



PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan menempuh salah satu
syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Intan Indah Puspita
NIM. 1410411158

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Indah Puspita

NIM : 1410411158

Prodi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 20 Maret 2018

Peneliti

Materai 6000

Intan Indah Puspita

NIM. 14.1041.1158

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER



Oleh :

Intan Indah Puspita
NIM. 1410411158

Pembimbing:

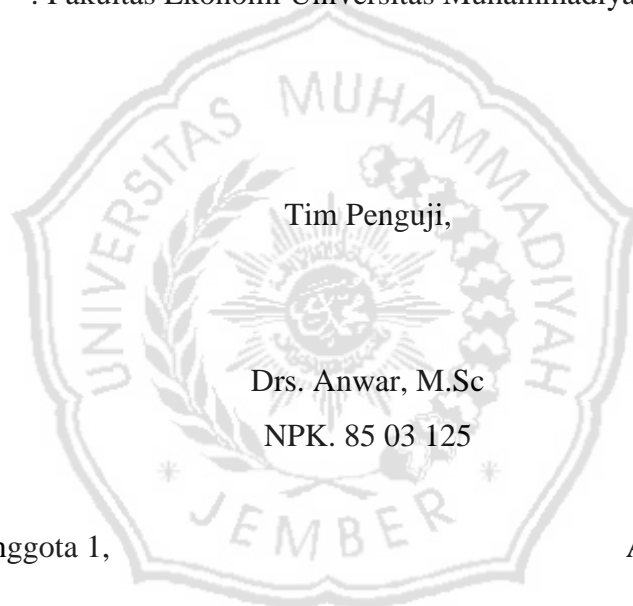
Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny MT., M.Si.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Muhammadiyah Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin
Tanggal : 19 Maret 2018
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Toni Herlambang, M.M.
NPK. 06 03 425

Dra. Wenny MT., M.Si.
NPK. 84 07 039

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.
NPK. 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc
NPK. 85 03 125

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

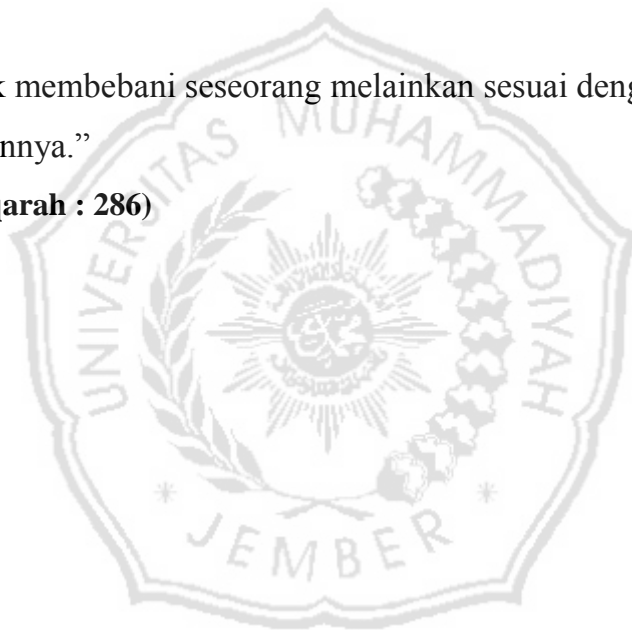
(QS. Al-Baqarah : 153)

“Jika kamu bertaqwa, Allah akan membimbingmu.”

