



**Pengaruh Kepuasan Kerja Dan  
Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi PT.  
Padmatirta Wisesa Cabang Jember**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah  
Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi (S1) Manajemen Dan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

ROBBY NOVERA SAPUTRA

NIM: 1310411107

EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2018

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Robby Novera Saputra

NIM : 1310411107

Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul:**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI(Studi Pada PT. Padmatirta Wisesa CabangJember)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian peryataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari peryataan yang tidak benar tersebut.

Jember,

Yang menyatakan,

Materai 6000

Robby Novera Saputra

NIM. 1310411107

## **PERSETUJUAN SKRIPSI**

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**

(StudiPadaPT. Padmatirta Wisesa CabangJember)



Oleh:  
Robby Novera Saputra  
NIM. 1310411107

Pembimbing:

DosenPembimbingUtama : Maheni Ika Sari, S.E., MM

DosenPembimbingPendamping : Yusron Rozzaid, SE, MSi

## **PENGESAHAN**

Skripsi berjudul:PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

(Studi Pada PT. Padmatirta Wisesa Cabang Jember), telah diuji dan disahkan oleh  
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 16 Maret 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Anwar, Drs. M.Sc.

NPK. 85 03 125

Anggota I,

Anggota II,

Maheni Ika Sari, SE., MM

Yusron Rozzaid, SE, Msi

197708112005012000

11 13 577

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. ArikSusbiyani, M.Si.

Drs. Anwar, M.Sc.

NPK.01 09 289

NPK.85 03 125

## MOTTO

فَإِنَّمَا لَوْلَا أَفْقُحْ حَسْبِيَ اللَّهُ لِلَّهِ لَا هُوَ عَلَيْهِ شَوَّلْتُ هُوَ رَبُّ الْعَرْشِ الْعَظِيمِ“ (١٢٩).

(QS. At-Taubah: 129)

“Banyak Kegagalan Hidup Terjadi Karena Orang-Orang Tidak Menyadari Betapa Dekatnya Kesuksesan Ketika Mereka Menyerah.”

(Thomas Alfa Edison)

“Maka Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan. Maka Apabila Engkau Telah Selesai, Tetaplah Bekerja Keras, Dan Hanya Kepada Tuhanmulah Engkau Berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

“Memulai Dengan Penuh Keyakinan Menjalani Dengan Penuh Keikhlasan Menyelesaikan Dengan Penuh Kebahagian.”

(Robby Novera Saputra)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini sayapersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tua tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
3. Teman-teman manajemen angkatan 2013 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah mendukung dan berbagi informasi mengenai skripsi.
4. Kedua pembimbing saya yaitu Ibu Maheni Ika S dan Bapak Yusron R yang telah membimbing saya semaksimal mungkin hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya untuk beliau.
5. Eka Wulandari yang meluangkan waktunya hanya untuk menemani saya dalam mengerjakan skripsi.
6. Hendra Prio Rivaldi yang telah memberikan wawasannya terkait penggunaan Microsoft Word yang baik dan benar.
7. Terimakasih kepada teman-teman diskusi saya dalam penyelesaian skripsi diantaranya, Fais Ridho Nur Alamsyah, Afrizal Sanjani, Rian Dewantara, Sofyan Hadi, Butros Butros Galih, Nanda Yuska, Waliyu Hasbi, Inuk Sri Wahyuni, Raviana Devi.
8. Semua orang yang tidak biasaya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi
9. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember

## ABSTRAK

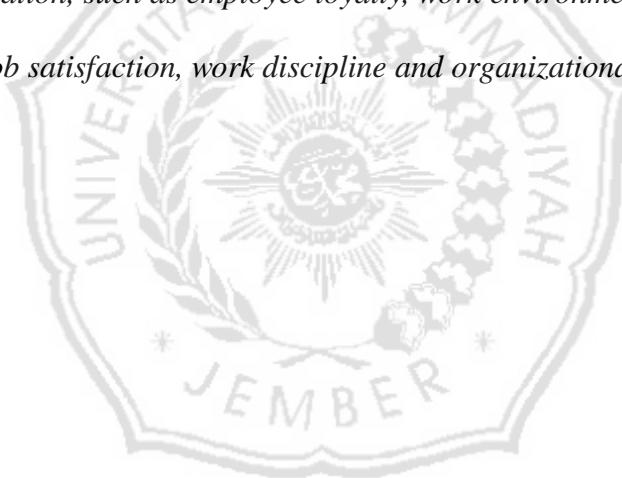
Penelitian ini bertujuan untuk meng analisis pengaruh kepuasan kerja dan disipliner jasa secara parsial maupun simultan terhadap komitmen organisasi. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian kausal. Populasi didalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PADMATIRTA WISESA Cabang Jember. Sampel yang digunakan sebanyak 61 responden, menggunakan teknik *proporsional random sampling*. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja dan disipliner jasa secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Semua variabel independen memiliki nilai koefisien regresi positif, artinya semakin besar variasi kepuasan kerja dan semakin tinggi disiplin kerja maka komitmen organisasi akan semakin meningkat. Analisis koefisiensi determinasi menunjukkan bahwa 25,0% komitmen organisasi dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan disipliner kerja. Sedangkan sisanya 75,0% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model ataupersamaan, seperti Loyalitas karyawan, Lingkungan kerja dan lain - lain.

Kata kunci: kepuasan kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of job satisfaction and work discipline partially or simultaneously to organizational commitment. Quantitative descriptive research type with causal research design. Population in this research is all employees of PT. PADMATIRTA WISESA Jember Branch. The sample used were 61 respondents, using proportional random sampling technique. The results of this study prove that job satisfaction and work discipline partially or simultaneously have a significant effect on organizational commitment. All independent variables have a positive regression coefficient value, meaning the more varied job satisfaction and the higher the work discipline, the organization's commitment will increase. The coefficient of determination analysis shows that 25.0% organizational commitment is influenced by job satisfaction and work discipline. While the remaining 75.0% influenced by other variables beyond the model or equation, such as employee loyalty, work environment and others.*

*Keywords:* job satisfaction, work discipline and organizational commitment



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat izin dan ridhoNya pada akhirnya Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI(Studi Pada PT. Padmatirta Wisesa Cabang Jember)”.

Penelitisadar bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain.

1. IbuDr. Arik Susbiyani, M.Si.sebagaiDekanFakultasEkonomiUniversitasMuhammadiyahJember yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. BapakDrs. Anwar, M.Sc.selakuKetua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu dan mempermudah proses pengajuan skripsi.
3. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan bimbingan kepada peneliti.
4. Dosen pembimbingsaya,IbuDr. Maheni Ika Sari, S.E., MM. selaku Dosen Pembimbing I dan BapakDr. Yusron Rozzaid,SE, MSi. Sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing saya dengan teliti dan sabar, terimakasih.

Sesuai dengan pribahasa yang berbunyi “takadagading yang tak retak”, peneliti menyadari bahwa walaupun penulisanskripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi alma mater tercinta.

Jember,  
Yang menyatakan,

Robby Novera Saputa

NIM. 1310411107

