

**PENGARUH PROGRAM SAMSAT CORNER, SAMSAT KELILING, DAN
KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Empiris pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di
Bawah Satu Atap (SAMSAT) Jember)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :

*** DEASY BRILLIANA NOVITA SARI**

16.1042.1059

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Program SAMSAT Corner, SAMSAT Keliling, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 19 Januari 2021
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Moh. Halim, SE., MSA.
NPK. 10 09 558

Anggota 1,



Divah Probowulan, SE., MM.
NPK. 05 03 524

Anggota 2,



Rendy Mirwan Aspirandi, SE., MSA.
NPK. 1991090611612823

Mengesahkan,

Ketua Program Studi,



Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Divah Probowulan, SE., MM.
NPK. 05 03 524

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DEASY BRILLIANA NOVITA SARI

NIM : 1610421059

Prodi : Ekonomi/Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Program SAMSAT *Corner*, SAMSAT Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut didepan hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 19 Januari 2021

Yang menyatakan,



Deasy Brilliana Novita Sari

Nim. 16. 1042. 1059

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Program SAMSAT *Corner*, SAMSAT Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.” Ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Perjalanan panjang telah penulis lalui agar skripsi ini dapat terselesaikan. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nya lah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Hanafi M.pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Diyah Probowulan, SE., MM selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, memberi saran, pengarahan, serta motivasi selama penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Rendi Mirwan Aspirandi, SE., MSA selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang juga membimbing, memberi saran, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Moh. Halim, SE., MSA selaku Dosen Penguji Skripsi yang banyak memberikan masukan, arahan, serta bimbingan bagi kesempurnaan skripsi peneliti.
6. Seluruh Dosen, staff bagian pelayanan, dan bagian pengajaran Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu mohon kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jember, 15 Januari 2021

Penulis

Deasy Brilliana Novita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kajian Teori	7
2.1.1. Pajak	7
2.1.2. Program SAMSAT Corner	15
2.1.3. SAMSAT Keliling	16
2.1.4. Kepuasan Wajib Pajak.....	17
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Konseptual.....	22
2.4. Pengembangan Hipotesis	23
2.4.1. Pengaruh Program SAMSAT Corner terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.4.2. Pengaruh SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	24
2.4.3. Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	25
BAB 3. METODE PENELITIAN	26
3.1. Jenis dan Sumber Data Penelitian	26
3.1.1. Jenis Data.....	26
3.1.2. Sumber Data	26

3.1.3. Objek Penelitian	27
3.2. Populasi dan Sampel	27
3.2.1. Populasi	27
3.2.2. Sampel	27
3.3. Identifikasi Variabel	28
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5. Analisis Pengumpulan Data	30
3.5.1. Uji Kualitas Data	30
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	31
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.5.4. Uji Hipotesis	33
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1. Sejarah Singkat SAMSAT	36
4.1.2. SAMSAT Kabupaten Jember.....	36
4.1.3. Visi dan Misi	37
4.1.4. Struktur Organisasi.....	38
4.1.5. Tugas dan Tanggung Jawab	38
4.1.6. Jenis Pelayanan Kantor SAMSAT	41
4.2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	41
4.2.1. Deskripsi Statistik Responden	41
4.2.2. Deskriptif Variabel Penelitian	42
4.3. Hasil Analisis Data	46
4.3.1. Pengujian Instrumen Data.....	46
4.3.2. Pengujian Asumsi Klasik.....	48
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.3.4. Pengujian Hipotesis	51
4.4. Pembahasan.....	53
4.4.1. Pengaruh Program SAMSAT Corner terhadap Kepatuhan	53
Wajib Pajak.....	
4.4.2. Pengaruh SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55

4.4.3. Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kepuasan.....	56
Wajib Pajak.....	
DAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61

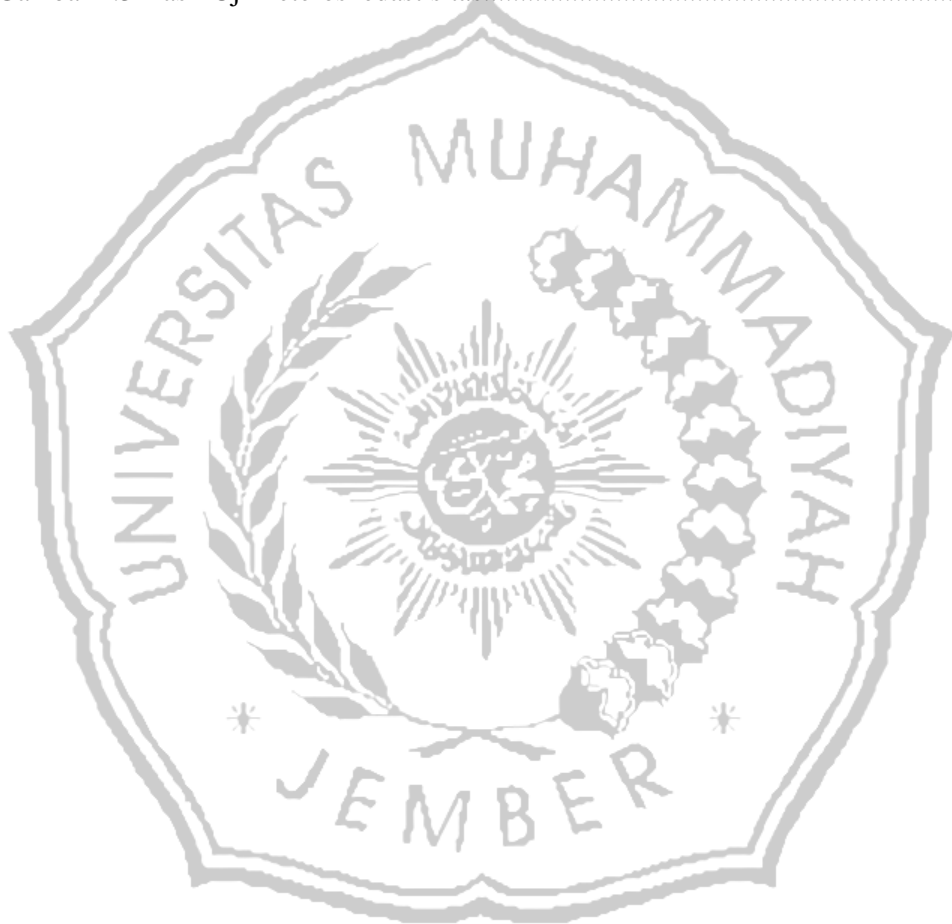


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sumber Pendapatan Negara Tahun 2019	1
Tabel 1.2 Jumlah Realisasi Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1 Responden Menurut Usia	41
Tabel 4.2 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Program.....	
SAMSAT Corner	42
Tabel 4.4 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap SAMSAT Keliling	43
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan.....	
Wajib Pajak.....	44
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepatuhan	
Wajib Pajak.....	45
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas	46
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	47
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SAMSAT Kab.Jember	37
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	48
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuesioner.....	65
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner.....	69
Lampiran 3 Statistik Diskriptif Responden.....	80
Lampiran 4 Statistik Deskriptif Variabel.....	81
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	92
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	100
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik, Dan Uji Hipotesis.....	101
Lampiran 8 Tabel R Product Moment Dan Tabel Distribusi T.....	106

