

DAFTAR PUSTAKA

- Adam Smith. 2007. *Teori Pertumbuhan Ekonomi Perencanaan dan Pembangunan*. PT. Raja Grafindo Pustaka. Jakarta.
- Amri, Sofan. 2015. *Implementasi Pembelajaran Aktif Dalam Kurikulum 2013*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya.
- Anisa, Nirmala Santi. 2012. Analisis Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Lingkungan, Sanksi Denda dan Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Thesis*. Universitas Diponegoro.
- Ardiani, Leli, Kadarisman Hidayat, dan Sri Sulasmiyati. 2016. Implementasi Layanan Inovasi SAMSAT Keliling dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kemndaraan Bermotor Studi pada Kantor Bersamsa SAMSAT Kabupaten Tulungagung. *Jurnal Perpajakan*. Vol.9, No.1.
- Arikunto, Suharsimi. 2003. *Prosedur Penelitian, Suatu Praktek*. Jakarta: Bina Aksara
- Awaluddin, Ishak, Sitti Nurnaluri, dan Wa Ode Rahmi Damayanti. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, Artikel. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* Volume II.
- Bprd.jakarta.go.id, tentang Pajak Kendaraan Bermotor.
- Dwipayana, I Made Hongki, Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, dan I Nyoman Putra Yasa. 2017. Pengaruh Program SAMSAT Corner, SAMSAT Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*. Vol. 8, No. 2.
- Fitranti, Pramita Dwi, Siti Rohcmah, dan Imam Hanafi. 2014. Pelaksanaan Program Inovasi SAMSAT Corner dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Kepada Wajib Pajak Studi pada SAMSAT Corner Kota Malang. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*. Vol.2, No.2, Hal. 374-380.

- Ghozali , Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Husein Umar. 2002. *“Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen”*. Cetakan kedua. Gramedia. Pustaka Utama, Jakarta.
- Husain Umar. 2005. *Manajemen Riset dan Perilaku Konsumen*. PT. Gramedia Pusat: Jakarta
- Ilhamsyah, Randi. dkk. 2016. Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan WP tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran WP, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan Vol.8 No.1*.
- Irfani, Meysa Sita, dkk. 2019. Efektivitas, Daya Pajak dan Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2013-2017 di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Bondowoso. *International Journal of Social Science and Business*. Volume 3, Number 2, Tahun 2019, pp. 104-109.
- Karundeng, Feibe Permatasari. 2013. *Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Rumah Makan Mawar Sharron Wanea Manado*, Artikel. Jurnal EMBA. Vol.1 No.3, Hal 639-647.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011* .Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mayasari, Luh Putu Rani, Ni Kadek Sinarwati, dan Gede Adi Yuniarta. 2014. *Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi, Pendapatan Asli Daerah Dan Dana Alokasi Umum Terhadap Pengalokasian Anggaran Belanja Modal Pada Pemerintah Kabupaten Buleleng*, Artikel. E-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha. Volume: 2 No 1.
- Nasution. 2003. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.

- Nirajenani, Cokorda Istri Putra, dan Ni Kt. Lely Aryani M. 2018. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.24, No.1, Juli, Hal. 339-369.*
- Oknawati, Dwi. 2016. Inovasi Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Vol.5, No.3.*
- Rahayu, Siti Kurnia, 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal.* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratna, dan Muljadi. 2018. Pengaruh Tangible dan Responsiveness Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Layanan SAMSAT Keliling Balaraja Kabupaten Tangerang Banten. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis. Vol.6, No.1, Hal.37-46.*
- Rohemah, Riskiyatur, Nurul Kompyurini, dan Emi Pahmawati. 2013. Analisis Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kabupaten Pamekasan. *Jurnal InFestasi. Vol. 9, No. 2, Desember, Hal. 137-146.*
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business* (Metode Penelitian untuk Bisnis). Edisi empat buku 1. Salemba Empat.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2017, *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610.
- Septiyani, Nur Khasanah. 2014. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta.* Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Siahaan, Marihot Pahala 2013. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Edisi Revisi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Siat, Christian Cahyaputra, dan Agus Arianto Toly. 2013. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak di Surabaya. *Tax & Accounting Review. Vol.1, No.1.*

- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian dan Pengembangan: Research dan Development*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sundah, E. W., & Toly, A. A. 2014. Pengaruh Kemudahan Sistem Self Assessment, Sosialisasi Sistem Perpajakan, dan Pelayanan Kantor Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Tulungagung Tahun 2014. *Tax & Accounting Review, Vol. 4, No.1, 2014*.
- Susilawati, dkk. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntansi Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.
- Tika, Astia. 2015. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap kepuasan Masyarakat pada Kantor Camat Tanjungpinang Timur*", Skripsi. Universitas Maritim Raja Ali Haji. Tanjungpinang.
- Umi, Narimawati, Sri Dewi, Anggadini, dan Linna, Ismawati. 2011, *Penulisan Karya Ilmiah*, Edisi Pertama, Genesis. Pondok Gede, Bekasi.
- Undang-undang No.28 Tahun 2007, tentang Perpajakan.
- Wardani, Dewi Kusuma, dan Moh. Rufqi Asis. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program SAMSAT Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Akuntansi Dewantara. Vol. 1, No. 2, Oktober*.
- Widiastuti, Riana dan Herry Laksito. 2014. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan (P-2) (Studi pada WPOP di Kabupaten Klaten)*. Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Volume 3, Nomor 2.
- Yogatama, Arya. 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Wilayah KPP Pratama Semarang Candisari)*. Semarang.