



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KARAKTERISTIK INDIVIDU  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Siti Qibtiatul Hasanah

NIM. 14.1041.1249

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2018

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Siti Qibtiatul Hasanah  
NIM : 1410411249  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benanya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember**, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 6 Agustus 2018

Yang menyatakan

Siti Qibtiatul Hasanah

NIM. 14.10.411.249

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KARAKTERISTIK INDIVIDU  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**



Dosen Pembimbing Utama : Drs Seno Sumowo SE, MM

Dosen Pembimbing kedua : Budi Santoso SE, MM, N. AK

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 27 September 2018  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

**Trias Setiyowati, SE.MM**

**NPK. 05 09 477**

Anggota 1

**Seno Sumowo, SE. MM**

**NPK. 01 09 299**

Anggota 2

**Budi Santoso, SE. MM, N.AK**

**NPK. 10 03 711**

Mengesahkan

Dekan

**Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si**

**NPK. 01 09289**

Ketua Jurusan

**Drs. Anwar, M,Sc**

**NPK. 85 03 125**

## MOTTO

**“ sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa apa yang ada pada diri mereka.”**

**(Q.S. Ar-Ra’ad [13] : 11)**

**“ maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”**

**(Q.S. Al- Insyirah : 6-8)**

**“ Lihatlah orang yang lebih rendah dari kaum dan janganlah melihat orang yang lebih tinggi dari kaum. Itu lebih baik supaya kamu tidak meremehkan nikmat yang diberikan Allah kepadamu.”**

**(Nabi Muhammad SAW)**

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu saya di dalam menyelesaikan skripsi ini

1. Orang tuaku tercinta yang selama ini mendidik, membimbingku dan tiada henti-hentinya menyayangiku. Dan selalu menuntun ke jalan dunia dan akhirat. Mereka adalah inspirasiku untuk melangkah dalam hidup ini.
2. Untuk adek-adekku yang selalu mendukung dan selalu memberi semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
3. Untuk teman seperjuangan yang sudah seperti saudara sendiri: Lisa, Umik, Aini terima kasih telah memberikan semangat, support, dan selalu ingetin sama tugas akhir, kalian luar biasa.
4. Untuk lelaki masa depanku Arif Rahmansyah, terima kasih atas semangatnya selama ini, dan tidak bosan-bosan selalu mengingatkan untuk mengerjakan tugas akhir, selalu menemani saat mengerjakan, selalu memberiku semangat dan support, kamu luar biasa.
5. Untuk keluarga yang ada di Bima: Mas rhikon, mas irfan, kak evi, kak medi, adek erni, adek feni, terimakasih buat kalian yang selalu semangatin buat mengerjakan tugas akhir ini, kalian terbaikkku.
6. Seluruh teman-teman almamater yang telah belajar dan berjuang bersama meraih gelar sarjana. Khususnya Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen angkatan 2014 dan juga teman-teman lain yang selalu membantu penulis dengan memberikan motivasi dan semangat.
7. Untuk PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, khususnya buat bapak Arif sebagai kepala Divisi SDM dan bapak Suhartono sebagai kepala bagian UMUM, terimakasih saya ucapkan yang sebesar-besarnya karena telah menerima saya untuk melakukan penelitian disana.

## ABSTRAK

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh *Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu dan Disiplin Kerja* terhadap kinerja karyawan pada perusahaan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan kerja, Karakteristik Individu dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan. Penelitian dilakukan pada karyawan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember sebanyak 1.654 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan proporsional sampling sebanyak 94 responden.. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen pengumpulan data (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji normalitas) dan uji hipotesis (uji t, dan uji koefisien determinasi). Data olahan menggunakan IBM SPSS 20.0. Hasil analisis menggunakan regresi dapat diketahui bahwa variabel *Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, dan Disiplin Kerja* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember.

