



**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PR.GAGAK
HITAM BONDOWOSO**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyesuaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi

Oleh :

Fitria Sovi Miladia

NIM. 14.10.411.136

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2018

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Sovi Miladia
NIM : 14.10.411.136
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PR. GAGAK HITAM BONDOWOSO, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 Juni 2018

Yang menyatakan,

Mateai
6000

Fitria Sovi Miladia
NIM. 14.10.411.136

SKRIPSI



PENGARUH *REWARD, PUNISHMENT* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PR.GAGAK HITAM BONDOWOSO

Oleh :

Fitria Sovi Miladia

NIM. 14.10.411.136

Pembimbing

Dosen Pendamping Utama : Dr. Nurul Q. MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Haris Hermawan SE.MM

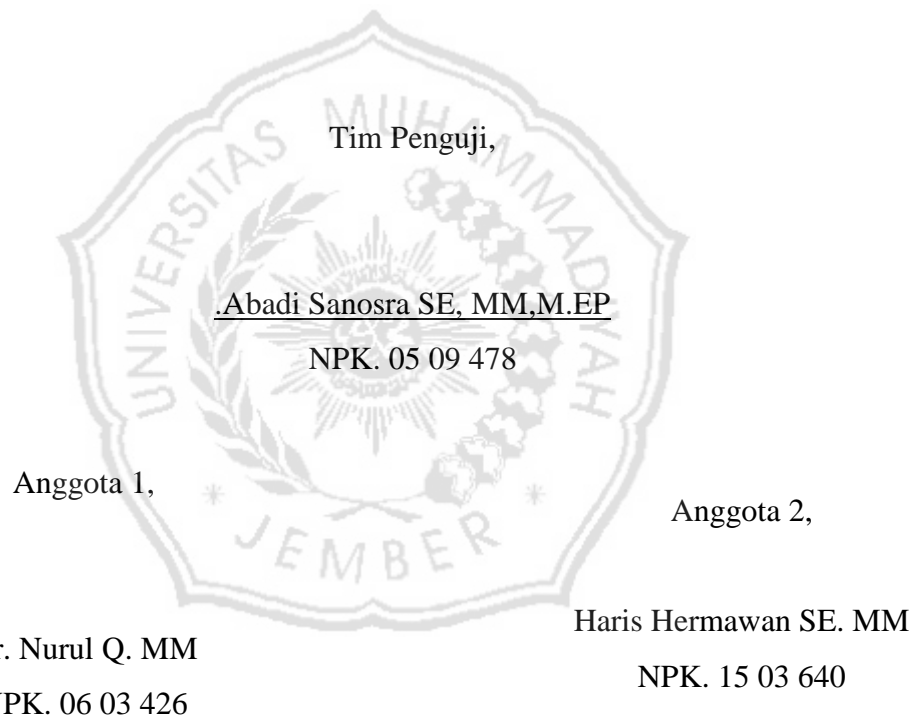
PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh *Reward, Punishment* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan PR. Gagak Hitam Bondowoso yang telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 09 Juli 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK.01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc

NPK. 85 03 125

MOTTO

♥ “Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” ♥

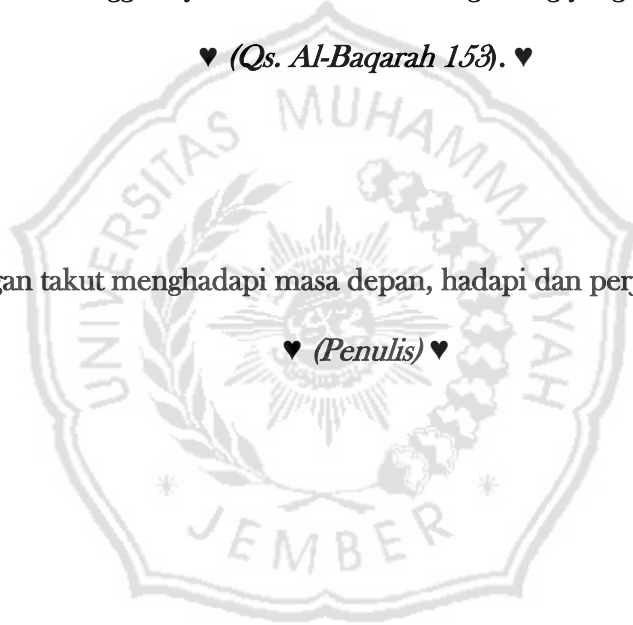
♥ (Qs Al-Insyirah 5-6). “♥

♥ “Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar” ♥

♥ (Qs. Al-Baqarah 153). ♥

♥ “Jangan takut menghadapi masa depan, hadapi dan perjuangkanlah” ♥

♥ (Penulis) ♥



PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Puji Syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, yang telah melimpahkan kenikmatan berupa kesehatan, pemahaman dan Kasih-Nya kepadaku dalam penegerjaan Skripsi ini, tidak lupa juga aku ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya,:

