



**PENGARUH KONFLIK DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA UD. MUTIARA RASA JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Saiful Haqy

NIM 14.1041.1396

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JULI, 2018**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Saiful Haqy

NIM : 1410411396

Prodi : S1 - Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **“PENGARUH KONFLIK DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD. MUTIARA RASA JEMBER”** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, dan saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak – pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 9 Juli 2018

Yang menyatakan,

Saiful Haqy

NIM. 14 1041 1396

PERSETUJUAN SKRIPSI



PENGARUH KONFLIK DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD. MUTIARA RASA JEMBER

Oleh :

Saiful Haqy

NIM. 14 1041 1396

Pembimbing Utama

: Dr. Toni Herlambang, SE.,MM

Pembimbing Pendamping

: Yohanes Gunawan SE., MM

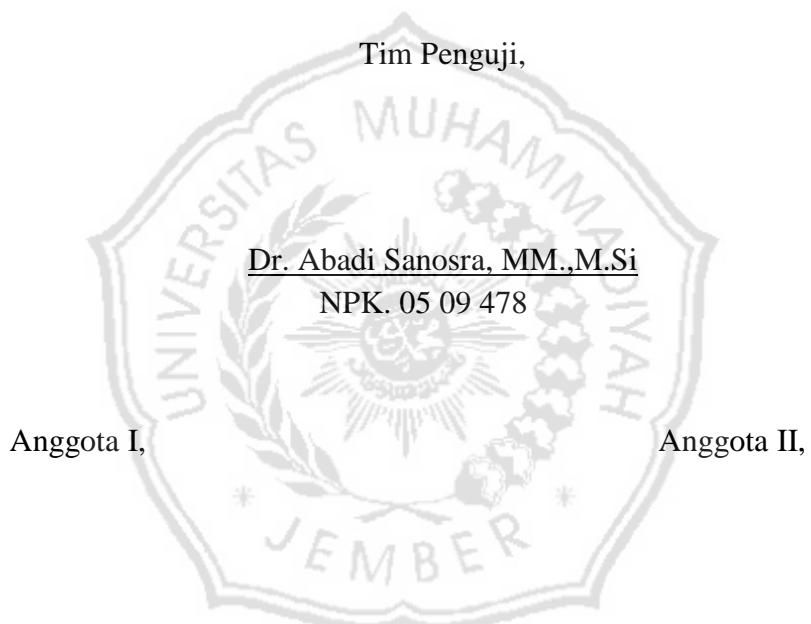
PENGESAHAN

Skripsi berjudul “PENGARUH KONFLIK DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD. MUTIARA RASA JEMBER” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 10 Juli 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Tim Penguji,

Dr. Abadi Sanosra, MM.,M.Si

NPK. 05 09 478

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Toni Herlambang, S.E.,M.M

NPK. 06 03 425

Yohanes Gunawan, SE., M.M

NPK 19840604.1.1703794

Mengesahkan,

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M.,Si.

NPK.01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc

NPK. 85 03 125

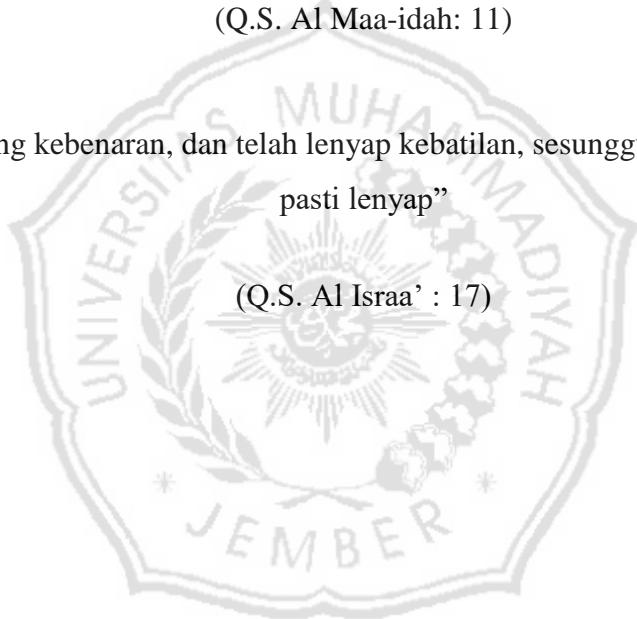
MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, ingatlah kamu akan nikmat ALLAH (yang diberikan-Nya) kepadamu, diwaktu suatu kaum bermaksud hendak memnajngkan tangannya kepadamu (untuk berbuat jahat), maka ALLAH menhan tangan mereka dari kamu. Dan bertaqwalah kepada ALLAH dan hanya ALLAH sajalah orang-orang mukmin itu harus bertaqwa”

(Q.S. Al Maa-idah: 11)

“Telah datang kebenaran, dan telah lenyap kebatilan, sesungguhnya kebatilan itu pasti lenyap”

