



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada PT. Sumber Alam Santoso Pratama Karangsari Banyuwangi)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu
syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Febry Erfin Ardianti
NIM. 1410411020

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febry Erfin Ardianti
NIM : 1410411020
Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Sumber Alam Santoso Pratama Karang Sari Banyuwangi)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 2 April 2018

Peneliti,

Materai 6000

Febry Erfin Ardianti

NIM. 1410411020

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT. Sumber Alam Santoso Pratama Karang Sari Banyuwangi)



Oleh :

Febry Erfin Ardianti
NIM. 1410411020

Pembimbing:

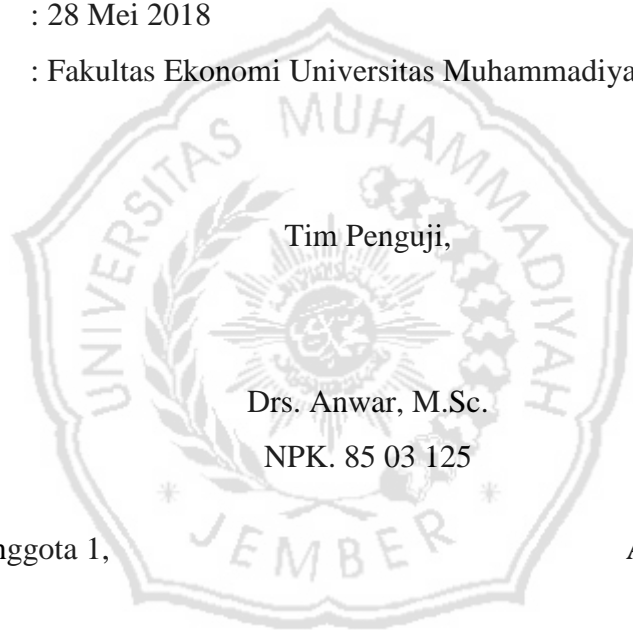
Dosen Pembimbing Utama : Dr. Nurul Qomariah, M.M.

Dosen Pembimbing Pendamping : Yohanes G. W., S.E., M.M.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Sumber Alam Santoso Pratama Karangsari Banyuwangi), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin
Tanggal : 28 Mei 2018
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Tim Penguji,

Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Nurul Qomariah, M.M.

NPK. 06 03 426

Yohanes G. W., S.E., M.M.

NPK. 19840604.1.1703794

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK.01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125

MOTTO

Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu.

Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu.

Qs. Al Baqarah: 282,

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai maka (bekerjalah) hingga engkau letih, dan hanya kepada Tuhanmu hendaknya engkau berharap.

QS. Alam Nasyrah : 6-8

*Boleh jadi kamu membenci sesuatu,
padahal ia amat baik bagimu
dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu,
padahal ia amat buruk bagimu.*

Allah Maha Mengetahui, sedang kamu tidak mengetahuinya.

QS. Al-baqarah : 216

PERSEMBAHAN

Sujud syukur kupersembahkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala yang maha kuasa atas rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saya dapat mempersembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ *Bapak Kamariyanto dan Ibu Sumiati yang tak pernah lelah membesarkan ku dengan penuh kasih sayang serta pengorbanan yang tiada bisa kubalas*
- ❖ *Kakakku Dian Rikmasita Purnamasri yang setiap hari memberikan semangat dan motivasi*
- ❖ *Boyfriend Heru Wahyudi yang selalu memberikan semangat dan membantu menyelesaikan tugas akhir*
- ❖ *Sahabat seperjuanganku Fanida Anggraeni dan Tri Ayu Setyowati yang telah meberikan dukungan dengan sepenuh hati*
- ❖ *Sahabat seperjuangan Ica, Sita dan Dwiyanti yang selalu memberikan semangat*
- ❖ *Teman-teman Prodi Manajemen kelas A Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah berbagi informasi mengenai skripsi*
- ❖ *Semua orang yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi*
- ❖ *Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember*

ABSTRAK

Penelitian bertujuan menganalisis pengaruh motivasi kerja, kompensasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sumber Alam Santoso Pratama. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh PT. Sumber Alam Santoso Pratama, yakni berjumlah 46 orang, Semua populasi dijadikan sampel atau menggunakan sensus sampling. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling*. Alat analisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, kompensasi kerja dan lingkungan kerja memiliki nilai koefisien positif, artinya jika semakin baik motivasi, kompensasi dan lingkungan kerja maka kepuasan kerja karyawan akan semakin meningkat. Hasil uji hipotesis membuktikan bahwa motivasi kerja, kompensasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Analisis koefisien determinasi menunjukan bahwa 70.5% kepuasan kerja dipengaruhi oleh motivasi kerja, kompensasi kerja dan lingkungan kerja. Sedangkan sisanya 29.5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model atau persamaan, seperti kepemimpinan, pelatihan dan variabel lainnya.

