



**PENGARUH DISIPLIN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) cabang  
Rogojampi)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Manajemen (S1)  
Dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Jeni Dwi Wijayanto**

**NIM. 13.1041.1259**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2018**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jeni Dwi Wijayanto

Nim : 1310411259

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH DISIPLIN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KAARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) CABANG ROGOJAMPI : adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Februari 2018

Yang menyatakan,

Jeni Dwi Wijayanto

NIM 1310411259

**SKRIPSI**



**PENGARUH DISIPLIN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) cabang  
Rogojampi)**

**Oleh:**

**Jeni Dwi Wijayanto**

**NIM. 13.1041.1259**

**Pembimbing :**

**Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM**

**Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron R.,SE,MM**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : PENGARUH DISIPLIN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) CABANG ROGOJAMPI telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

**Seno Sumowo SE,MM**

**NPK 01 09 288**

Anggota 1,

Anggota 2,

**Dr Toni Herlambang, MM**

**NPK 06 03 425**

**Yusron R.,SE,MM**

**NPK. 11 13 577**

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Jurusan

**Dr. Arik Susbiyani,S.E.M.Si**

**NPK 01 09 289**

**Drs. Anwar Msc**

**NPK 85 03 125**

## MOTTO

“ Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman “

(Q.S. Ali-Imran : 139)

“ Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kita jatuh “

(Confusius)

“ Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah “

(Evelyn Underhill)

“ Ilmu, jujur, semangat adalah nyawa ”.

(Jeni Dwi Wijayanto)

## PERSEMBAHAN

Ku persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya.
2. Untuk Ayah Mundriyono Widigdo yang tersayang dan mama Haeroni yang paling istimewa dalam hidupku, yang telah membesarkanku, memberikan kasih sayang, selalu menasehatiku dengan bijak,serta pengorbanan yang begitu besar dan do'a yang selalu dipanjatkan untuk mengiringi langkahku menuju keberhasilan dan cita-citaku, serta kakakku Febri Hari Widiyanto dan adikku Disyanetha Putri Wijayanti yang selalu memberikan doa terbaiknya serta semangat.
3. Untuk Bapak Sumadiyo, ibu Samsiyah, mbak Titis Sumiati, mas Samiyadi sebagai keluarga ke-2 saya.
4. Untuk seluruh keluarga besar, tante, om dan sepupu semua terimakasih atas doa terbaiknya.
5. Untuk seluruh sahabat-sahabatku, ku ucapkan terimakasih banyak sudah menjadi teman,saudara selama ini.
6. Untuk Almamater kebanggaanku Universitas Muhammadiyah Jember.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis sampaikan rasa terimakasih yang amat sangat besar kepada;

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Seno Sumowo SE,MM, selaku penguji yang memberikan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Toni Herlambang, MM., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Yusron Rosaid, SE, MM., selaku dosen pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Pihak Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) cabang Rogojampi yang telah memberikan ijin dan karyawan-karyawan yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
7. Teristimewa Papa dan Mama tersayang. Terimakasih teramat atas moril dan materil, juga semangat, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
8. Saudara, kerabat, Teman-teman dan rekan atau kawanku terutama sahabatku seluruh manajemen, terimakasih untuk dukungan, doa dan bantuannya.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater q tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, Februari 2018

Penulis,





## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Perusahaan.....	13
2.1.2 Disiplin .....	15
2.1.2.1 Pengertian Disiplin .....	15
2.1.2.2 Macam-Macam Disiplin.....	15

2.1.2.3 Tindakan-Tindakan Disiplin.....	16
2.1.2.4 Variabel Disiplin .....	16
2.1.2.5 Indikator Disiplin .....	22
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	22
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan .....	22
2.1.3.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	24
2.1.3.3 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	24
2.1.3.4 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	27
2.1.4 Motivasi Kerja.....	27
2.1.4.1 Pengertian Motivasi.....	27
2.1.4.2 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi .....	38
2.1.4.3 Tipe-Tipe Motivasi.....	29
2.1.4.4 Teori Motivasi .....	30
2.1.4.5 Manfaat Motivasi .....	35
2.1.4.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	36
2.1.4.7 Indikator Motivasi .....	37
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Kerangka Konseptual.....	41
2.4 Hipotesis .....	41
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	42
3.1.1 Identifikasi Variabel .....	42
3.1.2 Devinisi Operasional Variabel .....	42
3.2 Populasi dan Sampling .....	43
3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data .....	44
3.3.1 Jenis Data .....	44
3.3.2 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.3.3 Skala Pengukuran .....	45
3.3.4 Tahap Pengolahan Data.....	46
3.4 Metode dan Analisis Data.....	47
3.4.1 Uji Indikator Penelitian .....	47

3.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.4.4. Uji F (Simultan).....	50
3.4.5 Uji T (Parsial).....	50
3.4.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	51
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	52
4.2 Deskriptif Karakteristik Responden .....	56
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	57
4.3.1 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja ( $X_1$ ) .....	57
4.3.2 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_2$ ).....	58
4.3.3 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja ( $Y$ ) .....	59
4.4 Uji Instrumen .....	61
4.4.1 Uji Validitas .....	61
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	62
4.5.1 Uji Linearitas .....	62
4.5.2 Uji Normalitas Model.....	63
4.5.3 Uji Multikolinieritas .....	64
4.5.4 Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
4.7 Uji Hipotesis .....	66
4.7.1 Uji F.....	66
4.7.2 Uji T .....	66
4.8 Pembahasan .....	67
4.8.1 Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Motivasi Kerja .....	67
4.8.2 Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Motivasi Kerja .....	68
4.8.3 Disiplin Dan Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Motivasi Kerja.....	69
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>

