



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENDIDIKAN DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada DIRA SHOPING BALUNG - JEMBER)**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

**Fifin Zahrotun Magfiroh
NIM. 14.104.111.31**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
APRIL, 2018**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

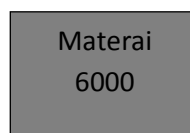
Nama : Fifin Zahrotun Magfiroh
NIM : 14.10.411.131
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENDIDIKAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN(Studi Pada DIRA SHOPING BALUNG- JEMBER)**,; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember.

Yang menyatakan,



Fifin Zahrotun Magfiroh
NIM. 14.10.411.131

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENDIDIKAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada DIRA SHOPING BALUNG - JEMBER)

Oleh:

Fifin Zahrotun Magfiroh
NIM. 14.1041.1131

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Bayu Wijayanti, SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, SE.Msi

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENDIDIKAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada DIRA SHOPING BALUNG - JEMBER) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 30 April 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Maheni Ika Sari,SE,MM

NIP. 197708112005012000

Anggota 1,

Bayu Wijayanti,SE, MM

NPK. 10 09 061

Anggota 2,

Yusron Rozzaid, SE. Msi

NPK. 13 11 577

Mengesahkan:

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani. Msi

NPK. 01 09 289

Ketua Jurusan,

Drs. Anwar. Msc

NPK. 85 03 125

MOTTO

Ilmu menginginkan untuk diamankan. Apabila orang mengamalkannya, maka ilmu itu tetap ada. Namun sebaliknya, jika tidak diamankan maka akan hilang dengan sendirinya”

(Sufyan ats-Tsauri)

“Barang siapa menolong saudaranya yang membutuhkan maka Allah ta’ala akan menolongnya.

(HR. Muslim)

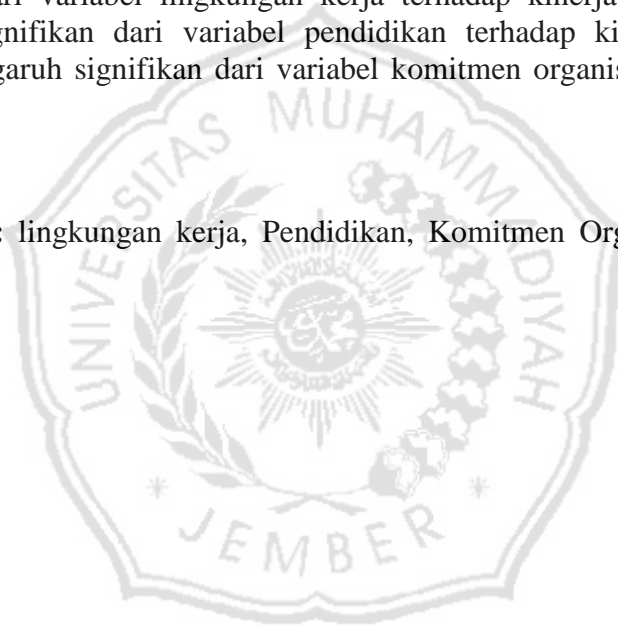
Kupersembahkan Skripsi Ini Kepada:

- 1. Kedua Orang Tua Tercinta**
- 2. Saudara dan Saudariku yang amat aku sayangi**
- 3. Sahabat – sahabatku**
- 4. Teman-teman ekonomi manajemen angkatan 2014 yang tak mungkin aku lupakan.**

ABSTRAK

Penelitian dengan judul Pengaruh lingkungan kerja, pendidikan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di Dira Shopping Balung, bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, pendidikan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan secara parsial. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan Dira Shopping Balung. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah pegawai tetap yang berjumlah 106 karyawan dan peneliti mengambil sampel sebanyak 62 karyawan. Metode pengambilan sampel adalah menggunakan metode *slovin*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil analisis regresi berganda menggunakan uji t menyatakan bahwa terdapat pengaruh tidak signifikan dari variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh signifikan dari variabel pendidikan terhadap kinerja karyawan, dan terdapat pengaruh signifikan dari variabel komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

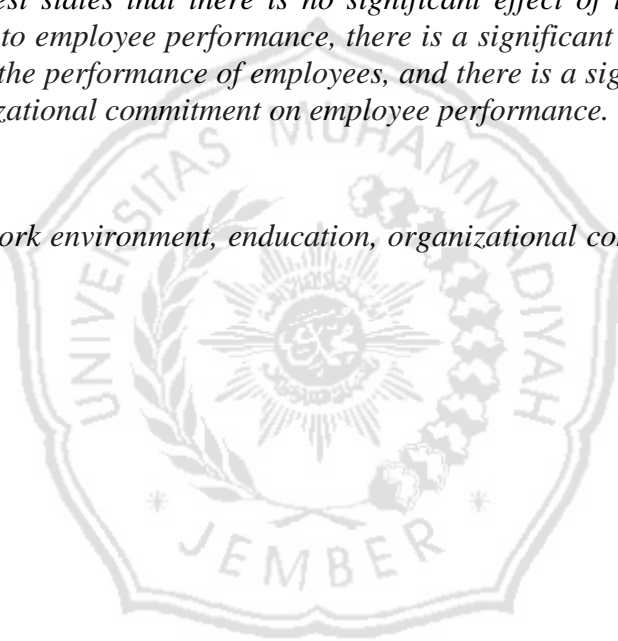
Kata Kunci: lingkungan kerja, Pendidikan, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

Research titled Influence of work environment, enducation and organizational commitment on the performance of employees at the Dira Shoping Balung, aims to analyze the influence of the work environment, enducation and organizational comitmmnt to employee performance partially. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to employees of Dira Shoping Balung. As for the population in this study were full-time employees amounted to 106 employees and researchers took a sample of 62 employees. Sampling method is simple slovin. The data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results of multiple regression analysis using the t test states that there is no significant effect of the variable of work performance to employee performance, there is a significant effect of enducation variables on the performance of employees, and there is a significant influence on the of organizational commitment on employee performance.