(Q.S. Al Israa' : 17)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa selalu memberikan hamba segala kekuatan untuk menjalani hidup didunia dengan iman dan islam.
2. Ibu dan Ayah yang selalu berjuang memberikan segala yang terbaik untuk saya hingga sukses nanti.
3. Untuk kakak saya Suryadi Setyawan dan Anggia Fitrah Gayovani yang selalu menyupport segala jerih payah/perjuangan menuju sukses dan adik saya Nafiul Amri Ramadhani.
4. Organisasi tercinta IMM Komisariat Akademos, Koordinator Komisariat, PC IMM Jember yang mana sudah pernah menjabat dan berproses didalamnya serta memberikan banyak ilmu dan pengalaman berorganisasi dengan baik dan istiqomah.
5. Mabes “Markas Besar” yang selalu menjadi tempat naungan dan saudara Terintelektual saya yang selalu singgah di Mabes “Saiful Rahman, Robert, Ulil Albab, Resi Bimantoro, Fajar Ashari, Abdurahman dan M Ridwan.

ABSTRAK

Adanya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Pada penelitian ini pengambilan sampel sebanyak 30 responden yang mana pada karyawan bagian produksi pada UD. Mutiara Rasa Jember. Data penelitian ini dikumpulkan dengan alat bantu berupa wawancara, observasi, kuesioner. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda dengan software SPSS 21. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik yang didalamnya terdapat uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas serta uji hipotesis berupa uji t, uji f dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel konflik dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta konflik dan lingkungan kerja secara bersamaan mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci: Konflik, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This existence of this study aims to determine the effect of conflict and work environment on employee performance either partially or simultaneously. In this research, the sampling is 30 respondents which in the production employee at UD. Mutiara Rasa Jember. The data of this study were collected by means of aids in the form of interviews, observations and questionnaires. The analytical tool uses multiple linear regression with SPSS 21 software. The analysis used includes validity test, reliability test and classical assumption test which there are normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test and hypothesis test in the form of t test, f test and coefficient of determination test. The results showed that the variables conflict and work environment have a positive and significant impact on employee performance, and conflict and work environment simultaneously affect employee performance.

Keywords : Conflict, Work Environment and Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Syukur *Alhamdulillah* selalu terucap kepada kehadiran Allah SWT yang penuh rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menempuh tugas akhir skripsi dengan lancar. Serta Nabiku Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memperjuangkan islam agar ummat bisa terselamatkan dari siksa api neraka kelak.

Tema penelitian kali ini berjudul, “*Pengaruh Konflik dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada UD. Mutiara Rasa Jember*”. Peneliti sangat berharap penelitian ini dapat berguna dikemudian hari sebagai refrensi penelitian baru. Seperti pribahasa yang berbunyi “Tak Ada Gading Yang Tak Retak”, peneliti sangat menyadari sepenuhnya bahwa didalam penelitian ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani M.,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Wahyu Eko S, M.M selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Dr. Toni Herlambang M.M selaku Dosen Pembimbing pertama.
5. Dosen Pembimbing kedua Bapak Yohanes Gunawan S.E., M..M yang selalu sabar dalam membimbing untuk menyelesaikan tugas akhir Skripsi.
6. Penguji saya sekaligus paman, Dr. Abadi Sanosra S.E., M.M., M.Si atau yang sering saya panggil “Pak Cik Badi” telah menguji saya secara Profesional.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Instansi pendidikan “Universitas Muhammadiyah Jember” Fakultas Ekonomi Manajemen.

Semoga skripsi yang sederhana ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya dan dapat berguna bagi penulis maupun orang yang membacanya. Mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan.

Jember, 9 Juli 2018

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Teori	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Daya Manusia	8
2.1.2 Pengertian Konflik	9

2.1.2.1 Jenis-jenis Konflik	9
2.1.2.2 Pendekatan Konflik	10
2.1.2.3 Pengaruh Konflik	13
2.1.3 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.1.3.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	14
2.1.3.2 Faktor Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	16
2.1.3.4 Manfaat Lingkungan Kerja	17
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.1.4.1 Karakteristik Kinerja Karyawan	18
2.1.4.2 Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis	23
2.4.1 Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja.....	23
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	24
2.4.3 Pengaruh Konflik dan Lingkungan Kerja Secara Simultan	24

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Identifikasi Variabel	25
3.1.1 Variabel Independen/Bebas	25
3.1.2 Variabel Dependen/Terikat.....	25
3.2 Definisi Operasional	25
3.2.1 Konflik (X1)	25
3.2.2 Lingkungan Kerja (X2)	26
3.2.3 Kinerja Karyawan (Y)	26
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	26
3.3.1 Data Primer	26
3.3.2 Data Sekunder	27
3.4 Populasi, Sampel dan Pengambilan Sampel	27

3.4.1 Populasi	27
3.4.2 Sampel	27
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Teknik Analisis Data	28
3.6.1 Uji Validitas	28
3.6.2 Uji Reliabilitas	29
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.8 Uji Hipotesis	30
3.8.1 Uji t	30
3.8.2 Uji F	31
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	31
3.9 Uji Asumsi Klasik	31
3.9.1 Uji Normalitas	31
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	31
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	32

