



**PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT
MELALUI BPJS KESEHATAN
(STUDI KASUS DI RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN KAIMANA-PAPUA)**

Disusun Oleh :

DEVI DIANA EGANA

NIM : 1110511023

**ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Diana Egana

NIM : 1110511023

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pelayanan Kesehatan Masyarakat melalui BPJS Kesehatan (Studi di Rumah Sakit Umum Daerah Kaimana-Papua); adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, April 2017

Yang menyatakan,

Mateai 6000

Devi Diana Egana

NIM: 1110511023

PERSETUJUAN

**PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT
MELALUI BPJS KESEHATAN
(RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN KAIMANA)**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Disusun Oleh :

DEVI DIANA EGANA

NIM : 1110511023

Disetujui,

Dosen Pembimbing,

BAHTIAR, S.H., M.Si

PENGESAHAN

**PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT
MELALUI BPJS KESEHATAN
(RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN KAIMANA)**

Diterima dan telah diuji oleh tim penguji pada :

Hari : Senin

Tanggal : 27 Februari 2017

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si

Ketua

Bahtiar, S.H., M.Si

NIDN. 0703126301

Edhi Siswanto, S.Ip. M.Si

NIDN. 0718036902

Mengesahkan

Universitas Muhammadiyah Jember
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan,

Dra. Emy Kholifah, M.Si

NIDN. 0725036702

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada :

- **Untuk kedua orang tuaku, yang telah memberikan kasih sayang dan do'a yang tiada pernah putus dalam membesarkan aku ...**
- **Seluruh dosen Fisipol Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu yang berguna bagi perjalanan studiku**
- **Seseorang, yang selalu setia menemani dan menyayangiku dengan sepenuh hati ...**
- **Untuk sahabat-sahabatku, terima kasih atas segala dukungan, do'a, pengorbanan, serta kerelaan kalian membantu ketika mengalami kesusahan, mendengar segala keluh kesahku, menghiburku dengan keceriaan dan canda tawa. Takkan kulupakan kalian sampai kapanpun.**
- **Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember**

MOTTO

*“Bila tidak mungkin menjadi jalan tol, jadilah anda jalan setapak
Bila tidak mungkin jadi mentari, jadilah anda bintang
Berhasil atau gagal bukanlah suatu ukuran
Apapun jua jadilah yang terbaik ... ”*

*(Douglas Malloch)**

*Dikutip dari : Menuju Puncak Prestasi, Yogyakarta, Kanisius, 1990, Hlm.12

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, Segala puja dan puji syukur saya panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala petunjuk dan karunia-Nya sehingga saya berhasil menyusun skripsi ini, dengan judul : *Pelayanan Kesehatan Masyarakat Melalui BPJS Kesehatan (Rumah Sakit Umum Kabupaten Kaimana)* ; Skripsi ini saya susun guna melengkapi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana periode tahun 2016-2017 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember, Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Saya sangatlah menyadari bahwasanya skripsi ini masih jauh dari baik dan sempurna, serta masih banyak kekurangan-kekurangannya walaupun saya telah berusaha dengan sekuat tenaga dan pikiran, namun tetaplah masih jauh dari kebenaran dan kesempurnaan. Maka dari itu kritik, saran maupun masukan dari pihak manapun akan saya terima dengan pintu terbuka, demi tercapainya kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini sekaligus sebagai kebaikan bagi penulis untuk selanjutnya. Tidak lupa saya mengucapkan rasa terima kasih saya yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dr. Emy Kholifah, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Politik Universitas Muhammadiyah Jember atas wejangan, nasehat dan masukan yang berharga bagi studi saya ;
2. Bapak Bahtiar, S.H., MSi., selaku dosen pembimbing, atas semua saran, masukan maupun nasehat-nasehatnya yang bermanfaat untuk membangun dan membimbing penyusunan skripsi ini
3. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah Kaimana yang telah berkenan memberikan kesempatan penelitian berkaitan dengan skripsi ini dan perolehan data-data yang penting lainnya ;
4. Kepada Seluruh dosen, staf dan karyawan di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Jember atas segala jasa dan kebaikannya selama saya menimba ilmu di Kampus tercinta.
5. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan sehingga dapat tersusun skripsi ini.

Demikian sedikit pengantar dari saya, semoga skripsi yang masih jauh dari sempurna dan sederhana ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan dan bisa memenuhi apa yang diharapkan.

Jember, April 2017

Penyusun

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	X
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7

2.1	Pelayanan Publik di Bidang Kesehatan	7
2.1.1	Konsep Pelayanan Publik	7
2.1.2	Pelayanan Kesehatan Sebagai Pelayanan Publik	10
2.1.3	Peran Pemerintah Dalam Pelayanan Publik	12
2.1.4	Ruang Lingkup Kebijakan Pelayanan Publik	14
2.1.5	Dimensi Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan	16
2.1.6	Parameter Mengukur Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan	21
2.2	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)	24
2.2.1	Pengertian BPJS	24
2.2.2	Tujuan dan Manfaat BPJS	25
2.3	Konsep Implementasi Kebijakan Publik dan <i>Good Governance</i>	29
2.3.1	Konsep Implementasi Kebijakan Publik	29
2.3.2	Konsep <i>Good Governance</i>	30
BAB III	METODE PENELITIAN	36
3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Pendekatan Penelitian	36
3.3	Jenis Data	37
3.4	Teknik Penentuan Informan	37
3.5	Metode Pengumpulan Data	37
3.5	Tahap Tahap Penelitian	39
3.6	Analisis Data	40
BAB IV	PEMBAHASAN DAN ANALISA DATA	43
4.1	Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kaimana Terhadap Pasien Anggota BPJS Kesehatan	43
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	78

5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran-Saran.....	79