Kata kunci: motivasi kerja, kompensasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

This research has a purpose to analyze the influence of work motivation, work compensation and work environment on job satisfaction at PT. Sumber Alam Santoso Pratama. This type of research is descriptive quantitative and research design is explanatory. The population in this research is all employees of PT. Sumber Alam Santoso Pratama. The samples used were 46 respondents, using the technique of probability sampling with sensus sampling. The sampling technique uses accidental sampling. The analysis tool using multiple linear regression. The result of this research shows that work motivation, work compensation and work environment have positive coefficient value, meaning that the better motivation, compensation and work environment, the employee's job satisfaction will increase. Result of hypothesis test proved that work motivation, work compensation and work environment partially have an signifikan effect on job satisfaction of employee. Coefficient determination analysis shows that 70,5% of job satisfaction influenced by work motivation, work compensation and work environment. While the remaining 29,5% is influenced by other variables outside the model or equation, like leadership, training and other variables.

Key words: work motivation, work compensation, work environment, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah subhanahu wa ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Sumber Alam Santoso Pratama Karangsari Banyuwangi)”.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini tidak dapat terwujud tanpa memperoleh bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Arik Susbiyani, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember
2. Drs. Anwar, M.Sc. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember dan sebagai Dosen Penguji
3. Dr. Nurul Qomariah, M.M. sebagai Dosen Pembimbing Utama dan Yohanes G. W., S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing Pendamping yang telah sabar memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
4. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember
5. Ibu dan Bapak tercinta, terima kasih atas semua pengorbanan yang kalian berikan kepada peneliti.
6. Seluruh saudara-saudaraku tercinta, dan
7. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar dapat menjadi bahan evaluasi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi almamater tercinta.

Hormat saya,
Febry Erfin Ardianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	39
2.3. Kerangka Konseptual.....	42
2.4. Hipotesis	43
BAB 3. METODE PENELITIAN	45
3.1. Identifikasi Variabel	45
3.2. Definisi Operasional Variabel	45
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	47
3.4. Teknik Pengambilan Sampel	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6. Teknik Analisis Data	50
3.6.1 Uji Instrumen Data	50
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	51
3.6.4 Uji Hipotesis.....	53
3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi.....	54
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	55
4.2. Analisis Deskriptif	58
4.3. Hasil Analisis Data	62
4.3.1 Uji Instrumen Data.....	62

4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.3.4 Uji Hipotesis	69
4.3.5 Analisi Koefisien Determinasi.....	70
4.4. Pembahasan.....	70
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Omset PT. Sumber Alam Santoso Pratama Semester Genap Tahun 2017	8
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	41
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan PT. Sumber Alam Santoso Pratama.....	56
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.3. Umur Responden.....	58
Tabel 4.4. Frekuensi Responden Terhadap Indikator dari Motivasi Kerja.....	59
Tabel 4.5. Frekuensi Responden Terhadap Indikator dari Kompensasi Kerja	60
Tabel 4.6. Frekuensi Responden Terhadap Indikator dari Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.7. Frekuensi Responden Terhadap Indikator dari Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	63
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Kerja	63
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	63
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.15. Hasil Uji Hipotesis	69
Tabel 4.16. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	42
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Sumber Alam Santoso Pratama	57
Gambar 4.2. Grafik Normal P-Plot	67
Gambar 4.3. Grafik Scatterplot	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden.....	85
Lampiran 3. Output SPSS : Deskriptif Frekuensi	87
Lampiran 4. Output SPSS : Uji Instrumen.....	92
Lampiran 5. Output SPSS : Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
Lampiran 6. Tabel t.....	101
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	103
Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian	107