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	33
4.1.1 Sejarah UD. Mutiara Rasa Jember	33
4.1.2 Tujuan Perusahaan	33
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	34
4.1.4 Bahan Baku Produksi	37
4.1.5 Peralatan yang Digunakan	38
4.1.6 Jenis-jenis Produk	39
4.1.7 Proses Produksi	40
4.1.8 Personalia	40
4.1.9 Aspek Pemasaran	42
4.2 Analisis Deskriptif	43
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian	43
4.2.2 Analisis Pernyataan Responden	46

4.3 Pengujian Instrumen Data	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.5 Pengujian Asumsi Klasik	52
4.5.1 Uji Multikolinearitas	52
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	53
4.5.3 Uji Normalitas	54
4.6 Pengujian Hipotesis	55
4.6.1 Uji t	55
4.6.2 Uji F	56
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi(R ²)	57
4.7 Pembahasan	58

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi UD. Mutiara Rasa Jember 2014-2017	5
Tabel 4.1 Data Tenaga Kerja UD. Mutiara Rasa Jember	41
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Karyawan	44
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Karyawan	44
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Karyawan Perempuan dan Laki-laki	45
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Konflik	46
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Terhadap Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji t	56
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1 Struktural Perusahaan UD. Mutiara Rasa Jember	35
Gambar 4.2 Proses Produksi	40
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Rekapitulasi Hasil Kuesioner

Lampiran III Hasil Olahan Data SPSSv.21

Lampiran IV Dokumentasi



Daftar Pustaka

- Aldionata, Mella. (2014). **Hubungan Konflik Dengan Kinerja Pegawai Biro Bina Sosial.** Sekretariat Daerah Provinsi. Sumatera Barat.
- Armanu dan Mandayanti. (2012). **Pengaruh Pemberdayaan Psikologis dan Komitmen Afektif Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Kota,** Mataram.
- Florents, Ade. (2010). **Pengaruh manajemen Konflik terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Cabang Medan.** Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Ginanjar, Rodi Ahmad. (2013) **Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga.** Universitas Negeri. Yogyakarta.
- Ghozali, Imam, (2009). **Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Edisi Keempat.** Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam. (2011). **Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS. Edisi ke-3.** Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2009). **Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Bahasa Indonesia Jilid 1.** Prenhallindo. Jakarta.
- Halawa, Meldhawati. (2017), **Pengaruh Konflik Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Imperial Graha Propertind.** Akademi Akuntansi Permata Harapan. Batam.
- Hasibuan, Malayu, (2001). **Manajemen Sumber Daya Manusia.** PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Hertanto, Eko. (2011). **Pengaruh Stressor, Kepuasan Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Putera Dharma Industri Pulo Gadung.** Jakarta Timur.
- Isyandi, B, (2004). **Manajemen Sumber Daya Manusia dan Prespektif Global.** UNRI Press. Pekanbaru.
- Kaswan. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi.** Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Mangkunegara, (2001). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan,** Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Mathis dan Jackson, (2000). **Manajemen Smber Daya Manusia.** Salemba Empat. Yogyakarta.

- Maulana, Subechi. (2015). **Pengaruh Konflik Dan lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.** Universitas Semarang.
- Melindasari, Iin (2015). **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Federal International Finance (FIF) Gresik.** Universitas Wijaya Putra. Surabaya.
- Mondy, R, Wayne. (2008). **Manajemen Sumber Daya Manusia** Edisi Sepuluh Erlangga. Jakarta.
- Nitisemito, Alex, S. (1982). **Manajemen Personalia, Manajemen Sumber Daya Manusia.** Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Piana, Henda Dwi. (2017). **Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang.** UIN. Palembang.
- Rahmawanti, dkk. (2014). **Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.** Universitas Brawijaya. Malang.
- Rivai, Vethzal & Basri. (2004). **Peformance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan.** Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Saydam, Gouzali. (2000). **Manajemen Sumber Daya Manusia. Djambatan.** Jakarta.
- Sedarmayanti. (2001). **Sumber Daya Manusia dan Lingkungan Kerja.** Mandar Maju. Bandung.
- Siagian, Sondang P. (2008). **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- Silaban, E, Bernard.(2012).**Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan.** Institut Bisnis Nusantara. Jakarta.
- Sugiyono. (2012). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.** Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. (2014). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&B.** Alfabeta. Bandung.
- Suharsimi, Arikunto. (2002). **Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik.** Rhineka Cipta. Jakarta.
- Wahyudi, (2006). **Manajemen Konflik dalam Organisasi.** Pedoman Praktis Pemimpin Visioner. Alfabeta. Bandung.

Winardi, (2007). **Manajemen Perilaku Organisasi.** Kencana. Jakarta.

Wirawan. (2010). **Konflik dan Manajemen Konflik. Teori, Aplikasi, dan Penelitian.** Salemba Humanika. Jakarta.

