



PENGARUH *HUMAN RELATION*, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA DAN
LEADERSHIP TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN PT. BPR AMBULU
DHANAARTHA JEMBER

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

RINA NUGRAHENI

NIM. 1310411225

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FEBRUARI, 2018

SKRIPSI

PENGARUH *HUMAN RELATION*, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA DAN
LEADERSHIP TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN PT. BPR AMBULU
DHANAARTHA JEMBER

Oleh:

Rina Nugraheni

NIM: 1310411225



Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Seno Sumowo, SE. MM.

Dosen Pembimbing II : A. Hasan Hafidzi, SE. MM.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rina Nugraheni

Nim : 1310411225

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH HUMAN RELATION,KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA DAN LEADERSHIP TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN DI PT. BPR AMBULU DHANA ARTHA** ; kecuali jika adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun,serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian,keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan sipa dituntut dimuka hokum,jika ternyata di emudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 februari 2018

Yang menyatakan

Rina Nugraheni
NIM. 1310411225

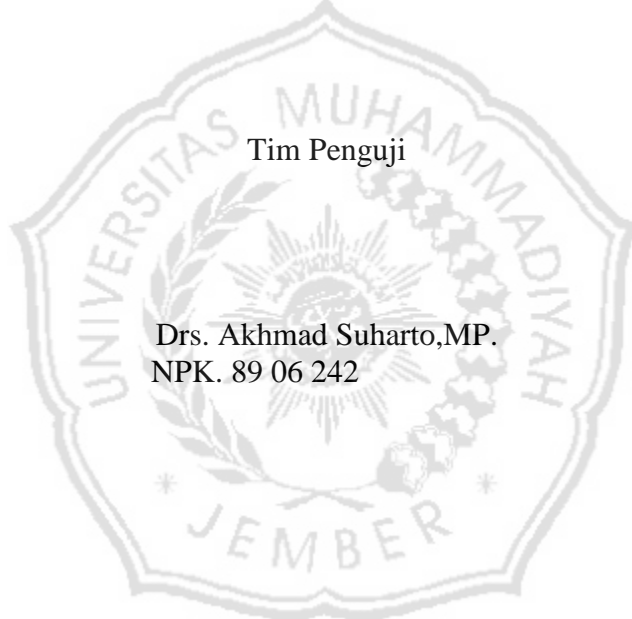
PENGESAHAN

Skripsi berjudul ; PENGARUH HUMAN RELATION,KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA DAN LEADERSHIP TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN PT. BPR AMBULU DHANA ARTHA, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas E konomi Universitas Muhammadiyah jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 22 Februari 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Seno Sumowo, SE., MM.
NPK. 01 09 288

A. Hasan Hafidzi, SE., MM
NPK. 19860514.1.1703706

Mengesahkan

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.
NPK. 01 09 289

Drs. Anwar, M. Sc.
NPK. 85 03 125

MOTTO

☞ *Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain dan hanya Tuhanmulah kamu berharap)*

(Q.S. Al-Insyoroh : 6-9)

☞ *_ Sabar bukanlah sikap pasif, sabar adalah berusaha dengan penuh kesungguhan dan segala daya upaya, mengharap ridho Allah semata. Apabila kegagalan yang datang, bukanlah Allah tempat segala kesalahan dilemparkan, tapi segala koreksi diri dan mencari jalan lain dengan tetap di jalan Illahi.*

(Ali Bin Abi Tuholib)

☞ *Ibu adalah segalanya, dialah pelipur duka kita, harapan kita kala sengsara dan kekuatan kita di saat tak berdaya, dialah sumber cinta kasih.*

(Kahlil Gibran)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh cinta seiring doa dan puji syukur kehadiran Allah SWT, penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada :

1. Bapak Gio dan Ibu warsi

Terimakasih atas cinta,doa'a,ketulusan dan segalanya yang sudah diberikan.

2. Bang wind, mas dodo, mbak tri,mbak maria, mbak ugie,dan mbak yeni

Terimakasih kakak-kakakku atas do'a dan segala dukungan yang sudah diberikan.