Keywords: *work environment, enducation, organizational commitment ,Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ”**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENDIDIKAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada DIRA SHOPING BALUNG)**”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani. Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar. Msc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Bayu Wijayanti, SE, MM selaku dosen pembimbing I dan Yusron Rozzaid, SE. Mai, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua dan kakak ku tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman manajemen c, teman-teman kkn 46, teman diluar universitas muhammadiyah jember memberikan semangat dan dukungan.
- i. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- j. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 30 April 2018

Penyusun

Fifin Zahrotun Magfiroh

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Manajemen SDM	8
2.1.2 Fungsi MSDM	9
2.2 Lingkungan Kerja	11
2.2.1 Faktor yang memPengaruh Lingkungan	12
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.3 Pendidikan	16

2.3.1	Indikator Pendidikan	17
2.3.2	Pengaruh Pendidikan terhadap kinerja karyawan	18
2.4	Komitmen Organisasi	19
2.4.1	Indikator komitmen Organisasi.....	20
2.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	20
2.5	Kinerja karyawan	21
2.5.1	Penilaian Kinerja	22
2.5.2	Indikator Kinerja	23
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.7	Kerangka Konseptual	26
2.8	Hipotesis	27
2.8.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	27
2.8.2	Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja	28
2.8.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	29
BAB 3	METODE PENELITIAN	30
3.1	Identifikasi Variabel	30
3.1.1	Variabel Penelitian	30
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.1.2.1	Variabel Bebas	30
3.1.2.2	Variabel Terikat	31
3.2	Desain Penelitian	32
3.3	Jenis Data	32
3.3.1	Data Primer	32
3.3.2	Data Sekunder	32
3.4	Teknik Pengambilan Sampel	33
3.4.1	Populasi Dan Sampel	33
3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4.3	Teknik Pengukuran Data.....	35
3.5	Deskriptif Statistik	36
3.6	Metode Analisis Data.....	37

3.6.1	Uji Instrumen Data.....	37
3.6.1.1	Uji Validitas	37
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	37
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.8.1	Uji Normalitas.....	39
3.8.2	Uji Multikolineritas.....	40
3.8.3	Uji Heretoske dastisitas.....	40
3.8.4	Uji Linieritas	40
3.9	Uji Hipotesis	41
3.9.1	Uji T.....	41
3.10	Analisis Koefisien Determinasi	42
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	43
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.3	Struktur Organisasi.....	44
4.1.4	Fungsi Dan Tugas Jabatan.....	45
4.2	Aspek Personalia	46
4.2.1	Jumlah Tenaga Kerja	47
4.2.2	Jam Kerja	48
4.2.3	Sistem Upah	48
4.2.4	Saluran Distribusi.....	48
4.3	Analisis Deskriptif	48
4.3.1	Diskriptif Statistik Responden	48
4.3.2	Diskriptif Variabel Penelitian	49
4.3.3	Lingkungan Kerja(X1).....	49
4.3.4	Pendidikan(X2)	51
4.3.5	Komitmen Organisasi(X3).....	53
4.3.6	Kinerja Karyawan(X4).....	54

4.4 Analisis Data.....	56
4.4.1 Uji Instrumen Data.....	57
4.4.1.1 Pengujian Validitas Data.....	57
4.4.1.2 Pengujian Reliabilitas Data.....	58
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.5.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	60
4.5.1.1 Pengujian Normalitas	61
4.5.1.2 Pengujian Multikolinearitas	62
4.5.1.3 Pengujian Heterokedastisitas	62
4.5.1.4 Pengujian Linieritas	63
4.6 Pengujian Hipotesis	64
4.6.1 Uji T.....	65
4.7 Koefisien Determinasi	66
4.8 Pembahasan	66
4.8.1 Lingkungan kerja terdapat kinerja karyawan	66
4.8.2 Pendidikan terdapat kinerja karyawan	67
4.8.3 Komitmen organisasi terdapat kinerja karyawan	68
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Bentuk rekapitan Laporan Rincian Harian Dira Shopping Balung.....	3
Tabel 2.1: Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 4.1: Jumlah Tenaga Kerja	47
Tabel 4.2: Statistik Deskriptif Responden Menurut Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3: Statistik Deskriptif Responden Menurut Usia	49
Tabel 4.4: Frekuensi pernyataan responden terhadap Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 4.5: Frekuensi pernyataan responden terhadap Pendidikan.....	51
Tabel 4.6: Pernyataan Responden Terhadap Komitmen Organisasi.....	53
Tabel 4.7: Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.8: Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.9: Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.10: Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.11: Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.12: Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.13: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1: Struktur Organisasi Dira Shopping Balung	44
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas	61
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	63
Gambar 4.4: Hasil Pengujian Linieritas	64



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2: Identitas Responden
- LAMPIRAN 3: Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 4: Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5: Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Uji Regresi Linier Berganda,
- LAMPIRAN 9: Uji Linearitas
- LAMPIRAN 10 : Dokumentasi Penelitian