(QS. Al-Baqarah : 282)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah : 286)



PERSEMBAHAN

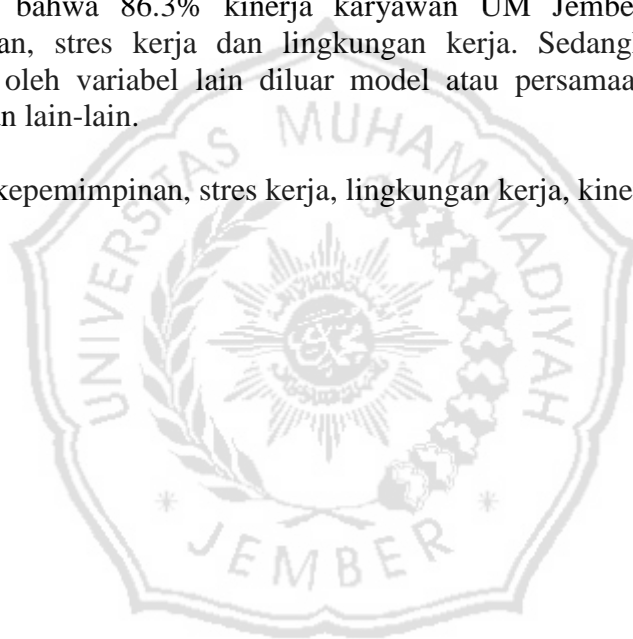
Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Abah dan Umik yang telah memberikan *support* selama ini
2. Papa dan Mama yang telah mendoakan Intan
3. Sahabatku dari SMA, Yuni Chiya Reny, Ariski Aldina Kusuma Putri Zahwa Farah Shiba dan Sheila Shafana
4. *My partner* Ecik yang telah setia menjadi saudari intan, terimakasih banyak
5. *Best Friend* endelku Nuril Isnaini, terimakasih atas saran-sarannya selama ini
6. Teman seperjuangan Tarina dan Faradisya terimakasih banyak semangatnya
7. Terimakasih kepada sayangku Lyana Septalia, Tutus Etika, Yulia Endah dan Winda Trisnawati
8. Teman-teman Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember, khususnya Manajemen kelas D, yang telah mendukung dan berbagi informasi mengenai skripsi
9. Semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi
10. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammdiyah Jember

ABSTRAK

Penelitian bertujuan menganalisis pengaruh kepemimpinan, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Universitas Muhammadiyah Jember. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap Universitas Muhammadiyah Jember, yakni sebesar 104 orang. Sampel yang diambil adalah 52 responden dengan teknik *simple random sampling*. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan, lokasi dan hargamemiliki nilai koefisien positif, artinya jika kepemimpinan, stres kerja dan lingkungan kerja secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa 86.3% kinerja karyawan UM Jember dipengaruhi oleh kepemimpinan, stres kerja dan lingkungan kerja. Sedangkan sisanya 13.7% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model atau persamaan, seperti motivasi, tunjangan dan lain-lain.

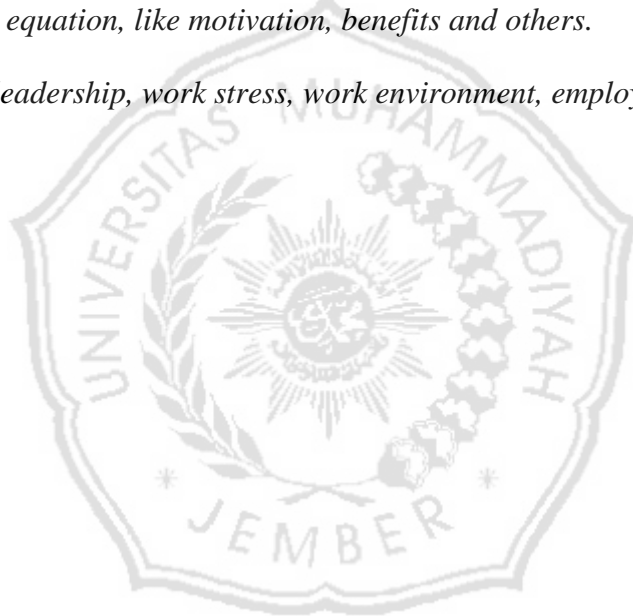
Kata kunci: kepemimpinan, stres kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

This research has a purpose to analyze the influence of leadership, work stress and work environment on employee performance at Muhammadiyah Jember University. This type of research is descriptive quantitative and research design is explanatory. The population in this research is all Muhammadiyah Jember University employee. The samples used were 102 respondents, using the technique of probability sampling with simple random sampling approach. The analysis tool using multiple linear regression. Research result shows that leadership, work stress, work environment partially or simultaneously have a significant effect on employee performance. Coefficient determination analysis shows that 86.3% of employee performance influenced by leadership, work stress and work environment. While the remaining 13.7% is influenced by other variables outside the model or equation, like motivation, benefits and others.

