



**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
KECAMATAN GUMUKMAS KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**Winda Trisnawati
NIM. 14.10.411.157**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Stres Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Gumukmas Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Seno Sumowo, SE.MM

NPK. 01 09 288

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Nurul Qomariah, SE.MM

NPK. 06 03 426

Budi Santoso, SE,MM, M.AK

NPK. 07 09 107

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M. Si

NPK. 01 09 289

Drs. Anwar, M. Sc

NPK. 85 03 125

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Analisis Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Gumukmas Kabupaten Jember". Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis gaya kepemimpinan, stres kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai kantor Kecamatan Gumukmas Kabupaten Jember. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori gaya kepemimpinan, stres kerja dan kinerja pegawai. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatori. Jumlah sampel yang diteliti sebanyak 38 pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan observasi. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien sebesar 2,624 dan signifikansi 0,013. Secara parsial stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien sebesar 2,571 dan signifikansi 0,015.

Kata Kunci : gaya kepemimpinan, stres kerja, dan kinerja pegawai

ABSTRACT

The title of this research is "Analysis of Leadership Style and Job Stress Influence on Employee Performance of District Office of Gumukmas of Jember Regency" This research aim to know and analyze leadership style, job stress influence partially to performance of officer in Gumukmas District Office of Jember Regency. The theory used in this research is the theory of leadership style, job stress and employee performance. This type of descriptive quantitative research with explanatory research design. The number of sample researched as many as 38 employees. The data collection technique used questionnair, interview and observation. Analysis tools used in this study is linear regression analysis. The results of this study indicate partially leadership style has a significant effect on employee performance with coefficient value of 2.624 and significance 0,013. Partially job stress has significant effect on employee performance with coef value isien at 2,571 and significance 0,015.

Keywords: *leadership style, job stress, and employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena berkat izin dan ridhoNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Stres Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Gumukmas Kabupaten Jember”.

Peneliti sadar bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember.
2. Bapak Drs. Anwar, M. Sc selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember .
3. Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM. sebagai Dosen Pembimbing I dan bapak Budi Susanto, SE.MM. sebagai Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar dan telaten, memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, motivasi juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Pimpinan beserta seluruh pegawai kantor Kecamatan Gumukmas Kabupaten Jember yang telah meluangkan waktunya untuk kelengkapan data skripsi ini dan terima kasih atas dukungannya.
6. Teristimewa orang tua tersayang ayah dan ibu tersayang, terima kasih atas dukungan, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
7. Teman-teman dan rekan seluruh Manajemen 2014 FE UMJ, khususnya anak-anak Manajemen kelas D terima kasih untuk dukungannya dan bantuannya.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 07 April 2018

Yang menyatakan,



Winda Trisnawati

14101411157

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	11
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Pengertian Kepemimpinan dan Gaya kepemimpinan	14

2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	14
2.2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan	15
2.2.3 Indikator-indikator Gaya Kepemimpinan	16
2.2.4 Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan	16
2.2.5 Jenis-jenis Gaya Keemimpinan	18
2.2.6 Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	20
2.3 Stres Kerja	21
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	21
2.3.2 Jenis-jenis Stres Kerja	22
2.3.3 Sebab dan Akibat Stres	23
2.3.3.1 Sebab Stres	23
2.3.3.2 Akibat Stres	25
2.3.4 Pendekatan Stres Kerja	26
2.3.5 Indikator-indikator Stres Kerja	27
2.3.6 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	27
2.4 Kinerja Karyawan	28
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.4.2 Indikator-indikator Kinerja Karyawan	30
2.4.3 Karakteristik Kinerja Karyawan	30
2.4.4 Tujuan Penelitian Kinerja	31
2.4.5 Manfaat Penilaian Kinerja	31
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
2.6 Kerangka Konseptual	36
2.7 Hipotesis	37

BAB 3. METODE PENELITIAN	39
3.1 Variabel Penelitian	39
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.3 Desain Penelitian	42
3.4 Jenis Data	42
3.4.1 Data Primer	42
3.4.1 Data Sekunder	42
3.5 Teknik Pemngambilan Sampel	42
3.5.1 Populasi	42
3.5.2 Sampel	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6.1 Kuesioner	43
3.6.2 Wawancara	43
3.6.3 Observasi	43
3.7 Skala Pengukuran Data	44
3.8 Teknik Pengukuran Data	44
3.9 Teknik Analisis Data	45
3.9.1 Uji Instrumen Data	45
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.9.4 Uji Hipotesis	48
3.9.5 Analisis Koefisien Determinasi	49
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Gambaran Umum Wilayah Kantor Kecamatan Gumukmas....	50

