



**PENGARUH KEPERIBADIAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG
JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

Gieni Devi Safitri

NIM 14.1041.1216

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
APRIL 2018**



**PENGARUH KEPERIBADIAN, KECERDASAN EMOSIONAL
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG
JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:
Gieni Devi Safitri
Nim 14.1041.1216

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
APRIL 2018**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gieni Devi Safitri
NIM : 14.1041.1216
Prodi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi ini yang berjudul : **“PENGARUH KEPRIBADIAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG JEMBER”** merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil karya plagiat atau jiplakan. Adapun beberapa kutipan yang ada telah saya sebutkan sumbernya. Serta belum pernah diajukan pada institusi manapun. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun. Serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut secara hukum apabila dikemudian hari terdapat beberapa pihak yang merasa dirugikan atas pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, April 2018

Yang menyatakan,

Gieni Devi Safitri

NIM 14.1041.1216

SKRIPSI

PENGARUH KEPERIBADIAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG JEMBER

Oleh:
Gieni Devi Safitri
Nim 14.1041.1216

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE, MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Achmad Hasan Hafidzi, SE.MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh kepribadian, kecerdasan emosional dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Jember telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal : April 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Feti Fatimah SE, MM

NPK. 07 09 622

Anggota I,

Anggota II,

Trias Setyowati SE,MM

NPK 05 09 477

Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM

NPK 19860514.1.1703796

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Progam Studi,

Dr. Arik Susbiyanti, SE. MM

NPK. 01 09 289

Anwar Drs. M.Sc

NPK. 85 03 125

MOTTO

"Dan sebagian dari mereka orang-orang yang berjalan di muka bumi mencari sebagian dari karuni Allah SWT". (Q.S Al – Muzammil ayat 20)

“Dan orang-orang yang beriman, lelaki dan perempuan, sebagian mereka (adalah) menjadi penolong bagi sebagian yang lain. Mereka menyuruh (mengerjakan) yang ma’ruf, mencegah dari yang munkar, mendirikan shalat, menunaikan zakat dan mereka taat pada Allah dan Rasul-Nya. Mereka itu akan diberi rahmat oleh Allah; Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana”. (Q.S AT- Taubah ayat 71)

“Dan mereka bersumpah dengan nama Allah sekuat-kuat sumpah, jika kamu suruh mereka berperang, pastilah mereka akan pergi. Katakanlah: sudah dikenal. Sesungguhnya Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan”. (An- Nur ayat 53)

“Ridha Allah bergantung kepada keridhaan orang tua dan murka Allah bergantung kepada kemurkaan orang tua”.(HR Bukhori)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia” (HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta Agus Giono dan Hera Wati yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus, nasehat dan dukungan yang tanpa henti serta do'a restu dengan penuh keikhlasan untuk segala usaha mendapatkan sebuah cita-cita ananda. serta Adekku tersayang Dimas Aryo Saputra yang menjadi salah satu penyemangatku serta seluruh keluarga besar yang selalu ada. Semoga skripsi ini merupakan sesuatu yang berharga bagi semuanya dan ananda bisa menjadi pribadi yang lebih baik, bertanggung jawab dan bermanfaat untuk semua orang.
2. Dosen penguji yakni Feti Fatimah, SE,MM. beserta kedua dosen pembimbing skripsi yakni ibu Trias Setyowati, SE,MM. selaku dosen pembimbing I dan bapak Achmad Hasan Hafidzi SE,MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya dengan teliti dan sabar dengan memberikan segenap waktu, pemikiran dan nasehatnya yang bermanfaat.
3. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah.
4. Tempat objek penelitian PT. Bank BNI Syariah KC Jember.
5. Orang yang akan menjadi pasangan hidup dan teman sejawatiku yang selalu memotivasi diriku menjadi pribadi yang lebih baik.
6. Seluruh teman-teman seangkatan 2014 Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepribadian, kecerdasan emosional dan stress kerja terhadap kinerja karyawan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepribadian, kecerdasan emosional, stress kerja sebagai variabel bebas serta variabel kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Jember dengan jumlah 39 orang dan sampel yang digunakan metode sampel jenuh yaitu pengambilan sampel seluruh karyawan untuk menjawab permasalahan dan menguji hipotesis penelitian ini, peneliti menggunakan analisis Regresi Linier Berganda. Hasil temuan pada penelitian ini mengindikasikan bahwa secara parsial variabel kepribadian, kecerdasan emosional dan stress kerja berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan atau bersama-sama ketiga variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, hasil ini membuktikan bahwa semakin tinggi kepribadian, kecerdasan emosional dan stress kerja maka akan semakin tinggi pula kinerja karyawan.