5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	70
5.2.1 Saran Praktis .....	70
5.2.2 Saran Teorotis .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Sampel Pengujian Target Kerja .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 4.1 Umur Responden.....	56
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	56
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	57
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja .....	58
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan .....	59
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	64
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	66

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuisoner.....	77
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuisoner .....	82
Lampiran 3 Jawaban Responden.....	85
Lampiran 4 Uji Instrumen.....	91
Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik .....	100
Lampiran 7 Uji Hipotesis .....	104
Lampiran 8 R tabel.....	107
Lampiran 9 Documentasi .....	109



## Daftar Pustaka

- A.Sitohang. 2007. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta : Pradnya paramita
- Adams, J. &Yoder, J.D. (1885). *Effective Leadership For Women and Men*. Norwood, New Jersey: Able X publ. Corp.
- Agus. 2001. *Analisis Struktural Kesempatan Kerja di Indonesia sebelum dan sesudah Krisis Moneter*. Makala Ilmiah Filsafah Sains, Program Pascasarjana rogram Doktorallmu Ekonomi. IPB. Bogor.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya : Bandung.
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Baskoro, Sigit Wahyu, dan Susanty, Aries. 2012. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan (Study Kasus pada PT. PLN (Persero) APD Semarang)*.J@TI Undip, Vol VII, No 2,Mei 2012
- Cholid Narbuko dan Abu Ahmadi, 2001, "Metode Penelitian", Bumi Aksara, Jakarta.
- Dale Timpe (2001). *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja/Performance*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motifasi Kepemimpinan dan Efektifitas Kelompok*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Drs. Malayu S.P. Hasibuan. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (jilid-9). Jakarta : PT. Toko Gunung Agung.



Drs. H. Malayu, S.P. Hasibuan, 2007. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta : Cetakan 9. PT. Bumi Aksara.

Flippo,E.B. (1990). *Manajemen Personalialia*. Alih Bahasa: Moh Masud. Jakarta: Erlangga.

Garry Dessler, 2008. *Human Resource Management*,Edisi Sebelas, New Jersey: Pearson Education, inc.

Gibson, Ivancevich, Donnelly. (1996). *Organisasi, perilaku, Struktur, proses*. Bina Rupa Aksara. Jakarta.

Gomes. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta : Andi offset.

Hamzah B. Uno, (2008), *Teori Motivasi dan Pengukurannya Analisis di Bidang Pendidikan*, Bumi Aksara, Jakarta.

Hadari Nawawi, (2003) *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.

Handoko, T Hani. 2001. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua. BPFE, Yogyakarta.

Herman, Sofyandi. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Hersey, 2004. **Kunci Sukses Pemimpin Situasional**. Jakarta Delaprastra.

Imam Ghozali.(2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Kartini Kartono 2008, **Pemimpin dan Kepemimpinan**. Jakarta : Raja Grafindo Persada

- Koentjaraningrat. 2002. *Pengantar Ilmu Antropolog*. PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk)*, Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta: Andi
- Martoyo Susilo, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE, Yogyakarta.
- Marzuki. 2002. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Prasetya Widi Pratama.
- Maslow, Abraham H. *Motivasi dan Kepribadian*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 1993.
- Moekijat. 2009. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Mandar Maju, Jakarta
- Nazir , Moh (2002), *Metode Analisis Deskriptif* , penerbit Erlangga Januari 2002, Yogyakarta.
- Robbins, Stephen, 2006, “*Perilaku Organisasi*”, Prentice Hall, edisi kesepuluh
- Sabardini, 2006, “*Peningkatan Kinerja Melalui Perilaku Kerja Berdasarkan Kecerdasan Emosional*”, *Telaah Bisnis, Vol.7, No.1*.
- Santoso, Singgih. (2005). *Menguasai Statistik di Era Informasi Dengan SPSS 12*. PT. Alex Media Komputindo, Jakarta.
- Setiawan, Budi dan Waridin. 2006. *Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi Semarang*. JBRI. Vol 2. No 2 Hal: 181-198.
- Siagian P. Sondang. 1992. **Manajemen Sumber daya Manusia**. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.

Siagian, S. P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka cipta.

Soedjono, 2000, *Sistem dan Prosedur Kerja*. Edisi Kelima, Bumi Aksara, Jakarta.

Sugiyono. 2002. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Afabesta.

Tampubolon, Biatna. D. 2007. *Analisis Faktor Gaya Kepemimpinan Dan Faktor Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Organisasi Yang Telah Menerapkan SNI 19-9001-2001*. Jurnal standarisasi. No 9.

Thoha, Miftah, 2001, **Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya**, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Timpe, Dale, 1991, *Memimpin Manusia*, Seri Ilmu Dan Seni Manajemen Bisnis, Gramedia Asri Media.

Yukl, G., & Falbe, C. (1989). Influence tactics in upward, downward, and lateral relations. Unblished manuscript. State University of New York, Albany.

Wahjosumidjo. (1987). *Kepemimpinan dan Motivasi*, Jakarta: Ghalia.

Wijana, Bernardine R, dan Supardo, Susilo. 2006. *Kepemimpinan Dasar-Dasar dan Pengembangannya*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/56682/Cover.pdf;sequence>

=7