

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Manajemen merupakan proses pendayagunaan seluruh sumber daya yang dimiliki organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Proses yang dimaksud ini melibatkan organisasi, arahan, koordinasi, dan evaluasi orang – orang guna mencapai tujuan yang ditetapkan tersebut. Manajemen SDM secara umum merupakan pengelolaan SDM sebagai sumber daya atau asset yang utama, melalui penerapan fungsi manajemen maupun fungsi operasional sehingga tujuan organisasi yang telah ditetapkan dapat tercapai dengan baik (Simamora, 2012:11).

Memahami pentingnya keberadaan SDM (Sumber Daya Manusia) di era global saat ini salah satu upaya yang harus dicapai oleh perusahaan adalah dengan meningkatkan kualitas SDM (Sumber Daya Manusia). Dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia diharapkan karyawan dapat meningkatkan kinerjanya. Kinerja karyawan merupakan suatu tindakan yang dilakukan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan perusahaan (Handoko, 2008:13). Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan. Selain itu, dengan memiliki karyawan yang berprestasi perusahaan dapat meningkatkan kinerja perusahaannya.

Untuk mewujudkan hal tersebut setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk mendukung terciptanya kinerja yang tinggi dari karyawan. Menurut Rivai (2015:21) memberikan pengertian kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu didalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan disepakati bersama.

Menurut Sunyoto (2015:38), lingkungan kerja merupakan komponen yang sangat penting ketika karyawan melakukan aktivitas bekerja. Dengan memperhatikan lingkungan kerja yang baik atau menciptakan kondisi kerja yang

mampu memberikan motivasi untuk bekerja, maka akan membawa pengaruh terhadap kerja karyawan dalam bekerja.

Menurut Soekitdjo (1992:3) pendidikan adalah proses perubahan pengetahuan, sikap, dan kemampuan dari sasaran pendidikan. Sedangkan menurut Ndraha (1999:128) “pendidikan adalah proses pembentukan pribadi seseorang”.

Menurut (Robbins, 2011:100) Komitmen organisasional (*organizational commitment*), didefinisikan sebagai suatu keadaan dimana seseorang karyawan memihak organisasi tertentu serta tujuan-tujuan dan keinginannya untuk mempertahankan keanggotaan dalam organisasi tersebut. Jadi, keterlibatan pekerjaan yang tinggi berarti memihak pada pekerjaan tertentu seseorang individu, sementara komitmen organisasional yang tinggi berarti memihak organisasi yang merekrut individu tersebut.

Berdirinya Dira Shopping Balung yang pertama mengurangi angka pengangguran di daerah Balung dan sekitarnya, dikarenakan 80% karyawan yang direkrut dari area Balung dan sekitarnya, mendekatkan masyarakat Balung dan sekitarnya dengan pusat pembelanjaan, meningkatkan perekonomian di daerah Balung. Adapun komitmen perusahaan yang menjadikan Dira Shopping Balung sebagai Pusat Pembelanjaan yang Termurah, Terlengkap dan Ternyaman, pendidikan karyawan di Dira Shopping Balung diwajibkan dan diharuskan lulusan SMA sederajat. Dira Shopping Balung merupakan salah satu pembelanjaan yang harganya murah, yang berlokasi di daerah Balung, kabupaten Jember. Dira Shopping Balung memiliki tempat yang strategis yaitu berada di kota, selain itu Dira Shopping Balung juga menawarkan pelayanan terbaik, tempatnya luas dan harganya murah, serta para karyawan Dira Shopping Balung yang bertugas terlihat rapi dan berbaju seragam. Kelengkapan produk dan kenyamanan pelayanan pada Dira Shopping Balung merupakan hal yang sangat penting yang harus diperhatikan oleh pihak untuk dapat memberikan rasa puas kepada konsumen yang dapat berdampak pada perkembangan Dira Shopping Balung tersebut. Untuk dapat memberikan kepercayaan kepada masyarakat, pihak Dira Shopping Balung melakukan berbagai upaya guna meningkatkan kualitas maupun kuantitas pada Dira Shopping Balung tersebut. Salah satunya adalah dengan membentuk karyawan

yang memiliki kinerja yang baik serta dapat memberikan pelayanan yang maksimal yang sesuai dengan kebutuhan konsumen. Salah satu aspek yang dapat menunjang keberhasilan perusahaan dalam mencapai kesuksesan bekerja adalah kemampuan kerja (Sumarsono, 2012:31). Adanya kemampuan kerja yang memadai karyawan diharapkan dapat mengatasi segala permasalahan pekerjaan sehingga tugas pekerjaan dapat diselesaikan dengan lebih baik. Untuk mencapai kinerja yang memuaskan diperlukan kemampuan profesional dan untuk mencapainya harus melalui beberapa tahapan atau kondisi.

