



**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE, SELF DETERMINATION, DAN JOB
PERFORMANCE TERHADAP WORK ENGAGEMENT KARYAWAN ASTON
HOTEL JEMBER**

Oleh:

**Feli Wijayani
NIM. 1410411326**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Feli Wijayani
Nim :1410411326
Prodi : Menejemen/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah ini berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE, SELF DETERMINATION, DAN JOB PERFORMANCE TERHADAP WORK ENGAGEMENT KARYAWAN ASTON HOTEL JEMBER** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keesahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia meporeleh sanksi akademik,jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juni 2018

Yang menyatakan,

Feli Wijayani
Nim:14.1041.1326

PERSETUJUAN SKRIPSI



PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE, SELF DETERMINATION, DAN JOB PERFORMANCE TERHADAP WORK ENGAGEMENT KARYAWAN ASTON HOTEL JEMBER

Oleh:

Feli Wijayani
NIM. 1410411326

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, M.M

Dosen Pembimbing kedua : Wahyu E S,SE,MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE, SELF DETERMINATION, DAN JOB PERFORMANCE TERHADAP WORK ENGAGEMENT KARYAWAN ASTON HOTEL JEMBER** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :
Tanggal :
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji

Seno Sumowo, SE, MM

NPK:0709622

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Toni Herlambang, MM

NPK:06034265

Wahyu E S,SE,MM

NPK:1509633

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan

Dr. Arik Susbiyani SE, M.Si

NPK:0109289

Drs. Anwar, M.Sc

NPK:8503125

MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat

(Terjemahan Q.S. Al-mujadalah:11)

Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang. (HR. Turmudzi)

Siapa yang menghendaki kebahagiaan hidup dunia, harus dengan ilmu, dan siapa menghendaki kebahagiaan akhirat harus dengan ilmu dan barang siapa yang menghendaki kebahagiaan dunia dan akhirat juga harus dengan ilmu.

(HR. Tabrani)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(Terjemahan Q.S. Asy-Syarh:5-6)

PERSEMBAHAN

Berkat dan hidayah dari Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang, skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua ibu dan alm.bapak, pak.de,mba siska,fela,dan novan yang selalu suport saya dalam memberikan semangat, doa dan kasih sayang.
2. Keluarga yang selalu memberikan dukungan.
3. Kedua dosen pembimbing Bapak Dr. Toni Herlambang, MM selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Wahyu E S,SE,MM selaku dosen pembimbing kedua yang sudah membimbing saya dengan teliti dan sabar,terima kasih.
4. Teman-teman terbaikku yeni hendriyani, miftahatus salamah,, kak rina,kak hesty yang selalu memberikan support satu sama lain
5. Seluruh teman-temanku prodi menejemen angkatan 2014 khususnya teman-temanku kelas G Menejemen angkatan 2014 yang selalu memberikan motivasi.
6. Almamater yang selalu aku banggakan Universitas Muhammadiyah Jember.

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu terpanjatkan atas kehadiran Allah Subhanahuwata'ala yang telah meberikan limpahan rahmat serta hidayahnya. Sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini dengan baik.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis mampu mendapatkan hidayah dari Allah SWT dengan adanya imam dan islam.

Penulis sangat menyadari akan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dan untuk itulah, penulis dengan senang hati menerima kritikan serta saran yang berguna bagi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan segala pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

- a) Sigit Purnomo, selaku HRM Aston Hotel Jember yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian kepada penulis di Aston Hotel Jember .
- b) Dr. Toni Herlambang, MM, Salaku dosen pembimbing utama dan Wahyu E S SE,MM, selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- c) Seno Sumowo, SE, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- d) Seluruh staf Aston Hotel Jember yang telah memberikan ilmu dan iformasinya kepada penulis.
- e) Kedua orang tua tercinta dan semua keluargaku, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatian yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, hanya ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- f) Semua saudara-saudraku dan segenap keluarga lainnya, yang telah senantiasa tulus dan ikhlas membantu dan memberikan motivasi Teman-teman seperjuangan prodi menejemen angkatan 2014 dan seluruh sahabat-sahabatku terima kasih atas bantuan,dukungan semangat dan kerja samanya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- g) Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini ini dapat lebih baik lagi, akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, Juni 2018