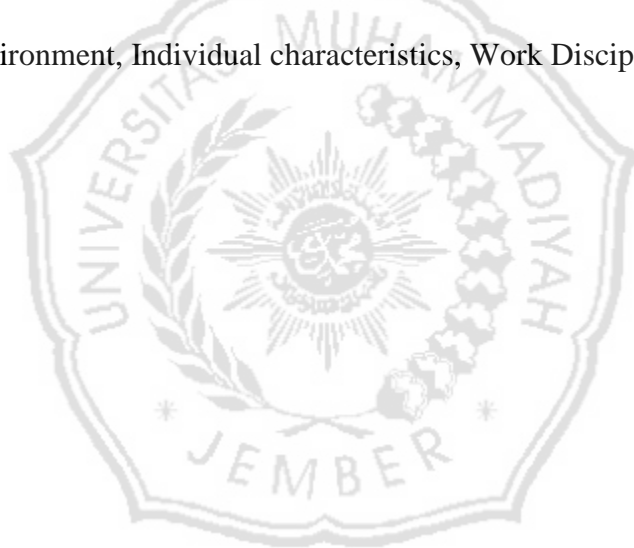
Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, Disiplin Kerja, Kinerja.



## ABSTRACT

The Formulation of the problem in this study is how the work environment influences, individual characteristics and work discipline on the performance of employees in the company PT. Mitratani Dua Tujuh Jember. The purpose of this study was to determine and analyze the influence of the work environment, individual characteristics, and discipline on employee performance. Research was conducted on employees of PT. Mitratani Dua Tujuh Jember. The population in this study were all employees of PT. Mitratani Dua Tujuh Jember totaling 1.654 respondents. The sampling technique used proportional sampling as many as 94 respondents. Data collection techniques using interviews and questionnaires. Analisis used include test instrument data collection (validity test, reliability test), multiple linear regression analysis, classical assumption test (multicollinearity test, heteroscedasticity test, and normality test), and hypothesis test (t test, and determination coefficient test). Processed data using IBM SPSS 20.0. The results of the analysis using regression can be seen that the variables of the work environment, individual characteristics, and work discipline have a significant effect on the performance of employees in the company PT. Mitratani Dua Tujuh Jember

Key words : Work Environment, Individual characteristics, Work Discipline, Performance.





## KATA PENGANTAR

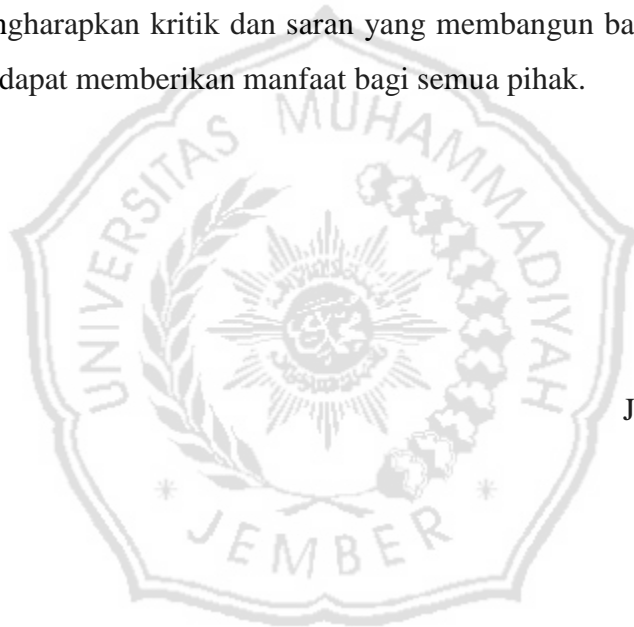
Segala puji bagi Allah S.W.T Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karena atas limpahan rahmat, karunia dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kakarakteristik Individu dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Terselesaikan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebersar-besarnya kepada:

1. Dr. Arik Subiyani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Seno Sumowo, SE. MM, selaku dosen pembimbing I dan Budi Santoso, SE.MM, N.AK, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan, dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
4. Trias Setyowati, SE.MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
6. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
7. Saudara-saudaraku dan adek-adekku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses menjalani hidup.

8. Calon masa depanku yang selalu sabar menghadapi sikapku dan selalu memberiku semangat dan motivasi
9. Sahabatku yang luar biasa sabar selalu memotivasi dan membantuku.
10. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkata 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
11. Terimakasih juga ku ucapkan kepada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember yang telah bersedia menjadi objek penelitian skripsi saya.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.