**Tabel 1.1 Bentuk rekapan Laporan Rincian Harian Dira Shopping Balung**  
**LAPORAN RINCIAN HARIAN**

Nama Perusahaan : Fingerspot			Filter jenis : Semua	Tanggal Periode : 26/09/2017 s/d 25/1
------------------------------	--	--	----------------------	---------------------------------------

PIN : 121

Nama Karyawan : IMRON ROSYADI

Jabatan : SECURITY

NIK : 121

Departemen : Fingerspot

Status : Aktif



Tanggal	NamaShift	Jam masuk	Scan masuk	Terlambat (Menit)	Jam Keluar	Scan Keluar	P.Cepat (Menit)	Durasi	Istirahat	Istirahat 2	Keterangan
Selasa 26/09/2017	Tidak Hadir							0			
Rabu 27-09-17	SHIFT PAGI	7	6.59		15	15.03		7.04	0.56		
Kamis 28-09-17	SHIFT PAGI	7	6.59		15	15.03		7.06	0.54		
Jum'at 29-09-17	SHIFT SIANG	13.3	13.27		21.3	21.33		6.06			
Sabtu 30-09-17	SHIFT PAGI	7	7.29	0.28	15	15.03		6.31			
Minggu 01-10-17	SHIFT PAGI	7	6.59		15	15.03		7.07			
Senin 02-10-17	SHIFT SIANG	13.3	13.27		21.3	21.32		6.06			
Selasa 03-10-17	SHIFT SIANG	13.3	13.27		21.3	21.33		6.04			
Rabu 04-10-17	SHIFT SIANG	13.3	13.27		21.3	15.03		6.05			
Kamis 05-10-17	Tidak Hadir							0			
Jum'at 06-10-17	SHIFT SIANG	13.3	13.28		21.3	21.33		6.04			
Sabtu 07-10-17	SHIFT SIANG	13.3	13.58	0.28	21.3	22.03		5.35			
Minggu 08-10-17	SHIFT SIANG	13.3	13.28		21.3	21.33		6.03			
Senin 09-10-17	SHIFT PAGI	7	6.59		15	15.03		7.04			
Selasa 10-10-17	Tidak Hadir							0			
Rabu 11-10-17	SHIFT PAGI	7	6.59		15	15.02		7.07			
Kamis 12-10-17	SHIFT SIANG	13.3	13.27		21.3	21.33		6.03			
Jum'at 13-10-17	SHIFT PAGI	7	6.57		15	15.03		7			
Sabtu 14-10-17	SHIFT PAGI	7	7.28	0.28	15	14.58	0.02	6.3			
Minggu 15-10-17	SHIFT PAGI	7	6.59		15	15.03		7.05			
Senin 16-10-17	SHIFT SIANG	13.3	13.27		21.3	21.33		6.07			
Selasa 17-10-17	Tidak Hadir							0			
Rabu 18-10-17	SHIFT LONG	7	6.59		21.3	21.33		12.43			
Kamis 19-10-17	SHIFT SIANG	13.3	13.28		21.3	21.32		6.07			
Jum'at 20-10-17	SHIFT SIANG	13.3	13.27		21.3	21.33		6.03			
Sabtu 21-10-17	SHIFT SIANG	13.3	12.58	0.28	21.3	22.02		5.41			
Minggu 22-10-17	SHIFT SIANG	13.3	13.28		21.3	21.33		6.04			
Senin 23-10-17	SHIFT SIANG	13.3	13.28		21.3	21.33		6.04			
Selasa 24-10-17	SHIFT SIANG	7	7.04	0.04	15	15.03		6.59			
Rabu 25/10/2017	SHIFT PAGI	7	7.04	0.04	15	15.04		7.02			
Total								173:32			

Berdasarkan tabel 1.1 diatas, dapat diketahui bahwa bentuk rekap laporan rincian yang diberikan pada karyawan Dira Shopping Balung berkaitan dengan lingkungan kerja karyawan tersebut. Adanya rekap laporan rincian harian yang diberikan tersebut diharapkan dapat meningkatkan semangat karyawan dalam bekerja dan melaksanakan tugas serta tanggung jawabnya. Oleh karena itulah rekap laporan rincian harian sangat penting diberikan kepada karyawan Dira Shopping Balung.

Lingkungan kerja dalam setiap perusahaan mempunyai peranan sangat penting, karena lingkungan kerja mempengaruhi kenyamanan karyawan dalam melaksanakan tugas dan mempengaruhi hasil kerja. Lingkungan yang baik akan menyebabkan karyawan bekerja dengan baik. Lingkungan kerja yang dibina pada Dira Shopping Balung diperlukan untuk mencapai tujuan perusahaan, karena dengan lingkungan kerja yang nyaman, aman dan fasilitas terpenuhi akan mendorong karyawan untuk melakukan pekerjaan dengan optimal. Lingkungan kerja yang akan menjadi kajian dalam penelitian ini adalah yang berasal dari lingkungan kerja, pendidikan dan komitmen organisasi yang diharapkan dapat meningkatkan produktivitas kerja dalam rangka mencapai tujuan perusahaan Dira Shopping Balung kedepannya menjadi lebih baik.

