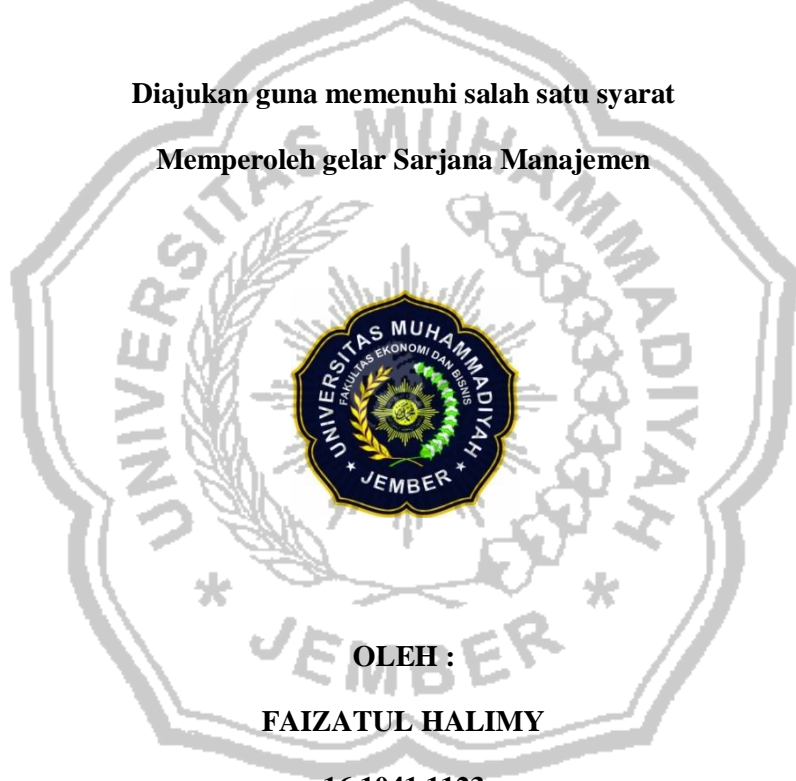


**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU LINGKUNGAN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
(USAHA CAHAYA CATERING “PAK.SALEH”)**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH :
FAIZATUL HALIMY**

16.1041.1123

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faizatul Halimy

NIM : 16.1041.1123

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : “PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA (Usaha Cahaya Catering Pak.Saleh)” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka umum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 28 Desember 2020

Yang menyatakan



Faizatul Halimy

Nim. 16.10.411.1123



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU LINGKUNGAN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
(USAHA CAHAYA CATERING “PAK.SALEH”)**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

OLEH :

FAIZATUL HALIMY

16.1041.1123

Pembimbing :

Dosen Pendamping Utama

: Dr. Toni Herlambang, MM

Dosen Pembimbing Pendamping

: Tatit Diansari R P, SE.,MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu Lingkungan Kerja Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada (Usaha Cahaya Catering Pak.Saleh)” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Seno Sumowo, SE., MM

NPK: 01 09 288

Anggota 1,



Dr. Toni Herlambang, MM

NPK: 06 03 425

Anggota 2,



Tatit Diansari R P, SE., MM

NPK: 19900321.1.1703804

Mengesahkan :



Maheni Ika Sari, SE., MM

NPK: 197708112005012001

Ketua Program Studi,



Dr. Haris Hermawan, SE.,

MM

NPK: 15 03 643

MOTTO

“Sesungguhnya sehabis kesulitan itu ada kemudahan”.

(QS : Al-Insyirah ayat 5)

“Barang siapa yang berjalan untuk menuntut ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga”.