Penulis

Feli Wijayani

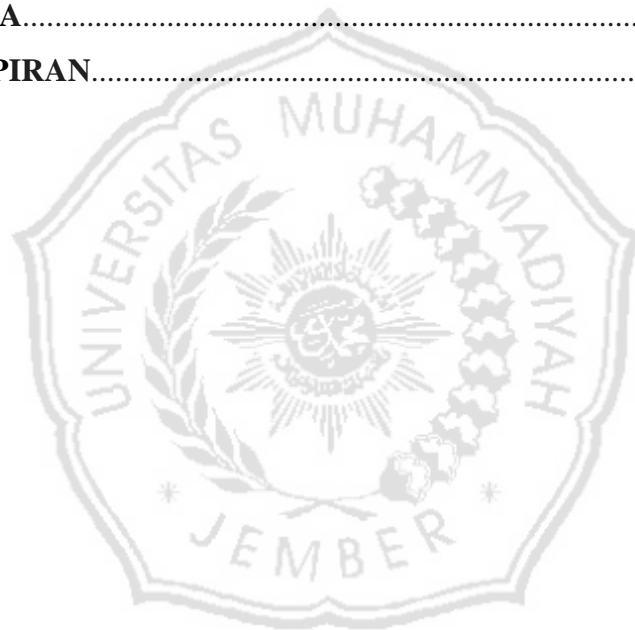


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	10
2.1.3 Dimensi <i>Quality of Work Life</i>	11
2.1.4 Pengertian <i>Self Determination</i>	13
2.1.5 Pengertian <i>Job Performance</i>	15
2.1.6 <i>Performance Appraisal</i> (Penilaian Kinerja)	16
2.1.7 Tujuan <i>Performance Appraisal</i> (Penilaian Kinerja)	19
2.1.8 Pengertian <i>Work Engagement</i>	19
2.1.9 Dimensi <i>Work Engagement</i>	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Konseptual	26

2.4	Hipotesis Penelitian	27
2.4.1	Pengaruh <i>Quality of Worklife</i> terhadap <i>Work Engagement</i> ...	27
2.4.2	Pengaruh <i>Self Determination</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	28
2.4.3	Pengaruh <i>Job Performance</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	29
BAB 3 METODE PENELITIAN		31
3.1	Identifikasi Variabel	31
3.2	Definisi Operasional Variabel	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1	Jenis Data	33
3.3.2	Sumber Data	34
3.4	Populasi dan Sampel	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Metode Pengukuran	36
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.7.1	Uji Validitas	36
3.7.2	Uji Reliabilitas	37
3.8	Metode Analisis Data	37
3.8.1	Statistik Deskriptif	37
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	37
3.8.3	Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.8.4	Uji t	39
3.8.5	Koefisien Determinasi (R ²)	40
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1	Profil Perusahaan Hotel Aston Jember	41
4.1.2	Budaya Perusahaan (A-S-T-O-N)	43
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	43
4.1.4	Fasilitas Hotel Aston Jember	44
4.1.5	Struktur Organisasi Hotel Aston Jember	48
4.2	Statistik Deskriptif Responden	50
4.3	Jenis Data	51
4.3.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	51
4.3.2	Uji Validitas dan Reabilitas	54

4.3.3 Uji Asumsi Klasik	55
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.3.5 Koefisien Determinasi Berganda (R ²)	59
4.3.6 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	59
4.4 Pembahasan	61
4.4.1 Pengaruh <i>Quality Work of Life</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .	61
4.4.2 Pengaruh <i>Self Determination</i> terhadap <i>Work Engagement</i> ..	62
4.4.3 Pengaruh <i>Job Performance</i> terhadap <i>Work Engagement</i> ...	63
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Data Tingkat Hunian Aston Hotel Jember Tahun 2014 – 2017	5
1.2	Data Absensi Karyawan Aston Hotel Jember Tahun 2017	6
1.3	Data Turnover Karyawan Aston Hotel Jember Tahun 2017	7
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	26
4.2	Statistik Deskriptif Demografi Responden	50
4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Quality work of life</i>	52
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Self Determination</i>	52
4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Job performance</i>	53
4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Work Engagement</i>	53
4.7	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	54
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	55
4.9	<i>Collinearity Statistic</i>	58
4.10	Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	27
4.1	Struktur Organisasi Hotel Aston Jember	49
4.2	Hasil Uji Normalitas	57
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran
1	Kuesioner Penelitian
2	Rekapitulasi Data Jawaban Responden
3	Hasil Uji Validitas
4	Hasil Uji Reliabilitas
5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda



