



**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN DAN PENGAWASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN DI
KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Fitria Dwi Puspita Sari

14.1041.1109

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pelatihan, Disiplin dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Di Kabupaten Bondowoso". Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. M. Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Drs. Anwar, Msc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ibu Trias Setyowati, SE.MM selaku pengujian untuk Bapak Drs. M. Naely Azhad, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Yohanes Gunawan Wibowo, SE, MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini serta memberikan saran dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan semangat.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember 2014 tanpa terkecuali atas kebersamaannya.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penelitian ini.

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahanamenambah pengetahuan serta pemikiran. Semoga Allah SWT tetap memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Amin.

Jember, 22 April 2018

Peneliti



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : FitriaDwiPuspita Sari

NIM : 1410411109

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengansebenar-benarnyabahwakaryailmiahberupaskripsi yang berjudul: **PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN DAN PENGAWASAN KERJATERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN DI KABUPATEN BONDOWOSO** :adalahhasilkaryasendiri.

Kecualijikadalambeberapakutipansubstansitelahsayasebutkansumbernya.Belumpernahdiajukan adainstitusimanapun, sertabukankaryaplasiatataujiplakan.Sayabertanggungjawabataskeaslian, keabsahan, dankebenaranisinyasesuaidengansikapilmiah.

Demikianpernyataaninisayabuatdengansebenarnya, tanpaadanyatekanandanpaksaandaripihakmanapunsertasayabersediamemperolehsanksiakademik dansiapdituntut di mukahukum, jikaternyata di kemudiahariadapihak-pihak yang dirugikandaripernyataan yang tidakbenartersebut.

Jember, 03 Mei 2018

Yang menyatakan,

FitriaDwiPuspita Sari

NIM. 1410411109

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Pengaruh Pelatihan, Disiplin dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso* telah diujidandisahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 03 Mei 2018
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Trias Setyowati, SE, MM

NPK05.09.477

Anggota 1,

Drs. M. Naely Azhad, M. Si
NIP 196612311993031006

Anggota 2,

Yohanes G.W, SE.MM
NPK 19840604.1.1703794

Mengesahkan:

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si
NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,

Drs. Anwar, M.Sc
NPK 85 03 125

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramudan orang-orang yang diberikanilmupengetahuanbeberapaderajat”

(Q.S. AL Mujadalah : 11)

“Barang siapa yang menempuh suatu jalan dalam rangka menuntut ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”

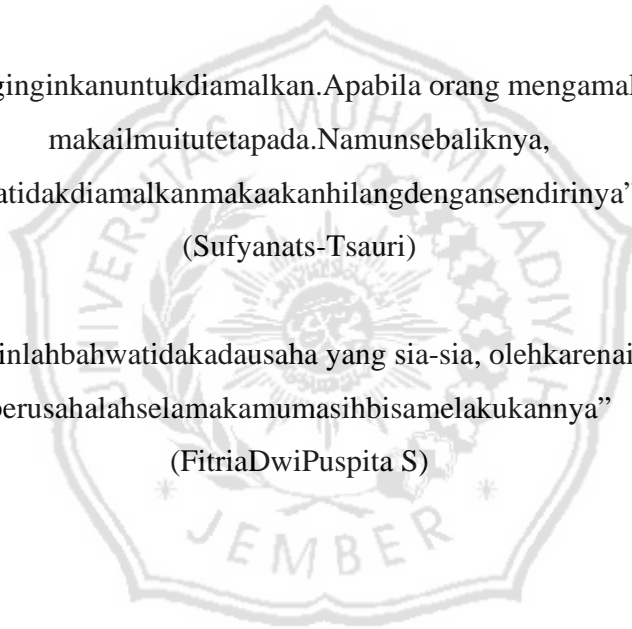
(HR.Muslim)

“Ilmumenginginkanuntukdiamalkan.Apabila orang mengamalkannya, makailmuitutetapada.Namunsebaliknya, jikatidakdiamalkanmakaakanhilangdengansendirinya”

(Sufyanats-Tsauri)

“Yakinlahbahwatidakadausaha yang sia-sia, olehkarenaitu, berusahahselamakamumasihbisamelakukannya”

(FitriaDwiPuspita S)



DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahmat, Fathoni. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Algifari, 1997. **Analisis Regresi**. Cetakan Pertama. Yogyakarta: STIE-YKPN.
- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Indeks.
- Dzulkifli, 2013. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*.
- Gibson, James L et al 2006, *Organizations (behavior, structure, processes)*. Twelfth Edition, McGraw Hill.
- Ghozali, Imam. 2009. *“Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS”*. Semarang : UNDIP.
- Handoko, T. Hanny. 2003. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: BPFPE.
- Handoko, T. Hanny. 2006. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFPE.
- Handyaningrat. 1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Eresco. Jakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kesembilan. Jakarta : Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta : Bumi Aksara
- Ida Ayu Brahmasari. 2008. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap kepuasan serta dampaknya pada kinerja perusahaan (studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia)*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol.10, No. 2.