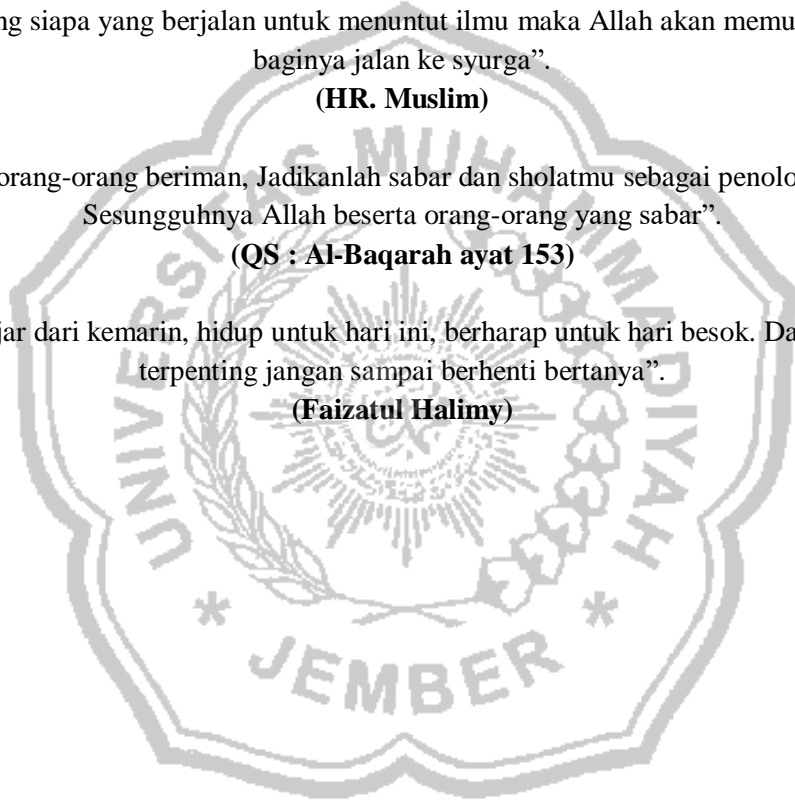
(HR. Muslim)

“Hai orang-orang beriman, Jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”.

(QS : Al-Baqarah ayat 153)

“Belajar dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hari besok. Dan yang terpenting jangan sampai berhenti bertanya”.

(Faizatul Halimy)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua saya **Ibu Elmina Rahayu** dan **Bapak Atmodjo** yang telah setia menemani, memahami, membimbing, mendukung serta menasehati dan selalu mendoakan saya setiap detik dan waktu yang mereka lalui di setiap hembus nafasnya.
3. Terima kasih kepada adik saya **Emilia Dwi Agustin dan Risky Rahmad Ramadhan** yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
4. Terima kasih kepada saudara-saudara saya yang telah mendukung saya
5. Terima kasih juga kepada **Bapak Dr. Toni Herlambang., MM** selaku dosen pembimbing utama yang telah membantu, membimbing dan mempermudah serta mendukung dalam penyusunan skripsi saya.
6. Terima kasih kepada **Ibu Tatit Diansari R P, SE., MM** selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membantu, membimbing dan mempermudah dalam penyusunan skripsi saya.
7. Terima kasih kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya pada prodi Manajemen D angkatan tahun 2016.
8. Terima kasih juga kepada teman saya **Nurul Maudatul Hasanah, SE** dari Universitas Negeri Jember yang sudah membantu saya dalam penyusunan skripsi.
9. Terima kasih kepada almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada (Usaha Cahaya Catering Pak.Saleh)” skripsi ini disusun guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Terselesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember **Dr. Hanafi, M.Pd**
2. Ibu **Maheni Ika Sari, SE.,MM.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak **Haris Hermawan, SE.,MM.**, selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak **Dr. Toni Herlambang., MM**, Ibu **Tatit Diansari R P, SE., MM** , dan bapak **Seno Sumowo, SE., MM.**, selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Bapak **Saleh** selaku pemilik Usaha Cahaya Catering yang sudah membantu dan mengizinkan saya melakukan penelitian di Usaha Cahaya Catering.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Jember, 26 November 2020