DAFTAR PUSTAKA

- Altunel, Mustafa C., Omer Erdem Kocak, & Bilal Cankir. 2015. The Effect of Job Resources on Work Engagement: A Study on Academicians in Turkey. *Educational Sciences: Theory & Practice* 2015 April 15(2) 409-417.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bakker, A.B., Schaufeli, W.B., Leiter, M.P., & Taris, T.W. 2008. Work Engagement : An Emerging Concept in Occupational Health Psychology. *Journal of Work & Stress*, 187-200.
- Bakker, Arnold. B. 2011. *Work Engagement: A Handbook of Essential Theory and Research*. New York: Psychology Press.
- Beukes, I., & Botha, E. 2013. Organisational commitment, work engagement and meaning of work of nursing staff in hospitals. *SA Journal of Industrial Psychology*, 39(2) 2013.
- Boonrod, W. 2009. Quality of working life: Perceptions of professional nurses at Phramongkutklao hospital. *Journal of the Medical Association of Thailand*, 92(1), 7-15.
- Dessler, Gary. 2011. *Human Resource Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc., Upper Saddle River.
- Ferdinand, Augusty. 2011. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan. Penerbit Universitas Diponegoro.
- Flippo, Edwin B. 2011, *Manajemen Personalia*. Jakarta: PT. Gelora Askara Pratma.
- Gallup Consulting. 2010. *Employee Engagement : What's your Engagement Ratio?'*. *Employee engagement overview brochure*. New Jersey: Gallup, Inc.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gupta, M., & Sharma, P. 2011. Factor credentials boosting quality of work life of bsnl employees in jammu region. *Asia Pacific Journal of Research in Business Management*, 2(1), 80-89.
- Handoko, Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Grasindo.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, 2009. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.

- Kanten, Selahattin & Omer Sadullah. 2012. An empirical research on relationship *quality of work life* and work engagement. *Procedia. Social and Behavioral Sciences Journal* 62.
- Lockwood, N. R. 2007. Leveraging Employee Engagement for Competitive Advantage: HR's Strategic Role, *SHRM Research Quarterly*
- Macey, William H., Benjamin Schneider, Karen M. Barbera, and Scott A. Young. 2009. *Employee Engagement: Tools for Analysis, Practice, and Competitive Advantage*. Oxford: John Wiley & Sons Ltd.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2008. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.
- Mangkuprawira, Tb. Sjafrri. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Mujiasih. E & Ratnaningsih, I. Z. 2012. Meningkatkan work engagement melalui gaya kepemimpinan transforasional dan budaya organisasi. *Jurnal Psikologi*. 3-8.
- Parmin. 2014. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada PD. BPR BKK Kebumen. *Jurnal Fokus Bisnis*, Volume 14, No 02, bulan Desember 2014.
- Parvar, Mohammad Reza Faghieh., Sayyed Mohsen Allameh dan Resa Ansari, (2013), "Effect of Quality of Work Life on Organizational Commitment by SEM (Case Study: OICO Company)", *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, ISSN: 2222-6990, October 2013, vol. 3, No. 10.
- Purboarum, Anggit. 2015. Peran Quality Of Work Life (QWL) terhadap Work Engagement dan Kepuasan Kerja. *Tesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Rahman, Arrafiqur. 2017. Kualitas Kehidupan Kerja; Suatu Tinjauan Literatur Dan Pandangan Dalam Konsep Islam. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos* Vol. 6 No. 1 Januari 2017.
- Ramirez. 2007. Resilience: A Concept Analysis. *Nursing Forum*, 42.
- Rivai, Veithzal. 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. 2008. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi*. Alih Bahasa Handayana Pujaatmika. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Prenhalindo.
- Ryan, R. M., Patrick, H., & Deci, E. L. (2008). Facilitating health behaviour change and its maintenance: Interventions based on Self-Determination Theory. *The European Health Psychology*, 2 - 5.
- Schneider, K & Pierson, J F. 2007. *The Handbook of Humanistic Psychology: Leading Edges in Theory, Research, and Practice*. Sage Publication.

Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan 15. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supranto, J. 2009. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Edisi ketujuh Jilid 2. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Tika, Moh. Pabundu. 2010. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Bumi Aksara.