4.1.2	Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan Kantor Kecamatan Gumukmas	51
4.1.3	Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Gumukmas	52
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi.....	53
4.1.5	Karakteristik Responden	59
4.2	Hasil Analisis Data	61
4.2.1	Analisis Deskriptif Jawaban Responden	61
4.2.1.1	Variabel Gaya Kepemimpinan	61
4.2.1.2	Variabel Stres Kerja	63
4.2.1.3	Variabel Kinerja Pegawai	64
4.2.2	Uji Instrumen Data	65
4.2.2.1	Uji Validitas	65
4.2.2.2	Uji Reabilitas	66
4.2.3	Analisis Linier Berganda	66
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	68
4.2.4.1	Uji Multikolinieritas	68
4.2.4.2	Uji Heteroskedastisitas	68
4.2.4.3	Uji Normalitas	69
4.2.5	Uji Hepotesis	70
4.2.5.1	Uji T	70
4.2.5.2	Uji F	71
4.2.6	Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.4.	Pembahasan.....	73
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1.	Kesimpulan	75

5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja pada Program Kerja Kantor Kec. Gumukmas	6
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.2 Usia Responden.....	60
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	60
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	61
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Gaya Kepemimpinan	62
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Stres Kerja	63
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji F	72
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Kecamatan Gumukmas	53
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner

Lampiran 3 Distribusi Jawaban Responden

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Analisis Linier Berganda

Lampiran 7 Uji Normalitas Dan Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 8 Tabel Distribusi T

Lampiran 9 Tabel Distribusi F

Lampiran 8. Dokumentasi



DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Ayu Amanda. 2017. Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kanwil V Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen – Volume VI, Nomor 7. Juli 2017. ISSN : 2461-0593*
- Azhad M. Naili, Anwar & Nurul Qomariah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember. Penerbit CV. Cahaya Ilmu.
- Diansyah, Riski Nurrahman. 2016. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Studi Kasus Dinas Kesehatan Kabupaten Jember. Tesis. Fakultas Ekonomi. Universitas Jember.
- Finanti, Bahtiar & Arifin. 2016. Hubungan Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Stres Kerja Dengan Kinerja Perawat Studi Kasus Ruang Rawat Inap RSUD Zalecha Martapura. *Jurnal Berkala Kesehatan. Vol 1. No.2, Mei 2016.*
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ke-5. Semarang. Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ke-7. Semarang. Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.
- Hadar, Nawawi. 2006. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan. Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Handoko, T.H. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta. Cetakan Kedelapan Belas. BPFEE.
- Handoko, T.H. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta. BPFEE.
- Ivancevich, John. 2008. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jilid 1 dan 2. Jakarta. Erlangga.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung. Penerbit Refika Aditama.
- Mangkuprawira, Sjafrin. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta Selatan. Penerbit Ghalia Indonesia.

- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2008. Perencanaan dan Pengembangan SDM. Bandung. Penerbit Refika Aditama.
- Mas'ud, Fuad. 2004. Survei Diagnosis Organisasional (Konsep dan Aplikasi). Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Misbahudin & Hasan, I. 2013. Analisis Data Penelitian Dengan Statistik Edisi 2. Jakarta. Bumi Aksara.
- Putra, Musadieg & Mayowan. 2016. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Studi Kasus pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol 40. No 2, November 2016.
- Qomariah, Nurul. 2012. Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kmitmen Organisasi terhadap Kinerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta di Kabupaten Jember. CBAM-FE UNISSULA, Vol.1 No. 1.
- Rahma, Ferdiono Syaiful. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammdiyah Jember.
- Robbins*, Stephen P. 2006. Perilaku Organisasi Edisi Bahasa Indonesia. Klaten. PT Intan Sejati.
- Robbins, Stephen P. 2008. Perilaku Organisasi Edisi 12. Salemba Empat, Jakarta.
- Rivai, Veitzal. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Edisi Kedua. PT. Raja Grafindo Persada, Bandung.
- Simamora, Henry. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 2. Yogyakarta. Stie YKPN.
- Sinambela*, Lijan Poltak. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja. Penerbit. Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P. 2002. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja. Jakarta. PT. Rineka Cipta.
- Siagian, Sondang P. 2009. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja. Jakarta. PT. Rineka Cipta.

- Siagian, Sondang P. 2003. Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Jakarta. Gunung Agung.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Manajemen. Bandung. Alfabeta
- Sari, Minarsih & Gagah. 2016. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada PD.BKK Dempet Kabupaten Demak. Jurnal of management. Volume 2. No. 2, Maret 2016.
- Thoha, Miftah. 2010. Kepemimpinan dan Manajemen, Devisi Buku Perguruan Tinggi. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Tampi, Bryan Johannes. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Negara Indonesia Tbk (Regional Sales Manado). Jurnal Acta Diurna, Vol.3, No.4.
- Umar, Husaein.2008. Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan. Jakarta. Rajawali Pers.
- Umar, Husein. 2011. Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Edisi 2. Jakarta. PT Rajagrafindo Persada.
- Veinthzal, Rivai. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktek. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Widiawati, Sri Okyk. 2014. Analisis Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan pada PTPN XII (Persero) Kalitelepak Glenmore Banyuwangi. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammdiyah Jember.
- Wirawan. 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta. Salemba Empat.