

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Mutmainatul Hasanah

NIM : 1410411293

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : pengaruh pelayanan, tata letak dan kenyamanan terhadap keputusan pembelian pada Indomaret di Jalan Pakisan Bondowoso. Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada istitusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keasliannya, keabsahan isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang di rugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Mei 2018

Yang menyatakan,

Siti Mutmainatul Hasanah

NIM.1410411293

PERSETUJUAN SKRIPSI



PENGARUH PELAYANAN, TATA LETAK DAN KENYAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA INDOMARET

DI JALAN PAKISAN BONDOWOSO



Oleh:

Siti Mutmainatul Hasanah

NIM 14.10.41.12.93

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : SENO SUMOWO SE, MM

Dosen Pmbimbing Pendamping : YUSRON ROZZAID SE,Msi

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: *Pengaruh pelayanan, tata letak dan kenyamanan terhadap keputusan pembelian pada indomaret di jalan pakisan bondowoso.* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

FETI FATIMAH, SE., MM

NPK 07 09 622

Anggota 1,

Anggota 2,

SENO SUMOWO, SE.MM

NPK 01 09 288

YUSRON ROZZAID SE,Msi

NPK 13 11 577

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. ARIK SUSBIYANI, SE, M.Si

NPK. 01 09 289

Drs. ANWAR, M.Sc

NPK. 85 03 125

MOTTO

Dia memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendakiNYA. Barang siapa yang mendapatkan hikmah sesungguhnya ia telah mendapatkan kebajikan yang banyak.

Dan tiadalah yang menerima peringatan melainkan orang-orang yang berakal.

(Q.S. Al-Baqarah, 269)

Bacalah dengan nama Tuhanmu yang menciptakan. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. bacalah, dan Tuhanmulah YangMaha Pemurah, yang mengajar dengan Qalam. Dialah yang mengajar manusia segala yang belum diketahui.

(Q.S Al-Alaq 1-5)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Syukur Alhamdulillah Kepada SWT Rasa Terima Kasih, Penulis Persembahkan Karya Tulis ini Kepada:

1. Terima kasih buat orangtuaku tercinta, Ayahku H. Muzaki dan Ibuku Badi'ah Yang Senantiasa Mencurahkan Do'a dan Kasih Sayangnya Yang Tulus, Mendidik Dan Membimbing Dengan Penuh Kasih Sayang, Kesabaran, Keiklasan, dan Tak Pernah Mengenal lelah semoga Allah SWT. Senantiasa Mengasihi Beliau Berdua Sebagaimana Beliau Mengasihi Aku.
2. Terima kasih buat “ Nawafilu Rahman “ saudaraku satu-satunya yang selama ini mendukung memberikan semangat sampai selesainya skripsi ini.
3. Terima kasih buat “ Dimas Andri Prakoso Wibowo “ yang selama menemani kuliahku, mendukungku dan selalu memberikanku semangat yang tanpa henti sampai akhirnya aku menyelesaikan skripsi ini.
4. Terima kasih buat “ Sa'diyah Humairoh Ulin Nuha “ sahabat seperjuangku, teman tidruku, yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Buat teman – teman di Fakultas Ekonomi khususnya Manajemen F angkatan 2014 dan juga Teman – Teman yang lain terima kasih kalian telah memberi dorongan dan semangat bagi Penulis.
6. Almamater yang Kubanggakan dan Kucintai.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelayanan, tata letak dan kenyamanan terhadap keputusan pembelian pada Indomaret di Jalan Pakisan Bondowoso dan menganalisis faktor secara parsial serta paling dominan dalam keputusan pembelian pada Indomaret di Jalan Pakisan Bondowoso. Penelitian ini dilakukan pada pengunjung serta konsumen pada Indomaret di Jalan Pakisan Bondowoso. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 70 responden dengan menggunakan metode purposive sampling. Dengan variabel bebas pelayanan, tata letak dan kenyamanan serta keputusan pembelian sebagai variabel terikat. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reabilitas dan analisis linier berganda. Hasil analisis menggunakan analisis linier berganda dapat diketahui bahwa ada pengaruh yang signifikan, yang pertama pelayanan, yang kedua tata letak dan yang ketiga terhadap kenyamanan terhadap keputusan pembelian di Indomaret di Jalan Pakisan Bondowoso.

Kata kunci : Pelayanan, Tata Letak, Kenyamanan dan Keputusan Pembelian



ABSTRACT

This research aims to find out the influence of service, layout and comfort to purchase decision on Indomaret in Pakisan Bondowoso Street and analyze the factors partially and dominant in purchasing decision at Indomaret in Pakisan Bondowoso Street. This research was conducted on the visitors and consumers at Indomaret in Jalan Pakisan Bondowoso. The number of samples used are 70 respondents by using purposive sampling method. With the independent variable of service, layout and convenience and purchasing decision as dependent variable. The analysis used included validity test, reability test and multiple linear analysis.

The results of analysis using multiple linear analysis can be seen that there is a significant influence, the first service, the second layout and the third to the convenience of purchasing decisions in Indomaret in Jalan Pakisan Bondowoso.

Keywords: Service, Layout, Comfort and Purchase Decision

