



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
ROYAL HOTEL JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan Memperoleh
* Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh

Lutfiatul Husnah

NIM. 14.0411.1121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

Maret, 2018

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ROYAL HOTEL JEMBER

Oleh:

Lutfiatul Husnah

NIM. 14.1041.121



Pembimbing:

Dosen Pendamping utama : Trias Setyowati SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Wahyu Eko S, SE, MM

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGEESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan	7
1.4 Manfaat Penulisan	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Peran dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Pelatihan Kerja	12
2.2.1 Tujuan dan Manfaat Pelatihan Kera	13
2.2.2 Prinsip-Prinsip Pelatihan	14
2.2.3 Langkah – langkah Pelatihan	15

2.2.4 Metode Pelatihan	15
2.2.5 Indikator – Indikator Pelatihan	17
2.2.6 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	18
2.3 Lingkungan Kerja	19
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.3.2 Jenis Lingkungan Kerja	20
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	21
2.3.4 Indikator – Indikator Lingkungan Kerja	22
2.3.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
2.4 Komitmen Organisasi	24
2.4.1 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen	25
2.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.5 Kinerja Karyawan	26
2.5.1 Pengukuran Kinerja	27
2.5.2 Tujuan Evaluasi Kinerja	28
2.5.3 Tujuan Penilaian Kerja	29
2.5.4 Manfaat Penilaian Kerja	30
2.5.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	31
2.5.6 Indikator – Indikator Kinerja	32
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
2.7 Kerangka Konseptual	34
2.8 Hipotesis	34
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Variabel Penelitian	38
3.1.1 Variabel Independen/bebas	38
3.1.2 Variabel Dependen/terikat	38
3.2 Definisi Operasional	38
3.2.1 Variabel Bebas	38
3.2.2 Variabel Terikta	40
3.3 Desain Penelitian	40

3.4	Jenis Data	41
3.4.1	Data Primer	41
3.4.2	Data Sekunder	41
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	41
3.5.1	Populasi	41
3.5.2	Sampel	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6.1	Kuesioner	42
3.6.2	Wawancara	42
3.6.3	Studi Pustaka	42
3.7	Teknik Pengukuran Data	42
3.8	Teknik Pengolahan Data	43
3.9	Teknik Analisis Data	44
3.9.1	Uji Instrumen Data	44
3.9.1.1	Uji Validitas	44
3.9.1.2	Reliabilitas	44
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.11	Uji Asumsi Klasik	46
3.11.1	Uji Normalitas	46
3.11.2	Uji Multikolinearitas	46
3.11.3	Uji Heteroskedastisitas	47
3.11.4	Uji Linieritas	47
3.12	Uji Hipotesis	47
3.12.1	Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji t)	47
3.13	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	50
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.1.2	Fasilitas, Tipe, Jumlah Kamar dan Tingkat Hunian Perusahaan	51
4.1.3	Struktur Organisasi	52

4.1.4 Tugas dan Wewenang	53
4.1.5 Jumlah Tenaga Kerja	58
4.1.6 Jam Kerja	59
4.2 Analisis Deskriptif	60
4.2.1 Deskriptif Statistik Responden	60
4.2.2 Deskriptif Statistik Penelitian	61
4.3 Analisis Data	67
4.3.1 Uji Instrumen Data	67
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data	67
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas Data	68
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	71
4.3.3.1 Pengujian Normalitas	71
4.3.3.2 Pengujian Multikolinearitas	72
4.3.3.3 Pengujian Heteroskedastisitas	72
4.3.3.4 Pengujian Linearitas	73
4.3.4 Uji Hopotesis	74
4.3.4.1 Uji t	74
4.3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.4 Pembahasan	76
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Bentuk Pelatihan Kerja Karyawan Royal Hotel Jember	3
Tabel 1.2	Kinerja Karyawan Royal Hotel Tahun 2016	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Skala Pengukuran	43
Tabel 4.1	Tingkat Hunian Royal Hotel Jember tahun 2012 – 2016	52
Tabel 4.2	Jumlah Tenaga Kerja Royal Hotel Jember 2016	58
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.5	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pelatihan Kerja	61
Tabel 4.6	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	63
Tabel 4.7	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Komitmen Organisasi	65
Tabel 4.8	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas	68
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Reliabilitas	69
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	72