Penyusun

Faizatul Halimy

NIM. 16.1041.1123

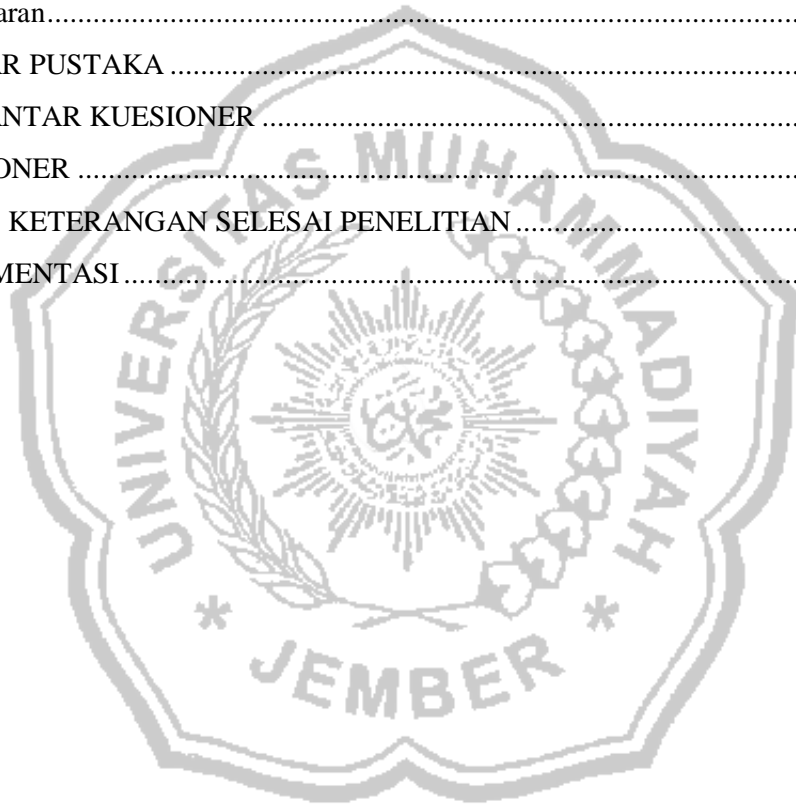
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN ABSTRAK.....	v
HALAMAN ABSTRACT.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia)	8
2.1.1 Pengertian MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia)	8
2.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Pengertian Wirausaha.....	9
2.3 Pengertian Usaha Kecil	10
2.4 Pengertian Karakteristik Individu	10
2.4.1 Kemampuan	11
2.4.2 Sikap.....	11

2.5 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
2.6 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	15
2.6.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	16
2.7 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.7.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.8 Penelitian Terdahulu.....	18
2.9 Kerangka Konseptual	22
2.10 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Batasan Penelitian	28
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.5 Skala Pengukuran Variabel.....	31
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel.....	32
3.6.1 Populasi.....	32
3.6.2 Sampel	32
3.7 Jenis Data.....	33
3.7.1 Data Primer	33
3.7.2 Data Sekunder	33
3.8 Tehnik Pengumpulan Data.....	34
3.8.1 Kuesioner	34
3.8.2 Wawancara.....	34
3.8.3 Observasi.....	34
3.8.4 Studi Dokumentasi	34
3.9 Uji Instrumen Data.....	34
3.9.1 Uji Validitas	34
3.9.2 Uji Realibilitas.....	35
3.10 Tehnik Analisis Data	35

3.10.1	Tehnik Deskriptif.....	35
3.10.2	Tehnik Uji Asumsi Klasik.....	35
3.11	Analisis Regresi Berganda.....	36
3.12	Uji Hipotesis	36
3.12.1	Uji F (Uji Signifikan Simultan).....	36
3.12.2	Uji T (Uji Signifikan Parsial).....	37
3.13	Koefisien Dterminasi (R^2).....	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Gambaran Umum.....	38
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.	38
4.2.1	Struktur Organisasi Usaha Cahaya Catering Pak.Saleh.....	38
4.2	Visi Dan Misi Usaha Cahaya Catering Pak. Saleh.	40
4.2.1	Visi	40
4.2.2	Misi.....	40
4.3	Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis.....	40
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	40
4.3.2	Deskriptif Statistik Respoden.....	40
4.3.3	Deskriptif Variabel Penelitian.....	42
4.4	Analisis Data.....	48
4.5	Pengujian Instrumen Data.....	48
4.5.1	Pengujian Validitas Data.....	48
4.5.2	Pengujian Reliabilitas Data.....	49
4.6	Pengujian Asumsi Klasik.....	50
4.6.1	Pengujian Normalitas.....	50
4.6.2	Pengujian Multikolinearitas	51
4.6.3	Pengujian Heterokedastisitas.....	52
4.7	Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.8	Pengujian Hipotesis.....	54
4.8.1	Uji Statistik F	54
4.8.2	Uji Statistik T	54