Key words: leadership, work stress, work environment, employee performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena berkat izin dan ridhoNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Muhammadiyah Jember”.

Peneliti sadar bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Arik Susbiyani, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
2. Drs. Anwar, M.Sc. sebagai Ketua Program Studi Manajemen dan Ketua Penguji
3. Dr. Toni Herlambang, M.M. sebagai Dosen Pembimbing I dan Dra. Wenny M. T., Msi. sebagai Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu, pemikiran, bimbingan, juga nasehat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan
4. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi
5. Teristimewa orang tua tersayang, terima kasih atas dukungan, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Sesuai dengan pribahasa yang berbunyi “tak ada gading yang tak retak”, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi almamater tercinta.

Hormat saya,
Intan Indah Puspita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.3 Kepemimpinan.....	10
2.4 Stres Kerja.....	14
2.5 Lingkungan Kerja	16
2.6 Kinerja karyawan	21
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	26
2.8 Kerangka Konseptual.....	29
2.9 Hipotesis	30
BAB 3. METODE PENELITIAN	34
3.1 Identifikasi Variabel.....	34
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.3 Desain Penelitian	40
3.4 Jenis Data.....	41
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.5.1 Populasi.....	42
3.5.2 Sampel	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7 Skala Pengukuran	44
3.8 Teknik Analisis Data	44
3.8.1 Uji Instrumen.....	45
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.8.3 Analisis Deskriptif.....	47

3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.8.5 Uji Hipotesis.....	48
3.8.6 Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.9. Lokasi Penelitian.....	50
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Universitas Muhammadiyah Jember	51
4.1.2 Dosen Universitas Muhammadiyah Jember	53
4.1.3 Karyawan Tetap Universitas Muhammadiyah Jember	55
4.1.4 Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jember.....	56
4.1.5 Filosofi.....	57
4.1.6 Visi	57
4.1.7 Misi.....	57
4.1.8 Asaz	57
4.1.9 Kebijakan Mutu	57
4.1.10 Budaya Mutu.....	58
4.1.11 Sasaran Mutu	58
4.2. Analisis Deskriptif	59
4.2.1 Analisis Deskriptif Identitas Responden	59
4.2.2 Analisis Deskriptif Frekuensi Jawaban Responden	60
4.3 Hasil Analisis Data	66
4.3.1 Uji Instrumen Data	66
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
4.3.3 Uji Asumsi Klasisk.....	70
4.3.4 Uji Hipotesis.....	73
4.3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.4 Pembahasan	76
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Mahasiswa UM Jember Tahun 2014-2017.....	4
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1. Fakultas dan Akademi di Universitas Muhammadiyah Jember.....	53
Tabel 4.2 Data Karyawan Tetap Universitas Muhammadiyah Jember.....	54
Tabel 4.3. Jumlah Dosen Setiap Fakultas Universitas Muhammadiyah Jember ...	54
Tabel 4.4. Daftar Jumlah Dosen Menuut Golongannya.....	55
Tabel 4.5. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4.6. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.7. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....	61
Tabel 4.8. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	62
Tabel 4.9. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.10. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan...	65
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	67
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	67
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.17. Hasil Uji Multikoleniaritas.....	71
Tabel 4.18. Hasil Uji t.....	74
Tabel 4.19. Hasil Uji F	75
Tabel 4.20. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jember.....	56
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas Data	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2. Rekapitulasi Responden	89
Lampiran 3. Output SPSS : Frekuensi Jawaban Responden.....	91
Lampiran 4. Output SPSS : Uji Instrumen Penelitian.....	96
Lampiran 5. Output SPSS : Analisis Regresi, Asumsi Klasik, Hipotesis dan Determinasi	101
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	105



DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Remaja Pasda Karya, Bandung
- A.A Anwar Prabu Mangkunegara, 2008 *Manajemen Sumber daya Manusia*, Cetakan kelima, Penerbit PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Alek S. Nitisemito. 2008. *Manajemen Personalialia*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia.
- Aurela Potu. 2013. *Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Wilayah Ditjen Kejayaan Negara Sulutenggo dan Maluku Utara di Manado*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Sam Ratulangi, Manado.
- Bungin, Burhan. 2006. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Edisi Pertama. Kencana, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Multivariate Dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gibson, James L Dkk. 2006. *Organizations, Behaviour, Structure, Process*. Business Pub., Dallas.
- Hardjana, Agus. 2007. *Empowering People Pemberdayaan Sumber Daya Manusia*. Kanisius, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibun, Malayu S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Herman, Suad. 2008. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Jonathan, sarwono. 2006. *Analisis data penelitian dengan menggunakan SPSS*. CV Andi Offset, Yogyakarta.
- Kartono, Kartini. 2008. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Latan, Hengky. 2013. *Analisis Multivariat Teknik dan Aplikasi*. Alfabeta, Bandung.

- Mangkunegara, A. Prabu. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu .2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mondy Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10 Terjemahan. Erlangga. Jakarta.
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- M. Yani, 2012, *Manajemen Sumber daya Manusia*, Mitra Wacana Media
- Miftah Thoha. 2015, *Kepemimpinan dalam manajemen*. Penerbit **PT RajaGrafindo Persada**, Jakarta
- Nitisemito. 2002. *Manajemen Personalia*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Pratiwi. Andayani. 2013. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PR. Gagak Hitam Bondowoso)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Jember.
- Priyatno. 2010. *Analisis Statistik Data Dengan SPSS*. Media Komunikasi, Yogyakarta.
- Rahmila S, Mahlia M, Nurdjanah H. 2012. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Makasar*. Jurnal Analisis. ISSN 2303-1001, Makasar.
- Rita Swietania. 2009. *Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Disiplin Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Pertahanan Kota Semarang)*. Jurnal Ekonomi – Manajemen – Akuntansi, No. 26, Th. XVI, pp. 96-116, Semarang.
- Ritonga, Rianto. 2014. *Mutasi dan Promosi Jabatan Sebagai Bagian dari Upaya Pengembangan Karir Pegawai*. Jurnal Ilmu Manajemen, Volume 1, No. 1.
- Rivai, Veithzal, 2006. *Manajemen Sumber daya Manusia untuk Perusahaan: dari teori ke Praktik*, Edisi Pertama, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia*. PT. Intan Sejati, Klaten.

- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh, PT Indeks. Jakarta.
- Sedarmayanti. 2007. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Penerbit Mandar Maju, Bandung.
- Sugiyono. 2006. *Statistika Untuk Penelitian*. Cetakan Ketujuh, CV. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Pemada Media Group, Jakarta.
- Syafitri, Riska. 2014. *faktor-faktor yang berdampak kepada kepuasan mahasiswa fakultas ekonomi prodi manajemen Universitas Muhammadiyah Jember. Skripsi*. Jember: Universitas Muhammadiyah Jember.
- Susanto, AB, Koesnadi Kardi. *Quantum Leadership kepemimpinan dalam 5 Dunia Bisnis dan Dunia Militer*. Jakarta, PT Gramedia Widiasarna Indonesia, 2003
- Simamora, Henry, 2004. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Edisi Ketiga, Yogyakarta: STIE YKPN
- Sainah Nur. 2013. *Konflik Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Khairun Ternate*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Sam Ratulangi, Manado.
- Tika, Moh. Pambudi. 2006. *Metodelogi Riset Bisnis*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Turban, Efrain & Linda Volonino. 2010. *Information Technology for Management*. Edisi Ketujuh. John Willey & Sons, Asia.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Empat, Jakarta.