Jember, 6 Agustus 2018

Penulis

Siti Qibtiatul Hasanah

NIM. 14.10.411.249

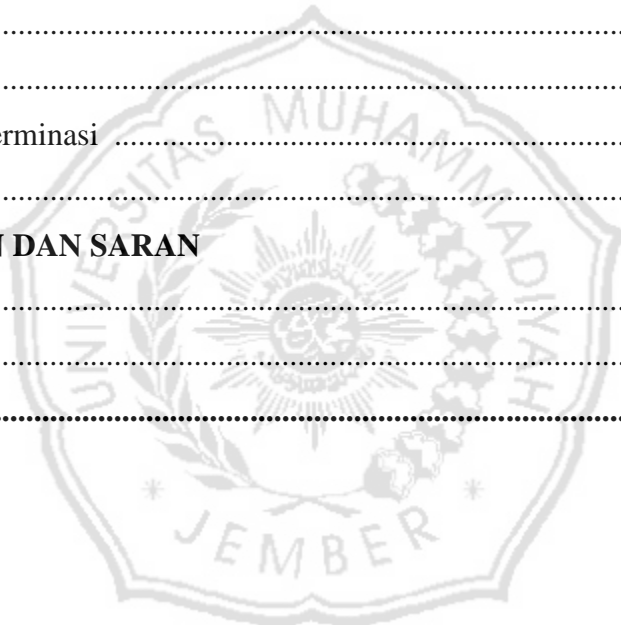
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	12
2.1.2.1 Penilaian Kinerja .....	13
2.1.2.2 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	14
2.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	15
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	16
2.1.3.1 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	17
2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja .....	19

2.1.3.3 Indikator Lingkungan Fisik .....	19
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	21
2.1.4 Karakteristik Individu .....	22
2.1.5 Disiplin Kerja .....	24
2.1.5.1 Tujuan Disiplin Kerja .....	24
2.1.5.2 Indikator Kedisiplinan .....	25
2.1.5.3 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....	25
2.1.5.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Konsep Penelitian .....	29
2.3.1 Gambar Kerangka Konseptual .....	29
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	30
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	34
3.1.1 Variabel Penelitian .....	34
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	34
3.2 Indikator Penelitian .....	34
3.2.1 Kinerja Karyawan .....	34
3.2.2 Lingkungan Kerja .....	35
3.2.3 Karakteristik Individu .....	35
3.2.4 Disiplin Kerja .....	36
3.3 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	36
3.3.1 Populasi .....	36
3.3.2 Sampel .....	36
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.3.4 Teknik Penelitian Sampling .....	38
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.6 Teknik Analisa Data .....	40
3.6.1 Uji Kualitas Data .....	40

3.6.1.1 Uji Validitas .....	40
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.6.2.1 Uji Linearitas .....	41
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas .....	41
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	41
3.6.2.4 Uji Normalitas .....	42
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
3.6.4 Hipotesis .....	43
3.6.4.1 Uji t .....	43
3.6.4.2 Uji Determinasi .....	44
 <b>BAB 4 PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	45
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	46
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	48
4.1.4 Saluran Distribusi PT. Mitratani Dua Tujuh Jember .....	48
4.1.5 Ekspor .....	49
4.1.6 Strategi Bisnis PT. Mitratani Dua Tujuh Jember .....	50
4.1.7 Kebijakan Mutu .....	50
4.2 Analisis Deskriptif .....	51
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden .....	51
4.2.1.1 Responden Menurut Usia .....	51
4.2.1.2 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	52
4.2.1.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan Terakhir .....	53
4.2.1.4 Responden Menurut Lama Kerja .....	53
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian .....	54
4.3.1 Lingkungan Kerja .....	54
4.3.2 Karakteristik Individu .....	56
4.3.3 Disiplin Kerja .....	58

4.3.4 Kinerja Karyawan .....	60
4.4 Hasil Analisis Data .....	62
4.4.1 Uji Instrumen Data .....	62
4.4.1.1 Uji Validitas .....	63
4.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	64
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	64
4.5.1 Uji Multikolinearitas .....	65
4.5.2 Uji Heterokedastisitas .....	65
4.6 Uji Normalitas .....	66
4.7 Analisis Linier Berganda .....	67
4.8 Uji Hipotesis .....	69
4.8.1 Uji t .....	69
4.8.2 Koefisien Determinasi .....	70
4.9 Pembahasan .....	71
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Daftar Perusahaan Edamame yang berada di Jember .....	4
Tabel 1.2 Tabel Jumlah Perbandingan Target Ekspor dan Pencapaian Produksi Edamame di PT. Mitratani Dua Tujuh Jember .....	5
Tabel 1.3 Tabel Daftar Ketidakhadiran Karyawan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember .....	6
Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Tabel Teknik Penelitian Sampling PT. Mitratani Dua Tujuh Jember .....	38
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert dalam Kuesioner .....	39
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.2 Data Responden Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.3 Data Responden Menurut Pendidikan .....	53
Tabel 4.4 Data Responden Menurut Lama Bekerja .....	54
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	55
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Karakteristik Individu .....	57
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	59
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas .....	63
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	64
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji t .....	69
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Mitratani Dua Tujuh Jember

Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas

Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pengantar Kuesioner

Lampiran 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 : Rekapitulasi Kuesioner

Lampiran 5 : Frekuensi Pernyataan Responden

Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 8 : Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik & Uji Hipotesis

Lampiran 9 : Tabel R *Product moment*, dan Tabel Distribusi T

Lampiran 10 : Dokumentasi



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto S, 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Ed Revisi VI, Penerbit PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Benardin, H. John, dan Joyce EA Russel. (2003). *Human Resource Manajemen.(An Experimental Approach International Edition)*. Mc. Graw-Hill Inc. Singapore.
- Efendy, 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta:LP3ES.
- Fathoni , 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung* : Rineka Cipta.
- Ferdinand, Augusty.2006. *Metode Penelitian Manajemen* Edisi 2. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam.2011. *Aplikasi Analisis Multivaria Dengan Prgram SPSS*.Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- \_\_\_\_\_.2005. *Aplikasi Analisis Multivaria Dengan Prgram SPSS*.Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara Jakarta.
- Hasibuan, Melayu SP. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Bumi Aksara, Jakarta.
- Handoko, T, Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua.Yogyakarta : BPF.
- Hurriyati, Ratih (2005), *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*, Bandung Alfabeta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Evaluasi Kinerja*. Bandung. PT. Remaja Rosda Karya.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Nawawi. 2013. *Budaya organisasi kepemimpinan dan kinerja*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri.
- Nitisemito, Alex S. 2005. *Manajemen Personalia: (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, Edisi Keempat belas, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Nitisemito, 2008. *Manajemen Personalia*, Ghalib Indonesia, Jakarta.

- Nursalam, 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* : Jakarta: Salemba Medika.
- Ranupandojo, H., dan Suad Husnan, 2002, *Manajemen Personalia*, Yogyakarta: BPFE.
- Rivai, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*, Jakarta : RajaGrafindo Persada.
- Rochaety E, dkk. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis* : Dengan Aplikasi SPSS, Edisi Pertama Penerbit Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Saputra. 2017. *Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan ( Pada Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru)* Jurnal Fisip Vol.4 No: 2
- Sedarmayanti, 2009, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: CV,Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2011) *Manajemen Sumber Daya.Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (cetakan kelima). Bandung: PT Refika Aditama.
- Setiawan, 2013. *Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. AWETAMA BINA REKSA*. Jurnal AKMENBISP Permata Harapan Vol.II No:01.
- Siagian, Sondang. P. 2006. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Simamora,H. 2004 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Singodimedjo, Markum. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya : SMMAS.
- Siswanto Sastrohadiwiryo, 2003. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sondang P. Siagian. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Subagiarto. 2016. *Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kesehatan Kerja Sebagai Variabel Inventering (Pada Pelayanan Perijinan Terpadu Satu Pintu dan Penanaman Modal Kota Denpasar)* Jurnal Manajemen & Bisnis. Vol.13. No:3.
- Suyadi P., 1999, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Karyawan*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Yogyakarta: BPFE UGM.

- Sulastiningsih, 2014, *Pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi kasus pada Dinas Pendidikan Kabupaten Purworejo)* jurnal Kajian Bisnis Vol.22 No:01.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta. Sugiyono. 2002. *Statistik Penelitian*; Alfabeta, Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2015. *Statistik Non Parametis Untuk Penelitian*. Penerbit Alfabeta : Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Sutrisno, Edi, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Supranto, 2008. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Thoha, Miftah. 2008. *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Triyaningsih, SL. 2014. *Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Universitas Slamet Riyadi Surakarta. Informatika edisi September 2014 Vol 1. No.2 : 31-38.
- Wibowo. 2010. "*Manajemen Kinerja; Edisi Ketiga*". PT. Raja Grafindo Prasada: Jakarta.