4.9 Koefisien Derminasi (R^2).....	55
4.10 Pembahasan	56
BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
PENGANTAR KUESIONER	60
KUESIONER	61
SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN.....	96
DOKUMENTASI.....	97



DAFTAR TABEL

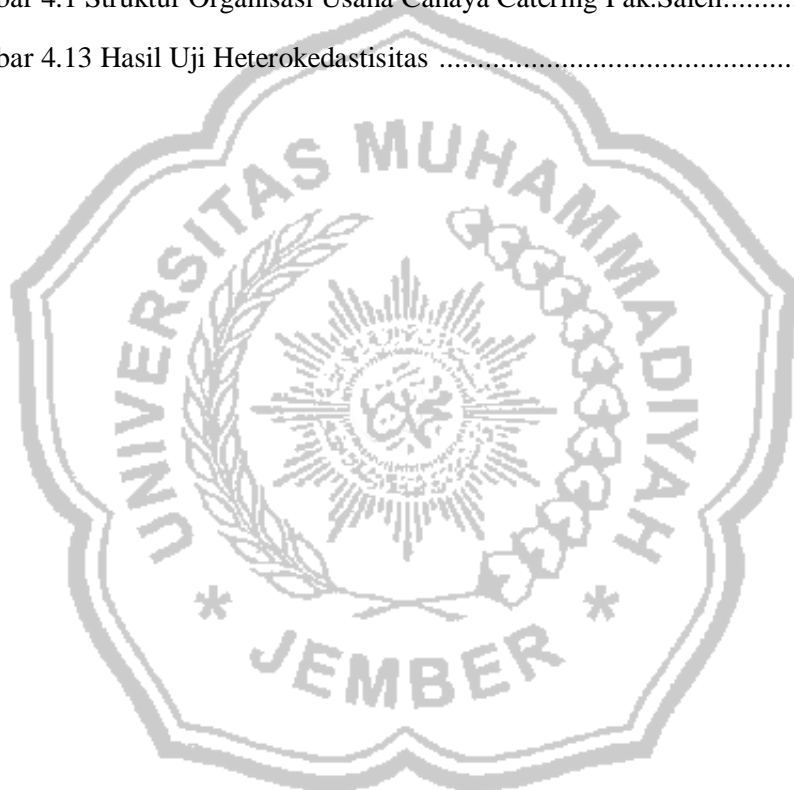
Halaman

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan Usaha Cahaya Catering Pak.Saleh.....	4
Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel.....	29
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Likert	32
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Responden Menurut Umur	41
Tabel 4.3 Responden Menurut Lama Bekerja	41
Tabel 4.4 Responden Menurut Pendidikan	41
Tabel 4.5 Pertanyaan Responden Terhadap Karakteristik Individu	43
Tabel 4.6 Pertanyaan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	43
Tabel 4.7 Pertanyaan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan	45
Tabel 4.8 Pertanyaan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas	48
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	49
Tabel 4.11 Hasil Normalitas	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.14 Hasil Analisis Linear Berganda	53
Tabel 4.15 Hasil Uji F	54
Tabel 4.16 Hasil Uji T	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.9 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Usaha Cahaya Catering Pak.Saleh.....	39
Gambar 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas	52



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Pengantar Kuesioner	60
Lampiran 2 Kusioner	61
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Jawaban Responden	65
Lampiran 4 Frekuensi Pernyataan Responden	68
Lampiran 5 Jawaban Responden	75
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	78
Lampiran 7 Hasil Uji Reabilitas	88
Lampiran 8 Hasil Normalitas	90
Lampiran 9 Hasil Heteroskadisitas.....	91
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinearitas	92
Lampiran 11 Hasil Uji F.....	93
Lampiran 12 Hasil Uji T.....	94
Lampiran 13 Hasil Uji R.....	95
Lampiran 14 Surat Keterangan Selesai Penelitian	96
Lampiran 15 Dokumentasi	97