



**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PDAM
KOTA BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Diajukan kepada universitas Muhammadiyah Jember
Untuk Memenuhi Salah Satu persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Roni Adi Pranata
NIM 1410411367**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2018**



**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PDAM
KOTA BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Diajukan kepada universitas Muhammadiyah Jember
Untuk Memenuhi Salah Satu persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Roni Adi Pranata
NIM 1410411367**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2018**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Roni Adi Pranata

NIM : 14.10.41.13.67

Prodi : Ekonomi/Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PDAM KOTA BONDOWOSO adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 09 Juli 2018

Yang menyatakan,



Roni Adi Pranata

NIM 14.10.41.13.67

SKRIPSI



**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PDAM
KOTA BONDOWOSO**

Oleh :

Roni Adi Pranata

(1410411367)

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Anwar. MSC

Dosen Pembimbing Pendamping : Budi Santosa SE. MM, M AK

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Kota Bondowoso telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 09 - Juli - 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Feti Fatimah, SE, MM,
NPK 07 09 622

Anggota 1,

Drs. Anwar, MSC
NPK 85 03 125

Anggota 2,

Budi Santosa SE, MM, M AK
NPK 10 03 711

Mengesahkan :



Dr. Arif Sushiyani, M.Si.
NPK 01-09 289

Ketua Jurusan

Drs. Anwar M.Sc
NPK 85 03 125

MOTTO

لِنَفْسِهِ يُجَاهِدُ فَإِنَّمَا جَاهِدَ وَمَنْ

"Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri"

Qs. Al-Ankabut: 6 Allah berfirman

"Dengan ilmu, mampu menggenggam dunia"

"Semangat mencari ilmu, selamat dalam hidup"

(Roni Adi Pranata)

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Sembah sujud serta syukur kepada ALLAH SWT atas kemudahan yang telah diberikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.
2. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan motivasi dan do'anya sehingga ananda bisa sukses meraih gelar S1.
3. Terimakasih untuk Dosen Pembimbing 1 dan Dosen pembimbing 2 telah membimbing skripsi saya sampai akhir.
4. Terimakasih untuk Untari Suwandayani di awal tahun 2018 ini membawa perubahan dalam hidupku.
5. Terimakasih untuk teman-teman Manajemen Kelas H 2014 yang selalu menjadi support bagiku dalam kuliah dan juga menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih untuk almamater kebanggaanku Universitas Muhammadiyah Jember.

ABSTRAK

Penelitian ini mengenai motivasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan nonmanajerial PDAM Kota Bondowoso. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan pada PDAM Kota Bondowoso. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 75 responden dengan menggunakan teknik sensus. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuisioner. Analisis yang digunakan meliputi uji instrument data, uji validitas, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji multikolinieritas, uji normalitas, uji heterokedastisitas), dan uji hipotesis (uji t). dari hasil analisis disimpulkan bahwa motivasi dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PDAM kota Bondowoso.

Kata Kunci : motivasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja karyawan.

ABSTRACT

This research is about motivation and work discipline to job satisfaction of non-managerial employee of PDAM Bondowoso city. The purpose of this research is to know the influence of motivation and work discipline partially on employee job satisfaction at PDAM Bondowoso city. The number of samples used in this study was 75 respondents using census techniques. Data collection methods used in this study using questionnaires. The analysis used was instrument test data, validity test, multiple linear regression analysis, classical assumption test (multicollinearity test, normality test, heterokedasticity test), and hypothesis test (t test). from result of analysis concluded that motivation and work discipline partially have positive and significant effect to job satisfaction of employee of PDAM Bondowoso city.

Keywords : motivation, work discipline and employee job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Kota Bondowoso”. Karya tulis ilmiah (skripsi) dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi, jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Dengan penuh kesadaran penulis menyampaikan permohonan maaf atas kekurangan yang masih ada pada penulisan skripsi ini, semoga bisa menjadi koreksi bersama untuk perbaikan selanjutnya.

Jember, 09 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Pengertian Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM)	7
2.1.3 Motivasi	8
2.1.4 Disiplin Kerja	11
2.1.4.1 Jenis Disiplin Kerja	12
2.1.4.2 Tipe Pendisiplinan	13
2.1.4.3 Prinsip Pendisiplinan	13
2.1.5 Kepuasan Kerja	15
2.1.5.1 Faktor Timbul Kepuasan Kerja	16
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konseptuan	20
2.4 Hipotesis	20
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Identifikasi Variabel	21
3.2 Definisi Operasional	21
3.3 Desain Penelitian	22
3.4 Jenis & Sumber Data	22
3.5 Populasi & Sampel Penelitian	22
3.6 Metode Pengumpulan Data	23

3.7 Teknik Analisis Data	23
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	24
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	25
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	26
3.7.4 Uji Hipotesis	28
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi	29
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Penelitian	30
4.1.1 Sejarah Perkembangan Perusahaan	30
4.1.2 Visi & Misi PDAM Bondowoso	31
4.1.3 Budaya Perusahaan PDAM Bondowoso	31
4.1.4 Struktur Organisasi	32
4.1.5 Jumlah Karyawan	33
4.2 Aspek Personalia	33
4.2.1 Jam Kerja	33
4.2.2 Sistem Kompensasi	33
4.3 Aspek Pemasaran	33
4.4 Karakteristik Responden	34
4.5 Analisis Deskriptif Responden	35
4.6 Analisis Data	42
4.6.1 Uji instrumen Data	42
4.6.1.1 Uji Validitas	42
4.6.1.2 Uji Reabilitas	43
4.6.2 Uji Regresi Linear Berganda	43
4.6.3 Uji Asumsi Klasik	45
4.6.3.1 Uji Normalitas	45
4.6.3.2 Uji Multikolinieritas	46
4.6.3.3 Uji Heterokadastisitas	46
4.6.4 Pengujian Hipotesis Penelitian	47
4.6.4.1 Uji Signifikansi	47
4.6.5 Uji Koefisien Determinasi	48
4.7 Pembahasan.....	49
4.7.1 Pengaruh Motivasi	49
4.7.2 Disiplin Kerja.....	50
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
Kesimpulan	51
Saran	51
 DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Rekapitulasi Laporan PDAM Bondowoso	5
2.1 Penelitian Terdahulu	18
3.1 Nilai Skala Likert	24
4.2 Responden menurut jenis kelamin	34
4.3 Responden menurut usia	34
4.4 Responden menurut tingkat pendidikan	35
4.5 Frekuensi pernyataan responden terhadap Motivasi.....	36
4.6 Frekuensi pernyataan responden terhadap Disiplin Kerja	38
4.8 Frekuensi pernyataan responden terhadap kepuasan kerja karyawan .	40
4.9 Validitas Data	42
4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas	43
4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.12 Hasil Pengujian Multikolinieritas	46
4.13 Hasil Uji t	48
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	19
4.1 Struktur Organisasi	32
4.2 Hasil Uji Normalitas	45
4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	55
2. Rekapitulasi Kuesioner	59
3. Analisis Deskriptif Responden	66
4. Hasil Uji Validitas.....	69
5. Hasil Uji Reabilitas	71
6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	73
7. Hasil Uji Asumsi Klasik	74
8. Hasil Uji Hipotesis	76
9. Lampiran r Tabel	77
10. Lampiran t Tabel	80
11. Dokumentasi	83