



**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, *GENDER* DAN MASA
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
MAHENDRADATA TEKNIK BALI**



SKRIPSI

Oleh:

Febriyanto

NIM 14.10.411.167

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2018

PENGESAAHAN

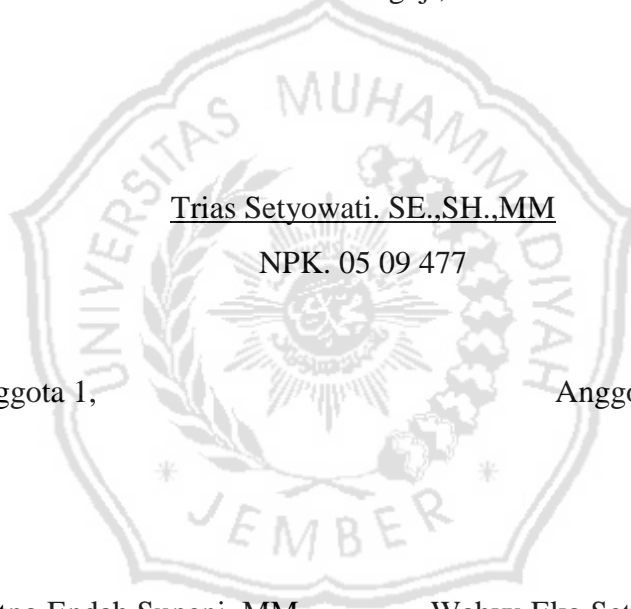
Skripsi berjudul : Pengaruh Tingkat Pendidikan, *Gender* Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mahendradata Teknik Bali, telah diuji dan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 30 Oktober 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Trias Setyowati. SE.,SH.,MM

NPK. 05 09 477

Anggota 1,

Anggota 2,

Dra. Hj. Retno Endah Supeni, MM

NPK 95 10 256

Wahyu Eko Setianingsih, SE, MM

NPK 15 09 633

Mengesahkan

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, MSi

NPK 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc

NPK 85 03 125

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Swt, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Tingkat Pendidikan, *Gender* Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mahendradata Teknik Bali”. Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu, peneliti hendak menyampaikan banyak terimakasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Dr. Arik Susbiyani SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan skripsi.
2. Dr. Anwar, Msc selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Wahyu Eko S. SE., MM. Selaku Sekprodi Manajemen sekaligus dosen pembimbing II.
4. Dra. Hj. Retno Endah Supeni, MM. , selaku dosen pembimbing 1
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Trias Setyowati. SE., SH., MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberi saran, bimbingan, bantuan dan pengarahan hingga tersusun skripsi ini
7. Seluruh karyawan PT. Mahendradata Teknik Bali
8. Kedua orangtua tercinta, Bapak Selamat Riyadi dan Ibu Sadiyahana
9. Sahabat tercinta
10. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember angkatan tahun 2014.

Semoga segala bimbingan, bantuan dan motivasi yang mereka berikan mendapatkan balasan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Peneliti

menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna baik dari segi sistematika penulisan maupun tata bahasanya, oleh karena itu peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penelitian ini. Peneliti mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua yang membacanya dan menginspirasi dalam perkembangan dunia bisnis di Indonesia.

Jember, 30 Oktober 2018

Penyusun



Febriyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Teori.....	11
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen SDM.....	11
2.1.1.2 Fungsi Operasional Manajemen	11
2.1.2 Kinerja	13
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2.3 Penilaian Kinerja Karyawan	16
2.1.2.4 Pengukuran Kinerja Karyawan	18
2.1.3 Pendidikan	19

2.1.3.1 Pengertian Pendidikan	19
2.1.3.2 Pengklasifikasian Pendidikan	21
2.1.3.3 Tingkat Pendidikan	22
2.1.3.4 Evaluasi Pendidikan	23
2.1.3.5 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja.....	25
2.1.4 <i>Gender</i>	25
2.1.4.1 Pengertian <i>Gender</i>	25
2.1.4.2 Teori-Teori <i>Gender</i>	27
2.1.4.3 Pengaruh <i>Gender</i> Terhadap Kinerja	31
2.1.5 Masa Kerja	31
2.1.5.1 Klasifikasi Masa Kerja.....	32
2.1.5.2 Pengaruh Masa Kerja Terhadap Kinerja.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Konseptual	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
2.4.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan...37	
2.4.2 Pengaruh <i>Gender</i> Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.4.3 Pengaruh Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Identifikasi Variabel	40
3.1.1 Variabel Independen	40
3.1.2 Variabel Dependen	40
3.2 Definisi Operasional Variabel	40
3.2.1 Tingkat Pendidikan (X_1)	40
3.2.2 <i>Gender</i> (X_2).....	41
3.2.3 Masa Kerja (X_3)	41
3.2.4 Kinerja Karyawan (Y)	42
3.3 Desain Penelitian	43
3.4 Jenis Dan sumber data.....	43
3.4.1 Data Primer	43
3.4.2 Data Sekunder	43
3.5 Populasi dan Sampel	44

3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.7 Statistik Deskripsi	45
3.8 Uji Instrument Data	46
3.8.1 Uji Validitas	46
3.8.2 Reliabilitas	46
3.9 Analisis Data	47
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.9.3 Uji Hipotesis.....	48
3.9.4 Koefisien Determinasi.....	50
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Mahendradata Teknik Bali	51
4.1.2 Visi dan Misi	52
4.1.3 Struktur Organisasi perusahaan	53
4.2 Aspek Personalia	55
4.2.1 Jumlah Tenaga kerja.....	55
4.2.2 Sistem Pengupahan	56
4.2.3 Jam Kerja	57
4.3 Aspek Operasional Usaha	57
4.4 Aspek Pemasaran.....	58
4.4.1 Daerah Pemasaran	58
4.4.2 Strategi Pemasaran.....	58
4.5 Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis	60
4.5.1 Deskripsi Statistic Responden.....	60
4.5.2 Deskriptif Variabel	63
4.6 Hasil Dan Pembahasan.....	71
4.6.1 Pengujian Instrumen Data	71
4.6.1.1 Pengujian Validitas Data	71
4.6.1.2 Pengujian Reliabilitas Data	73
4.7 Analisis Data	73
4.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda	73

