



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

SKRIPSI



Oleh:

Irfan Gusti Swandana

NIM 14.10.411.161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

PENGESAAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Kepemimpinan, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Muhammadiyah Jember, telah diuji dan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 19 Desember 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Toni Herlambang, SE,MM.

NPK 95 10 256

Anggota 1,

Anggota 2,

Drs. H. Achmad Suharto, MP

NPK 89 06 242

Tatit Diansari, SE, MM

NPK 1990032111703804

Mengesahkan

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, MSi

NPK 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc

NPK 85 03 125

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah Swt, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Muhammadiyah Jember”.

Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu, peneliti hendak menyampaikan banyak terimakasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Dr. Arik Susbiyani SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan skripsi.
2. Dr. Toni Herlambang, SE, MM. Selaku Dosen Penguji
3. Dr. Anwar, Msc selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Drs. Achmad Suharto, MP Selaku dosen pembimbing I.
5. Tatit Diansari, SE, MM , selaku dosen pembimbing 2
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Pimpinan Lembaga Universitas Muhammadiyah Jember
8. Seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Jember
9. Kedua orangtua tercinta, Bapak Fathollah dan Ibu Sudarsih.
10. Sahabat tercinta
11. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember angkatan tahun 2014.

Semoga segala bimbingan, bantuan dan motivasi yang mereka berikan mendapatkan balasan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna baik dari segi sistematika penulisan maupun tata bahasanya, oleh karena itu peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penelitian ini. Peneliti mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua yang membacanya dan menginspirasi dalam perkembangan dunia bisnis di Indonesia.

Jember, 19 Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PEMBIMBINGAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya	7
2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya.....	7
2.2 Kepemimpinan	8
2.2.1 Arti Kepemimpinan	8
2.2.2 Fungsi Kepemimpinan.....	9
2.2.3 Sifat Umum Kepemimpinan	10
2.2.4 Indikator-Indikator Kepemimpinan	11
2.3 Reward	11
2.3.1 Arti <i>Reward</i>	11
2.3.2 Tujuan Dari <i>Reward</i>	12
2.3.3 Jenis – Jenis <i>Reward</i>	12
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	14

2.3.5	Komponen <i>Reward</i>	15
2.4	<i>Punishment</i>	18
2.4.1	Arti <i>Punishment</i>	18
2.4.2	Tujuan <i>Punishment</i>	19
2.4.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Punishment</i>	20
2.5	Kinerja Karyawan	22
2.5.1	Penilaian Kinerja	22
2.5.2	Tujuan Penilaian Kerja	22
2.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.5.4	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	23
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.7	Kerangka Konseptual	25
2.8	Hipotesis	26
BAB 3. METODE PENELITIAN		
3.1	Ientifikasi Variabel	28
3.1.1	Variabel Independen	28
3.1.2	Variabel Dependen.....	28
3.2	Definisi Operasional Variabel	28
3.2.1	Kepemimpinan (X_1)	28
3.2.2	<i>Reward</i> (X_2).....	29
3.2.3	<i>Punishment</i> (X_3)	30
3.2.4	Kinerja Karyawan (Y).....	30
3.3	Desain Penelitian	31
3.4	Populasi dan Sampel	31
3.4.1	Populasi	31
3.4.2	sampel.....	32
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	33
3.6	Jenis Data	33
3.6.1	Data Sekunder	33
3.6.2	Data Primer	34
3.7	Metode Pengumpulan Data	34
3.8	Teknik Pengukuran	35
3.9	Teknik Analisa Data	35
3.9.1	Uji Instrumen Data	35

3.9.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.9.4 Uji Hipotesis.....	38

BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Singkat Universitas Muhammadiyah Jember	41
4.1.2 Profil Singkat Universitas Muhammadiyah Jember	41
4.1.3 Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Jember	41
4.1.4 Kebijakan Mutu.....	42
4.1.5 Budaya Mutu	42
4.1.6 Sasaran Mutu.....	43
4.1.7 Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jember	44
4.1.8 Tugas Dan Jabatan	44
4.2 Jenis Data Untuk Kebutuhsn Analisis	
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden.....	50
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	52
4.3 Pengujian Instrumen Data	
4.3.1 Pengujian Validitas Data.....	61
4.3.2 Pengujian Reliabilitas Data	62
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.3.4 Pengujian Asumsi Klasik	64
4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	67
4.3.6 Koefisien Determinasi.....	69
4.4 Pembahasan	
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.4.2 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.4.3 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	71