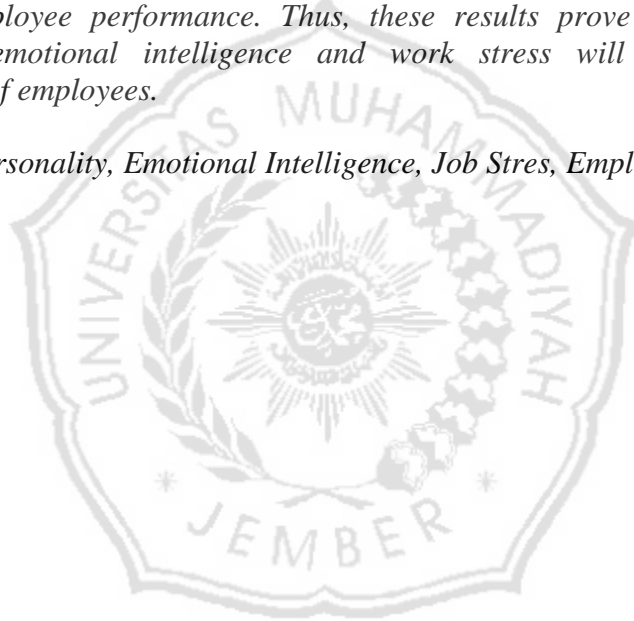
Kata Kunci : Kepribadian, Kecerdasan Emosional, Stress Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the influence of personality, emotional intelligence and work stress on employee performance. The variables used in this research are personality, emotional intelligence, work stress as independent variable and employee performance variable as dependent variable. The population of this research is BNI Syariah employees Jember with 39 people and sample used by saturated sampling method that is sampling all employees to answer the problem and test hypothesis of this research, researcher use analysis of Multiple Linear Reresi. The findings of this study indicate that the partial personality variables, emotional intelligence and work stress have a significant positive effect on employee performance. Simultaneously or together these three variables have a significant effect on employee performance. Thus, these results prove that the higher the personality, emotional intelligence and work stress will be the higher the performance of employees.

Keywords: Personality, Emotional Intelligence, Job Stres, Employee Performance



KATA PENGANTAR

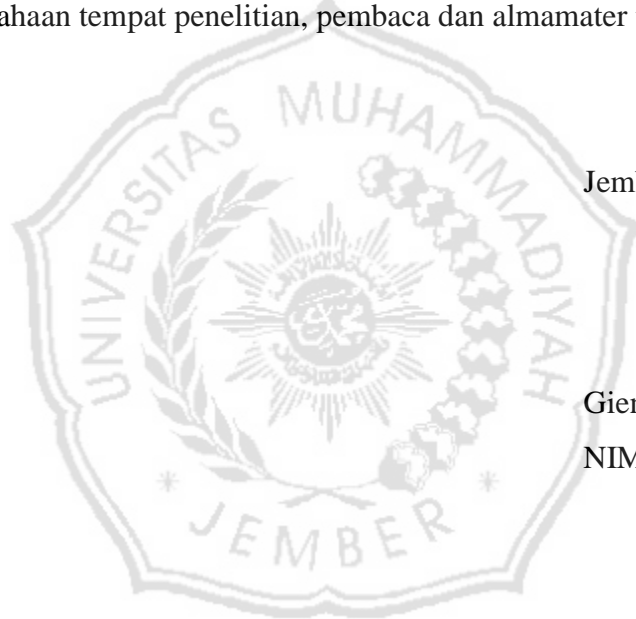
Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah meridhoi dan mengaruniakan nikmat yang begitu banyak kepada kita semua sehingga terselesaikanlah penyusunan skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh kepribadian, kecerdasan emosional dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Jember”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada nabi kita Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta para tabi’in semuanya.