3. Teman –teman ekonomi manajemen 2013

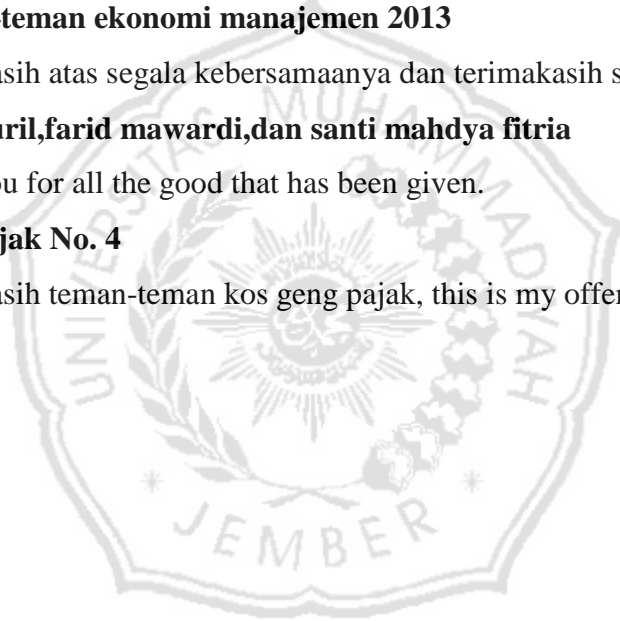
Terimakasih atas segala kebersamaanya dan terimakasih sudah mau kenal.

4. Novia nuril,farid mawardi,dan santi mahdya fitria

Thank you for all the good that has been given.

5. Gang pajak No. 4

Terimakasih teman-teman kos geng pajak, this is my offering for you all



KATA PENGANTAR

Asslamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan sekaligus menyelesaikan penyusunan naskah skripsi yang berjudul “ PENGARUH HUMAN RELATION, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA DAN LEADERSHIP TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN PT. BPR AMBULU DHANA ARTHA DI JEMBER”. Tanpa ijin dan ridho-Nya, niscaya skripsi ini tidak dapat selesai, puji hamba untuk sang pencipta.

Penulis menyadari bahwa sekalipun telah berusaha dengan segala upaya dalam menyusun skripsi ini namun penulis yakin bahwa hasilnya kurang dari sempurna dan tidak lepas dari kekurangan oleh sebab itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat kami harapkan.

Disamping itu dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga dan bimbingan kepada penulis, baik secara langsung atau tidak langsung. Untuk itu penulis menghantarkan rasa terimakasih kepada yang terhormat :

1. Pimpinan fakultas Ekonomi universitas Muhammadiyah Jember.
2. Pimpinan Jurusan Ekonomi manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Drs. Anwar, M. Sc. Selaku ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Bapak Seno sumowo , SE,MM. selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan petunjuk dan saran dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak A. hasan hafidzi SE,MM. selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan petunjuk dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Akhmad Suharto, MP selaku dosen penguji dalam skripsi ini.
8. Seluruh karyawan PT. BPR Dhana Artha Ambulu yang telah memberikan izin peneliti untuk mengadakan penelitian di PT. BPR Dhana Artha Ambulu.
9. Ibu dan bapak tercinta yang telah memberikan semangat dan kasih sayang serta segala jerih payah dan segala pengorbanan selama ini.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak.

Semoga amal dan kebaikan mereka mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat dan member sumbangsih bagi perkembangan ilmu ekonomi dan dunia ilmu pengetahuan pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Jember, 15 februari 2018

penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB 2 PEMBAHASAN	
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Etos Kerja	8
2.1.2.1 Pengertian Etos Kerja Karyawan	8
2.1.2.2 Aspek-aspek pengukuran Etos Kerja Karyawan.....	9
2.1.3 Human Relation	12
2.1.3.1 Pengertian Human Relation	12
2.1.3.2 Keterkaitan <i>Human Relations</i> dengan Komunikasi Vertikal.....	13
2.1.4 Kondisi Fisik Lingkungan Kerja.....	17
2.1.4.1 Pengertian Kondisi Fisik Lingkungan Kerja	17

2.1.4.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi Kondisi Fisik Lingkungan kerja	17
2.1.5 Leadership.....	19
2.1.5.1 Pengertian Leadership	19
2.1.5.2 Sifat Umum Kepemimpinan.....	20
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Hipotesis.....	25
2.4.1 Hubungan Human Relation Terhadap Etos Kerja Karyawan.....	25
2.4.2 Hubungan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan	27
2.4.3 Hubungan Leadership Terhadap Etos Kerja Karyawan.....	28

