



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Study Kasus Pada PT. Mutiara Halim Lumajang)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
Dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

RISCO BELLA ADIBRATA

NIM. 18.10.411.206

FAKLUTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

SEPTEMBER, 2018

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **RISCO BELLA ADIBRATA**

NIM : 18.10.411.206

Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia /S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Study Kasus Pada PT. Mutiara Halim Lumajang)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, JULI 2018

Yang menyatakan,

RISCO BELLA ADIBRATA

NIM. 18.10.411.206

PERSETUJUAN SKRIPSI



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Study Kasus Pada PT. Mutiara Halim Lumajang)

SKRIPSI

Oleh :

RISCO BELLA ADIBRATA

NIM. 18.10.411.206

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Wahyu Eko S., SE., MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Study Kasus Pada PT. Mutiara Halim Lumajang)** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 24 September 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Nurul Qomariah, MM

NPK 06 03 426

Anggota 1,

Anggota 2,

Trias Setyowati, S.E, MM

NPK. 05 09 477

Wahyu Eko Setianingsih, SE., MM

NPK 15 09 633

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Jurusan

Dr. Arik Susbiyani, S.E. M.Si.

NPK 01 09 289

Drs. Anwar, M. Sc

NPK 85 03 125

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

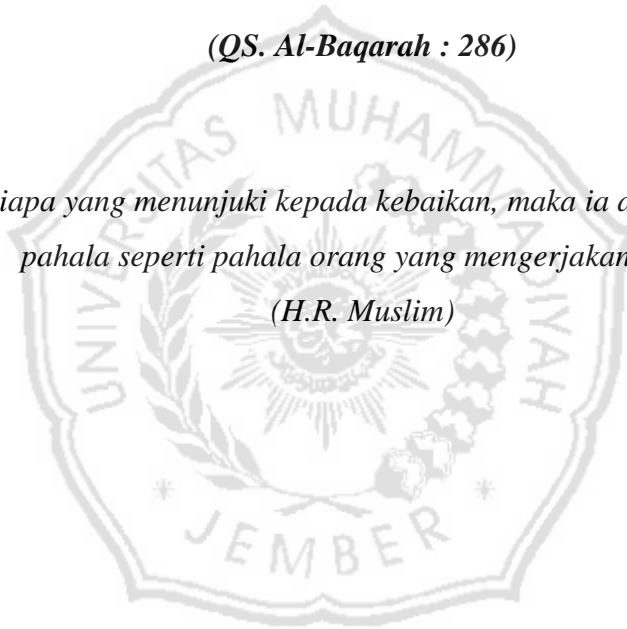
(QS. Al-Baqarah:153)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Barang siapa yang menunjuki kepada kebaikan, maka ia akan mendapatkan pahala seperti pahala orang yang mengerjakannya.”

(H.R. Muslim)



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirabbilalamin banyak nikmat yang Allah SWT berikan tetapi sedikit yang kita ingat. Segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkah, rahmat, taufik serta hidayahnya yang tidak terkira besarnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Study Kasus Pada PT. Mutiara Halim Lumajang) ”**.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Dr. Arik Susbiyani, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, M. Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Trias Setyowati, S.E, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Wahyu Eko Setianingsih, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Dr. Nurul Qomariah, MM selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

5. Terima kasih kepada PT. Mutiara Halim Lumajang dan para staff karyawan yang telah mengizinkan penelitiandan membantu berlangsungnya skripsi ini.
6. Seluruh Staff Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staff Pengajar Jurusan Manajemen.
7. Ku ucapkan terima kasih kepada Ayah dan Ibu ku yang slalu menyayangi, membimbingku, dan menyemangati ku serta memberikan dukungan dan doa terbaik untukku.
8. Terima kasih kawan ku Abdul Thoyib, Andika, Tofan, Daus selalu memberikan dukungan serta doa terbaik untukku

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu , penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jember, Juli 2018

Penyusun

RISCO BELLA ADIBRATA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Lingkungan Kerja	8
2.1.3 Motivasi Kerja	13
2.1.4 Disiplin Kerja	25
2.1.5 Kepuasan Kerja	31
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Konseptual	38
2.4 Hipotesis	39

