



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SPBU 54.681.30 BALUNG LOR**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Wulan Puspita Kusuma W
NIM. 1410412027**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
MEI, 2018**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wulan Puspita Kusuma W

NIM : 1410412027

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Spbu 54.681.30 Balung Lor; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Mei 2018

Yang menyatakan,

Mateai
6000

Wulan Puspita Kusuma W
NIM. 14.10.411.2027



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SPBU 54.681.30 BALUNG LOR**

Oleh:

**Wulan Puspita Kusuma W
NIM. 1410412027**

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Bayu Wijyantini, SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh *Reward Dan Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Spbu 54.681.30 Balung Lor, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. Anwar. M.Sc

NPK 85 03 125

Anggota 1,

Anggota 2,

Bayu Wijyantini. SE, M.M
NPK 10 09 061

Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si
NPK 8407039

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

Dr. Arik Susbiyani. SE, M.Si
NPK 01 09 289

Drs. Anwar. M.Sc
NPK 85 03 125

MOTTO

*Dan janganlah kamu terlalu mengharapkan (ingin mendapat) limpah kurnia yang Allah telah berikan kepada sebahagian dari kamu (untuk menjadikan mereka) melebihi sebahagian yang lain (tentang harta benda, ilmu pengetahuan atau pangkat kebesaran). (Kerana telah tetap) orang-orang lelaki ada bahagian dari apa yang mereka usahakan, dan orang-orang perempuan pula ada bahagian dari apa yang mereka usahakan; (maka berusahalah kamu) dan pohonkanlah kepada Allah akan limpah kurniannya. Sesungguhnya Allah sentiasa Mengetahui akan tiap-tiap sesuatu.
(Surah an nisa' 032)*

"Carilah (keridhaan)ku melalui orang-orang lemah di antara kalian. Karena sesungguhnya kalian diberi rizki dan ditolong dengan sebab orang-orang lemah di antara kalian."

(Ahmad, Abu Daud, At-Tirmidzi, dll.)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepadaku dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa aku ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu aku di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

- ❖ *Kedua Orang tuaku tercinta Papa Bambang dan Mama Yuli yang selama ini mendidik dan membimbingku dan tiada henti-hentinya menyayangiku. Dan selalu menuntun ke jalan dunia dan akhirat. Mereka merupakan inspirasiku untuk melangkah dalam hidup ini.*
- ❖ *Sodaraku Sinta, Kesi, Robby, Intan yang amat aku sayangi yang selalu mendukungku sampai selesainya skripsi ini.*
- ❖ *Untuk semua keluarga besarku di Jember, terima kasih atas semua motivasinya.*
- ❖ *Untuk semua sahabatku semoga kita selalu di beri kerukunan dan selalu dekat seperti saat ini dan terimakasih sudah menjadi sahabat terbaikku.*
- ❖ *Untuk Rekan – Rekan kerjaku di SPBU 54.681.30 Balung Lor yang juga memnerikan dukungan dan Do'a.*
- ❖ *Untuk teman-teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen 2014 kelas soreterima kasih kekompakan dan kebersamaan selama kita kuliah.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Spbu 54.681.30 Balung Lor”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusuna skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani. SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs, Anwar M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Bayu Wijyantini. SE, M.M, selaku dosen pembimbing I dan Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Drs, Anwar M.Sc, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen kelas sore angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Mei 2018
Penyusun

Wulan Puspita Kusuma W

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 MSDM.....	10
2.1.1.1.....	10
2.1.1.2 Fungsi MSDM.....	10
2.1.2 <i>Reward</i>	11
2.1.2.1 Pegaertian <i>Reward</i>	11
2.1.2.2 Manfaat <i>Reward</i>	14
2.1.2.3 Indikator <i>Reward</i>	14
2.1.2.4 Tujuan <i>Reward</i>	18
2.1.2.5 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	18
2.1.3 <i>Punishment</i>	19
2.1.3.1 Pengertian <i>Punishment</i>	19
2.1.3.2 Indikator <i>Punishment</i>	20

2.1.3.3 Tujuan <i>Punishment</i>	22
2.1.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Punishment</i>	22
2.1.4 Kinerja.....	23
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
2.1.4.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	28
2.1.4.4 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	29
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.4 Hipotesis Penelitian	32
BAB 3 METODE PENELITIAN	34
3.1 Identifikasi Variabel	34
3.1.1 Variabel Bebas	34
3.1.2 Variabel Terikat	34
3.2 Definisi Operasional Variabel	34
3.2.1 <i>Reward</i>	34
3.2.2 <i>Punishment</i>	35
3.2.3 Kinerja Karyawan.....	35
3.3 Desain Penelitian	36
3.4 Jenis dan Sumber Data	36
3.4.1 Data Sekunder	36
3.4.2 Data Primer	36
3.5 Populasi dan Sampel	36
3.5.1 Penjelasan Populasi.....	36
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Teknik Analisis Data	38
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	38
3.6.2 Analisis Kuantitatif.....	38
3.6.3 Uji Instrumen Data	39
3.6.3.1 Uji Validitas	39
3.6.3.2 Uji Reliabilitas	39
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.4.1 Uji Normalitas	40
3.6.4.2 Uji Multikolinearitas	40
3.6.4.3 Uji Heteroskedastisitas	40
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda	41

3.6.6 Uji Hipotesis	41
3.6.6.1 Uji Parsial (Uji t)	41
3.6.6.2 Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	41
4.1.3 Struktur Organisasi	44
4.1.4 Fungsi Dan Tugas Jabatan.....	45
4.1.5 Diskriptif Statistik Responden	45
4.1.6 Analisis Diskriptif Pernyataan Responden	46
4.2 Analisis Data	50
4.2.1 Uji Instrumen Data	50
4.2.1.1 Pengujian Validitas Data	50
4.2.1.2 Pengujian Reliabilitas Data	51
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	52
4.2.2.1 Pengujian Normalitas	52
4.2.2.2 Pengujian Multikolinearitas	53
4.2.2.3 Pengujian Heterokedastisitas	53
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.2.4 Uji Hipotesis	55
4.2.4.1 Uji t	55
4.2.4.2 Koefisien Determinasi	56
4.3 Pembahasan	56
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
5.9 Rekomendasi	59
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Daftar SPBU di Jember.....	3
Tabel 1.2: Daftar Reward Karyawan SPBU 54.681.30.....	4
Tabel 1.3: Laporan Penjualan Per Bulan SPBU 54.681.30.....	7
Tabel 2.1: Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.1: Responden Menurut Jenis Kelamin Dan Masa Menjadi Karyawan	45
Tabel 4.2: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Reward</i>	46
Tabel 4.3: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Punishment</i>	48
Tabel 4.4: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.5: Hasil Pengujian Validitas	51
Tabel 4.6: Hasil Pengujian Reliabilitas	51
Tabel 4.7: Hasil Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.8: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.9: Hasil Uji t.....	55
Tabel 4.10: Uji Koefisien Determinan	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian	32
Gambar 4.1: Struktur Organisasi Perusahaan	44
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas	52
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	54



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I: Pengantar Kuesioner, Petunjuk Pengisian Kuesioner, Kuesioner Penelitian, Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN II: Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN III: Hasil Olah Data Dengan SPSS 20
- LAMPIRAN IV: Hasil Uji Hipotesis, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresia Linier Berganda
- LAMPIRAN V: Dokumentasi