BAB 3 METODE PENELITIAN

1.1 Identifikasi Variabel.....	30
1.2 Definisi Operasional.....	30
1.3 Desain Penelitian.....	33
1.4 Jenis Data.....	33
1.4.1 Data Primer.....	33
1.4.2 Data Skunder.....	34
1.5 Populasi	34
1.6 Teknik Pengumpulan Data.....	34
1.7 Teknik Analisis Data.....	35
1.7.1 Uji Validitas.....	36
1.7.2 Uji Reliabilitas.....	37
1.7.3 Uji Asumsi klasik.....	37
1.7.3.1 Uji Normalitas.....	37
1.7.3.2 Uji Autokorelasi.....	37
1.7.3.3 Uji Multikolinearitas.....	38
1.7.3.4 Uji Heterokedasitas.....	38
1.7.4 Analisis Regresi linier Berganda.....	38
1.8 Uji Hipotesis.....	39
1.8.1 Koefisien Determinasi.....	37
1.8.2 Uji t.....	39

1.8.3 Uji F.....	40
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.2 Analisis Deskripsi.....	42
4.2.1 Jenis Kelamin responden.....	45
4.2.2 Umur Responden.....	46
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
4.3.1 Uji Validitas.....	46
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.4 Uji Asymti klasik.....	49
4.4.1 Uji Normalitas.....	49
4.4.2 Uji Autokorelasi.....	50
4.4.3 Uji multikolinearitas.....	50
4.4.4 Uji Heterokedasitas.....	51
4.5 Analisis data.....	51
4.5.1 Regresi Linier Berganda.....	53
4.5.2 Koefisien Determinasi.....	54
4.5.3 Uji t.....	56
4.5.4 Uji F.....	56
4.6 Pembahasan.....	57
BAB 5 PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi jawaban Responden Terhadap Variabel Human Relation.....	41
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi jawaban Responden Terhadap Variabel Kondisi Fisik Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 4.3 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Leadership.....	42
Tabel 4.4 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Etos Kerja Karyawan.....	42
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas Secara Keseluruhan.....	45
Tabel 4.8 : Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.9 : hasil regresi linier berganda.....	50
Tabel 4.10 : Hasil Uji t (parsial).....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 ANGKET

Lampiran 2 Data Skoring Variabel Human relation

Lampiran 3 Data Skoring Variabel Kondisi Fisik Lingkungan Kerja

Lampiran 4 Data Skoring Variabel Leadership

Lampiran 5 Data Skoring Etos Kerja Karyawan

Lampiran 6 Uji Validitas Human Relation

Lampiran 7 Uji Validitas Kondisi Fisik Lingkungan Kerja

Lampiran 8 Uji Validitas Leadership

Lampiran 9 Uji Validitas Etos Kerja Karyawan

Lampiran 10 Uji Reliabilitas Human Relation

Lampiran 11 Uji Reliabilitas Kondisi Fisik Lingkungan Kerja

Lampiran 12 Uji Reliabilitas Leadership

Lampiran 13 Uji Reliabilitas Etos Kerja Karyawan

Lampiran 14 Uji Koefisien Determinasi (R)

Lampiran 15 Uji t

Lampiran 16 Uji F



DAFTAR PUSTAKA

- Aristian Cahyo Wardani. 2014. *Analisis Pemberian Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Ambulu Dhana Artha Jember*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Jember : Fakultas Ekonomi
- Eka, Mochamad, Ika. 2014. *Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi fisik lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya Kabupaten Lamongan*. Jurnal Administrasi Bisnis, Universitas Brawijaya.
- Edy,Sutrisno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Fitriya. 2016. *Pengaruh Human Relationship, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Wilis Putra Utama Banyuwangi*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Jember : Fakultas Ekonomi.
- Galih, Azis. 2016. *Analisi Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan PT. Karunia Adijaya Mandiri Semarang*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pandanaran.
- Izudin Jamil. 2016. *Pengaruh Human Relationship, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PTPN. XII Kebun Mumbul sari Jember*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Jember : Fakultas Ekonomi.
- Nur Arifah. 2015. *Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan PT. Delta Merlin Sandang Tekstil 1 Sragen*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ovi Setya Prabowo. 2008. *Analisis Pengaruh Human Relation,Kondisi Fisik Lingkungan Kerja dan Leadership Terhadap Etos Kerja Karyawan Kantor Pendapatan Daerah Pati*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta : Fakultas Ekonomi.
- Sondang P. Siagian. 1983. *Peranan Staf Dalam Management*. PT. Gunung Agung, Jakarta.
- Widdi Ega Rukmana. 2010. *Analisis Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi Fisik Longkungan Terhadap etos kerja dan Kinerja karyawan Dedy Jaya Plaza Tegal*. Skripsi, Universitas Diponegoro Semarang : Fakultas Ekonomi.