

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepribadian, kecerdasan emosional dan stress kerja terhadap kinerja karyawan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepribadian, kecerdasan emosional, stress kerja sebagai variabel bebas serta variabel kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Jember dengan jumlah 39 orang dan sampel yang digunakan metode sampel jenuh yaitu pengambilan sampel seluruh karyawan untuk menjawab permasalahan dan menguji hipotesis penelitian ini, peneliti menggunakan analisis Regresi Linier Berganda. Hasil temuan pada penelitian ini mengindikasikan bahwa secara parsial variabel kepribadian, kecerdasan emosional dan stress kerja berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan atau bersama-sama ketiga variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, hasil ini membuktikan bahwa semakin tinggi kepribadian, kecerdasan emosional dan stress kerja maka akan semakin tinggi pula kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepribadian, Kecerdasan Emosional, Stress Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the influence of personality, emotional intelligence and work stress on employee performance. The variables used in this research are personality, emotional intelligence, work stress as independent variable and employee performance variable as dependent variable. The population of this research is BNI Syariah employees Jember with 39 people and sample used by saturated sampling method that is sampling all employees to answer the problem and test hypothesis of this research, researcher use analysis of Multiple Linear Reresi. The findings of this study indicate that the partial personality variables, emotional intelligence and work stress have a significant positive effect on employee performance. Simultaneously or together these three variables have a significant effect on employee performance. Thus, these results prove that the higher the personality, emotional intelligence and work stress will be the higher the performance of employees.

Keywords: Personality, Emotional Intelligence, Job Stres, Employee Performance

