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu  
beberapa derajat”  
**(QS: Al-Mujadilah 11)**

“Jika seseorang bepergian dengan tujuan mencari ilmu, maka  
Allah akan menjadikan perjalanannya seperti perjalanan menuju  
surga”  
**(Nabi Muhammad SAW)**

“Impian tidak akan terwujud dengan sendirinya. Kamu harus  
segera bangun dan berupaya untuk mewujudkannya”  
**(Mario Teguh)**

*“I am learning all the time, the tombstone will be my diploma”*  
**(Eartha Kitt)**

## PERSEMBAHAN

Berkat rahmad dan hidayah dari Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang, skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, yang telah membimbing, menyayangi dan mendoakan saya hingga saat ini.
2. Untuk kakak saya yunita dewi anggriyani yang telah membantu dan menyemangati hingga saat ini.
3. Untuk teman-temanku Ade, Hanip, Upik, Ila, Fifin, Candra yang telah membantu dan menyemangati dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh teman-teman kelas manajemen C dan D Manajemen angkatan 2014 dan Kelompok 39 yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
5. Almamater yang selalu saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember.

## ABSTRAK

Penelitian bertujuan menganalisis pengaruh pengawasan, kompetensi dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisioner. Adapun penelitian ini merupakan penelitian dengan teknik sensus, sehingga seluruh pegawai BAPPEDA Bondowoso dijadikan sampel. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan program SPSS 21 dan uji t yang menyatakan bahwa variable pengawasan (X1), kompetensi (X2) dan lingkungan kerja fisik (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). Dari pengelolaan data taraf signifikansinya (parsial) di peroleh pengawasan (0,000) kompetensi (0,000) dan lingkungan kerja fisik (0,000). Koefisien determinasinya mendapat sumbangan 58 % terhadap kinerja pegawai kantor BAPPEDA Sedangkan sisanya sebesar 42% di pengaruhi oleh variable diluar penelitian ini.

Hasil penelitian dengan taraf 0,05 (5%) menunjukkan bahwa: (1) pengawasan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan t hitung sebesar 0,750 dan nilai signifikansi hitung 0,041. (2) kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan t hitung sebesar 2,288 dan nilai signifikansi hitung 0,026. (3) lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan t hitung sebesar 1,155 dan nilai signifikansi hitung sebesar 0,025. Koefisien determinasi  $R^2$  sebesar 0,576 dapat diartikan bahwa 58% berarti 0,424 atau 42% kinerja pegawai pada Kantor BAPPEDA Bondowoso

Kata kunci : pengawasan, kompetensi, lingkungan kerja fisik, kinerja pegawai



### **ABSTRACT**

Basic research analyzes the influence of supervision, efficiency and physical work environment on employee performance. The data used in this study is the primary data obtained from the questionnaire distribution. As for this research is a census technique study, BAPPEDA back and forth from all Bondowoso BAPPEDA became perfect. The analysis method used is multiple linear regression with SPSS 21 program and t test which states that the supervision variable (X1), competence (X2) and environment physical work (X3) significant loss to employee performance (Y). From the data management, the significance level (partial) is obtained by supervision (0,000) of competence (0,000) and physical work environment (0,000). The determination coefficient gets 58% contribution to the performance of BAPPEDA office staff, while the remaining 42% is influenced by variables outside this study.

The results of the study with a level of 0.05 (5%) indicate that: (1) supervision has a significant effect on employee performance with tcount of 0.750 and a significance value of 0.041. (2) competence has a significant effect on employee performance with a tcount of 2.288 and a significance value of 0.026. (3) physical work environment has a significant effect on employee performance with a tcount of 1.155 and a significance value of 0.025. The coefficient of determination R<sup>2</sup> is 0.576, which means that 58% means 0.424 or 42% of the employee's performance at the Bondowoso BAPPEDA Office



Keywords: supervision, competence, physical work environment, employee performance



## KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT karena hanya dengan Rahmat, Taufik dan Hidayah-nya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi dengan judul “PENGARUH PENGAWASAN, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KABUPATEN BONDOWOSO” dapat diselesaikan dengan baik sebagai mana persyaratan Fakultas untuk menyusun Skripsi dalam rangka menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (LTA) Program studi Ilmu Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan Tugas Akhir/Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik materi, moral, maupun spiritual. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada

:

1. Dr. Arik Subiyanti, SE., Msi selaku dekan Fakultas Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember dan Drs Anwar M.Sc. selaku ketua kaprodi manajemen yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini di fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bayu Wijyantini, SE, MM, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penyusunan penulisan Skripsi ini.
3. Nur Saidah, SE, MM selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penyusunan penulisan Skripsi ini.
4. Maheni Ika Sari, SE, MM, Selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran , bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh pegawai BAPPEDA Bondowoso yang telah meluangkan waktunya untuk tersusunnya skripsi ini.
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan dan do'a untuk keberhasilan ini;
7. Kakak saya yunita dewi anggriyani yang telah memberikan dorongan dan do'a atas keberhasilan ini.
8. anita yang selalu mendukung, memberikan semangat,dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua saudara-saudaraku yang telah senantiasa tulus dan ikhlas mambantu dan memberikan moivasi demi kesuksesan studi penelitian ini.
10. Geng Bertiga (Ade, Fandy, Hanif) yang selalu setia kemanapun dan selalu memberikan semangat:
11. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen angkatan

2014, dan seluruh sahabat-sahabatku dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya terima kasih telah atas bantuan, dukungan semangat dan kerja samanya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu saran dan kritik demi perbaikan sangat penulis harapkan. Dan semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca.