Fenomena lingkungan kerja yang terjadi di Dira Shopping Balung beberapa bulan belakangan ini memberi efek terhadap kinerja karyawan di Dira Shopping Balung, setelah peneliti melakukan wawancara terkait tentang kondisi tempat kerja di Dira Shopping Balung, kepada beberapa karyawan diantaranya (Sholehati, Rofik, Doni) mereka mengatakan bahwa “kondisi tempat kerja di Dira Shopping Balung mendukung aktivitas dalam bekerja”. Jika ditanya terkait tentang hubungan kerja sama antar karyawan di Dira Shopping Balung, kepada beberapa karyawan diantaranya (Mutik, Sofi, Siti) mereka mengatakan bahwa “hubungan kerja sama antar karyawan di Dira shopping balung kurang baik. Dipicu dengan hubungan struktural yang kurang baik, yang mengakibatkan kinerja beberapa karyawan menurun”. Dan jika ditanyai terkait tentang tersedianya fasilitas kerja di Dira Shopping Balung, kepada beberapa karyawan diantaranya (Firman, Huda, dita) mereka mengatakan bahwa “fasilitas kerja yang tersedia di Dira Shopping Balung seperti presensi kehadiran karyawan sudah

menggunakan sidik jari dan masih menggunakan kipas besar. Maka dengan kondisi tempat kerja yang nyaman, hubungan kerja sama antar karyawan yang baik, serta tersedianya fasilitas kerja yang memadai maka dapat meningkatkan kinerja karyawan Dira Shopping Balung.

Prima Deni (2016) menjelaskan bahwa target kinerja juga dapat dilihat dari fenomena yang terjadi di Dira Shopping Balung dalam bentuk kinerja berbagai bagian pekerjaan karyawan selama ini ada penilaian karyawan dibagian ini harus mampu berkomunikasi yang baik kepada konsumen, dan harus memiliki kemampuan dalam melayani konsumen karyawan dikatakan berhasil memenuhi target bila konsumen merasa puas dan tidak ada komplain dari konsumen, maka dapat disimpulkan kinerja yang mereka berikan sudah memenuhi apa yang diinginkan oleh pihak Dira Shopping Balung. Pada bagian kasir harus bisa teliti dengan hasil selama dia melakukan transaksi pada konsumen target kinerja dapat dilihat dari bagaimana karyawan dapat melayani. Pada bagian *Security* kinerja yang harus dihasilkan dengan cara bagaimana karyawan harus dapat memarkir kendaraan dengan rapi dan mampu menjaga keamanan di Dira Shopping Balung, dengan begitu kerapian di luar Dira Shopping Balung dapat terlihat. Individu karyawannya. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Dalam meningkatkan kinerja karyawannya perusahaan menempuh beberapa cara misalnya dengan melalui lingkungan kerja, pendidikan, komitmen organisasi yang layak, dan pemberian motivasi. Melalui proses-proses tersebut, karyawan diharapkan akan lebih memaksimalkan tanggung jawab atas pekerjaan mereka, karena para karyawan telah terbekali oleh pendidikan yang tentu berkaitan dengan implementasi kerja mereka. Sedangkan lingkungan kerja yang baik, serta pemberian motivasi pada dasarnya adalah hak para karyawan dan merupakan kewajiban dari pihak perusahaan untuk mendukung kontribusi para karyawannya dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditentukan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka yang menjadi masalah pokok dalam penulisan ini yaitu:

1. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Dira Shopping BALUNG?
2. Apakah Pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Dira Shopping BALUNG?
3. Apakah Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Dira Shopping BALUNG?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, makat ujuan penelitian penulis sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis Lingkungan Kerja pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada Dira Shopping BALUNG
2. Untuk menganalisis pemberian Pendidikan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada Dira Shopping BALUNG
3. Untuk menganalisis adanya Komitmen Organisasi Kerja pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada Dira Shopping BALUNG

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka kegunaan penelitian penulis sebagai berikut :

1. Bagi Praktisi, penelitian ini bermanfaat untuk memberikan wawasan secara mendalam tentang Lingkungan Kerja, Pendidikan dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Selain itu juga untuk memperdalam pengetahuan dari teori-teori dan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama dalam bangku perguruan tinggi.
2. Bagi Akademisi, penelitian ini berguna sebagai literature serta sebagai pelengkap bahan pustaka.

