

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Mahasiswa bagian dari miniatur sebuah tatanan kampus, lingkungan dan masyarakat pada umumnya yang mau tidak mau harus terlibat langsung dalam tiap fenomena sosial, yang berlangsung dalam kampus atau lingkungan masyarakat yang harus mampu mengimplementasikan kemampuan keilmuannya dalam akselerasi perubahan keutamaan ke arah berkeadaban, begitulah pandangan mahasiswa yang ada didalam kampus, peran didalam kampus dan masyarakat sangat dibutuhkan, dalam hal ini lebih mendalami organisasi yang ada di Universitas Muhammadiyah di Jember.

Dan tidak bisa melepaskan bahwa dimana ada mahasiswa disana ada organisasi yang berada didalam kampus, dari penelitian ini peneliti akan lebih menajamkan pada peran organisasi "Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah" dalam meningkatkan citra kampus Universitas Muhammadiyah Jember sebagai agen *morality* dan *civilization*" setidaknya bisa memahami dari harapan terbesar kampus melalui motto UM Jember. *Knowledge* merupakan pengetahuan seseorang yang dalam proses edukasi maupun pengalaman yang dialaminya atas suatu subjek informasi maupun fakta yang situasi terhadap suatu subjek diamati, dianalisa dan dipelajari menjadi sesuatu yang diingat dalam memori seseorang dan dijadikan sumber pemecahan suatu masalah dikemudian hari. *Knowledge* yang didapat oleh seseorang melalui beberapa proses tahapan, yaitu dimulai dari adanya suatu persepsi, pembelajaran, komunikasi, asosiasi, dan terakhir adalah menimbulkan suatu pemikiran terhadap subjek yang dihadapi seseorang tersebut.

Harapan kampus Universitas Muhammadiyah Jember yaitu dengan cara apa yang dilakukan oleh mahasiswa yang berkecimpung didalam. dari penelitian ini akan diungkap seberapa besar peran dari anggota imm, dalam mengikat nama.

*Moralily* adalah merupakan pengetahuan atau wawasan yang menyangkut budi pekerti manusia yang beradab. Moral juga berarti ajaran yang baik, buruknya perbuatan dan kelakuan. Moralitas yaitu uraian (pandangan dan ajaran) tentang perbuatan serta kelakuan yang baik..

Istilah yang digunakan untuk menentukan sebuah batas-batas dari sifat peran lain, kehendak, pendapat atau batasan perbuatan yang secara layak dapat dikatakan benar, salah, baik maupun buruk.

*Civilization* yaitu Manusia dan peradaban merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan. Manusia melalui kemampuan cipta dan karya selalu melakukan karya-karya di segala bidang kehidupan. Istilah peradaban mempunyai arti yang erat kaitannya dengan manusia. Istilah peradaban seringkali merujuk pada suatu masyarakat yang kompleks.

Dalam berbagai kesempatan kita menyaksikan tidak semua mahasiswa dan tidak semua organisasi menjalankan tugasnya, dan terkadang menyepelekan apa yang hendak dicapai oleh kampus, padahal mahasiswa tugasnya bukan hanya kuliah dan mengejar titel, namun ada tugas yaitu memeperkanalkan kampus melalui karya-karya nyata yang dikuasai oleh mahasiswa.

Dirasa perlu kami mengambil judul skripsi ini karena harusnya mahasiswa yang aktif didalam organisasi harus memberikan dampak yang lebih signifikan dari pada mahasiswa biasa yang tugasnya hanya kuliah dan pulang manakala kuliah sudah selesai, khususnya didalam kampus yang ia tempati. Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah merupakan salah satu ORTOM yang

berada di amal usaha Muhammadiyah yang saling menguatkan nilai dakwah persyarikatan, yang dimiliki oleh Muhammadiyah seperti perguruan tinggi berbentuk Universitas yang tersebar diberbagai daerah dideluruh Indonesia, dikabupaten Jember adalah salah satu kampus yang dimiliki organisasi Muhammadiyah. Setidaklaknya IMM mempunyai 3 aspek yang menjadi target besar, sebagai: *Religiusitas*.

Sebagai organisasi kader yang berisikan nilai – nilai religuitas. IMM akan senantiasa memberikan pembaharuan keagamaan menyangkut pemahaman pemikiran dan realisasinya dalam kehidupan. Menjadikan Islam sebagai idealitas

sekaligus jiwa yang menggerakkan. Motto yang harus kita realisasikan adalah “Dari Islam kita berangkat (sebagai landasan dan semangat), Al-Quran dan As-Sunnah menjadi rujukan terpenting bagi anggota IMM. *Intelektualitas*

IMM dalam prosesnya ada tujuan yang hendak dicapai yaitu untuk menjadi pusat-pusat unggulan terutama dalam hal keilmuan intelektual ranah mahasiswa. Melalui wadah ini diharapkan kader-kader ikatan mampu menjadi ide-ide pembaharuan dan pengembangan baik dilingkungan kampus dan lingkungan masyarakat pada umumnya. Sebagai kader IMM harus mampu berfikir universal tanpa tersekat-sekat olehklusivisme, artinya menutup diri masyarakat yang membutuhkan tranfer ilmu yang dibutuhkannya oleh IMM. *Humanitas*

Kemasyarakatan Dalam melakukan perubahan tidak bisa kita lakukan dengan segudang konsep, yang tidak kalah pentingnya adalah perjuangan mewujudkan kosep – konsep tersebut atau ide-ide perubahan, Pada fase ini dibutuhkan kerja keras semangat, ketabahan, kesabaran dan staminayang besar agar tidak berhenti di tengah jalan. Yang perlu disadari dan di bangun oleh kader-kader IMM adalah dalam mewujudkan perubahan peradaban yang berkemajuan dalam kehidupan, serta hubungan baik terhapa insan tidak peduli latar belakang dalam hal ini, dari sabang sampai meraoke harapan besarnya adalah mereka selalu kuat dalam hubungan hablum minannasnya.

Didalam kata *relegiusitas, intelektualis, dan humanitas* ada hubungan hablum minallah dan hablum minannas, artinya dalam harapan dan tujuan besarnya IMM menganut pada kebermafaatan kepada seluruh alam.

Anggun dalam moral unggul dalam intelektual, begitulah jargon yang miliki IMM, dan apakah hal ini sudah terjawab dan apakah hanya sekedar simol dari itu sinkronisasi dengan kampus akan diteliti dalam penelitian skripsi pada kesempatan ini.

Karena IMM juga tak lepas dari nilai nilai keislaman, intelektual dan humanitas maka perlu dijawab juga dengan adanya penelitian ini, apakah sudah sesuai dengan harapan kampus yang memunyai motto sebagaimana disebutkan diatas,

Sedangkan Universitas juga punya beban sebagaimana tertulis dan terpampang besar didepan kampus besar bahwa Universitas memiliki motto apakah Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah sudah memberikan sepenuhnya untuk menciptakan apa yang diharapkan oleh kampus ,utamanya peran IMM dalam hal ini.

Inti dari hal yang melatar belakangi penelitian ini adalah, apakah ikatan mahasiswa muhammadiyah jember telah memberikan bukti untuk mengangkat citra kampus universitas Muhammadiyah Jember?, sebagai organisasi intra kampus yang dilayani oleh kampus sepenuhnya, karena sudah dianggap sebagai anak kandung atau salah satu

dari anak persyarikatan,

## 1.2. Penelitian terdahulu

Ini menjadi salah satu acuan penulis dalam melakukan penelitian sehingga penulis dapat memperkaya teori yang digunakan dalam mengkaji penelitian yang dilakukan. Dari penelitian terdahulu, penulis tidak menemukan judul yang sama, hal ini penelitiannya dilakukan disalah satu perusahaan dengan judul pengaruh citra perusahaan terhadap loyalitas pelanggan (Studi Kasus PT. Bintang Utara Perwakilan Dolok Sanggul).

Peneliti sebelumnya yang dilakukan oleh Roy parto purba (2017) bahwa Mengingat pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner, maka sesungguhnya responden dalam menjawab pernyataan-pernyataan merupakan hal yang sangat penting dalam penelitian. Sesuai dengan standar pembuatan instrumen, bahwa sebelum instrumen digunakan sebagai alat uji penelitian, maka harus di uji cobakan terlebih dahulu. Oleh karena itu, untuk mengetahui tingkat keandalan atau kepercayaan instrumen penelitian ini, penulis melakukan uji coba kepada 99 responden. Uji Validitas Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Uji validitas dilakukan dengan membandingkan nilai  $r$  hitung dengan  $r$  tabel. Jika  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel maka alat ukur yang digunakan dinyatakan valid dan sebaliknya, jika  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel maka alat ukur yang digunakan tidak valid. Diketahui untuk nilai dalam penelitian ini adalah sebesar 0,197. Diketahui nilai  $r$  hitung seluruh item pernyataan variabel

0,197. Artinya adalah seluruh item pernyataan dinyatakan valid. Uji Reliabilitas Selain uji validitas, dilakukan juga uji reliabilitas kepada keseluruhan sampel yang berjumlah 99 responden. Uji reliabilitas merupakan ukuran suatu

kestabilan dan konsistensi kuisisioner dalam menjawab hal yang berkaitan dengan daftar pertanyaan yang merupakan indikator suatu variabel dan disusun dalam suatu bentuk kuisisioner. Jika nilai reliabilitas kurang dari 0,6 maka nilainya kurang baik. Artinya adalah bahwa alat ukur yang digunakan tidak reliable. Nilai reliabilitas dalam uji ini adalah pada kolom *Reliability Statistics (Cronbach's Alpha)*

Berdasarkan hasil penelitian yang dilandasi dengan kajian teori dan perumusan masalah yang telah dibahas, selanjutnya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :1..Setelah dilakukan penelitian terhadap variabel citra perusahaan pada Bus PT. Bintang Utara dapat diketahui bahwa secara keseluruhan citra perusahaan sudah dinilai baik, namun untuk identitas perusahaan yang meliputi nama perusahaan, moto perusahaan dan struktur dan Bus PT. Bintang Utara sudah sesuai dengan harapan.

Bintang Utara belum dapat mencapai target maksimal, maka masih perlu melakukan pembenahan Bus, serta membuat sistem-sistem baru yang dapat menarik perhatian customer misalnya seperti masalah jadwal keberangkatan dan lain-lain, walaupun jumlah penumpang sudah meningkat tetapi belum mencapai garis yang maksimal. Setelah dilakukan penelitian terhadap variabel loyalitas pelanggan pada Bus PT. Bintang Utara dapat diketahui bahwa secara keseluruhan sudah dinilai baik, namun pada repeat yaitu pelanggan dapat melakukan kembali pembelian ulang atas jasa/ Ticket Bus PT. Bintang Utara telah dipakai dan pada referal yaitu memberikan informasi dan rekomendasi kepada orang lain untuk menggunakan jasa Bus PT. Bintang Utara belum terlaksanakan dengan baik, pernyataan ini dapat dijelaskan dari data yang diperoleh dari data penumpang yang diperoleh dari Tahun 2011 sampai Tahun 2015 yang menunjukkan jumlah penumpang yang terus meningkat namun belum mencapai level yang Maksimal, walau kemungkinan sulit untuk mencapainya, namun tidak menutup kemungkinan itu dapat terjadi. Setelah dilakukan pengujian regresi linier sederhana diketahui bahwa variabel Citra Perusahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pelanggan yang menggunakan jasa Bus PT. Bintang Utara. Pernyataan tersebut dapat dijelaskan karna hasil pengumpulan data yang telah diolah

menunjukkan hasil yang menyatakan Citra perusahaan dinilai Baik sehingga menciptakan hasil Loyalitas pelanggan yang mencapai Level Baik juga, namun perusahaan mengharapkan Nilai Loyalitas Pelanggan yang Maksimal, dan dengan adanya penelitian ini juga diharapkan mampu memeberikan nilai asumsi pelanggan terhadap pelayanan di perusahaan ini, dalam artian penelitian ini dapat membantu menopeng agar perusahaan tetap eksis dan memperthankan kehadirannya.

### 1.3. Rumusan Masalah

1. Bagaimana peran Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah dalam mengangkat citra Universitas Muhammadiyah Jember?
2. Hambatan apa yang dirasakan oleh anggota IMM JEMBER dalam rangka mengangkat citra terhadap Universitas Muhammadiyah Jember?
3. Apa sajakah peluang yang dimiliki oleh anggota IMM JEMBER dalam memberi kontribusi besar terhadap citra baik Universitas Muhammadiyah Jember?

### 1.4. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui sejauh mana peran Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah di dalam memberikan dedikasi dan nilai citra kepada Universitas Muhammadiyah Jember secara spesifik dan umum.
2. Agar mengetahui hambatan apa saja yang dialami oleh anggota IMM dalam upaya meningkatkan citra kampus, dan selanjutnya akan dicari penyelesaiannya.
3. Mengetahui peluang yang dimiliki Anggota IMM agar lebih mudah dalam bertindak dan membaca peluang yang ada, dalam hal ini meningkatkan semangat berorganisasi karena sudah mendapat peluang besar misalnya

### 1.5 Manfaat Penelitian

#### a) Manfaat akademis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan data yang valid bagi organisasi di Universitas Muhammadiyah Jember, dan menjadi salah satu acuan tentang baiknya IMM kedepan, karena ini adalah hasil penelitian mendapat harap dijadikan landasan akademis baik kampus atau IMM di Universitas Muhammadiyah Jember.

#### b) Manfaat praktis

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan nilai dan pengetahuan dalam rangka memberikan tambahan agar kampus dan Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Jember memiliki referensi dalam tataran praktis.