2018



Jember , 25 Oktober

Penulis

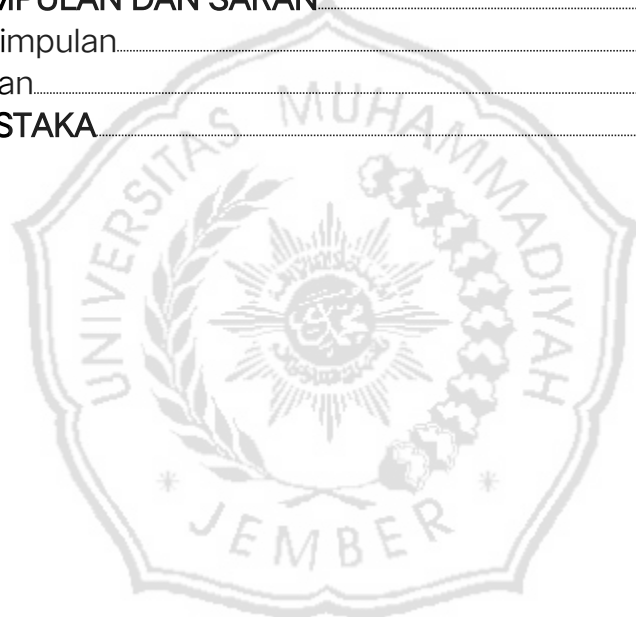
#### DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....		i
PERNYATAN.....	ii	
HALAMAN PERSETUJUAN.....		iii
HALAMAN PENGESAHAN.....		iv
MOTTO.....		v
PERSEMBAHAN.....		vi
ABSTRAK.....		vii
ABSTRACT.....		viii

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.3 pengertian Manajemen sumber daya manusia.....	8
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.5 Tujuan Manajemen Manajemen sumber daya manusia	11
2.2 Pengawasan.....	11
2.2.1 Pengertian Pengawasan.....	11
2.2.2 Fungsi Pengawasan.....	12
2.2.3 Perinsip Dasar Pengawasan.....	13
2.2.4 Teknik Pengawasan.....	13
2.3 Kompetensi.....	14
2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	14
2.3.2 Karakteristik Kompetensi.....	14
2.3.3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .	15
2.3.4 Strata Kompetensi.....	15
2.3.5 Starata Kompetensi.....	16
2.3.6 Dimensi Kompetensi.....	17
2.3.7 Tujuan, Fungsi dan Pendekatan Uji Kompetensi.....	17
2.4 Lingkungan Kerja Fisik.....	18
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	18
2.4.2 Faktor–faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Fisik	18
2.4.3 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja Fisik.....	20

2.5 Kinerja.....	20
2.5.1 Pengertian Kerja.....	20
2.5.2 Rencana Perbaikan Kerja.....	21
2.5.3 Faktor – Faktor Penilaian Kerja.....	22
2.5.4 Unsur – Unsur Kerja.....	22
2.6 Penelitian Terdahulu.....	23
2.7 Kerangka Konseptual.....	24
2.8 Hipotesis.....	25
2.8.1 pengaruh pengawasan terhadap kinerja pegawai.....	25
2.8.2 pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai.....	26
2.8.3 pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai.	26
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Identifikasi Penelitian.....	28
3.3 Definisi operasional variable.....	29
3.4 Jenis Data.....	30
3.5 Populasi dan Sampel penelitian.....	31
3.6 Teknik pengumpulan data.....	31
3.7 Teknik pengukuran data.....	32
3.8 Teknik Analisis Data.....	33
3.8.1 Uji Instrumen Data.....	33
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.4 Uji Hipotesis.....	37
3.8.5 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	37
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat BAPPEDA Bondowoso.....	38
4.1.2 Visi dan Misi BAPPEDA Bondowoso .....	38
4.1.3 Struktur Organisasi BAPPEDA Bondowoso .....	39
4.1.4 Tugas dan Wewenang.....	41
4.2 Gambaran Umum Responden.....	42
4.3 Hasil Analisis Data.....	44
4.3.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
4.4 Uji Instrumen Data.....	48
4.4.1 Pengujian Validitas.....	48

4.4.2 Pengujian Reliabilitas.....	50
4.5 analisis regresi linier berganda.....	50
4.6 Pengujian Asumsi klasik.....	52
4.6.1 Pengujian multikolinieritas.....	52
4.6.2 pengujian Heteroskedastisitas.....	53
4.6.3 Pengujian Normalitas.....	54
4.7 Uji Hipotesis.....	54
4.7.1 Uji T.....	55
4.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	56
4.9 Pembahasan.....	56
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absen Ketidak hadiran Pegawai.....	4
Tabel 1.2 Tingkat Pendidikan Pegawai.....	5
Tabel 4.1 Usia.....	43

Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pengawasan 44	
Tabel 4.4 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompetensi 45	
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja .....	46
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Pegawai. .....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reabilitas.....	50
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.11 Hasil Dari Uji t.....	55
Tabel 4.13 hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kompetensi Inti.....	16
Gambar 2.2 Kerangka konseptual .....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	53
Gambar 4.3 Uji Normalitas.....	54





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pengantar Kuisisioner
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Hasil Kuisisioner
- Lampiran 3 : Frekuensi Pernyataan Responden
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda, Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis
- Lampiran 7 : Dokumentasi