Dengan segenap upaya dan bantuan berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini ini. Oleh karena itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Orang tua tercinta Agus Giono dan Hera Wati yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus, nasehat dan dukungan yang tanpa henti serta do’a restu dengan penuh keikhlasan untuk segala usaha mendapatkan sebuah cita-cita ananda. Kakek Slamet Riyadi dan juga Nenek Suryani serta Adekku tersayang Dimas Aryo Saputra yang menjadi salah satu penyemangatku serta seluruh keluarga besar yang selalu ada. Semoga skripsi ini merupakan sesuatu yang berharga bagi semuanya dan ananda bisa menjadi pribadi yang lebih baik, bertanggung jawab dan bermanfaat untuk semua orang.
2. Dosen penguji yakni Feti Fatimah, SE,MM. beserta kedua dosen pembimbing skripsi yakni ibu Trias Setyowati, SE,MM. selaku dosen pembimbing I dan bapak Achmad Hasan Hafidzi SE,MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya dengan teliti dan sabar dengan memberikan segenap waktu, pemikiran dan nasehatnya yang bermanfaat.
3. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah.
4. Tempat objek penelitian PT. Bank BNI Syariah KC Jember
5. Orang yang akan menjadi pasangan hidup dan teman sejawatku yang selalu memotivasi diriku menjadi pribadi yang lebih baik.

6. Seluruh teman-teman seangkatan 2014 Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyelesaian skripsi ini tentunya ada beberapa ketidaksempurnaan di dalamnya., baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki ataupun hal-hal lainnya. Oleh karena itu berbagai saran atau kritik untuk menyempurnakan skripsi ini sangat diperlukan untuk proses kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan tempat penelitian, pembaca dan almamater tercinta.



Jember, April 2018

Peneliti

Gieni Devi Safitri

NIM 14.1041.1216

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kepribadian	8
2.1.1 Pengertian Kepribadian	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepribadian	8
2.1.3 Indikator Kepribadian	9
2.2 Kecerdasan Emosioanal	10
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	10
2.2.2 Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional	11
2.2.3 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	11

2.2.4 Indikator Kecerdasan Emosional	12
2.3 Stres Kerja	13
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	14
2.3.3 Cara Mengatasi Stress Kerja	16
2.3.4 Indikator Stress Kerja	16
2.4 Kinerja	17
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.4.2 Faktor-faktor Kinerja	17
2.4.3 Cara Meningkatkan Kinerja	18
2.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja	18
2.4.5 Pengukuran Kinerja.....	20
2.4.6 Indikator Kinerja	21
2.5 Penelitian Terdahulu	21
2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	24
2.7 Pengembangan Hipotesis	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	28
3.1 Identifikasi Variabel	28
3.2 Definisi Operasional Variabel	28
3.3 Jenis Penelitian	32
3.4 populasi sampel, tehnik pengambilan sampel	32
3.5 jenis data dan sumber data	33
3.5.1 Jenis Data	33
3.5.2 Sumber Data	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data	34
3.7 Lokasi Penelitian	35
3.8 Skala Pengukuran	35
3.9 Analisis Data	36
3.9.1 Uji Instrumen Data	36

3.9.2 Uji Asumsi Klasik	37
3.9.3 Uji Normalitas Data	37
3.9.4 Analisis Deskripsi	38
3.9.5 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.9.6 Uji Hipotesis	38
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah	40
4.1.2 Visi Misi Tujuan keunggulan.....	41
4.1.3 Jam Kerja	42
4.1.4 letak geografis	42
4.1.5 legalitas	43
4.1.6 struktur organisasi	43
4.1.7 produk dan jasa	46
4.2 Analisis Data	49
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden	49
4.3 Uji Instrumen Data	49
4.3.1 Uji Validitas	51
4.3.2 Uji Reliabilitas	51
4.4 analisis regresi linier berganda	52
4.5 Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1 Uji Multikolinearitas	54
4.4.2 Uji Heteroskedasitas	54
4.4.3 Uji normalitas data	55
4.6 uji hipotesis	56
4.6.1 Uji t	56
4.6.2 Uji f	58
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.6 Pembahasan.....	59

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran-saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN – LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. Bank BNI Syariah Jember	4
Tabel 2.1 Tinjauan penelitian terdahulu	16
Tabel 4.1 Jam Kerja Karyawan	38
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	52
Tabel 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Table 4.7 Hasil Uji T	57
Tabel 4.8 Hasil Uji F	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	56



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1:	Pengantar Kuisisioner	69
LAMPIRAN 2:	Data Kuisisioner	73
LAMPIRAN 3:	Hasil Uji Validitas Reabilitas.....	74
LAMPIRAN 4:	Uji Asumsi Klasik	82
LAMPIRAN 5:	Uji Regresi Linier Berganda	86
LAMPIRAN 6:	Distribusi r table, t tabel.....	88
LAMPIRAN 7:	Dokumentasi	90