BAB 5.KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : KUISIONER PENELITIAN
- LAMPIRAN 2 : PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER
- LAMPIRAN 3 : REKAPITULASI DATA RESPONDEN
- LAMPIRAN 4 : REKAPITULASI KUESIONER
- LAMPIRAN 5 : FREKUENSI PERNYATAAN RESPONDEN
- LAMPIRAN 6 : HASIL UJI VALIDITAS
- LAMPIRAN 7 : HASIL UJI RELIABILITAS
- LAMPIRAN 8 : HASIL UJI REGRESI, UJI ASUMSI KLASIK DAN UJI
HIPOTESIS
- KUESIONER 9 : TABEL R *PRODUCT MOMENT*, DAN TABEL DISTRIBUSI T
(Sig = 0,05)



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Abu, dkk. (2006). *Ilmu Pendidikan*, Cetakan ke II. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Ali, Muhammad (2013). *Penelitian kependidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: CV Angkasa
- Amos, Neolaka. (2014). *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Arikunto, Suharsimi (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Augusty, Ferdinand. (2006). *Metode Penelitian Manajemen, Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Dessler, Garry. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, jilid 2, Edisi ke-7. Alih Bahasa: Benyamin Mollan, Prehallindo, Jakarta
- Effendi, H. (2003). *Telaah Kualitas Air Bagi Pengelolaan Sumber Dayaa dan Lingkungan Perairan*. Yogyakarta: Kanisius
- Ghozali, Imam (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Universitas Diponegoro
- Gibson, Ivancevich, Donnely, Konopaske (2008). *Organization Behaviors Structure Processes*. Thirteen Edition
- Hasibuan, Malayu. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung.
- Hasibuan, Malayu. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ivancevich, Konopaske, Matteson (2006). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Kartono, Kartini. (2008). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT, Raja Grafindo Persada.
- Mangkuprawira, Sjafri. (2009). *Horison Bisnis, Manajemen dan Sumber daya Manusia*. Jakarta: PT Gramedia
- Martoyo, Susilo. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT BPFE Yogyakarta.
- Munawir, Iman. (2011). *Dasar-Dasar Manajemen Organisasi dan Kepemimpinan*. Surabaya: Bina Ilmu.

- Mutiara S, Panggabean. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nawawi. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: UGM Press.
- Nugroho, Bambang. (2006). *Reward dan Punishment*. Bulletin Cipta Karya, departemen pekerjaan umum.
- Pahlevi, Resa Nur. (2012). *Pengaruh Penerapan Metode Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian dan Diklat Kota Cilegon*. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Serang
- Purwanto, Ngalim. (2010). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan* . Bandung: Remaja Rosda Karya
- Raharja. (2006). *Teori Ekonomi Makro Suatu Pengantar*, Edisi Ketiga. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Refiza (2016). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (Quality Of WorkLife) Terhadap Semangat Kerja”.Jurusan Teknik Industri.*Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia (JSMBI) Vol. 7No. 2. 2 Desember 2017, Institut Teknologi Medan, Medan, Indonesia*
- Robbins, Stephen P dan Timothy A Judge. (2009). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Ruky, Ahmad (2006). *Sumber Daya Manusia Berkualitas Mengubah Visi Menjadi Realitas*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Sedarmayanti (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju
- Siagian, P Sondang. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Simamora, Henry (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua. Yogyakarta: STIE TKPN
- Soerianegara I, Indrawan (2005). *Ekologi Hutan Indonesia*. Bogor : Laboratorium Ekologi Hutan Fakultas Kehutanan IPB.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta

Supranto. (2008). *Statistika Teori dan Aplikasi, edisi ketujuh*. Jakarta: Penerbit Erlangga

Tika, P. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara