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Linearitas	74
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	i 75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	71
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengantar Kuesioner
- Lampiran 2 Identitas Responden
- Lampiran 3 Petunjuk Pengisian Kuesioner
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner Frekuensi
- Lampiran 6 Frekuensi Pernyataan Responden
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10 Hasil Uji Linearitas
- Lampiran 11 Surat Keterangan Melakukan Penelitian

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ROYAL HOTEL JEMBER, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Drs. Anwar. Msc
NPK 85 03 125

Anggota 1,

Anggota 2,

Trias Setyowati, SE, MM
NPK 0509477

Wahyu Eko S, SE, MM
NPK 15 09 633

Mengesahkan,

Dekan,

Ketua Jurusan

Dr. Arik Susbiyani, Msi
NPK 01 09 289

Drs. Anwar, Msc
NPK 85 03 125

MOTTO

“Wattaqullaah wa yu’allimukumullaah, wallaahu bikulli syai-in ‘aliim”

**Bertakwalah pada Allah maka Allah akan mengajarimu.
Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui segala sesuatu “Surat
Al-Baqarah ayat 282”**

**Dimanapun engkau, “Dunia adalah perhiasan dan
sebaik-baik perhiasan adalah wanita sholihah.” (HR.
Muslim).**

**Jangan hanya menghindari yang tidak mungkin.
Dengan mencoba sesuatu yang tidak mungkin, anda
akan bisa mencapai yang terbaik dari yang anda
capai “ Mario Teguh”**

**Hargailah sebuah proses yang telah dijalani, karena
proses tidak akan pernah menghiyanati hasil.**

**Bersyukurlah dengan apa yang kamu miliki saat ini,
karena dengan bersyukur akan membuat dirimu
semakin sempurna**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Royal Hotel Jember”

Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. M. Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, Msi , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Drs. Anwar, Msc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ibu Trias Setyowati, SE, MM selaku pembimbing I dan Ibu Wahyu Eko S, SE, MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan member pengarahan perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini serta memberikan saran dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan semangat.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember 2014 tanpa terkecuali atas kebersamaannya.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penelitian ini.

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran. Semoga Allah SWT tetap memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Amin.

Jember, Maret 2018

Peneliti



PERNYATAAN PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lutfiatul Husnah

NIM : 14.1041.1121

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ROYAL HOTEL JEMBER** ; adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hokum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak – pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,

Yang menyatakan,

Lutfiatul Husnah

NIM. 14.1041.1121

PERSEMBAHAN

Hasil karya tulis ini kupersembahkan untuk semua orang yang menjadi bagian dalam hidupku :

- ♣ **Allah SWT**, segala puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diberikan kemudahan.
- ♣ **Kedua orang tuaku** tercinta yang sudah mendidik, membesarkan saya dan memberikan motivasi saat mengerjakan skripsi ini, tanpa kenal lelah rela bekerja keras dalam membiayai kuliahku sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- ♣ **Mbah Edok dan Alm. Mbah Kung**, untuk mbah edok saya mengucapkan terimakasih atas dukungan moril selama penyelesaian skripsi ini.
- ♣ **Mas Roni dan Mbak Khusnul** yang selalu memberikan dorongan, semangat dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- ♣ Kepada dosen pembimbingku **Bu Wahyu dan Bu Trias**, terimakasih atas bimbingan serta kesabarannya dalam membimbing dan memberikan masukan terbaik, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- ♣ Sahabat terbaik **Agus Salim** yang selalu memberikan support dan motivasi, semangat, dukungan dan doa sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
- ♣ Sahabat-sahabat terbaik (**Fifin, Fandy, Hanif, Ila, Ade dan Dek Wilda**) terimakasih untuk canda tawa, support selama ini baik susah maupun senang kita tetap bersama.
- ♣ Teman teman (**Tutus, Yeni, Dian, Lia, Lyana**) yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
- ♣ **Teman-teman Kosan Merpati B**, terimakasih untuk canda tawa selama ini.
- ♣ **Teman-teman seperjuangan kelas C**, semnagar rek semoga sukses..!!