



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENILAIAN PRESTASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PARIT PADANG GLOBAL CABANG JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**Lina Cyntiana Dewanti  
NIM 14.10.412.014**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
NOVEMBER, 2018**

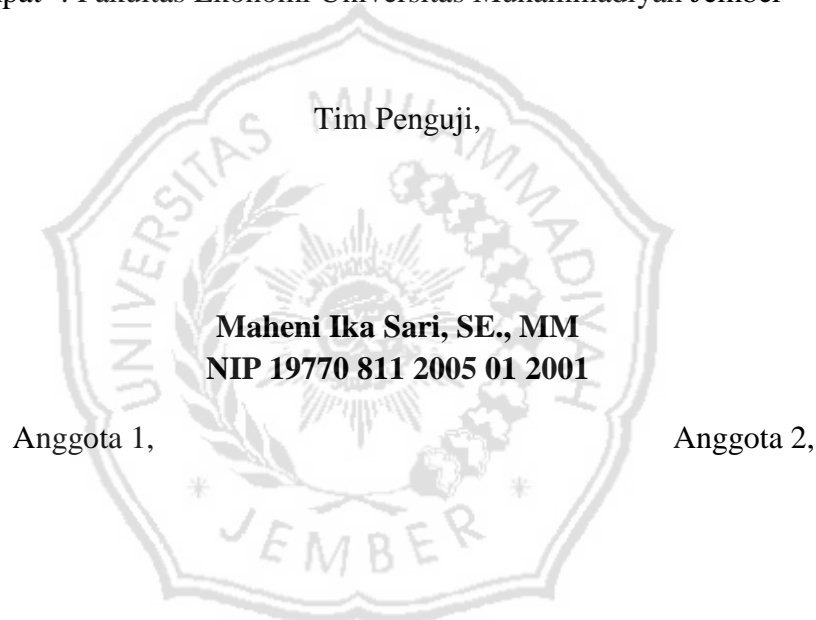
## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Penilaian Prestasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Parit Padang Global Cabang Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 31 Oktober 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



**Bayu Wijayantini. SE., MM**  
**NPK 10 09 061**

**Yusron Rozzaid, SE, M.Si**  
**NPK 13 11 577**

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

**Dr. Arik Susbiyani, MSi**  
**NPK 01 09 289**

**Drs. Anwar, MSc**  
**NPK 85 03 125**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Penilaian Prestasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Parit Padang Global Cabang Jember".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr, Arik Susbiyani, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar, MSc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Bayu Wijyantini. SE., MM, selaku dosen pembimbing I dan Yusron Rozzaid, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, November 2018

Penyusun

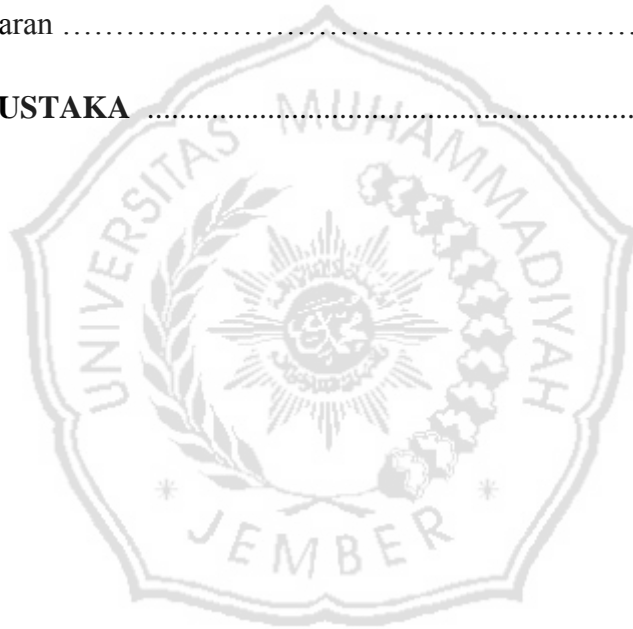
Lina Cyntiana Dewanti

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Perilaku Organisasi .....	9
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	9
2.1.4 Gaya Kepemimpinan .....	13
2.1.5 Penilaian Prestasi .....	15
2.1.6 Lingkungan Kerja Fisik .....	21
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	24
2.2.1 Persamaan dengan Penelitian Terdahulu .....	27
2.2.2 Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Konseptual .....	28
2.4 Hipotesis Penelitian .....	28
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Persuasif terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.4.2 Pengaruh Prestasi Kerja terhadap terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap	

Kepuasan Kerja .....	30
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	32
3.1.1 Variabel Independen/Bebas .....	32
3.1.2 Variabel Dependen/Terikat .....	32
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.2.1 Gaya Kepemimpinan Persuasif ( $X_1$ ) .....	33
3.2.2 Penilaian Prestasi ( $X_2$ ) .....	33
3.2.3 Lingkungan Kerja Fisik ( $X_3$ ) .....	34
3.2.4 Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	34
3.3 Desain Penelitian .....	34
3.4 Populasi Dan Sampel .....	35
3.4.1 Populasi .....	35
3.4.2 Sampel .....	35
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.5.1 Jenis Data .....	35
3.5.2 Sumber Data .....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.7 Teknik Analisis Data .....	38
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	38
3.7.2 Uji Instrumen Data .....	39
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.7.5 Uji Hipotesis .....	43
3.7.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT Parit Padang Global .....	45
4.1.2 PT Parit Padang Global Jember .....	46
4.1.3 Visi dan Misi .....	48
4.1.4 Struktur Organisasi .....	48
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	64
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden .....	64
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	66
4.3 Hasil Analisis Data .....	69
4.3.1 Pengujian Instrumen Data .....	69
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	73

4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	76
4.3.5 Koefisien Determinasi .....	78
4.4 Pembahasan .....	79
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	79
4.4.2 Pengaruh Penilaian Prestasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	80
4.4.3 Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	81
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Hasil Pencapaian Prestasi Kerja karyawan PT Parit Padang Global Cabang Jember periode Januari 2017 - Januari 2018 .....	3
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 4.1: Jumlah Kuesioner .....	64
Tabel 4.2: Responden Menurut Usia .....	64
Tabel 4.3: Responden Menurut Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.4: Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	65
Tabel 4.5: Responden Menurut Lama Bekerja .....	66
Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Gaya Kepemimpinan .....	67
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Penilaian Prestasi .....	67
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Lingkungan Kerja Fisik .....	68
Tabel 4.9: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	69
Tabel 4.10: Hasil Pengujian Validitas .....	70
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Reliabilitas .....	71
Tabel 4.12: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
Tabel 4.13: Hasil Uji Multikolinearitas .....	74
Tabel 4.14: Hasil Uji Linieritas .....	76
Tabel 4.15: Hasil Uji F .....	77
Tabel 4.16: Hasil Uji t .....	77
Tabel 4.17: Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	79



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian .....	28
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT Parit Padang Global .....	48
Gambar 4.2: Hasil Uji Normalitas .....	74
Gambar 4.3: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Tabel  $r$  Product Moment, dan Tabel Distribusi  $t$