BAB 3. METODE PENELITIAN	42
3.1 Identifikasi Variabel.....	42
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.3 Desain Penelitian	45
3.4 Jenis Data	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6 Populasi dan Sampel	47
3.7 Teknik Pengukuran Data	48
3.8 Teknik Analisis Data.....	48
3.8.1 Statistik Deskriptif	49
3.8.2 Uji Instrumen Data	49
3.8.2.1 Uji Validitas	49
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	49
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.8.4 Uji Instrumen Data	51
3.8.4.1 Uji Normalitas	51
3.8.4.2 Uji Multikolinearitas	52
3.8.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.8.5 Uji Hipotesis	52
3.8.5.1 Uji t	52
3.8.5.2 Uji F	53
3.8.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
 BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 54
4.1 Gambaran Objek Penelitian	54
4.1.1 Profil PT. Mutiara Halim Lumajang.....	54
4.1.2 Visi dan Misi PT. Mutiara Halim Lumajang	54
4.1.3 Struktur Organisasi dan Data Personalia	54
4.2 Karakteristik Responden	56
4.3 Analisis Data	57
4.3.1 Analisis Deskriptif Pernyataan Responden.....	57

4.3.2 Uji Instrumen Data	68
4.3.2.1 Uji Validitas	68
4.3.2.2 Uji Reabilitas.....	69
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	72
4.3.4.1 Uji Normalitas	72
4.3.4.2 Uji Multikolinearitas	57
4.3.4.3 Uji Heterokedastisitas	73
4.3.5 Pengujian Hipotesis	74
4.3.5.1 Uji t	74
4.3.5.2 Uji F	76
4.3.5.3 Uji Koefisien Determinasi	77
4.4 Pembahasan	77
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Rekapitulasi Target Realisasi LK Tahun 2015-2016.....	5
Tabel 3.1	: Nilai Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 4.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	: Responden Berdasarkan Usia Karyawan	56
Tabel 4.3	: Frekuensi Responden Terhadap Lingkungan Kerja	58
Tabel 4.4	: Frekuensi Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	60
Tabel 4.5	: Frekuensi Responden Terhadap Disiplin Kerja	63
Tabel 4.6	: Frekuensi Responden Terhadap Disiplin Kerja	66
Tabel 4.7	: Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4.8	: Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.9	: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4.10	: Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.11	: Hasil Uji t	75
Tabel 4.12	: Hasil Uji F	76
Tabel 4.12	: Koefisien Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	55
Gambar 4.2 : Hasil Uji Normalitas	72
Gambar 4.3 : Hasil Uji Heterokedastisitas.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 2	: Rekapitulasi Kuisisioner
LAMPIRAN 3	: Hasil Perhitungan Frekuensi
LAMPIRAN 4	: Hasil Perhitungan Uji Validitas
LAMPIRAN 5	: Hasil Perhitungan Reliabilitas
LAMPIRAN 6	: Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis
LAMPIRAN 7	: Tabel r
LAMPIRAN 8	: Tabel t
LAMPIRAN 9	: Tabel F
LAMPIRAN 10	: Dokumentasi



DAFTAR PUSTAKA

- Abraham H. Maslow. 2010. *Motivation and Personality*. Rajawali : Jakarta
- Bejo, Siswanto. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung, PT. Bumi Aksa.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*, Bandung : Aditama.
- Jewell & Siegall. 2008. *Psikologi Industri/Organisasi Modern*. Edisi 2. (terjemahan Pudjaatmaka). Jakarta: Arcan.
- Lumentut, Mauritz D.S dan Lucky D.H. Dotulong. 2015. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bank Sulut Cabang Airmandidi. *Jurnal EMBA Vol. 3 No. 1 Maret 2015* Hal 74-85. ISSN 2303-1174
- Mangkunegara AP, 2015, *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Rfika Aditama, Bandung.
- Mardiono dan Supriyatin. 2014. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Vol. 3 No. 3 2014*
- Noor. Juliansyah, 2011, *Metodologi Penelitian*, Prenada Media Group, Jakarta
- NCSS,1992, *Curriculum Standards for Social Studies*.
- Notoatmodjo, S. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Richard L. Hughes, Robert C. Ginnett, Gordon J. Murphy. 2012. *Leadership: Memperkaya Pelajaran dari Pengalaman*, edisi 7. Jakarta: Salemba Humanika.
- Siagian, P. Sondang, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2015. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Cetakan Pertama)*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Supranto, 2008. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetak Ke Enam*. Pranada Media Group, Jakarta.
- Umar, Husein. 2004, *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis, Cet ke 6*, Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawal
- Veithzal Rivai, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik, Edisi 1*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wuwungan, dkk. 2017. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Cinemaxx Lippo Plaza Manado*. Jurnal EMBA Vol.5 No. 2 Juni 2017. Hal 298-307. ISSN 2303-1174
- Yusuf Zainal, Abidin. 2015. *Manajemen Komunikasi: Filosofi, Konsep, dan Aplikasi*. Bandung: Pustaka Setia