- Lubis, Ibrahim.1985. *Pengendalian dan Pengawasan Proyek dalam Masyarakat*. Jakarta timur : Ghalia Indonesia.
- Malhotra, N. K. 2004. *Marketing Research : An Applied Orientation. 2nd Edition* *New Jersey*: Prentice Hall Inc.
- Malhotra, Naresha K. (2006). *Marketing Research: An Applied Orientation (5th Edition)*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Mangkunegara. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Margono. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Mulyadi, 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta : Selemba Empat.
- Moekijat. 1990. *Asas-asas Perilaku Organisasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Purwoko, Budi. 2007. *Pemahaman Individu Melalui Teknik Non Tes*. Surabaya: Unesa University Press.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Rahayu, 2006. “*Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kepegawaian Daerah Kota Semarang*”.
- Rita Swietenia. 2009. *Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Disiplin Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Pertanahan Kota Semarang)*. Jurnal Ekonomi –Manajemen –Akuntansi, No. 26, Th. XVI, pp. 96-116
- Ritonga, Rianto. 2014. *Mutasi dan Promosi Jabatan Sebagai Bagian dari Upaya Pengembangan Karir Pegawai*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Volume 1, No. 1.

- Rivai, Veithzal. 2005. *Performance Appraisal Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rivai, Veithzal, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori Ke Praktik*, Edisi Pertama, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi Kedua. PT. Raja Grafindo Persada, Bandung.
- Robbins, Stephen, 2006, “*Perilaku Organisasi*”, *Prentice Hall*, edisi kesepuluh Sabardini, 2006, “*Peningkatan Kinerja Melalui Perilaku Kerja Berdasarkan Kecerdasan Emosional*”, Telaah Bisnis, Vol.7, No.1.
- Saputra, 2014. “*Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)*”.
- Sedarmayanti, 2001. *Dasar-dasar Pengetahuan Tentang Manajemen Perkantoran*. Mandar Maju, Bandung.
- Sedarmayanti, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung; PT Refka Aditama.
- Sekaran, Uma, 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang. 2008. *Manajemen SDM. Cet 16*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Singodimedjo, Markum. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: SMMAS
- Siswanto Sastrohadiwiryo, 2003, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, edisi 2*, Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Sofyandi. Cetakan kedua, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis. Edisi 1*, Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung.
- Sukarna, 1993 “*Dasar-dasar Manajemen*”, Mandar Maju, Bandung.

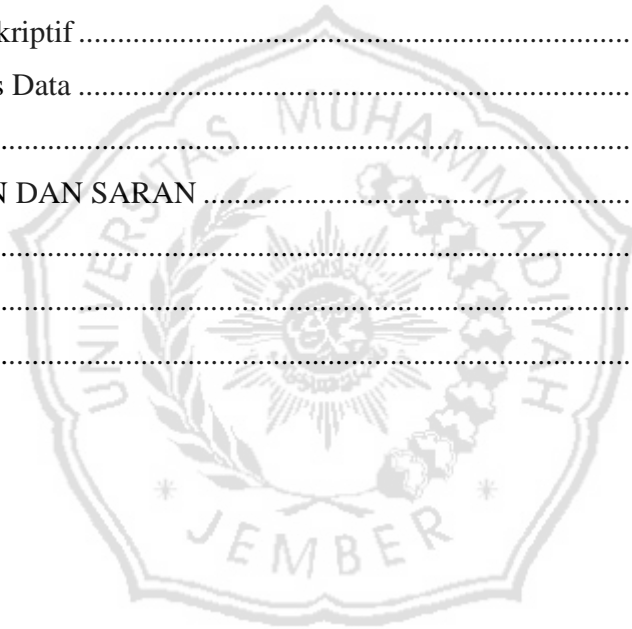
- Terry, G.R. 2006. *Office Management and Control, Fourth Edition*, Richart D Irwin Inc, Homwood, Illinois.
- Triton, PB. 2005, “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Tugu Publisher, Yoyakarta.
- Ulfa, 2012. “*Pengaruh Karakteristik Biografis, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Universitas Muhammadiyah Jember*”.
- Umar, Husein. 2004. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Cetakan Keempat, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Umar, Husein. 2011. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. Jakarta: Penerbit Rajagrafindo Persada.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 RumusanMasalah.....	6
1.3 TujuanPenelitian	6
1.4 ManfaatPenelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 LandasanTeori.....	8
2.2 PenelitianTerdahulu	24
2.3 KerangkaKonseptual.....	25
2.4 HipotesisPenelitian	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 IdentifikasiVariabel.....	29
3.2 DefinisiOperasionalVariabel.....	29
3.3 DesainPenelitian	32
3.4 Jenis Data	29
3.5 Populasi, SampeldanTeknikPengambilanSampel.....	33

3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7 Teknik Pengukuran	34
3.8 Teknik Analisis Data.....	35
3.8.1 Uji Instrumen Data.....	35
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.8.4 Uji Hipotesis	39
3.8.5 Analisis Koefisien Determinasi	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.2 Analisis Deskriptif	53
4.3 Hasil Analisis Data	60
4.4 Pembahasan.....	70
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso	5
Tabel 1.2 Pencapaian Hasil Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia	52
Tabel 4.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.4 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Pelatihan	53
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Disiplin	55
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Pengawasan Kerja	57
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kinerja Pegawai	59
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas	61
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas	62
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.12 Hasil Uji t	68
Tabel 4.13 Hasil Uji F	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuesioner

Lampiran 2 Identitas Responden

Lampiran 3 Pengisian Kuesioner

Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner

Lampiran 5 Frekuensi Pertanyaan Responden

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 9 Tabel R Product Moment, Distribusi F dan Distribusi T

Lampiran 10 Dokumentasi