4.7.2 Pengujian Asumsi Klasik	75
4.7.3 Pengujian Hipotesis	78
4.7.4 Koefisien Determinasi	81
4.8 Pembahasan	81
4.8.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan ...	82
4.8.2 Pengaruh <i>Gender</i> Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.8.3 Pengaruh Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner

LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner

LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 4 : Data Responden Dan Rekapitulasi Data Responden

LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden

LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Validitas

LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Reliabilitas

LAMPIRAN 8 : Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik Dan Uji Hipotesis

LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, Tabel Distribusi t



DAFTAR PUSTAKA

- Aminah, Siti Dkk. 2016. *Pengaruh Faktor Gender Terhadap Kinerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta Di Kota Semarang*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UNTAG Semarang. Media Ekonomi Dan Manajemen Vol. 31 No. 1
- Ariono, Imam. 2017. *Analisa Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perangkat Desa Di Kecamatan Kaliwiro Wonosobo*. Universitas Sains Al Quran Wonosobo. Jurnal PPKM III
- As'ad, Mohammad. 2001. *Psikologi Industry – Seri Ilmu SDM*. Liberty. Yogyakarta
- Coombs, Philip H. 1986. *The World Crisis In Education*. New York : Harcourt Brace Jovanovich
- Dareho, Maykel P Dkk. 2017. *Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan PT. Delisa Minahasa Manado*. Universitas Sam Ratulangi. Jurnal EMBA Vol. 5 No.3
- Dharma, Surya. 2012. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori Dan Penerapannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Dewey, John. 1986. *The Later Works Volume 12, Southern Illinois University Press*
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS Edisi Ketujuh*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, Cardoso F. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Andi
- Good, Carter V, 1977. *Dasar Konsep Pendidikan Moral*. Alfabeta
- Handayani, Komang Nita Dkk. 2017. *Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, Kapabilitas Personal, Serta Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntan (Studi Kasus Pada Lembaga Perkreditan Desa Di Kecamatan Buleleng)*. Universitas Pendidikan Ganesha. E- Journal S1 Universitas Pendidikan Ganesha Vol. 8 No.2
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi Edisi 3*. Jakarta : Erlangga

- Lasut, Erly Erilya Dkk. 2017. *Analisis Perbedaan Kinerja Pegawai Berdasarkan Gender, Usia Dan Masa Kerja (Studi Pada Dinas Pendidikan Sitaro)*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi. Jurnal Emba Vol. 5 No. 2
- Lips, Hilary M. 1993. *Sex And Gender : An Introduction*. London : My Field Publishing Company
- Martoyo, Susilo. 1990. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Ke 2*. BPFE UGM. Yogyakarta
- Mathis, R.I, & Jackson,. 2002 *Human Recourse Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelina, Jakarta : Salemba Empat
- Muslimin. 2006. *Perbedaan Gaya Kepemimpinan Dan Kinerja Antara Auditor Pria Dan Auditor Wanita Pada Kantor Akuntan Public Di Wilayah Surabaya Timur*. Akuntansi FE-UPN “Veteran” Jatim. Jurnal Ilmu-Ilmu Ekonomi Vol. 6 No. 2
- Muttaqin, Andriyan Dkk. 2014. *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Maasa Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indocitra Samudra Negara-Bali*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pendidikan Ganesha. Vol. 4 No. 2
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta, PT. Rineka Cipta
- Pakpahan, Edi. 2014. *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)*. Fakultas Ilmu Adminitrasi Universitas Brawijaya. Jurnal Adminitrasi Publik Vol.2 No.2
- Prabu M, Anwar 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Rosda
- Prawironegoro, Harsono 2016. *Manajemen SDM Abad 21*. Jakarta. Mitra Wacana Media
- Robbins. 2006. “*Prilaku Organisasi*” Prenyice Hall Edisi Ke10 Subardi. “Peningkatan Kinerja Melalui Prilaku Kerja Berdasarkan Kecerdasan Emosional. Telaah Bisnis Vol 7, No 1
- Sari, Reny Permata. 2016. *Pengaruh Intensif, Masa Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. STIESIA Surabaya. Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen : Vol. 5

- Sastrohadiwiryo, Siswanto. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrasi Dan Operasional*. Jakarta. Bumi Aksara
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negri Sipil* (cetakan kelima). Bandung. PT Refika Aditama
- Simanjuntak. 1998. *Payaman, Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Simamora, Henry. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia* STIE YKPN Yogyakarta
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 2 Yogyakarta. STIE YKPN
- Sugiono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sofyandi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, PT Prenhallindo
- Suprana dkk. (2012). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kompensasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan, Diponegoro Journal Of Management*, 1, (1), 439-445.
- Tarmidi, Lepi T. 1992. *Mikro Ekonomi Teori Pengantar*. Jakarta, Raja Grafindo Persada
- Trisnaningsih, Sri Dkk. 2003. *Perbedaan Kinerja Auditor Dilihat Dari Segi Gender (Studi Empiris Pada KAP Di Jawa Timur)*. Universitas Airlangga Surabaya. Simposium Nasional Akuntan IV
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta-Salemba Empat
- Yani, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mitra Wacana Media, Jakarta