

ABSTRAK

Pelayanan Kesehatan Masyarakat Melalui BPJS Kesehatan
(Rumah Sakit Umum Kabupaten Kaimana)

Devi Diana Egana

1110511023

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kaimana merupakan rumah sakit yang diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Kaimana. Rumah Sakit mendapatkan ijin dari Bupati Kaimana dengan Nomor surat ijin 445/144 tahun 2012. Penelitian ini bertujuan, antara lain : Untuk mengetahui dan memahami pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kaimana terhadap pasien anggota BPJS Kesehatan. Jenis penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, dengan pengumpulan data memakai metode wawancara atau *interview* dan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data yang dipergunakan adalah metode kualitatif.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa, Pelaksanaan BPJS di RSUD Kaimana sudah berjalan dengan baik. Pengajuan klaim asuransi kesehatan pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) disertai dengan bukti kartu peserta BPJS dan telah memenuhi kewajiban pembayaran iuran setiap bulannya sesuai kelas yang dikehendaki anggota. Setelah beberapa persyaratan dan mekanisme pendaftaran sebagai anggota BPJS tersebut dapat terpenuhi dengan baik, maka setiap anggota mempunyai hak penuh sebagai anggota BPJS, salah satunya untuk mengajukan klaim asuransi kesehatan pada kantor BPJS setempat (dalam penelitian ini dilakukan di Kantor BPJS). Peserta mengajukan klaim ke rumah sakit, kemudian pihak rumah sakit akan membawa berkas klaim tersebut ke BPJS Kesehatan lalu setelah disetujui maka pihak BPJS Kesehatan akan mencairkan dana tersebut kepada rumah sakit tersebut bukan kepada peserta, baru setelah itu pihak rumah sakit akan mencairkan atau memberikan dana klaim tersebut kepada peserta. Untuk mengajukan klaim tersebut, beberapa hal yang harus disertakan antara lain : (1) Copy Kartu Keluarga (KSK) ; (2) Copy KTP ; (3) Copy Kartu Peserta BPJS Kesehatan ; (4) Kwitansi-kwitansi dari rumah sakit ; (5) Rekam Medis dan (6).

Kata Kunci : Pelayanan Kesehatan, Rumah Sakit, BPJS

ABSTRACT

*Through the Public Health Services Health BPJS
(General Hospital Kaimana district)*

Devi Diana Egana
1110511023

Regional General Hospital (Hospital) hospital Kaimana is organized by the District Government Kaimana. Hospital to get permission from the Regent Kaimana with license Number 445/144 in 2012. This study was aimed, among other things: To know and understand the ministry Kaimana District General Hospital on patients member BPJS. This type of research using qualitative descriptive study, with data collection taking interviews or interview method and purposive sampling method. The data analysis technique used is qualitative method.

The results showed that, Execution BPJS in hospitals Kaimana already well underway. Filing health insurance claims to the Social Security Agency (BPJS) accompanied by proof of membership card and has fulfilled its obligations BPJS dues every month according desired class member. After several requirements and registration mechanism as BPJS members can be met, then each member has full rights as members BPJS, one of them to file a health insurance claim on BPJS local office (in this study conducted at the Office BPJS). Participants submit a claim to the hospital, then the hospital will bring a claim file to BPJS then after it is approved then the BPJS will disburse the funds to the hospital instead of to the participants, and only after that the hospital would dilute or provide funding claims the participants. To make such claims, some things must be included, among others: (1) Copy of Family Card (CWC); (2) Copy of ID card; (3) Copy of Health BPJS Participants card; (4) receipts from the hospital; (5) Medical Record and (6).

Keywords: Health Care, Hospitals, BPJS