1. Ayahanda Nur Hadi dan Ibunda Suhar Tatik ,beserta Uti ku Hj.Ilham Marwiyah, yang selalu berdo'a dan memberikan segala hal yang terbaik bagi ananda yang tidak pernah terlupakan.
2. Adikku Danu Agung, terimakasih atas do'a disetiap sholatnya, terimakasih sudah menjadi adik yang baik.
3. Mas Eko Cahyono, yang selalu memberi semangat,dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Terimakasih buat group mermaid, yang telah menjadi teman sekaligus saudara, terimakasih untuk empat tahunnya selama dibangku kuliah.
5. Kepada teman-teman kos Rengganis khususnya, Ayu Nila Primatika dan Eka Wahyumi, yang telah menemaniku selama tinggal dikos an yang selalu mendengarkan keluh kesahku, memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada teman seangkatan kelas C Manajemen'14 yang tidak lelah juga memberi bantuan dan dukungan selama 4 tahun ini.
7. PR. Gagak Hitam Bondowoso yang bersedia dan selalu mensupport dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Almamater yang kucintai dan kubanggakan serta seluruh civitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember terima kasih atas momen begitu indah dan menyenangkan selama kuliah yang ku kenang akhir hayat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur salalu terpanjatkan atas kehadiran Allah subhanawata'ala yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidya-Nya. Sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir / skripsi ini dengan baik.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi akhir jaman Muhammad SAW, sehingga penulis mampu mendapatkan hidayah dari Allah SWT dengan adanya Iman dan Islam.

Penulis sangat menyadari akan kekurangan dalam menyusun skripsi ini dan untukitulah, penulis dengan senang hati menerima kritikan serta saran yang berguna bagi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan segala pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

1. Dr. Ir. M. Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, Msi , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Drs. Anwar, Msc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ibu Dr. Nurul Qomariah M.M, selaku pembimbing I dan Bapak Haris Hermawan SE, M.M, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini serta memberikan saran dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan semangat.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember 2014 tanpa terkecuali atas kebersamaannya.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penelitian ini.

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran. Semoga Allah SWT tetap memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Amin.

Jember, April 2018

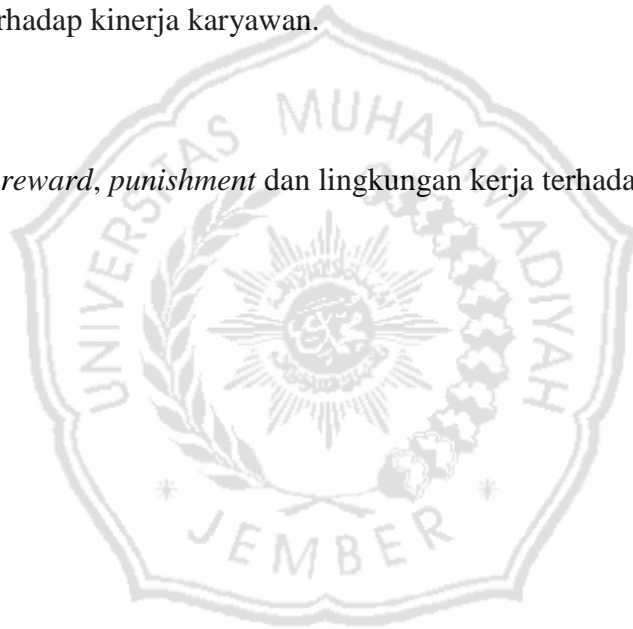
Peneliti



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari tiga variable yaitu *reward*, *punishment* dan lingkungan kerja dalam penelitian ini *reward*, *punishment* dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan PR. GAGAK HITAM Bondowoso yang memiliki jumlah populasi 240 karyawan dan sampel 70 responden menggunakan teknik pengumpulan data. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), analisisregresi linear berganda dan uji hipotesis (uji t, koefisien determinasi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward*, *punishment* , dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. *reward*, *punishment*, dan lingkungan kerja bersamaan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

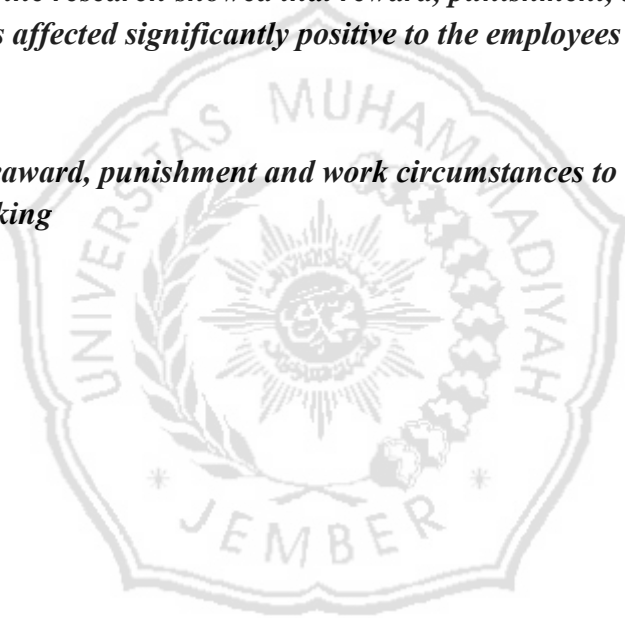
Kata kunci: *reward*, *punishment* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan



ABSTRACT

This reserch aimed to know the effect of three variables, those are reward, punishment and the work circumstances. In this research, reward, punishment and the work circumstances affected significantly positive to the employees' effort in working. The research object was the employees of PT. GAGAK HITAM Bondowoso totally 240 employees pf the population and it was taken 70 respondents for the sample by using data collecting technique. The data collecting technique used the observation, interview, and questioner. The analysis was included the validity test, reability test, classical assumption test (normality test, multicolinearity tes, and heterosecedastatistic test), the double linear regression analysis, and hypothesis test (t- test, determination coefficient). The result of the research showed that reward, punishment, and work circumstances affected significantly positive to the employees' effort in working.

Keywords: reaward, punishment and work circumstances to the employees' effort in working



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN BIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan teori.....	7
2.1.1 Pengertian Reward.....	7
2.1.1.1 Konsep Reward.....	7

2.1.1.2	Manfaat Reward.....	9
2.1.1.3	Tujuan Reward.....	10
2.1.1.4	Faktor yang mempengaruhi Reward.....	10
2.1.15	Komponen Reward.....	11
2.1.2	Pengertian Punishment.....	13
2.1.2.1	Konsep Punishment.....	13
2.1.2.2	Tujuan Punishment.....	14
2.1.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi punishmnet.....	14
2.1.2.4	Komponen Punishment.....	16
2.1.3	Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.1.3.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	19
2.1.3.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.4	Pengaruh Lingkungan terhadap Kinerja.....	21
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	22
2.1.4.1	Penilaian Kinerja Karyawan	24
2.1.4.2	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.3	Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	28
2.1.4.4	Aspek dalam Penilaian Kinerja.....	30
2.1.4.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	30
2.2	Penelitian Terdahulu.....	31
2.3	Hubungan antar Variabel.....	33
2.3.1	Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan.....	33

2.3.2	Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4	Kerangka Konseptual.....	36
2.5	Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Identifikasi Variabel.....	38
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.3	Desain Penelitian.....	40
3.4	Jenis Data.....	40
3.3.1	Variabel Independen.....	42
3.3.2	Variabel Dependen.....	42
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5	Populasi dan Sampel.....	41
3.5.1	Populasi.....	41
3.5.2	Sampel.....	41
3.6	Teknik pengambilan Data.....	42
3.7	Skala pengukuran Data.....	43
3.8	Teknik Pengolahan Data.....	43
3.9	Teknik Analisis Data.....	44
3.9.1	Uji Validitas.....	44
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.10	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.10.1	Uji Multikolinearitas.....	45
3.10.2	Uji Heterokedastisitas.....	46
3.10.3	Uji Normalitas.....	46

3.11	Analisis Regresi linear Berganda.....	47
3.12	Koefisien Determinasi	48
3.13	Pengujian Hipotesis.....	48
3.13.1	Uji t	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	50
4.1.2	Keadaan Umum PR. Gagak Hitam.....	51
4.1.3	Struktur Organisasi.....	52
4.1.4	Tugas Jabatan.....	54
4.2	Analisis Deskriptif Pernyataan Responden.....	60
4.2.1	Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	60
4.2.1.1	Reward.....	60
4.2.1.2	Punishment.....	61
4.2.1.3	Lingkungan Kerja.....	63
4.2.1.4	Kinerja Karyawan.....	64
4.3	Hasil Analisis Data.....	65
4.3.1	Uji Instrumen Data.....	66
4.3.1.1	Uji Validitas.....	66
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	67
4.4	Pengujian Asumsi Klasik.....	67
4.4.1	Pengujian Normalitas.....	67
4.4.2	Pengujian Multikolinearitas.....	68
4.4.3	Pengujian Heteroskedastisitas.....	69
4.5	Analisis Linier Berganda.....	70

4.6	Koefisien Determinasi.....	71
4.7	Pengujian Hipotesis.....	72
4.7.1	Uji t.....	72
4.8	Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		.75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		77



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Produksi Rokok (SKT) & (SKM) tahun 2014 - 2017.....	2
Tabel 1.2	Daftar Absensi Pegawai tahun 2014-2017.....	4
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu.....	31
Tabel 4.1	Distribusi lama Bekerja.....	58
Tabel 4.2	Frekuensi tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4.3	Frekuensi Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.4	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Reward.....	60
Tabel 4.5	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Punishment.....	61
Tabel 4.6	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan kerja.....	63
Tabel 4.7	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.8	Uji Validitas.....	66
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel 4.11	Hasil Analisis Linier Berganda.....	70
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4.13	Hasil Uji t.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas.....	68
Gambar 4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	69

